www.reportjunction.com www.sansco.net

वार्षिक रिपोर्ट
Annual Report 2010-2011



Excellence
Makes success possible

पंजाब नैशनल बैंक
...भरोसे का प्रतीक !

punjab national bank
...the name you can BANK upon !

www.reportjunction.com





www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



के.आर. कामत
K. R. Kamath

अध्यक्ष की कलम से
From the Chairman's Desk

प्रिय शेयरधारक

मुझे आपके बैंक की वर्ष 2010–11 की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए हर्ष की अनुभूति हो रही है। यद्यपि विश्व के अधिकतर क्षेत्रों में वित्तीय प्रणाली निरन्तर दबावपूर्ण स्थिति में रही है, तथापि वर्ष 2010–11 में घरेलू सकल उत्पाद में 8.6% की अनुमानित वृद्धि के साथ भारतीय वित्तीय प्रणाली का भविष्य उज्ज्वल रहा है । भारत का दूसरा सबसे बड़ा बैंक, पंजाब नैशनल बैंक ग्राहकों एवं शेयरधारकों को महत्व प्रदान करते हुए तथा अर्थव्यवस्था की सुधारात्मक वृद्धि का लाभ लेते हुए सुदृढ़ स्थिति में है ।

पीएनबी के पास 117 वर्षों की मजबूत बैंकिंग परम्परा की विरासत तथा एक विशाल घरेलू व्याप्तता हैं तथा इसकी 9 वैश्विक क्षेत्रों में उपस्थिति है। यह 6 करोड़ से अधिक ग्राहकों तथा मजबूत तकनीकी आधार के साथ प्रतिद्वन्द्वियों पर बढ़त प्रदान करता है। आपके बैंक ने अर्थव्यवस्था के उत्पादक क्षेत्रों के सहयोग, नवोन्मेषी व ग्राहक मित्र उत्पादों व सेवाओं को बढ़ावा देकर तथा व्यवसाय प्रथाओं का जिम्मेदारी से पालन करते हुए स्थायी व्यवसाय प्राप्त किया है। अग्रणी पंक्ति में अपना स्थान बनाये रखने के लिये हमें अपने दूरदर्शी बैंकिग के मुख्य सिद्धान्तों से समझौता किये बिना व्यवसाय रणनीति में पुनर्निवेश को बनाये रखने की आवश्यकता है।

अब मैं वित्तीय वर्ष 2010–11 की पीएनबी की परिचालन एवं वित्तीय उपलब्धियों को आपको बताता हूं । मुझे आपको बताते हुए खुशी है कि मज़बूत व्यवसाय एवं आपके प्रदर्शन एवं समर्थन के द्वारा **बैंक एक बार फिर देश के राष्ट्रीयकृत बैंकों में पहले स्थान पर रहा है।**

वित्तीय वर्ष 2010–11 बैंक की उपलब्धियों के कीर्तिमानों को पार करने का एक महत्वपूर्ण घटनापूर्ण वर्ष था। कुल व्यवसाय गत वर्ष के ₹ 4.36 लाख करोड़ की तुलना में मार्च 2011 के अंत में ₹ 5.55 लाख करोड़ को पार कर लिया है जिसमें 27.3% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्ज की है। वैश्विक जमाराशियां ₹ 3.12 लाख करोड़ (25.5%) तथा वैश्विक सकल अग्रिम ₹ 2.42 लाख करोड़ (29.7%) पर पहुंच गये हैं ।

अग्रिमों में तीव्र वृद्धि मुख्यतः खुदरा ऋण तथा सूक्ष्म, छोटे व मध्यम उद्यम क्षेत्र में हुई वृद्धि के फलस्वरूप थी। खुदरा ऋण क्षेत्र के अंतर्गत शिक्षा ऋणों, वाहन अग्रिमों तथा गृह ऋणों में 24% वृद्धि का विशेष योगदान है। सूक्ष्म, लघु, व मध्यम उद्यम क्षेत्र के ऋणों, जिसमें बैंक का विशेष बल है, में 29.3% वृद्धि दर्ज की गई है ।

बैंक ने अनर्जक आस्तियों की गुणवत्ता पर भी समान ध्यान दिया है । सकल अनर्जक आस्तियां मार्च 2011 के अंत में 1.79% रही। इसी प्रकार, निवल अनर्जक आस्तियां निवल अग्रिमों के अनुपात में 0.85% रही।

व्यापार वृद्धि के साथ बैंक को उत्पादकता में सुधार के संकेत दिखाई दिये हैं जबकि प्रति कर्मचारी व्यापार मार्च 10 के अंत में ₹ 8.08 करोड़ से बढ़कर मार्च 2011 में ₹ 10.17 करोड़, प्रति शाखा व्यापार मार्च 2010 के अंत में ₹ 87.1 करोड़ से बढ़कर ₹ 104.8 करोड़ हो गया है ।

Dear Shareholders,

It is my pleasure to present the Annual Report of your Bank for the financial year (FY) 2010-11. While in most parts of the world financial systems continue to be under strain, prospects for Indian financial system remain bright with GDP growth estimated at 8.6% in 2010-11. As India's second largest bank, Punjab National Bank is well-positioned to benefit from the improving growth prospects of the economy and deliver value to customers and shareholders.

PNB has inherited sound banking tradition of 117 years and has a large domestic footprint and presence in 9 global jurisdictions. This, along with more than 6 crore customers and strong technological base, gives us an edge over our peers. Your Bank has always undertaken sustainable business by supporting the productive sectors of the economy, promoting innovative and customer-friendly products and services and following responsible business practices. In order to maintain our front-line position, we need to keep re-inventing our business strategy, without compromising with our core philosophy of prudent banking.

Now let me share with you PNB's operational and financial performance during the FY 2010-11. I am happy to inform you that backed by strong business and earnings performance, **the Bank once again emerged as the number ONE nationalized bank in the country.**

Financial year 2010-11 was an eventful year with the Bank crossing number of milestones. While total business crossed ₹ 5.55 lakh crore at the end of March 2011 compared to ₹ 4.36 lac crore last year, registering Year-on-Year (YoY) growth of 27.3%, global deposits reached ₹ 3.12 lac crore (25.5%) and global gross advances touched ₹ 2.42 lac crore (29.7%).

Growth in the credit was mainly driven by Retail and MSME. Under retail credit segment, Education Loans, Auto Loans and Housing Loans with growth of 24% were the major contributors. Loans to MSME sector, which is thrust area of the Bank, registered a growth of 29.3%.

Bank also paid equal attention to asset quality. Gross NPA ratio stood at 1.79% at the end of March'2011. Similarly, Net NPA to Net Advances ratio stood at 0.85 %.

Along with increased business, Bank's productivity indicators have shown improvement. While Business per employee grew to ₹ 10.17 crore in March'2011 from ₹ 8.08 crore at the end of March' 2010, Business Per Branch showed improvement to ₹ 104.8 crore from ₹ 87.1 crore at end March' 2010.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

वर्ष के दौरान आपके बैंक ने उत्कृष्ट वित्तीय प्रदर्शन किया है। परिचालन लाभ विगत वर्ष के ₹ 7326 करोड़ में 23.6 प्रतिशत वृद्धि के साथ मार्च 2010–11 को समाप्त वित्तीय वर्ष के अंत में ₹ 9056 करोड़ हो गया है। निवल लाभ 13.5% वृद्धि के साथ ₹ 4433 करोड़ हो गया है । ब्याज आय में 33.2% की वृद्धि हुई है जबकि कमीशन, विनिमय तथा ब्रोक्रेज से आय में 21.5% की वृद्धि हुई है ।

बेहतर वित्तीय प्रदर्शन, बेहतर लाभ की उपलब्धियों में बदल गये हैं । वित्तीय वर्ष मार्च 2010–11 के अंत में निवल ब्याज मार्जिन 3.96% रहा जो वित्तीय वर्ष 2009–10 में 3.57% था। बेहतर लाभ प्रदर्शन के साथ, आस्तियों पर प्राप्तियां व इक्विटी पर प्रतिफल क्रमशः 1.34% व 22.13% रहा। बैंक अपना ध्यान लागत एवं राजस्व पर कड़े नियंत्रण रखते हुए उच्च लाभ प्रदर्शन पर केन्द्रित रखेगा।

बैंक की पूंजी का जोखिम आस्ति अनुपात (सीआरएआर) बेसल II की आवश्यकता के अनुरूप मार्च 2011 के अंत में 12.42% (टियर–I कैपिटल : 8.44%; टियर–II कैपिटल : 3.98%) रहा। बैंक को विश्वास है कि वह चुनौतियों का सफलतापूर्वक सामना करते हुए बेसल III मानदंडों को पूरा कर लेगा ।

यह पहचानते हुए कि प्रोद्यौगिकी ही वह कुंजी है जिससे लोगों तक पहुंचा जा सकता है तथा वृहद फ्रेंचाईज मूल्यों में वृद्धि हो सकती है, इसके लिए आपके बैंक ने कई पहल की हैं। वैकल्पिक डिलीवरी चैनलों के कुशल विकास के साथ बैंक ग्राहक सुविधा को लक्ष्य करते हुए चैनल प्रबंधन पर ध्यान केन्द्रित कर रहा है।

मुझे यह बताते हुए प्रसन्नता है कि आपके बैंक ने वर्ष के दौरान पुरस्कार एवं सम्मान, सेवाओं में उत्कृष्टता, कॉरपारेट सामाजिक दायित्व, पारदर्शी गवर्नेंस संरचना, प्रोद्यौगिकी के सर्वोत्तम उपयोग तथा उत्तम मानवीय संसाधन प्रबंधन में प्रशंसा हेतु पुरस्कार प्राप्त किये हैं । आपके बैंक को वित्तीय संस्थाओं एवं बीमा कंपनी क्षेत्र में 2009–10 हेतु ''स्कोप मेरीटोरियस एवार्ड फार बैस्ट मैनेज्ड बैंक'' गोल्ड ट्रॉफी भारत के महामहिम राष्ट्रपति द्वारा प्रदान की गई है । पीएनबी को विभिन्न श्रेणियों में लीग तालिका में कई स्थान प्राप्त हुए हैं। ''द बैंकर'' मैगजीन लंदन के अनुसार पीएनबी को भारत के 5 अग्रणी बैंकों में उच्च स्थान प्राप्त हुआ है । बैंक को दुनिया के 1000 प्रमुख बैंकों में 257वां स्थान मिला है। फोर्ब्स मैगजीन के अनुसार राष्ट्रीयकृत बैंकों की सूची में पीएनबी विश्व में 653वें स्थान पर है। इकानोमिक टाइम्स के अनुसार शीर्षस्थ 500 भारतीय कंपनियों में बैंक को 24वीं सर्वोत्कृष्ट कंपनी का स्थान प्राप्त हुआ है। बिजनेस वर्ल्ड के अनुसार पीएनबी तीसरी सबसे बड़ी वित्तीय कंपनी तथा 2010 का पांचवां तेज़ी से बढ़ता हुआ बैंक है, जबकि बिजनेस टुडे ने बैंक को, 2010 की सर्वाधिक महत्वपूर्ण सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों में 14वां स्थान प्रदान किया है।

पंजाब नैशनल बैंक, प्रोद्यौगिकी, नये उत्पादों, जोखिम प्रबंधन तथा फ्रेंचाइज महत्व के विस्तार में निवेश को जारी रखेगा। यह निवेश प्रतिस्पर्धी लाभ को बनाये रखने में बैंक को मदद करेगा। भारत की जनसांख्यिकी महत्वपूर्ण परिवर्तनों से गुजर रही है । तीव्र आर्थिक विकास, बढ़ती आय तथा ग्राहकों की अपेक्षाओं में परिवर्तन के साथ, बैंक की सेवाओं को तैयार करना पड़ेगा। हमें ग्राहकों को जो वह चैनल इस्तेमाल करना पंसद करते है, के साथ अनुकूल बैंकिंग अनुभव प्रदान करने होंगे। हमारे उत्पादों व सेवाओं को उपभोक्ता अनुकूल, नवोन्मेषी, प्रतिस्पर्धी एवं निर्बाध चैनलों में एकीकृत होना पड़ेगा। कारोबार के बढ़ते अवसरों के अनुसार बैंक को सचेत रहने, द्रुतगति से एवं रणनीति को प्रभावी रूप से निष्पादित करने की आवश्यकता होगी। हितधारकों के समर्थन एवं निहित शक्तियों के साथ, मुझे पूर्ण विश्वास है कि आपका बैंक चुनौतियों का सामना सफलतापूर्वक करेगा तथा व्यवसाय वृद्धि एवं उपलब्धियों में नई ऊँचाइयों तक पहुंचेगा।

शुभकामनाओं सहित,

आपका,

(के.आर. कामत)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

During the year, your bank has shown excellent financial performance. Operating profit stood at ₹ 9056 crore for the FY ended 2010-11, growing by 23.6% from ₹ 7326 crore last year. Net Profit at ₹ 4433 crore registered a growth of 13.5%. Interest income rose by 33.2%, while income from Commission, Exchange and Brokerage posted growth of 21.5%.

The improved financial performance has resulted in better earnings performance. For the FY ended 2010-11, Net Interest Margin (NIM) stood at 3.96% compared to 3.57% in FY 2009-10. With better profit performance, Return on Assets (RoA) and Return on Equity (RoE) stood at 1.34% and 22.13%, respectively. Bank will continue its focus on sustaining the high earnings performance by keeping strict control on costs and revenue maximization.

Bank's Capital to Risk Asset Ratio (CRAR) complying with Basel II requirements stood at 12.42 % (Tier–I capital: 8.44%; Tier- II Capital: 3.98%) at the end of March 2011. Bank is confident of successfully meeting the challenges of migrating to Basel III prescriptions.

Recognizing that technology holds the key for outreach and maximizing the large franchise value, your Bank has been taking various initiatives. With well developed alternative delivery channels, the Bank has been focusing on channel management aimed at customer convenience.

I am happy to state that your Bank has earned awards and accolades during the year in appreciation of excellence in services, Corporate Social Responsibility (CSR) practices, transparent governance structure, best use of technology and good human resource management practices. Your Bank has been conferred with the Gold trophy of "SCOPE Meritorious Award for Best Managed Bank, Financial Institution or Insurance Company" for 2009-10 by Her Excellency the President of India. PNB has found place in the league tables in various categories. PNB figures as one of the top 5 banks in India according to "The Banker" magazine, London. The Bank ranks at 257th position amongst world's Top 1000 Banks. As per Forbes magazine, PNB tops the list of nationalized banks with a global ranking of 653. The Bank is ranked 24th Best Company amongst top 500 Indian Companies as per Economic Times. Business World recognized PNB as the 3rd best large bank and 5th Fastest Growing Bank for 2010, while Business Today ranked it as 14th Most Valuable Public Sector Company for 2010.

PNB will continue to make investments in technology, new products, risk management and towards expanding franchise value. Such investment will facilitate the Bank to retain competitive advantage. India's demography is undergoing significant changes. With rapid economic growth, rising incomes and changes in customer expectations, banking services have to be refashioned. We will have to offer consistent banking experience to the customers irrespective of the channel he or she may prefer to use. Our products and services will have to be user-friendly, innovative, competitive and seamlessly integrated across channels. As business opportunities expand, the bank will have to remain alert, nimble-footed and execute its strategy effectively. With its inherent strengths and support from stakeholders, I am quite confident that your Bank will successfully meet the challenges and touch new frontiers in business growth and performance.

With warm regards,

Yours sincerely,

(K.R. Kamath)
Chairman & Managing Director

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

निदेशक मंडल
Board of Directors



के.आर. कामत
K.R. Kamath



एम.वी. टांकसाले
M.V. Tanksale



राकेश सेठी
Rakesh Sethi



रवनीत कौर
Ravneet Kaur



जसबीर सिंह
Jasbir Singh



वी.के. मिश्रा
V.K. Mishra



टी. एन. चतुर्वेदी
T.N. Chaturvedi



जी.आर. सुन्दरावाड़ीवेल
G.R. Sundaravadivel



डी.के. सिंघला
D.K. Singla



मोहिंदर पॉल सिंह
Mohinder Paul Singh



प्रदीप कुमार
Pradeep Kumar

www.reportjunction.com

टीम - महाप्रबंधक
Team - General Managers



प्रथम पंक्ति में खड़े हुए (बाएँ से दाएँ)

वी. श्रीनिवासन, संतोष मदान, बी.पी. शर्मा, बी.एल. गुप्ता, सुषमा बाली, बी.सी. निगम, रंजन धवन (मुख्य महाप्रबंधक), एस.एस डबास, एस.एस. चोपड़ा, अजय मिश्रा, जी. बैनर्जी, सुदेशना शर्मा, ए.के. वर्मा, ए.के. गुप्ता, आर. राजगोपालन, पंकज भारद्वाज

Row 1st Standing (left to right)

V. Srinivasan, Santosh Madan, B.P. Sharma, B.L. Gupta, Sushma Bali, B.C. Nigam, Ranjan Dhawan (Chief General Manager), S.S. Dabas, S.S. Chopra, Ajay Mishra, G. Banerjee, Sudeshna Sharma, A.K. Verma , A.K. Gupta, R. Rajagopalan, Pankaj Bhardwaj

द्वितीय पंक्ति में खड़े हुए (बाएँ से दाएँ)

राजेन्द्र महाजन, मदनजीत सिंह, पी.के. छोकरा, एस.एस. भाटिया, वी.के. जोएल, एस.के. दुबे, जी.एस. दुबे, आर.एम. दीवान, सी.एस. जोग, के. भास्कर, एस.पी. सिंह, के. राम मोहन, रोहताश कुमार, के.के. अरविन्दाक्षन, के. रामैय्या, वी.के. खन्ना, पी.बी. नारायणन, डी.वी.एस.एस.वी. प्रसाद, एस. रंगानाथन

Row 2nd Standing (left to right)

Rajinder Mahajan, Madanjit Singh, P.K. Chhokra, S.S. Bhatia, V.K. Joel, S.K. Dubey, G.S. Dubey, R.M. Diwan, C.S. Jog, K. Bhaskar, S.P.Singh, K. Ram Mohan, Rohtash Kumar, K.K. Aravindakshan, K. Ramiah, V.K. Khanna, P.B. Narayanan, D.V.S.S.V. Prasad, S. Ranganathan

महाप्रबंधक- विदेश
General Managers - Overseas



फरीद अख्तर
Farid Akhtar



एस.आर. शर्मा
S.R. Sharma

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

विषय सूची
Contents

पृष्ठ सं./Page No.

◆ नोटिस	◆ Notice	6
◆ निदेशक रिपोर्ट	◆ Directors' Report	11
◆ प्रबन्धन सम्बन्धी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण	◆ Management Discussion and Analysis	22
◆ निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट	◆ Corporate Social Responsibility Report	57
◆ बेसल-II के अन्तर्गत प्रकटीकरण	◆ Disclosure under Basel II	77
◆ निगमित शासन की रिपोर्ट	◆ Report on Corporate Governance	95
◆ लेखापरीक्षकों का प्रमाण-पत्र	◆ Auditors' Certificate	116
◆ वित्तीय विवरण	◆ Financial Statements	117
– तुलन-पत्र	- Balance Sheet	118
– लाभ-हानि खाता	- Profit & Loss Account	119
– अनुसूचियां	- Schedules	120
– प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियां	- Significant Accounting Polices	130
– खातों से सम्बन्धी टिप्पणियां	- Notes on Accounts	137
– नकदी प्रवाह विवरण	- Cash Flow Statement	158
– लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन	- Auditors' Report	161
◆ समेकित वित्तीय विवरण	◆ Consolidated Financial Statements	163
– तुलन-पत्र	- Balance Sheet	164
– लाभ-हानि लेखा	- Profit & Loss Account	165
– अनुसूचियां	- Schedules	166
– प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियां	- Significant Accounting Polices	176
– खातों से सम्बन्धी टिप्पणियां	- Notes on Accounts	182
– नकदी प्रवाह विवरण	- Cash Flow Statement	196
– लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन	- Auditors' Report	199
◆ प्रॉक्सी फार्म	◆ Proxy Form	201
◆ लाभांश के लिए ई-क्रेडिट अधिदेश/बैंक खाते का ब्यौरा फार्म	◆ E-credit Mandate for Dividend/Bank Account Details Form	
– मूर्त	- Physical	203
– डी-मैट	- Demat	205
◆ उपस्थिति पर्ची, सह प्रवेश-पत्र	◆ Attendance slip cum Entry Pass	207

लेखा परीक्षक
कालानी एंड कम्पनी
आंजनेयुल एंड कम्पनी
वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
मुखर्जी बिसवास एंड पाठक
अमित रे एंड कम्पनी
सारदा एंड पारीक

AUDITORS
Kalani & Co.
Anjaneyulu & Co.
V. K. Verma & Co.
Mookherjee Biswas & Pathak
Amit Ray & Co.
Sarda & Pareek

रजिस्ट्रार एवं शेयर अन्तरण एजेन्ट
एमसीएस लिमिटेड
एफ-65, ओखला औद्योगिक क्षेत्र, फेज-I,
नई दिल्ली-110020
फोन नं. : डायरेक्ट-011-41709884
ईपीएबीएक्स 011-41406149/51/52
फैक्स नं. : 011-41709881
ई-मेल : pnb@mcsdel.com; mcsdel@vsnl.com

REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT
MCS Ltd
F-65, Okhla Industrial Area,Phase-I,
New Delhi-110020
Tele No. Direct : 011-41709884
EPABX: 011-41406149/51/52
Fax No.: 011-41709881
Email: pnb@mcsdel.com; mcsdel@vsnl.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank
(भारत सरकार का उपक्रम)
प्र.का. 7 भीकाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110 607
(शेयर विभाग, 5-संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001)
ई मेल : hosd@pnb.co.in

नोटिस

एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारकों की **10वीं वार्षिक आम बैठक** 27 जून, 2011 को प्रातः 10.00 बजे पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कालेज, 8,अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054 में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्न कार्य किये जायेंगे :-

1. बैंक की 31.3.2011 की स्थिति के अनुसार लेखापरीक्षित तुलनपत्र, 31 मार्च, 2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के लाभ-हानि लेखा तथा उक्त लेखा अवधि के लिए बैंक की कार्यप्रणाली एवं गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, स्वीकार करना एवं अपनाना ।
2. वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए इक्विटी शेयरों पर वार्षिक लाभांश की घोषणा करना।

के.आर.कामत

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 18/05/2011

(के.आर.कामत)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Report Junction.com

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank
(A Government of India Undertaking)
Head Office: 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi-110 607
(Share Department: 5, Sansad Marg,New Delhi 110001)
Email : hosd@pnb.co.in

NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN that the **10th Annual General Meeting** of Shareholders of PUNJAB NATIONAL BANK will be held on Monday, the 27th June, 2011, at 10.00 a.m. at Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8 Underhill Road, Civil Lines, Delhi 110054, to transact the following business:

1. To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2011, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2011, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare Annual Dividend on Equity Shares for the Financial Year 2010-11.

Place : New Delhi
Date : 18/05/2011

(K. R. Kamath)
Chairman and Managing Director

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

टिप्पणियां :

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति

बैठक में उपस्थित होने और मत देने के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर उपस्थित होने और मत देने हेतु प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी पात्र होगा/होगी तथा ऐसी प्रॉक्सी का बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है लेकिन ऐसी प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का अधिकार नहीं होगा । ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता । बैठक में प्रॉक्सी पत्र के गारंटीकर्ता को वोट देने का अधिकार नहीं होगा । प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त की जाने वाली लिखत को प्रभावी करने के लिए, उसे शेयर विभाग, प्रधान कार्यालय 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में, **बैठक की तारीख से कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात् मंगलवार 21 जून, 2011 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात् सायं 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए ।** प्रॉक्सी फार्म का प्रारूप वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है ।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी ऐसा व्यक्ति, किसी निगमित निकाय के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में, तब तक बैंक की बैठक में उपस्थित होने या मत देने का पात्र नहीं होगा, जब तक उस बैठक, जिस में यह संकल्प पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा विधिवत् रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसे नियुक्त करने वाले संकल्प की सत्यप्रति प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में स्थित पंजाब नैशनल बैंक के शेयर विभाग में, **बैठक की तारीख से कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात मंगलवार 21 जून, 2011 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात सायं 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए ।** ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता ।

3. शेयरधारकों का रजिस्टर बन्द होना

वार्षिक आम बैठक तथा वित्त वर्ष 2010-11 के लिए घोषित किए जाने वाले वार्षिक लाभांश की प्राप्ति के लिए शेयरधारकों के नामों की पात्रता के निर्धारण हेतु बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर तथा शेयर अंतरण पुस्तकें 18.06.2011(शनिवार) से 27.06.2011 (सोमवार) तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी । (बैंक के बोर्ड ने 04.05.2011 को आयोजित अपनी बैठक में वित्त वर्ष 2010-11 के लिए प्रत्येक इक्विटी शेयर पर ₹ 22/- (अर्थात् 220%) की दर से वार्षिक लाभांश की सिफारिश पहले ही कर दी है, बशर्ते आगामी वार्षिक आम बैठक में इसकी घोषणा कर दी जाए।

शुक्रवार दिनांक 17 जून 2011 अर्थात् बहियों के बंद होने के पूर्व दिवस तक प्राप्त शेयर प्रमाण-पत्रों सहित अन्तरण विलेख, वार्षिक लाभांश की पात्रता हेतु शामिल कर लिए जाएंगे ।

4. वार्षिक लाभांश का भुगतान

निदेशक मंडल द्वारा 04.05.2011 को हुई बैठक में यथा अनुशंसित वार्षिक लाभांश की घोषणा यदि वार्षिक आम बैठक में कर दी जाती है , तो उन सभी शेयरधारकों को जो बैंक के रजिस्टर में 17 जून 2011 (शुक्रवार) अर्थात् बहियाँ बंद होने से पूर्व दिवस को पंजीकृत होंगें, उन्हें 14.07.2011(बृहस्पतिवार)को भुगतान कर दिया जाएगा।

5. वोट का अधिकार

बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3 (2ई) के प्रावधानों के अनुसरण में बैंक का कोई भी शेयरधारक, केन्द्र सरकार के अतिरिक्त, उसके द्वारा धारित शेयरों के संबंध में बैंक के समस्त शेयरधारकों

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/herself and such a proxy need not be a shareholder of the Bank but the proxy so appointed shall not have any right to speak at the meeting. No person shall be appointed as a Proxy who is an officer or an employee of the Bank. The grantor of an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting. The proxy in order to be effective, must be received by the Bank at Share Department, Head Office, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001 **not less than FOUR DAYS before the date of the meeting** i.e. **on or before the closing hours i.e. 5 p.m. on Tuesday, the 21st June, 2011.** The format of the proxy form is attached with Annual Report.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as duly authorized representative of a body corporate, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Share Department. Head Office, 5 Sansad Marg, New Delhi 110001, **not less than four days before the date of meeting i.e. on or before the closing hours i.e. 5 p.m. on Tuesday, the 21st June, 2011.** No person shall be appointed as an authorized representative, who is an officer or an employee of the Bank.

3. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 18.06.2011(Saturday) to 27.06.2011 (Monday) (both days inclusive) for the purpose of determining the eligibility of shareholders to attend Annual General Meeting and to receive Annual Dividend for FY 2010-11. {The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 04.05.2011 had recommended Annual Dividend of ₹22/- per equity share (i.e. 220%) subject to its declaration in the meeting.}

The Transfer Deed(s) along with Share Certificate(s) received upto Friday the17th June 2011 i.e. the previous day of start of Book Closure shall be considered for entitlement of shareholders to receive the Annual Dividend.

4. PAYMENT OF ANNUAL DIVIDEND

The Annual Dividend as recommended by the Board of Directors of the Bank in its meeting held on 04.05.2011, if declared at the Annual General Meeting, will be paid on 14.07.2011 (Thursday), to those Shareholders whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on 17.06.2011 (Friday) i.e. the previous day of start of Book Closure.

5. VOTING RIGHTS

In terms of provisions of Section 3(2E) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, no shareholder of the Bank other than the Central Government shall

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

के कुल वोट के अधिकार के 1% से अधिक वोटिंग के अधिकार का हकदार नहीं होगा। यदि कोई शेयर दो या अधिक व्यक्तियों के नाम पर है तो जिस व्यक्ति का नाम रजिस्टर में पहले दर्ज़ होगा, उसे वोट देने के संबंध में एकल धारक माना जाएगा ।

6. लाभांश के भुगतान के लिए ई-क्रेडिट अधिदेश /बैंक खाते के ब्यौरे, पते में परिवर्तन तथा अन्य विवरण

(क) मूर्तरूप में शेयरधारिता

मूर्तरूप में शेयरधारित शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पते में परिवर्तन, बैंक खाते का ब्यौरा अर्थात् बैंक का नाम, शाखा, पता,खाता संख्या, 9 अंकों का माईकर कोड/आई एफ एस सी जैसा कि चैक में दिया गया है एवं ई-क्रेडिट अधिदेश*आदि रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट अर्थात् **एमसीएस लि0 (पीएनबी यूनिट), एफ-65, पहली मंजिल, ओखला औद्योगिक क्षेत्र, फेज़ I, नई दिल्ली - 110020** को सूचित करें ताकि वे अपने खाते में सीधे लाभांश एवं पत्राचार समय पर प्राप्त कर सकें, यदि यह पहले सूचित नहीं किया है । ई-क्रेडिट अधिदेश/बैंक का ब्यौरा फार्म का प्रारुप वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न हैं तथा ये बैंक की वैबसाईट अर्थात् www.pnbindia.in/new पर भी उपलब्ध होगा ।

(ख) इलैक्ट्रॉनिक रूप में शेयरधारिता

इलैक्ट्रॉनिक रूप में धारित शेयरों के लाभार्थियों से अनुरोध है कि वे सुनिश्चित करें कि उनका पता, बैंक खाते का ब्यौरा अर्थात् बैंक का नाम, शाखा पता, खाता संख्या, 9 अंकों का माईकर कोड/आई एफ एस सी जैसा कि चैक में दिया गया है एवं ई-क्रेडिट अधिदेश* आदि उनके डिपाजिटरी सहभागी के पास विधिवत् अद्यतन रूप में दर्ज हैं ताकि वे अपने खाते में लाभांश एवं पत्राचार समय पर सीधे प्राप्त कर सकें, यदि यह पहले सूचित नहीं किया गया है ।

***शेयरधारक कृपया नोट करें कि नैशनल इलैक्ट्रॉनिक क्लीयरिंग सिस्टम (एनईसीएस) अपने खाते में सीधे लाभांश प्राप्त करने की भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित एक प्रक्रिया है । यह सुविधा तभी उपलब्ध होगी जब शेयरधारक का खाता बैंक की कोर बैंकिंग सोल्यूशन (सीबीएस) शाखा में है (हमारे बैंक की सभी शाखाएं सीबीएस हैं)तथा लाभार्थी ने ई-क्रेडिट अधिदेश डिपाजटरी सहभागी (डीपी) के पास दर्ज किया है तथा मूर्त रुप में शेयरधारित शेयरधारकों ने ई-क्रेडिट अधिदेश रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास दर्ज किया है । इसके अतिरिक्त शेयरधारकों के खाते में अन्य ई-प्रक्रिया द्वारा भी लाभांश जमा किया जा सकता है । इस प्रक्रिया से लाभांश वारंट के मार्ग में या अन्यथा गुम हो जाने की संभावना नहीं होती ।**

7. लाभांश का प्राप्त न होना

विगत में बैंक के लाभांश वारंट के कुछ लिफाफे विभिन्न कारणों से अवितरित वापिस प्राप्त हुए हैं। विभिन्न वित्त वर्षों के लाभांश खातों में वित्त वर्ष 2003-04 से (अंतिम लाभांश भुगतान तिथि 02.08.2004) भी कुछ राशि बिना भुगतान/अदावाकृत के रूप में पड़ी हुई है, अतः जिन शेयरधारकों को लाभांश प्राप्त नहीं हुआ है, उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट से सम्पर्क करके उन्हें अपना नवीनतम पता, टेलीफोन/मोबाइल नं., ई-मेल एवं अन्य ब्यौरा जैसे फोलियो नं./डीपी आईडी एवं ग्राहक आईडी इत्यादि दें। यदि लाभांश वारंट अवितरित होगा तो उसे उसकी वैधता अवधि बढ़ाकर भेज दिया जाएगा अन्यथा उनके स्थान पर लाभांश वारंट जारी किया जायेगा ।

be entitled to exercise voting rights in respect of the shares held in excess of 1% of the total voting rights of all the shareholders of the Bank. If any share stands in the names of two or more persons, the person first named in the register shall, as regards voting, be deemed to be the sole holder thereof.

6. DIVIDEND MANDATE FOR E-CREDIT/BANK ACCOUNT DETAILS, CHANGE OF ADDRESS AND OTHER PARTICULARS :

a) Holding of shares in Physical Form

Shareholders holding shares in physical form are requested to inform the Registrar and Share Transfer Agent i.e. **MCS Limited (Unit – PNB) F-65, First Floor, Okhla Industrial Area, Phase I, New Delhi 110020**, in respect of change of address, Bank Account details, viz, Name of Bank, Branch, Address, Account Number, 9 digit MICR/IFSC code as given on cheque and E-credit mandate*, etc., so that they receive dividend directly in their account & communications etc. in time, if not already done. The format for E-credit mandate/Bank details form is enclosed with Annual Report and will also be available on Bank's website i.e. www.pnbindia.in/new.

b) Holding of shares in Electronic Form.

Beneficial owners holding shares in electronic form are requested to ensure that the address, Bank details i.e. Name of Bank, Branch, Address, Account Number, 9 digit MICR/IFSC code as given on cheque, E-credit mandate*, etc. are duly updated with their Depository Participant (DP) so that they may receive dividend directly in their account & the communications, well in time, if not already done.

*** Shareholders please note that National Electronic Clearing System (NECS) is a procedure stipulated by Reserve Bank of India for receiving dividend directly in their account. This facility is available provided the account of the shareholder is with Core Banking Solution (CBS) Branch of a Bank (All Branches of your Bank are in CBS) and the Beneficial owners have got E-credit mandate recorded with their DP and shareholders holding shares in physical form have got E-credit mandate recorded with Registrar & Share Transfer Agent. Further, Dividend may also be credited in account of shareholders through other e-mode. This avoids loss of dividend warrant(s) in transit or otherwise.**

7. NON RECEIPT OF DIVIDEND

Bank has received back some undelivered envelopes in the past containing dividend warrants due to various reasons. Further, certain amount is lying in Unpaid/Unclaimed Dividend Accounts since FY 2003-04 (Final Dividend Payment Date – 02.08.2004) has also not been claimed. As such, shareholders who have not received dividend(s) are requested to contact, Registrar & Share Transfer Agent by giving their latest address, Mobile/Telephone No., email and other details viz Folio No./DPID & Client ID etc. In case, the dividend warrant(s) is/are lying undelivered then the same duly revalidated, will be sent, otherwise dividend warrant(s) in lieu thereof, will be issued.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

शेयरधारक कृपया नोट करें कि सांविधिक प्रावधानों के अनुसार, यदि लाभांश राशि देय तिथि से 7 वर्षों तक बिना भुगतान के रहती है, तब भुगतान न की गई कथित राशि भारत सरकार द्वारा गठित निवेशक शिक्षण एवं संरक्षण फंड (आईईपीएफ) में अंतरित कर दी जायेगी । अत: वित्त वर्ष 2003-04 (अंतिम लाभांश भुगतान तिथि 02.08.2004) के लिए लाभांश खाते में बिना भुगतान के राशि आईईपीएफ को 8.9.2011 को या उससे पूर्व अंतरित कर दी जायेगी । अत: वे शेयरधारक जिन्हें उक्त लाभांश प्राप्त नहीं हुआ है, उनसे अनुरोध है कि वे इसके लिए अपना दावा 18.08.2011 तक प्रस्तुत करें । उनसे अनुरोध प्राप्त होने पर बैंक उन्हें देय राशि का भुगतान कर देगा । कृपया नोट करें कि बिना भुगतान की राशि के आईईपीएफ खाते में अंतरण के पश्चात बैंक के या आईईपीएफ के विरुद्ध कोई व्यक्तिगत दावा नहीं किया जा सकेगा ।

8. शेयरधारकों से अनुरोध

(क) शेयरधारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक आम बैठक के स्थल पर वितरित नहीं की जाएंगी । अत: शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे एतद्द्वारा भेजी जा रही वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति अपने साथ लाएं । (वार्षिक रिपोर्ट, परिशिष्ट सहित बैंक की वैबसाइट www.pnbindia.in/new पर भी उपलब्ध की जा रही है)

(ख) कृपया ऑडिटोरियम के अन्दर अपना मोबाईल फोन बन्द रखें ।

(ग) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक स्थल पर कोई उपहार/उपहार कूपन वितरित नहीं किया जाएगा ।

9. उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास इस वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है । शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास में निर्धारित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें तथा वार्षिक आम बैठक में इसे सुपुर्द करें ।

Shareholders please note that as per statutory provisions, if the dividend amount remains unpaid/unclaimed for 7 years from the due date, then the said unpaid/unclaimed amount has to be transferred to Investor Education & Protection Fund (IEPF) set up by Central Government. As such the unpaid/unclaimed amount in Dividend Account - FY 2003-04 (Final Dividend Payment Date – 02.08.2004) has to be transferred to IEPF on or before 08.09.2011. As such the shareholders who have not received the said dividend are requested to claim the same not later than 18.08.2011. The Bank will remit the amount to them on receipt of their request. Please note that once the unpaid amount is transferred to IEPF, no individual claim shall lie against the Bank or IEPF.

8. REQUEST TO SHAREHOLDERS

a) Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the meeting. Shareholders/Proxy holders/ Authorised Representatives are, therefore, requested to bring their copies of the Annual Report to the meeting. (Annual Report alongwith formats is being posted on the Bank's Website at **www.pnbindia.in/new**).

b) Kindly keep the mobile phone switched off inside the auditorium.

c) Shareholders may kindly note that no gift/gift coupon will be distributed at the meeting.

9. ATTENDANCE SLIP - CUM - ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is attached with Annual Report. Shareholders/Proxy Holders/ Authorised Representatives are requested to affix their signatures at the space provided in Attendance Slip-cum-Entry Pass and surrender the same in AGM.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

निदेशक रिपोर्ट

Directors' Report

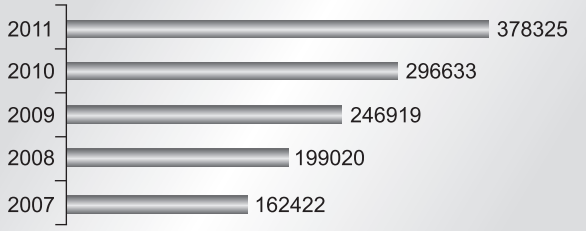
www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

Leading the way forward with stronger fundamentals

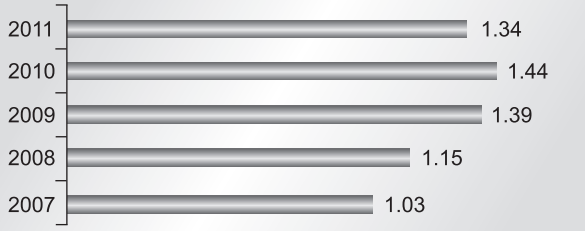
TOTAL ASSETS (₹ Cr.)

As at March, 31



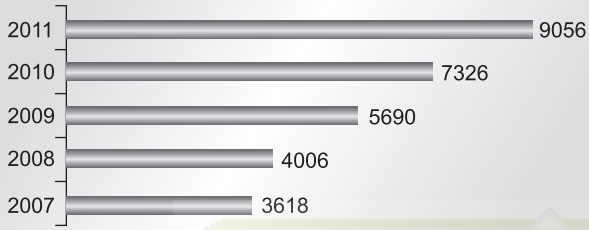
RETURN ON ASSETS (%)

FY ended March, 31



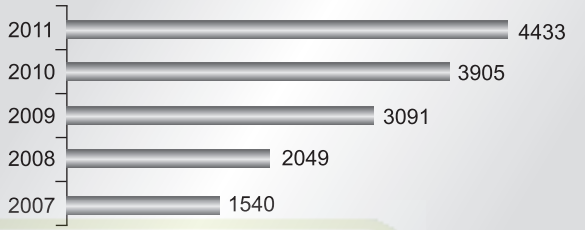
OPERATING PROFIT (₹ Cr.)

FY ended March, 31



NET PROFIT (₹ Cr.)

FY ended March, 31



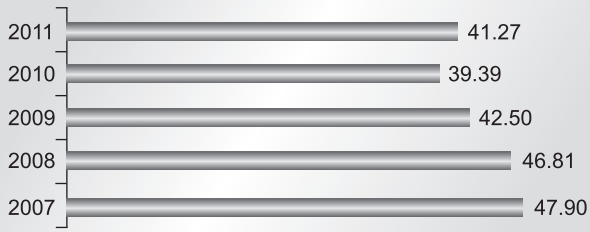
RETURN ON EQUITY (%)

FY ended March, 31



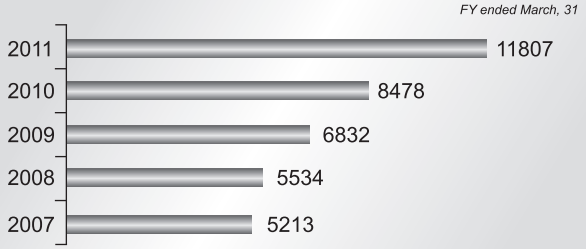
COST-INCOME RATIO (%)

FY ended March, 31



NET INTEREST INCOME (₹ Cr.)

FY ended March, 31



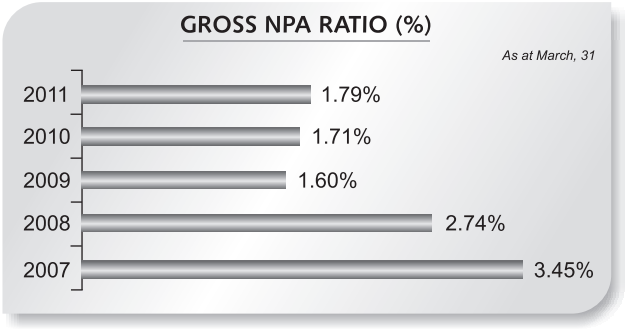
NET INTEREST MARGIN (%)

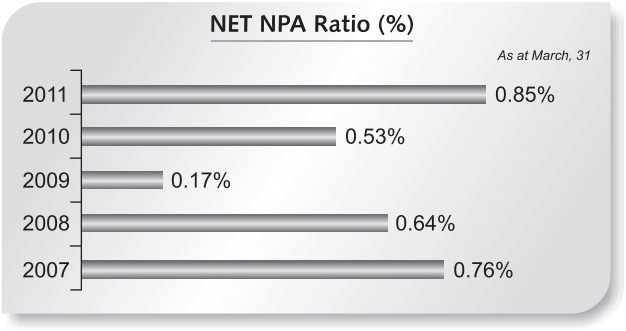
FY ended March, 31



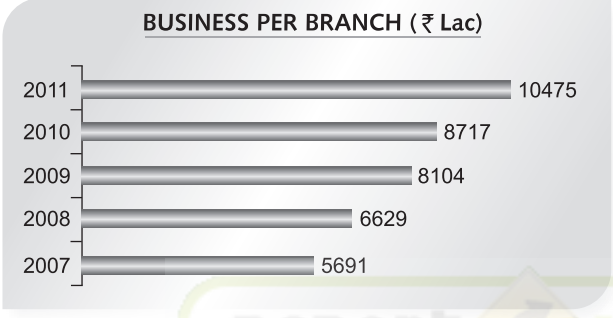
www.reportjunction.com

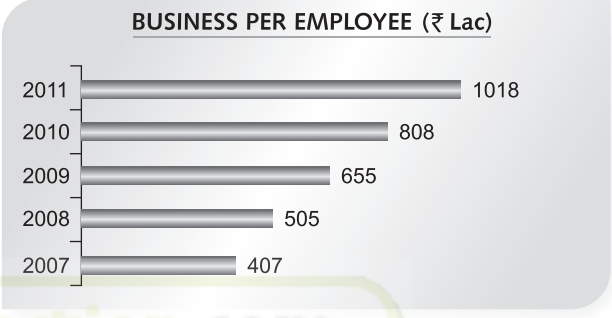
Asset Quality



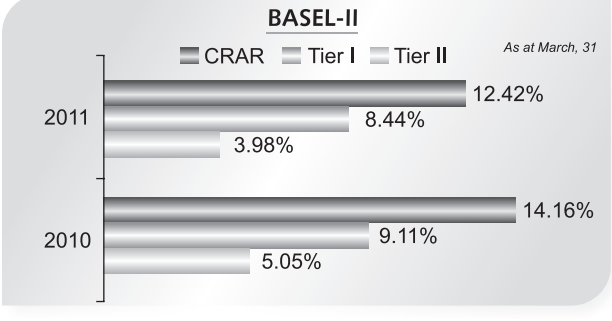


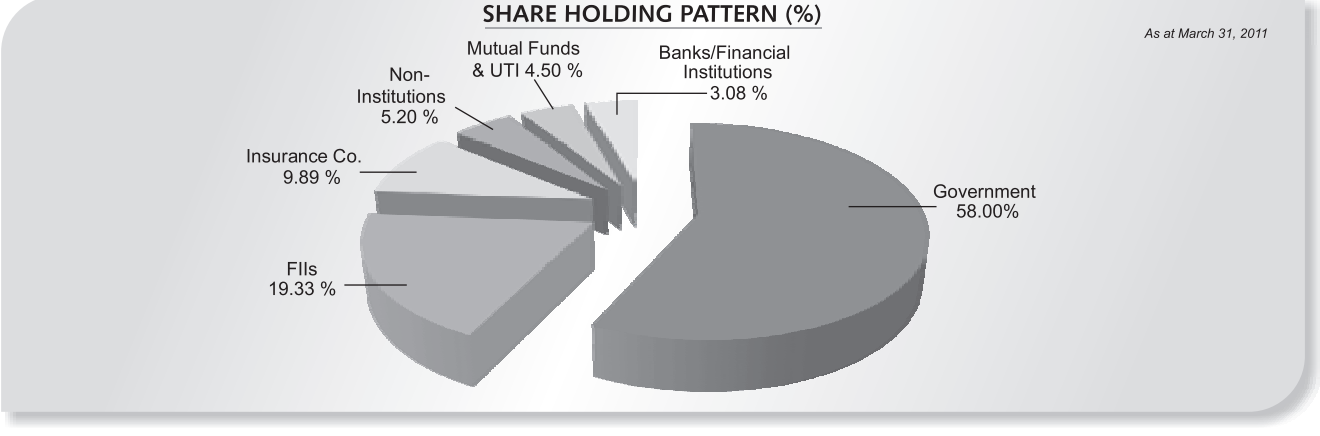
Productivity





Comfortable Capital Base





www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

प्रगति : एक नजर में
Progress at a Glance

(करोड़ रूपये/Rs Crore)

क्र.सं. Sl.	पैरामीटर PARAMETERS	वित्त वर्ष 07 FY'07	वित्त वर्ष 08 FY'08	वित्त वर्ष 09 FY'09	वित्त वर्ष 10 FY'10	वित्त वर्ष 11 FY'11
1.	पूँजी Capital	315	315	315	315	317
2.	रिजर्व Reserve	10120	12003	14338	17408	21192
3.	जमाराशियाँ Deposit	139860	166457	209761	249330	312899
4.	अग्रिम Advances	96597	119502	154703	186601	242107
5.	कुल कारोबार Total Business	236456	285959	364464	435931	555005
6.	कुल परिसम्पत्तियां Total assets	162423	199020	246919	296633	378325
7.	निवेश (सकल) Investment (Gross)	45190	53992	63385	77724	95162
8.	कुल शाखाएं Total Branches	4540	4589	4668	5002	5189
9.	परिचालनकारी लाभ Operating profit	3617	4006	5690	7326	9056
10.	कुल प्रावधान Total Provision	2077	1958	2599	3421	4622
11.	निवल लाभ Net Profit	1540	2049	3091	3905	4433
12.	कारोबार/ कर्मचारी (रु0 लाख में) Business/Employee (Rs lakh)	407	505	655	808	1018
13.	लाभ/ कर्मचारी (रु0 लाख में) Profit/Employee (Rs Lakh)	2.68	3.66	5.64	7.31	8.35
14.	ऋण जमा अनुपात (%) Credit-Deposit Ratio(%)	69.10	71.79	73.75	74.84	77.38
15.	जमाराशियों की लागत (%) Cost of Deposit(%)	4.53	5.59	6.25	5.38	5.24
16.	अग्रिमों की प्राप्ति (%) Yield on Advances(%)	9.17	10.36	11.41	10.36	10.58
17.	निवेश पर प्राप्ति (%) Yield on Investment(%)	7.10	6.94	6.92	6.73	6.67
18.	निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin(%)	3.85	3.58	3.52	3.57	3.96
19.	परिसम्पत्तियों पर रिटर्न (%) Return on Assets(%)	1.03	1.15	1.39	1.44	1.34
20.	आय अनुपात की लागत (%) Cost to Income Ratio(%)	47.9	46.81	42.50	39.39	41.27
21.	सकल एनपीए (%) Gross NPAs(%)	3.45	2.74	1.60	1.71	1.79
22.	निवल एनपीए (%) Net NPAs(%)	0.76	0.64	0.17	0.53	0.85
23.	पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल-II) (%) Capital Adequacy Ratio (Basel II)(%)	12.29	12.96	14.03	14.16	12.42
24.	टियर I Tier I	8.93	8.52	8.98	9.11	8.44
25.	टियर II Tier II	3.36	4.44	5.05	5.05	3.98
26.	लाभांश (%) Dividend(%)	60	130	200	220	220

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

निदेशक रिपोर्ट 2010-11

सभी सदस्य

सुदृढ़ सिद्धान्तों के साथ अग्रणी

पंजाब नैशनल बैंक आज 117 वर्षों की समृद्ध विरासत के साथ देश के दूसरे सबसे बड़े बैंक के रुप में उभरा है। आज पीएनबी मजबूत तकनीकी आधार के साथ लाखों लोगों के जीवन को छूते हुए एक अच्छी तरह स्थापित ब्रांड है। बैंक ने स्वयं में परिवर्तन करके नयापन लाते हुए, बदलते हुए बैंकिंग परिदृश्य तथा ग्राहकों की वरीयताओं के साथ तालमेल रखते हुए कठिन परिश्रम करके अग्रणी पंक्ति में अपना स्थान बनाया है। परिवर्तनों का सफलतापूर्वक प्रबंधन करते हुए, बैंक ने अच्छी बैंकिंग के सिद्धान्तों में गहरी पैठ बनाये रखी है। परिणामस्वरुप, बैंक के मूलभूत सिद्धान्त मजबूत हुये हैं जोकि उज्जवल भविष्य के लिये शुभ हैं।

फ्रैंचाइज मूल्यों के साथ मिलकर 5189 शाखाओं का नेटवर्क, 5050 एटीएम तथा 6 करोड़ ग्राहकों से अधिक का ग्राहक आधार है, जिसका बैंक लाभ ले रहा है। ग्राहकों के अधिग्रहण तथा रोके रखने के माध्यम से इसके फ्रैंचाइज मूल्यों के विस्तार में वित्तीय लेन देनों को तीव्र तथा सक्षम रुप से सुरक्षित तरीके से करने तथा ग्राहक सुविधा में सुधार के साथ प्रोद्योगिकी ने महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

बैंक द्वारा प्राप्त पुरस्कार व सम्मान, ग्राहक सकेन्द्रित रहने के लिये प्रयास तथा पहल, अच्छी व्यवसाय प्रथायें अपनाना तथा बैंक रहितों तक पहुंच का प्रमाण है। यह इस बात को भी प्रतिबिम्बित करता है कि किस प्रकार बैंक व्यावसायिक अवसरों का सफलतापूर्वक लाभ उठाने में सक्षम हुआ है और सामाजिक उत्तरदायित्वों को पूरा करता रहा है।

संगठन संरचना

व्यवसाय की रणनीति को आवश्यकता है कि संगठन संरचना व्यवसायिक लक्ष्यों के अनुरुप हो। वर्ष के दौरान, बैंक ने रणनीति के प्रभावशाली निष्पादन हेतु, संगठन संरचना के सुधार को लक्ष्यं करते हुए कई उपाय किये हैं। रिटेल बैंकिग डिवीजन को रिटेल असैट डिवीजन तथा रिसोर्स मोबलाइजेशन डिवीजन में बांटा गया है । आगे खुदरा ऋणियों की जरुरतों को पूरा करने तथा खुदरा ऋणों को तीव्रता से प्रदान करने के लिये रिटेल हब्स को रिटेल असैट शाखाओं में परिवर्तित किया। वर्तमान में 73 रिटेल असैट शाखायें सफलतापूर्वक कार्य कर रही हैं । बजट की प्रक्रिया को उपलब्ध संसाधन व किसी विशेष क्षेत्र में सिस्टम की विकास दर के साथ जोड़कर मजबूती प्रदान की गई है। मानव संसाधन की चुनौतियों का सक्रियता से सामना करने के लिये रुटीन मानव संसाधन प्रबंधन से संबंधित कार्यों को ''कार्मिक प्रशासनिक प्रभाग'' के रुप में अलग किया गया।

आपके निदेशक सहर्ष बैंक की वर्ष 2010–11 की वार्षिक रिपोर्ट उसके लेखा परीक्षित वार्षिक वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत करते हैं ।

Directors' Report 2010-11

TO THE MEMBERS

LEADING THE WAY FORWARD

Punjab National Bank with a rich legacy spanning 117 years has emerged as the **second largest bank** in the country. Today, PNB is a well established brand with a strong technological base touching the lives of millions of customers. The Bank has worked assiduously to build its front line position, constantly reinventing itself to keep pace with the changing banking landscape and customer preferences. While successfully managing change, the Bank has remained deeply rooted in the principles of good banking. Resultantly, the fundamentals of the Bank have strengthened which augur well for a bright future.

A network of 5189 branches, 5050 ATMs and a customer base of over 60 million add considerably to the franchise value the Bank enjoys. Technology has played an important role in expanding its franchise value through customer acquisition and retention, carrying out faster and efficient financial transactions in a secure manner and in improving customer convenience.

The awards and recognitions received by the Bank bear testimony to the efforts and initiatives to remain highly customer-focused, adoption of good business practices and extending the reach to the unbanked. It is also a reflection of how the Bank has been able to successfully pursue business opportunities with acumen while continuing to fulfill its social responsibilities.

Organization Structure

Pursuit of strategy requires that organization structure is closely aligned with business goals. During the year, Bank took various measures aimed at improving organization structure to support effective execution of strategy. The Retail Banking Division was bifurcated into Retail Assets Division and Resource Mobilization Division. Further, the Retail Hubs were reorganized into Retail Asset Branches (RAB) to meet the requirements of the retail borrowers and ensure faster delivery of retail credit. Presently, 73 RABs are functioning successfully. Budgeting process was further strengthened by linking with system's growth in a particular area as well as available potential. To face the HR challenges in a proactive manner, routine administrative functions relating to human resource management were hived-off into a separate' Personnel Administration Division'.

Your Directors take pleasure in placing the Bank's Annual Report for 2010-11 along with its audited annual financial statements.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

हमारा कार्य निष्पादन
OUR PERFORMANCE

1. वित्तीय उपलब्धियां/FINANCIAL HIGHLIGHTS

1.1 तुलन पत्र/BALANCE SHEET

(करोड़ रूपये/Rs Crore)

विवरण PARTICULARS	2009–10	2010–11	वृद्धि%/Growth%
पूंजी एवं प्रारक्षित निधि Capital & Reserves	17723	21509	21.36
कुल कारोबार Total Business	435931	555005	27.31
जमाराशियां Deposits	249330	312899	25.50
न्यून लागत जमाराशियां (बचत एवं चालू) Low cost Deposits (Savings and Current)	101850	120325	18.14
अग्रिम Advances	186601	242107	29.75
खुदरा ऋण Retail Credit	19214	23621	22.94
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण Priority Sector Credit	63769	75652	18.63
–समंजित निवल बैंक ऋण का प्रतिशत -% of Adjusted Net Bank Credit (ANBC)	40.55	40.67	–
कृषि ऋण Agreecultural Credit	30207	35462	17.40
–समंजित निवल बैंक ऋण का प्रतिशत -% of Adjusted Net Bank Credit (ANBC)	19.53	19.3	–

1.2 लाभ/PROFIT

(करोड़ रूपये/Rs Crore)

विवरण PARTICULARS	वित्त वर्ष 2009–10 FY 2009-2010	वित्त वर्ष 2010–11 FY 2010-2011	वृद्धि % Growth%
परिचालनगत लाभ Operating profit	7326	9056	23.61
प्रावधान Provisions	3421	4622	35.11
निवल लाभ Net profit	3905	4433	13.53

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

1.3 आय–व्यय विवरण/INCOME & EXPENDITURE

(करोड़ रूपये/Rs Crore)

विवरण PARTICULARS	वित्त वर्ष 2009–10 FY 2009-10	वित्त वर्ष 2010–11 FY 2010-2011	वृद्धि % Growth %
ब्याज आय Interest income	21422	26986	25.97
– अग्रिम/बिलों पर ब्याज/डिस्काउंट - Interest/discount on advances/bills	16677	21105	26.55
– निवेशों पर आय - Income on investments	4556	5638	23.75
गैर ब्याज आय Non-interest income	3610	3613	0.08
कमीशन, एक्सचेंज व ब्रोकरेज Commission, Exchange & Brokerage	1682	2045	21.58
निवल ब्याज आय Net Interest Income	8478	11807	39.27
कुल आय Total Income	25032	30599	22.24
ब्याज वृद्धि Interest expended	12944	15179	17.27
– जमाओं पर प्रदत्त् ब्याज - Interest paid on deposits	11966	13795	15.28
कुल परिचालनगत व्यय Total Operating expenses	4762	6364	33.64
– स्थापना व्यय - Establishment expenses	3121	4461	42.93
कुल व्यय Total Expenses	17706	21543	21.67
परिचालन लाभ Operating profit	7326	9056	23.61
प्रावधान एवं प्रासंगिक व्यय Provisions and contingencies	3421	4622	35.11
निवल लाभ Net profit	**3905**	**4433**	**13.53**

टिप्पणी *: योग में अंतर राउंडिंग ऑफ के कारण है*

Note: Difference in total is due to rounding off

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

1.4 प्रमुख अनुपात
1.4. KEY RATIOS

(प्रतिशत/Percent)

विवरण PARTICULARS	2009-10	2010-11
निधियों की औसत लागत Average cost of funds	4.76	4.57
निधियों का औसत प्रतिफल Average yield on funds	7.88	8.12
इक्विटी पर आय Return on Equity	24.59	22.13
निवल ब्याज मार्जिन Net Interest Margin	3.57	3.96
आस्तियों पर आय Return on Assets	1.44	1.34
आय लागत अनुपात Cost to Income Ratio	39.39	41.27
औसत कार्यशील निधियों की तुलना में परिचालन व्यय Operating expenses to average Working Funds	1.70	1.91
औसत कार्यशील पूंजी की तुलना में परिचालनगत लाभ Operating profit to average Working Funds	2.62	2.72
प्रति शेयर आय (रुपये) Earnings per share (Rs.)	123.86	140.60
प्रति शेयर बही मूल्य((रुपये) Book value per share (Rs.)	514.77	661.20
निवल अग्रिमों के मुकाबले निवल एनपीए का अनुपात Ratio of Net NPAs to Net advances	0.53	0.85
एनपीए कवरेज अनुपात NPA coverage ratio	81.17	73.21
सीआरएआर – बेसल II CRAR - Basel II	14.16	12.42

2. परिचालनगत विशेषतायें

- बैंक ने अपनी 5180 से अधिक शाखाओं के नेटवर्क का लाभ अपने सभी क्षेत्र के 6 करोड़ से अधिक ग्राहकों के साथ गहरे तथा स्थाई संबंध बनाने में लिया ।
- वैकल्पिक डिलीवरी चौनल्स के साथ बैंक के 5050 एटीएम के नेटवर्क पर 28% से अधिक लेन देन किया।
- नये उत्पाद तथा सेवायें जैसे पीएनबी उपहार, पीएनबी सुविधा, वर्ल्ड ट्रेवल कार्ड आदि का वर्ष के दौरान शुभारंभ किया गया।
- 9 देशों में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति के साथ, बैंक ने कजाकिस्तान के दाना बैंक में इक्विटी स्टेक अर्जित किया तथा आस्ट्रेलिया व कनाडा में अपनी उपस्थिति दर्ज करने की प्रक्रिया में है ।
- कार्य–निष्पादन प्रबन्धन प्रणाली के अंतर्गत, कर्मचारी के कार्य निष्पादन को सम्मानित व प्रोत्साहित करना ।
- उत्तराधिकार योजना अभ्यास के तौर पर प्रबंधन प्रतिभा के पूल टीम 2020 का सशक्तिकरण ।

2. OPERATIONAL HIGHLIGHTS

- Bank leveraged on its 5180 plus branch network to build deep, enduring relationships with its 60 million plus customers across all the segments.
- Bank's network of 5050 ATMs along with alternate delivery channels account for more than 28% of transactions.
- New set of products and services like PNB Uphaar, PNB Suvidha, World Travel Card, etc were introduced during the year.
- In addition to international presence in 9 countries, Bank acquired equity stake in Dana Bank of Kazakhstan and is in the process of setting up presence in Australia and Canada.
- Under the performance management system, employee performance was recognized and incentivized.
- Strengthened pool of management talent as part of succession planning exercise with Team 2020 initiatives.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- सुव्यवस्थित सीएसआर गतिविधियों को आगे बढ़ाने तथा समुदाय के प्रतिसकारात्मक योगदान देना ।

3. लाभांश

निदेशक मंडल ने वर्ष 2010–11 के लिये 220% के लाभांश की सिफारिश की है ।

4. कॉरपोरेट गवर्नेन्स

बैंक कारपोरेट गवर्नेन्स में सर्वोत्तम व्यवहारों के लिये प्रतिबद्ध है तथा पारदर्शिता, सिद्धान्त आधारित व्यवहार, सत्यनिष्ठा को मान्य ता तथा सभी स्टेकहोल्डरों के हितों की रक्षा मिलकर गवर्नेन्स का प्रमुख सिद्धान्त बनाते हैं। वित्तीय माध्यम के व्यवसाय में होने के कारण, बैंक होने वाले जोखिमों से भली– भांति परिचित है, इनका पता लगाने के लिये, बैंक ने जोखिम को पहचानने, आंकने तथा उसके अल्पीकरण के लिये एक सुदृढ जोखिम प्रबंधन प्रणाली लागू की है। बैंक में जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया की देखरेख बोर्ड स्तर पर गठित एक जोखिम प्रबंधन समिति करती है। निदेशक मंडल बैंक पर निगरानी रखता है तथा सुनिश्चित करता है कि कारोबार एवं जोखिम के बीच सही संतुलन है। इसके अतिरिक्त निदेशक मंडल लेखा परीक्षा समिति के माध्यम से आंतरिक नियंत्रण तथा वित्तीय रिपोर्टिंग सहित कॉरपोरेट रिपोर्टिंग की मजबूत व्यवस्था को सुनिश्चित करता है। एक सूचीबद्ध ईकाई के रुप में, बैंक विभिन्ने नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करता है । बैंक बैंकिंग विनिमयन अधिनियम 1949 की धारा 29, भारतीय रिजर्व बैंक दिशा निर्देश, लिस्टिंग करार की धारा 49, इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टेड एकाउंटेंटस ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानक और दिशा निर्देश के अनुसार वित्तीय विवरणों में प्रकटन सुनिश्चित करता है। अन्य बातों के साथ इसमें खंड रिपोर्टिंग, संबंधित पार्टी प्रकटन, संवेदनशील क्षेत्रों को ऋण, ऋण आस्ति पुर्नगठन, प्रमुख कारोबार अनुपात, जोखिम प्रबंधन, बैंक के शेयर मूल्य निष्पादन आदि शामिल हैं ।

पीएनबी परपंराओं का पालन करता है जो इसके वित्तीय स्टेकहोल्डरों को कॉरपोरेट गवर्नेन्स की क्वालिटी पर उच्च स्तरीय आश्वासन देता है जोकि आईसीआरए लि0 की सीजीआर 2 रेटिंग में प्रदर्शित होता है जो भारत में किसी वित्तीय संस्था को मिली सर्वोच्च रेटिंग है ।

5. निदेशक मंडल

दिनांक 31/3/2011 को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा दो कार्यपालक निदेशकों सहित बैंक के निदेशक मंडल में 11 निदेशक थे ।

किसी भी निदेशक की नियुक्ति/नामांकन के समय, उन्हें समय–समय पर भारत सरकार/वित्त् मंत्रालय द्वारा जारी मार्गनिर्देश, जिसमें निदेशकों के कर्तव्य तथा दायित्व परिभाषित होते हैं, प्रदान किये जाते हैं। प्रत्येक वर्ष अप्रैल में सभी निदेशकों से मॉडल कोड ऑफ कन्डक्ट की घोषणा प्राप्त् की जाती है। डा0 गांगुली समिति द्वारा अनुमोदित अनुबंध विलेख भारतीय रिजर्व बैंक/भारत सरकार के निर्देशों के संबंध में चयनित निदेशकों के साथ प्रभावी किया जा रहा है ।

डा0 गांगुली समिति की संस्तुतियों के अनुसार, निदेशकों को बैंकिंग सैक्टर तथा व्यावसायिक परिवेश में उभरते हुए विकास/चुनौतियों तथा संगठन के प्रति अधिक जिम्मेदार बनाने के लिये प्रशिक्षण दिया जाता है। उनके प्रशिक्षण के तौर पर, निदेशकों को सम्माानित संस्थाओं जैसे सेन्टर फार कॉरपोरेट

- Streamlined CSR activities to move forward and to make a positive contribution towards community.

3. DIVIDEND

The Board of Directors has recommended a dividend of 220% for the year 2010-11.

4. CORPORATE GOVERNANCE

The Bank is committed to best practices in corporate governance and recognizes that transparency, ethical behavior, integrity and protection of interests of all stakeholders form the keystones of governance. Being in the business of financial intermediation, the Bank is fully aware of the risks involved. To address this, the Bank has put in place elaborate system of risk identification, measurement and mitigation. A Risk Management Committee at the Board level monitors the risk management process in the Bank. The Board of Directors has oversight on the Bank and ensures that there is right balance between business and risk. Further through the Audit Committee, the Board ensures strong system of internal control and corporate reporting including financial reporting. As a listed entity, the Bank is complying with various regulatory requirements. Disclosures are made in the financial statements in compliance with Section 29 of Banking Regulation Act, 1949, RBI guidelines, Section 49 of the Listing Agreement and Accounting Standards and Guidelines issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These inter-alia, include segment reporting, related party disclosures, lending to sensitive sectors, restructured loan assets, key business ratios, risk management, performance of Bank's share price, etc.

PNB follows practices that provide its financial stakeholders a high level of assurance on the quality of Corporate Governance. This is reflected in the ICRA Ltd's CGR 2 rating which is the highest rating assigned to a financial institution in India.

5. BOARD OF DIRECTORS

As on 31.03.2011 there were 11 Directors on the Board of the Bank including Chairman and Managing Director and two Executive Directors.

At the time of appointment/nomination of any Director, the guidelines defining the roles and responsibilities of Directors as circulated by Government of India/ Ministry of Finance from time to time are made available to them. A declaration of "Model Code of Conduct" is being obtained from all the Directors in April every year. Deeds of covenants as recommended by Ganguly Committee are being entered into with the elected directors on the Board of the Bank in terms of instructions of Reserve Bank of India/ Government of India every year.

As per recommendations of Ganguly Committee, Directors are imparted training to make them more responsive to the organization, the business environment and emerging developments/challenges in the banking sector. As part of their

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

रिसर्च एंड ट्रेनिंग (सीसीआरटी), नवीं मुम्बई, इंस्टट्यिूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज ऑफ इंडिया, इंस्टीट्यूट ऑफ डायरेक्टर्स में प्रशिक्षण के लिये नामांकन किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2010–11 के दौरान चार निदेशकों को विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों जैसे ''मास्टर क्लास फॉर डायरेक्टर्स लीडिंग टू सर्टिफाइड कॉरपोरेट डायरेक्टरशिप'', ''कान्फ्रेंस ऑन कारपोरेट कम्लाइंस'', ''रोल ऑफ इंडिपेन्डेंट डायरेक्ट्र्स इश्यूज एंड साल्यूशन्स'' के लिये नामित किया गया ।

6. निदेशक मंडल में परिवर्तन

वर्ष 2010–11 के दौरान निदेशक मंडल संरचना में निम्नलिखित परिवर्तन हुए

- श्री एल. एम. फोंसेका, भारतीय रिजर्व बैंक नामित निदेशक कार्यकाल समाप्त होने के कारण 30.07.2010 से निदेशक नहीं रहे।
- श्री जसबीर सिंह, भारतीय रिजर्व बैंक नामित निदेशक बैंक के निदेशक मंडल में 30.07.2010 को नियुक्त किए गए।
- श्री नागेश पैडा, कार्यपालक निदेशक ने उनके ओरियण्टल बैंक ऑफ कामर्स में अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक पद पर प्रोन्नति के कारण दिनांक 31.12.2010 को कार्यालय से पदत्याग कर दिया।
- श्री राकेश सेठी ने बैंक में दिनांक 01.01.2011 को कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार संभाला।
- श्री एम. ए. अन्तुले, अल्पकालिक गैर सरकारी निदेशक का कार्यकाल समाप्त होने पर दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं रहे।
- श्री जी. पी. खण्डेलवाल, अल्पकालिक गैर–सरकारी निदेशक का कार्यकाल समाप्त होने पर दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं रहे।

बोर्ड नये कार्यपालक निदेशक श्री राकेश सेठी एवं श्री जसबीर सिंह, नए निदेशक का स्वागत करता है तथा श्री नागेश पैडा, श्री एल.एम. फोंसेका, श्री एम. ए. अन्तुले व श्री जी पी खण्डेलवाल द्वारा प्रदान की गई महत्वपपूर्ण सेवाओं को नोट करता है।

बोर्ड की समितियां

(31.03.2011 तक)

क्र. सं	कमेटी का नाम
1.	प्रबंधन समिति
2.	बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति
3.	ऋण जोखिम समिति
4.	शेयर अंतरण समिति
5.	शेयर धारक/निवेशकों की शिकायत समिति
6.	ग्राहक सेवा समिति
7.	आई.टी. समिति
8.	पी ए समिति
9.	निदेशक पदोन्नति समिति
10.	अपीलीय प्राधिकरण एवं समीक्षा प्राधिकरण
11.	1.00 करोड़ रु. और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने के लिये बोर्ड की विशेष समिति
12.	सतर्कता और गैर–सतर्कता मामलों की समीक्षा करने के लिये बोर्ड की समिति
13.	निदेशकों की मानव संसाधन विकास समिति

training, Directors are nominated to training programmes in reputed Institutions like Centre for Corporate Research and Training (CCRT), Navi Mumbai, Institute of Company Secretaries of India, Institute of Directors, etc.

During the Financial Year 2010-11, four Directors were nominated for various training programmes viz. "Masterclass for Directors leading to Certified Corporate Directorship", "Conference on Corporate Compliance" and "Role of Independent Directors – Issues & Solutions".

6. CHANGES IN THE BOARD OF DIRECTORS

During the year 2010-11, the following changes took place in the composition of Board of Directors of the Bank:

- Shri L.M. Fonseca, RBI Nominee Director ceased to be Director on 30.07.2010 on expiry of his term.
- Shri Jasbir Singh, RBI Nominee Director was appointed on the Board of the Bank on 30.07.2010.
- Shri Nagesh Pydah, Executive Director, demitted the office on 31.12.2010 on his elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
- Shri Rakesh Sethi was appointed as Executive Director of the Bank on 01.01.2011.
- Shri M.A. Antulay, part time non-official Director ceased to be Director w.e.f 27.02.2011 on completion of his tenure.
- Shri G.P. Khandelwal, part time non-official Director ceased to be Director w.e.f 27.02.2011 on completion of his tenure.

The Board welcomes Shri Rakesh Sethi, new Executive Director and Shri Jasbir Singh, new Director and wishes to place on record the valuable services rendered by Sh. Nagesh Pydah, Sh. L.M. Fonseca, Sh. M.A. Antulay and Sh. G.P. Khandelwal.

BOARD COMMITTEES

(As on 31.03.2011)

No.	NAME OF THE COMMITTEE
1.	Management Committee
2.	Audit Committee of Board
3.	Risk Management Committee
4.	Share Transfer Committee
5.	Shareholders' /Investors' Grievance Committee
6.	Customer Service Committee
7.	I.T. Committee
8.	PA Committee
9.	Director's Promotion Committee
10.	Appellate Authority and Reviewing Authority
11.	Special Committee of Board to monitor and follow up fraud cases involving Rs.1.00 crore and above.
12.	Committee of Directors to Review Vigilance and Non Vigilance cases
13.	HRD Committee of Directors

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

14. पारिश्रमिक समिति
15. नामांकन समिति
16. विज़न 2013 के लिये संचालन समिति
17. बीमा संयुक्त उद्यम समिति

31 मार्च 2011 तक आयोजित विभिन्न बैठकों के विवरण:

क्र. सं.	बैठक	बैठकों की संख्या	क्र.	बैठक	बैठकों की की संख्या
1	बोर्ड की बैठक	15	8	पी ए समिति	5
2	प्रबंध समिति	22	9	ग्राहक सेवा समिति	4
3	सतर्कता और गैर–सतर्कता मामलों की समीक्षा करने के लिये बोर्ड की समिति	4	10	शेयर अंतरण समिति	24
4	बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति	10	11	शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति	6
5	जोखिम प्रबंधन समिति	4	12	निदेशकों की पदोन्नति समिति	2
6	1.00 करोड़ रु0 और उससे अधिक की राशि वाले धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई करने के लिये बोर्ड की विशेष समिति	6	13	विजन 2013 की संचालन समिति	4
7	बोर्ड की आई टी समिति	5	14	बीमा संयुक्त उपक्रम समिति	4

7) आभार

बैंक का निदेशक मंडल भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी) स्टॉक एक्सचेंज, बैंक के ग्राहकों, जनता और शेयरधारकों को उनके बैंक में निरन्तर संरक्षण और विश्वास के लिये धन्यवाद देता है।

निदेशक मण्डल बैंक के समस्त स्तरों के स्टाफ सदस्यों के अमूल्य योगदान के लिये उनकी प्रशंसा करता है और आशा करता है कि भावी लक्ष्यों को पूरा करने में अपना निरन्तर सहयोग देंगे।

कृते निदेशक मंडल
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

14. Remuneration Committee
15. Nomination Committee
16. Steering Committee for Vision 2013
17. Insurance Joint Venture Committee

The details of various meetings held up to 31st March, 2011 are as follows:

S. No	Meeting	Number of Meetings	S.No	Meeting	Number of Meetings
1	Board Meeting	15	**8**	P.A. Committee	5
2	Management Committee	22	**9**	Customer Service Committee	4
3	Committee of Directors to review vigilance & non-vigilance cases	4	**10**	Share Transfer Committee	24
4	Audit Committee of Board	10	**11**	Shareholders'/ Investors' Grievances Committee	6
5	Risk Management Committee	4	**12**	Directors Promotion Committee	2
6	Special Committee of Board to Monitor and Follow Fraud cases of Rs. 1.00 crore and above	6	**13**	Steering Committee Vision 2013	4
7	IT Committee of the Board	5	**14**	Insurance Joint Venture Committee	4

7. ACKNOWLEDGMENTS

The Board of Directors thank the Government of India, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India, Stock Exchanges, Bank's customers, public and the shareholders for valuable support, continued patronage and confidence reposed in the bank.

The Board also wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution of the members of the Bank's staff at all levels and look forward to their continued enthusiasm in meeting the future goals.

For and on behalf of Board of Directors
CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

प्रबंधन विचार-विमर्श तथा विश्लेषण
Management Discussion and Analysis

आर्थिक वातावरण

भारतीय अर्थव्यवस्था की नई प्रफुल्लता की गूंज के अनुसार जीडीपी विकास दर 2009–10 में 8.0% की तुलना में 2010–11 में 8.6% अनुमानित है। अर्थव्यवस्था ने वित्तीय वर्ष 2011–12 के लिये संकटपूर्व पथ का अनुगमन करते हुए (+/-) 0.25% के बाहरी गुंजाईश के साथ सकल घरेलू उत्पाद का अनुमान 9% पर किया है ।

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) के अप्रैल 2011 के विश्व आर्थिक परिदृश्य के अनुसार, 2011 में वैश्विक सकल घरेलू उत्पाद 4.4% अनुमानित है जोकि 2010 की 5% वृद्धि दर से कम है। कमजोर स्वायत्त तुलन पत्रों तथा यूरो क्षेत्र में कमजोर रीयल एस्टेट मार्केट, वस्तुओं की कीमतों तथा उन्नत अर्थव्यवस्था में भू–राजनैतिक अनिश्चितता (2011 में अनुमानित वृद्वि रू 2.4%) वैश्विक विकास के लिये जोखिम के रुप में बने हुए हैं। तीव्र ऋण वृद्वि तथा सम्पत्ति की बढती कीमतों के तीव्र दबावों से जोखिम हैं, फिर भी उभरती अर्थव्यस्थाओं के लिए 2011 में 6.5% की वृद्वि होने की संभावना है। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के अनुसार मुद्रास्फीति का दबाव पुनः बन सकता है तथा इसके लिए माइक्रोइकॉनामिक नीतियों को कठोर करने की आवश्यकता है। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) को भारतीय अर्थव्यवस्था की 2010 में 10.4% की तुलना में 2011 में 8.2% वृद्धि दर होने की उम्मीद है।

भारतीय अर्थव्यवस्था का पुर्नउत्थान जारी है तथा विकास काफी व्यांपक है एवं विभिन्न क्षेत्रों में फैला हुआ है। सामान्यं मानसून की मदद से कृषि क्षेत्र में 5.4% की तीव्र वृद्धि दर अनुमानित है जो कि विगत वर्ष के दौरान 0.4% पर स्थिर थी। खाद्यान्नों का उत्पादन 236 मिलियन टन अनुमानित है। औद्योगिक उत्पोदन की अनुक्रमणिका के अनुसार औद्योगिक वृद्वि 8.1% पर (11.0%) विनिर्माणकारी क्षेत्र में कम वृद्धि के कारण अप्रैल–मार्च 2011 के दौरान (पिछले वर्ष 10.5%) 7.8% की कम वृद्धि दर्ज की गई। इसके अतिरिक्त खनन क्षेत्र में 5.9% (9.9%) की कम वृद्धि रही और विद्युत क्षेत्र में उक्त अवधि के दौरान 5.6% (6.0%) की वृद्धि दर में कमी दर्ज की गई।

सेवा क्षेत्र में 9.4% की वृद्धि अनुमानित है जोकि पिछले राजकोषीय वर्ष के 9.7% की तुलना में थोड़ी सा कम है। यह मंदी मुख्य रुप से सामुदायिक सामाजिक तथा व्यक्तिगत सेवाओं से धीमी वृद्धि दर 5.7% के कारण हुई है जो पिछले राजस्व वर्ष के दौरान की 11.8% उच्च वृद्धि के समर्थन से हुआ जो छठे वेतन आयोग की संस्तुतियों तथा सरकारी व्ययों के कारण था। अन्य क्षेत्रों के साथ ट्रेड, होटल्स, ट्रांसपोर्ट तथा संचार में वृद्धि दर उंची रही है जो 11% (9.7%) की है वित्तपोषण, बीमा, रीयल एस्टेट तथा बिजनैस सर्विसेज में वृद्धि 10.6% (9.2%) तथा निर्माण में 8% (7%) वृद्धि दर्ज हुई है।

अर्थव्यवस्था के मजबूत सिद्धान्तों को प्रतिबिम्बित करते हुए घरेलू बचत दरें पिछले वर्ष के 32.2% से बढ़कर 2009–10 के दौरान जीडीपी का 33.7% तक हो गया है। सकल निवेश दर भी बढ़कर जीडीपी के 36.5% हो गई जो संबंधित अवधि के दौरान 34.5% थी।

2010–11 के दौरान, निर्यात पिछले वर्ष के 178 बिलियन डालर से बढ़कर 246 बिलियन डालर हो गया, जिसमें वर्ष दर वर्ष 37.6% की वृद्धि हुई। इसी अवधि के दौरान आयात 22% बढ़कर 350 बिलियन डालर हो गया जो पिछले वर्ष 287 बिलियन डालर था। जबकि तेल का आयात 12.4% बढ़कर 88 बिलियन डालर तथा गैर तेल आयात 20.4% बढ़कर 217 बिलियन डालर हो गया है। चालू खाता घाटा (सीएडी) वर्ष 2010–11 में सकल घरेलू उत्पाद का 2.5% अनुमानित है जो वर्ष 2009–10 के 2.8% से कम है।

Economic Environment

Echoing Indian economy's renewed buoyancy, GDP growth rate is projected at 8.6% in 2010-11 by CSO as compared to a growth rate of 8.0% in 2009-10. The economy has started pursuing the pre crisis trajectory with the GDP projection for FY 2011-12 placed at 9.0% with an outside band of (+/-) 0.25%.

As per April 2011 World Economic Outlook of International Monetary Fund (IMF), global GDP growth is projected at 4.4% in 2011, lower than 5.0% growth in 2010. Risks to the global growth remain in the form of weak sovereign balance sheets and frail real estate markets in the Euro Area, commodity prices and geopolitical uncertainty in advanced economies (projected growth: 2.4% in 2011). Though Emerging economies (EMEs) are expected to grow by 6.5% in 2011, risks emanate from overheating pressures and rising asset prices. As per IMF, inflationary pressures may build up further and there is a need of tightening of macroeconomic policies. IMF expects Indian economy to grow by 8.2% in 2011 as against 10.4% in 2010.

The recovery of Indian economy has continued and the growth is quite broad based and spread across sectors. Helped by normal monsoon, agriculture sector is expected to register a robust growth rate of 5.4% after experiencing stagnation at 0.4% growth during last year. Production of food grains is estimated at 236 million tonnes. Industrial growth as per Index of Industrial Production (IIP) registered a lower growth 7.8% during April-March 2011 (10.5% last year) due to lower growth in Manufacturing sector at 8.1 % (11.0%). Besides, Mining sector grew by a lower 5.9% (9.9%) and Electricity sector registered a decline in growth rate to 5.6% (6.0%) during the above period.

Services sector is expected to grow by 9.4%, marginally lower than 9.7% achieved during last fiscal, due to low growth rate of 5.7% in "Community, Social and Personal services" that grew by a higher 11.8% during last fiscal due to government spending and sixth pay commission recommendations. Growth rates in other segments have been higher with "Trade, hotels, transport and communication" registering a robust growth of 11% (9.7%), "Financing, insurance, real estate and business services" growing by 10.6% (9.2%) and "construction" registering growth of 8% (7%).

Reflecting sound fundamentals of the economy, domestic savings rate rose to 33.7% of GDP during 2009-10 from 32.2% in previous year. Gross Investment rate also rose to 36.5% of GDP from 34.5% during the same period a year ago.

During 2010-11, exports grew to $ 246 billion from $ 178 billion last year registering a YOY growth of 37.6%. During the period, Imports grew by 22% to $ 350 billion from $ 287 billion last year. While oil imports grew by 12.4% to $ 88 billion, non-oil imports stood at $ 217 billion, growing by 20.4%. The current account deficit (CAD) is estimated at 2.5% of GDP for the year 2010-11 lower than 2.8% for the year 2009-10.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पोर्टफोलियो निवेश 30.1 बिलियन यूएस डॉलर (23.6 बिलियन यूएस डॉलर) के कारण नैट पूंजी प्रवाह अप्रैल–दिसम्बर 2010–11 के दौरान 52.7 यूएस बिलियन डॉलर रहा जो पिछले वर्ष की समान अवधि के 37.6 यूएस बिलियन डॉलर की तुलना में अधिक था। भारतीय रुपये को वर्ष के दौरान एक नया प्रतीक चिन्ह मिला तथा उन चुनी हुई मुद्राओं के क्लब में शामिल हो गया है जिसके अपने चिन्ह हैं। मार्च 2011 में 1.10% की वार्षिक बढत के साथ रूपया 44.7 प्रति यूएस डॉलर पर रहा। भारत का विदेशी विनिमय रिजर्व 300 बिलियन यूएस डालर को पार कर गया तथा 22 अप्रैल 2011 को 310 बिलियन यूएस डॉलर पर रहा।

राजकोषीय सुदृढ़ीकरण प्राथमिकता बनी हुई है तथा करों में वृद्धि के द्वारा तथा प्राप्तियों के अपनियोजन तथा टैलकॉम स्पैक्ट्रकम नीलामी में लाभ से इसे सुसाध्य बनाया जा रहा है। चालू वित्तीय वर्ष के लिये राजकोषीय घाटा जीडीपी का 4.8% अनुमानित है तथा राजस्व घाटा पूर्व राजकोषीय वर्षों के दौरान क्रमशः 6.3% तथा 5.1% की तुलना में 3.5% रहा।

मुद्रास्फीति का उच्च् स्तर चिन्ता का कारण रहा जोकि मार्च 2011 में वर्ष दर वर्ष थोक मूल्यन अनुक्रमणी मुद्रास्फीति को 8.98% के उच्च स्तर पर ले गया। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपनी वार्षिक नीति 2011–12 में मार्च 2012 के अंत में थोक मूल्य अनुक्रमणी मुद्रास्फीति 6% अनुमान की है। जैसा कि नीति में संकेत किया गया है, ठोस नीति क्रियान्वयन तथा घरेलू बाधाओं के लिए संसाधनों के आवंटन, विशेषरूप से भोजन व बुनियादी सुविधाओं की मदद से इस उद्देश्य को प्राप्त किया जाएगा।

बैंकिंग विकास

भारतीय बैंकिग उद्योग ने संकट से पूर्व व उसके बाद में लचीलापन दिखाया है तथा समय की कसौटी पर खरे उतरे हैं। भारतीय बैंकों की विश्व रैंकिंग में वृद्धि जारी है तथा उनमें से कुछ की अगले दशकों में शीर्ष बैंक बनने की संभावना है।

वर्ष 2010 –11 के दौरान मुद्रा स्फीति की सम्भ्वनाओं को नियन्त्रित करने के लिये केन्द्रीय बैंक ने नकदी आरक्षित अनुपात 100 आधार अंकों की वृद्धि के साथ 6.0%, रिवर्स रैपोरेट 300 आधार अंकों की वृद्वि के साथ 6.25% तथा रेपोरेट 250 आधार अंक बढाकर 7.25% कर दिया है। 3 G/ब्राड बैंड वायरलैस एक्सेसस नीलामी तथा सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बड़े आईपीओ के पीछे सिस्टयम में तरलता की महत्वपूर्ण कमी थी। नकदी प्रबन्धन की बेहतर सुविधा प्रदान करने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक ने तरलता को आसान बनाने के लिए दो उपाय किए हैं जैसेकि नकदी समायोजन सुविधा के अंतर्गत अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों को उनकी नैट मांग तथा समय देयताओं के 1 प्रतिशत तक अतिरिक्त तरलता सहायता तथा 6 मई 2011 तक दैनिक आधार पर दूसरी नकदी समायोजन सुविधा प्रदान करना है।

मुद्रा आपूर्ति वृद्वि दर मार्च 2011 के अंत में 15.9% रही जो भारतीय रिजर्व बैंक के 17% के अनुमान से नीचे रही। यह अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के सकल जमाराशियों में कम वृद्वि 15.8% के कारण था, जोकि पिछले वर्ष 17.1% थी। 21.2% पर गैर खाद्य ऋण की वृद्वि भारतीय रिजर्व बैंक की 20% की अनुमानित और 17.1% की हुई पिछले वर्ष की वृद्वि की अपेक्षा अधिक थी।

दूसरी वित्तीय स्थायी रिपोर्ट दिसंबर 2010 के अंत में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा रिलीज की गई थी, जिसमें व्यवस्थित जोखिम परिदृश्य से वित्तीय क्षेत्र के पृथक तत्वों को निर्धारित किया गया है। रिपोर्ट के अनुसार भारत में वित्तीय क्षेत्र में छुटपुट उतार–चढाव के बावजूद विशेष तौर पर इक्विटी एवं विदेशी मुद्रा बाजारों में दबाव मुक्त बने रहते हैं। रिपोर्ट में उच्चावचन संघटक

Net capital flows at US $ 52.7 billion during April-December 2010-11 were higher as compared to US $ 37.6 billion in corresponding period last year, primarily due to portfolio investments at US $ 30.1 billion (US $ 23.6 billion). Indian rupee got a new symbol during the year and joined the club of few select currencies to have its own sign. Rupee stood at Rs 44.7 per US dollar as at end March 2011 showing an annual appreciation of 1.10%. India's foreign exchange reserves crossed the US$ 300 billion mark and stood at US $ 310 billion as on April 22, 2011.

Fiscal consolidation continues to remain a priority and is being facilitated by buoyancy in tax and disinvestment receipts and gains in telecom spectrum auctions. Fiscal deficit for the current financial year is estimated at 4.8 % of GDP and Revenue deficit has been pegged at 3.5% as against 6.3% and 5.1% respectively during previous fiscal.

High level of inflation has been a cause of concern, leading to a high 8.98% year-on-year WPI inflation in March 2011. Reserve Bank in its Annual Policy 2011-12 has estimated WPI inflation at 6% with an upward bias for the end March 2012. As indicated in the policy, achievement of this objective will be helped by concerted policy actions and resource allocations to address domestic bottlenecks, particularly on the food and infrastructure fronts.

Banking Developments

Indian banking industry has shown its resilience pre and post crisis and has withstood the test of time. Indian banks have continued to rise up in global rankings and some of them are expected to become top banks in next decade.

During 2010-11, to rein in inflationary expectations, Central bank raised cash reserve ratio by 100 basis points (bps) to 6.0%, reverse repo rate by 300 bps to 6.25%, and the repo rate by 250 bps to 7.25%. There was a significant liquidity shortage in the system in the wake of 3G/broadband wireless access auctions and IPOs of bigger public sector undertakings. In order to facilitate better liquidity management, RBI extended two liquidity easing measures, viz., additional liquidity support under the Liquidity Adjustment Facility (LAF) to Scheduled Commercial Banks (SCB) up to 1% of their Net Demand and Time Liabilities (NDTL) and the Second LAF (SLAF) on a daily basis up to May 6, 2011.

Money Supply growth at 15.9% at the end of March'2011 remained below the RBI projection of 17%. This was due to lower growth in Aggregate deposits of SCBs at 15.8% against 17.1% registered last year. Non-food credit growth at 21.2% was higher than the RBI's projection of 20% and last year growth of 17.1%.

Second Financial Stability Report was released by RBI in the end - December, 2010 that assessed disparate elements of the financial sector from a systemic risk perspective. As per the report, Indian financial sector remained stress-free notwithstanding sporadic volatility, especially in equity and foreign exchange markets. The

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

से प्रबल रखें जाने के लिए पूंजी प्रवाहों के समय चालू खाता घाटे को व्यापक करने जैसे कुछ पहचाने गये बिन्दुओं का उल्लेख किया गया है। वित्तीय स्थितियां मुद्रास्फीतिकारी सहित दबाव में है एवं सख्त तरलता स्थितियां बनी हुई हैं। बैंकों की आस्ति गुणवत्ता के अलावा उनकी आस्ति देयता प्रबंधन स्थिति मानिटरिंग का औचित्य प्रमाणित करने के लिए जारी रहती है। गैर बैंकिंग वित्तीय क्षेत्र में विनियामक अंतर के रूप में जारी चुनौतियों को देखते हुए व्यवस्थित जोखिमों का पता लगाने के लिये संतुलित मैक्रो विवेकपूर्ण फ्रेमवर्क स्थापित करने एवं उभरते हुए अंतर्राष्ट्रीय सुधारों के एजेण्डें के साथ सामन्जस्य की आवश्यकता होगी। रिपोर्ट में नोट किया गया है कि उभरते हुए अंतर्राष्ट्रीय सुधारों के एजेंडा के साथ चुनौतियों को प्रस्तुत किया गया है और उसमें सावधानीपूर्ण महत्व की आवश्यकता होगी ।

Report points at some apparent soft spots like the widening current account deficit while capital flows being dominated by volatile components. Fiscal conditions are under pressure with persisting inflationary pressures along with tightened liquidity conditions. Apart from asset quality of banks, their asset-liability management position continues to warrant monitoring. Challenges continue in the form of regulatory gaps in the non-banking financial sector, need for a robust macro prudential framework for identification of systemic risks and convergence with the emergent international reforms agenda.

औद्योगिक संरचना

मार्च 2010 के अंत में देश में 163 अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक हैं तथा भारतीय बैंकिंग तंत्र में 4 गैर अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक हैं। 163 अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों में 27 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक, 82 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, 32 विदेशी बैंक तथा 22 अन्य अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक हैं।

पीएनबी राष्ट्रीयकृत बैंकों में पहले स्थान पर बना रहा जिसकी पूरे देश में 5100 से अधिक शाखाएं हैं। प्रणाली में जमाराशियों तथा ऋण में पीएनबी का शेयर मार्च 2011 के अंतिम शुक्रवार की रिपोर्टिंग के अनुसार क्रमश 5.29 प्रतिशत तथा 5.44 प्रतिशत रहा।

Industry Structure

There were 163 SCBs in the country and 4 Non-SCBs in the Indian Banking System as at end March 2010. Out of 163 SCBs, there were 27 Public Sector Banks, 82 Regional Rural Banks, 32 foreign banks and 22 other SCBs.

PNB remained Number One amongst Nationalized Banks with more than 5100 branches spread throughout the length and breadth of country. PNB's share in system's deposit and credit stood at 5.29 % and 5.44% respectively as on last Reporting Friday (LRF) of March 2011.

कारोबार समीक्षा

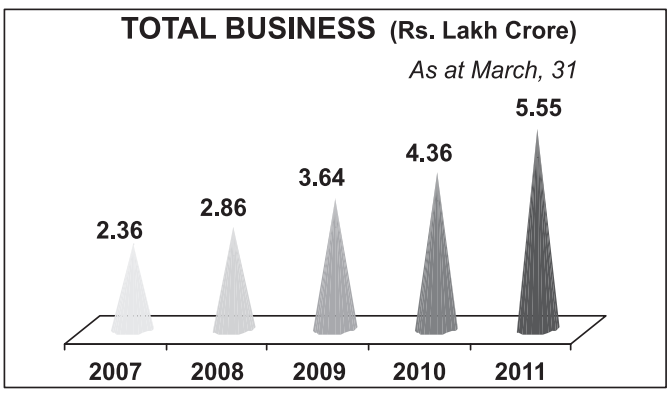
1. कारोबार

मार्च 2011 के अंत में बैंक का घरेलू कारोबार 5,36,457 करोड़ रूपये रहा, जिससे उसमें 1,11,863 करोड़ रूपये की संपूर्ण वृद्धि और 26.3 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई। विदेशी शाखाओं के कारोबार को शामिल करने के बाद बैंक में वैश्विक कारोबार में 27.3 प्रतिशत की वृद्धि हुई और यह 5,55,005 करोड़ रूपये हो गया ।

BUSINESS OVERVIEW

1. BUSINESS

Bank's domestic business stood at Rs.5,36,457 crore at the end of March' 2011, registering an absolute increase of Rs. 1,11,863 crore and a growth of 26.3%. After including the business of foreign branches, Bank's Global Business increased by 27.3 % to Rs. 5,55,005 crore.



2. संसाधन संग्रहण

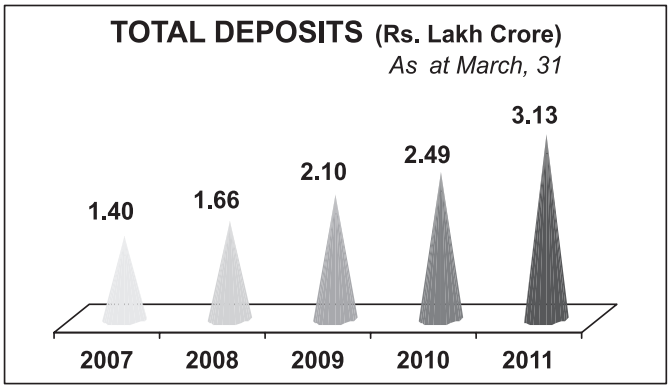
मार्च 2011 की स्थिति के अनुसार बैंक की कुल जमाराशियां 3,12,899 करोड. रूपये रहीं, जिसमें 63,569 करोड़ रूपये की कुल अभिवृद्धि और पूर्ववर्ती वर्ष से 25.5 प्रतिशत की वृद्धि का पता चलता है। मार्च 2011 के अंत की स्थिति के अनुसार कुल संसाधनों से बैंक की जमा राशियों का शेयर 82.71 प्रतिशत है जबकि कुल घरेलू जमाराशियों में कम लागत जमाराशियों का शेयर (चालू बचत) 39 प्रतिशत रहा।

2. RESOURCE MOBILISATION

Bank's total deposits amounted to Rs 3, 12,899 crore at the end of March' 2011, showing an absolute accretion of Rs 63,569 crore and a growth of 25.5% over previous year. The share of Bank's deposits to total resources was 82.71% at the end of March 2011, while the share of low cost deposits (current + savings) in total domestic deposits was over 39%.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



3. ऋण का अभिनियोजन व वितरण

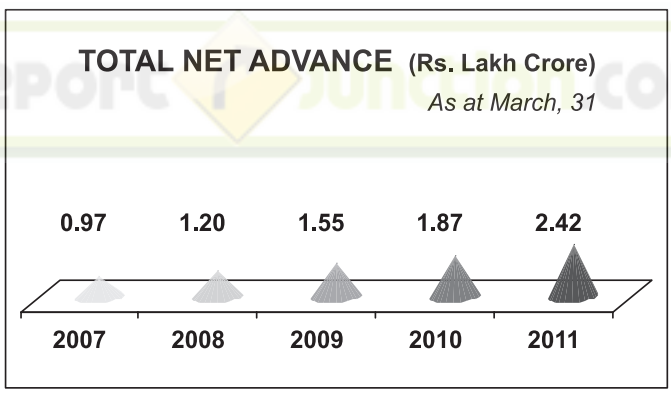
बैंक के ऋण पोर्टफोलियो में वर्ष 2010–11 के दौरान संतुलित एवं स्थिर वृद्धि दर्शाई गई। मार्च 2011 के अंत में बैंक के निवल अग्रिम मार्च 2010 के अंत में 1,86,601 करोड. रूपये की तुलना में 2,42,107 करोड. रूपये रहे जिसमें 55,506 करोड. रूपये या 29.7 प्रतिषत की वृद्धि दर्ज की गई।

बैंक के ऋण पोर्टफोलियो में अग्रिमों पर प्राप्ति में विविधता बनी रही जिसमें पूर्ववर्ती वर्ष में 10.36 प्रतिशत से मार्च 2011 के अंत में 10.58 प्रतिशत का सुधार हुआ।

3. CREDIT DEPLOYMENT & DELIVERY

The credit portfolio of the Bank showed a robust and steady growth during 2010-11. Net advances of the Bank at the end of March' 2011 stood at Rs. 2,42,107 crore, compared to Rs. 1,86,601 crore at the end of March 2010, registering an increase of Rs. 55,506 crore or 29.7%.

The loan portfolio of the Bank remains well diversified with yield on advances improving to 10.58% for the year ended March 2011 from 10.36% in the previous year.



25 करोड. रूपये और उससे अधिक की ऋण सीमाओं का लाभ लेने वाले निगमित ग्राहकों की विनिर्दिष्ट ऋण आवश्यकताओं की पूर्ति के लिये बैंक ने अहमदाबाद, बंगलौर, चंडीगढ., चैन्नई, दिल्ली, गुडगांव, हैदराबाद, कोलकाता, लुधियाना, मुम्बई तथा नोएडा में 11 बडी निगमित शाखाएं स्थापित की। इसके अलावा बैक ने कोयंबतूर, दिल्ली, गोआ, इंदौर, जयपुर, जांलधर, कोलकाता, कोटा, लखनऊ, मुम्बई, नागपुर, पुणे तथा वडोदरा में 13 मध्य निगमित शाखाएं स्थापित की जो अनन्य रूप से मिड कैप क्षेत्र की ऋण आवश्यकताओं की पूर्ति करती है। चालू वर्ष के दौरान हिसार मण्डल की एक शाखा को मध्य निगमित शाखा के रूप में उन्नयन के लिए चुना गया है।

वस्त्र मंत्रालय, भारत सरकार की प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना के अंतर्गत (टीयूएफएस) पीएनबी नामित नोडल बैंक है। प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना के अंतर्गत दावों की तेजी से प्रोसेसिंग के लिये, कारपोरेट कार्यालय में समर्पित कक्ष पात्र वस्त्र यूनिटों को आर्थिक सहायता के संवितरण की सुविधा प्रदान करता है। बैंक के लघु उद्योग तथा गैर लघु उद्योग श्रेणी में 823 खाते हैं तथा प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना के लिये 15 प्रतिशत

To meet specific credit needs of corporate clients enjoying credit limits of Rs.25 crore and above, the Bank has set up 11 Large Corporate Branches (LCBs) at Ahmedabad, Bangalore, Chandigarh Chennai, Delhi, Gurgoan, Hyderabad, Kolkata, Ludhiana, Mumbai and Noida. Besides, Bank has established 13 Mid Corporate Branches (MCBs) at Coimbatore, Delhi, Goa, Indore, Jaipur, Jalandhar, Kolkata, Kota, Lucknow, Mumbai, Nagpur, Pune and Vadodara which exclusively cater to the credit needs of Mid-cap segment. During the current year, one branch of Hissar Circle was identified to be upgraded as MCB.

PNB is the designated Nodal Bank under Technology Upgradation Fund Scheme (TUFS) of the Ministry of Textiles, Govt. of India. For speedier processing of claims under TUFS, a dedicated cell at the corporate office facilitates distribution of subsidy to eligible textile units. The Bank has 823 accounts in SSI and Non-SSI category along with 715 SSI accounts covered under 15% credit linked

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ऋण संबंद्व पूंजी आर्थिक सहायता (सीएलसीएस) योजना के अंतर्गत कवर किये गये 751 लघु उद्योग खाते हैं । वर्ष 2010–11 के दौरान बैंक ने प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना के अंतर्गत पात्र वस्त्र यूनिटों को 162.60 करोड. रूपये संवितरित किये ।

i. ऋण सिंडीकेशन

वर्ष के दौरान, बैंक ने प्रधान कार्यालय के विस्तार की दृष्टि से अपने कार्यो को बढाया एवं मुंबई तथा चैन्नई में समर्पित सिंडीकेशन कक्षों को स्थापित करते हुए अपनी ऋण सिंडीकेशन गतिविधियों को व्यापक आधार प्रदान किया । इन कक्षों में बड़ी संख्या में परियोजनाओं की वित्तीय बन्दी की उपलब्धि को सरल बनाया तथा नये ग्राहकों को वर्ष के दौरान प्राप्त् किया गया । बैंक का समर्पित तकनीकी कक्ष है जो परियोजना मूल्यांकन का कार्य करता है तथा तकनीकी आर्थिक संभाव्यता अध्ययन किये जाते हैं । यह अध्ययन आंतरिक उपयोग के लिये हैं और सिंडीकेशन कार्यों के भाग के रूप में सहभागी बैंकों के साथ शेयर करने के लिये भी हैं ।

वर्ष 2010–11 के दौरान, बैंक ने कुल 33,514 करोड़ रूपये के मूल्यांकन/सिंडीकेशन ऋण के लिये अनुमोदन दिया जिससे 147.26 करोड़ रूपये की शुल्क आय उदभूत हुई । उन क्षेत्रों में जिनमें सिंडीकेशन के लिये अनुमोदन दिये गये, बिजली सड़क व पोर्ट, चीनी, स्थावर संपदा, लोजिस्टिक्सक, स्टील, वस्त्र आदि में आधारभूत परियोजनाएं शामिल हैं । इनमें 55.10 करोड़ रूपये की आय वित्तीय वर्ष के दौरान बुक की गई जबकि बाकी आय आदेश की पुष्टि व पूरा करने के आधार पर बुक की जाएगी।

ii. रिटेल क्रेडिट

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान ऋण प्रवाहों में सुधार के लिए तथा समाज के विभिन्न क्षेत्रों की आवश्यकताओं की पूर्ति के उदेश्य से बैंक ने अपने विभिन्न उत्पादों/प्रस्तावों में सुधार किया और उन्हें और अधिक ग्राहक हितैषी बनाया है। वर्ष के दौरान बैंक ने अपने रिटेल हब को रिटेल एसेट ब्रांच (रिटेल आस्ति शाखा) में परिवर्तित कर दिया जिससे रिटेल क्रेडिट की तेज डिलीवरी एवं ग्राहक संतुष्टि का उच्च स्तर उभर कर सामने आया। मौजूदा स्थिति में 73 रिटेल आस्ति शाखाएं सफलतापूर्वक कार्य कर रही हैं। इसे आगे बढ़ाते हुए बैंक ने रिटेल आस्ति शाखाओं की संख्या में वृद्धि का विचार किया है। आवास तथा शिक्षा ऋण योजनाओं के लिए मूल्य अभिवृद्धि को ऋणियों को जीवन बीमा कवर प्रदान करते हुए टाटा एआईजी एवं कोटक महिन्द्रा ओल्ड म्युचुअल लाइफ इंश्योरेंस लि0 (केएलआई) के साथ टाइ–अप व्यवस्थाओं के माध्यम से सुनिश्चित किया गया है।

रिटेल ऋण बही के विस्तार पर केन्द्रित करने से रिटेल ऋण में 23 प्रतिशत की वृद्धि हुई है जिससे पूर्ववर्ती वर्ष में यह 19,214 करोड़ रूप से बढ़कर मार्च 2011 के अंत में 23,621 करोड़ रूपये हो गया है। आवास, वाहन, शिक्षा, कार्मिक, पेंशनर, स्वर्ण, बंधक एवं प्रत्यायवर्तित बंधक ऋण सहित कोर रिटेल पोर्टफोलियो 16369 करोड़ रूपये से बढ़कर 20,129 करोड़ रूपये हो गया अर्थात इसमें 23% की वर्ष–दर–वर्ष वृद्धि दर्ज की गई।

शिक्षा तथा आवास ऋण ऐसे महत्वपूर्ण क्षेत्र रहे जिसमें बैंक का अत्याधिक ध्यान केन्द्रित रहा । शिक्षा ऋण में 24% की वृद्धि हुई और यह मार्च 2011 को 2820 करोड़ रूपये हो गया जबकि मार्च 2010 को यह 2272 करोड़ रूपये था । आवास ऋण में 24% की वृद्धि प्राप्त की गई और यह पूर्ववर्ती वर्ष के 9538 करोड़ रूपये से बढ़कर 11,816 करोड़ रूपये हो गया ।

समय–समय पर रिटेल ऋणों को प्रोत्साहन देने के उदेश्य से बैंक ने अपने रिटेल ऋण ग्राहकों के लिए विशेष प्रस्ताव किए। अगस्त 2010 में बैंक ने

capital subsidy (CLCS) scheme for TUFS. During the Year 2010-11, Bank disbursed Rs. 162.60 crore to eligible textile units under TUFS.

i. LOAN SYNDICATION

During the year, the Bank broad based its loan syndication activity by establishing dedicated Syndication Cells at Mumbai and Chennai to function as extended arms of Head office. The Cells facilitated achievement of financial closure of number of projects and new clients were acquired during the year. Bank also has a dedicated Technical Cell which undertakes Project appraisal and Techno Economic Viability (TEV) studies. These studies are for internal use and also for sharing with participating banks as part of syndication assignments.

During the year 2010-11, Bank gave approvals for Appraisal/ Syndicating debt aggregating Rs 33,514 crore, generating Fee Income of Rs 147.26 Crore. The sectors where approvals for syndication were given included infrastructure projects in power, roads and ports, sugar, real estate, logistics, steel, textiles etc. Out of this, income amounting to Rs 55.10 crore has been booked during the financial year while the remaining income shall be booked based on confirmation and completion of mandates.

ii. RETAIL CREDIT

During the year under review, in order to improve credit flows and to cater to the needs of various segments of the society, Bank realigned and improved its various products/ offerings and made them more customer friendly. During the year, Bank converted its Retail Hubs to Retail Asset Branches (RABs), resulting in faster delivery of retail credit and higher level of customer satisfaction. Presently, 73 RABs are functioning successfully. Going forward, Bank intends to increase the number of Retail Asset Branches. Value addition to Housing and Education Loan Schemes have been ensured through tie up arrangements with TATA AIG and Kotak Mahindra Old Mutual Life Insurance Ltd. (KLI) offering life insurance cover to borrowers.

The focus on expansion of the retail loan book resulted in yoy growth of retail credit by 23% to Rs.23, 621 crore at the end of March' 2011 from Rs.19,214 crore in previous year. Core Retail portfolio comprising Housing, Vehicle, Education, Personal, Pensioner, Gold, Mortgage and Reverse Mortgage loans increased to Rs.20,129 crore from Rs.16,369 crore, registering a yoy growth of 23%.

Education and Housing loans have been the thrust areas which received Bank's focused attention. Education Loans grew by 24% to Rs.2820 crore at the end of March' 2011 from Rs.2272 crore last year. Housing loans witnessed growth of 24% to Rs.11, 816 crore from Rs.9538 crore during previous year.

In order to give fillip to Retail loans, from time to time, Bank introduces special offers for its customers. In August 2010, Bank

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आवास एवं कार ऋण ग्राहकों के लिए त्यौहार बोनेंजा प्रस्ताव आरंभ किए जहां ब्याज दरों, मार्जिन तथा प्रोसेसिंग/प्रलेखन फीस आदि में छूट दी गई। फरवरी 2011 में बैंक ने पुनः दूसरा ग्राहक हितैषी प्रस्ताव– बंसत बोनेन्जाई –आंरभ किया तथा आवास ऋण योजना के अंतर्गत प्रोसेसिंग फीस/प्रलेख प्रभारों में रियायतों के प्रस्ताव आंरभ किए। बीमा एजेन्टों, डाक्टरों तथा रक्षा कार्मिकों जैसे विशेष ग्राहक क्षेत्रों को लक्षित करते हुए विशिष्ट रूप से निर्मित प्रस्ताव दिए गए। रिटेल पोर्टफोलियो को तेजी से बढाने के लिए कुछ अन्य पहल की गई जिसमें पीएनबी रक्षक योजना के अंतर्गत सैन्य कर्मियों के वेतन खाते खेलने हेतु रक्षा प्राधिकारियों के साथ एम ओ यू पर हस्ताक्षर, शिक्षकों हेतु पीएनबी शिक्षक योजना की शुरूआत, हमारे उच्च मालियत वाले ग्राहकों को विशेष महत्व प्रदान करना, बच्चों के लिए अनन्य रूप से पीएनबी बाल विकास योजना इत्यादि शामिल हैं। इसके अलावा मैट्रोशहरी क्षेत्रों में कारोबार अभिकर्ताओं की मदद से प्रौद्योगिकी का अधिकतम प्रयोग करने के लिए शाखाओं द्वारा कदम उठाए गए हैं।

बैंक आवास, शिक्षा, वाहन तथा कार्मिक ऋणों के लिए आन लाइन ऋण आवेदन प्रणाली के माध्यम से ग्राहक सेवा में सुधार के लिए सुदृढ़ प्रौद्योगिकी आधार से कार्य कर रहा है। शाखाओं को ऋण आवेदनों की तत्काल प्रोसेसिंग तथा रिटेल ग्राहकों को तेज गति से सेवा देने के लिए रिटेल ऋण आवेदन अनुमोदन सॉफ्टवेयर (ऋण आटोमेशन प्रोसेसिंग प्रणाली, एलएपीएस) से सुसज्जित कर दिया गया है।

iii. प्राथमिकता क्षेत्र

मार्च 2011 के अंत में प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत ऋण में 75,652 करोड. रूपये की वृद्धि हुई जिससे 18.63 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई। 40.67 प्रतिशत पर समंजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम का अनुपात 40 प्रतिशत के राष्ट्रीय लक्ष्य से अधिक रहना जारी रहा।

प्राथमिकता क्षेत्र ऋण
(मार्च 2011 के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार के अनुसार)

(करोड़ रु.)

	मार्च 2010	मार्च 2011
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण	63769	75652
(एएनबीसी की प्रतिशतता)	(40.55)	(40.67)
इनमें से –		
(क) कृषि क्षेत्र (एएनबीसी	30207	35462
की प्रतिशतता)	(19.53)	(19.30)
– प्रत्यक्ष	23604	27398
– अप्रत्यक्ष	6603	8064
(ख) लघु उद्यम	24222	29540
(ग) अन्य	9340	10650
कमजोर वर्गों को ऋण	15779	18681
(एएनबीसी की प्रतिशतता)	(10.33)	(10.13)
महिला लाभार्थियों को ऋण	7848	9218
(एएनबीसी की प्रतिशतता)	(5.14)	(5.08)

नोटः कोष्ठक में दिए गए आंकड़ें समंजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का प्रतिशत हैं और ये अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार डाटा के आधार पर संगणित हैं ।

कृषि के लिए ऋण

कृषि क्षेत्र के लिये ऋण में 17.4 प्रतिशत की वृद्धि हुई और यह मार्च 2010 के अंत में 30207 करोड़ रूपये से बढ़कर मार्च 2011 के अंत में 35,462

launched Festival Bonanza Offer for Housing & Car Loan customers whereby relaxations in interest rates, margin and processing/ documentation fee, etc. were extended. In February 2011, Bank again launched another customer friendly offer - Basant Bonanza - offering concession in processing fees/documentation charges under Housing Loan Scheme. Customized offers targeting special customer segments like insurance agents, doctors and defence personnel were also launched during the year. Some of the other initiatives taken to boost the retail portfolio include signing of MoU with Army Authorities for opening of salary accounts of Army Personnel under PNB Rakshak Scheme, introduction of PNB Shikshak scheme for teachers, giving special treatment to our high networth (HNI) customers, PNB Bal Vikas scheme exclusively for children, etc. Further, steps have been taken to decongest the branches to optimize technology use, especially with the help of Business Correspondents in Metro/Urban areas.

The Bank is leveraging on the strong technology backbone for improving customer service through the system of online loan applications for housing, education, vehicle and personal loans. Branches have been equipped with Retail Loan Appraisal-cum-Approval Software (Lending Automation Processing System - LAPS) for speedy processing of loan applications and faster service to retail customers.

iii. PRIORITY SECTOR

Credit under Priority Sector (PS) increased to Rs 75,652 crore at the end of March 2011, registering a growth of 18.63%. With ratio of PS advances to Adjusted Net Bank Credit (ANBC) at 40.67%, Bank continued to surpass the National Goal of 40%.

Priority Sector Credit
(As on Last Reporting Friday of March 2011)

(Rs crore)

	March 2010	March 2011
Priority Sector Credit	63769	75652
(%age to ANBC)	(40.55)	(40.67)
Of which:		
(a) Agriculture Sector	30207	35462
(%age to ANBC)	(19.53)	(19.30)
- Direct	23604	27398
- Indirect	6603	8064
(b) Small Enterprises	24222	29540
(c) Others	9340	10650
Credit to Weaker Section	15779	18681
(%age to ANBC)	(10.33)	(10.13)
Credit to Women beneficiaries	7848	9218
(%age to ANBC)	(5.14)	(5.08)

Note: Figures in the brackets are %age to ANBC and are calculated based on Last Reporting Friday data.

Credit to Agriculture

Credit to Agriculture sector grew by 17.4% to Rs 35,462 crore at the end of March 2011 from Rs. 30,207 crore at end March 2010.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

करोड़ रूपये हो गया। संमजित निवल बैंक ऋण कृषि अग्रिमों का अनुपात 18 प्रतिशत के निर्धारित राष्ट्रीय लक्ष्य की अपेक्षा 19.30 प्रतिशत है। बैंक का प्रत्यक्ष कृषि ऋण मार्च 2011 में 27398 करोड़ रूपये हो गया, जिससे मार्च 2010 से 16.07 प्रतिशत की वृद्धि का पता चलता है। बैंक ने 2010–11 के दौरान 3.57 लाख किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए, जिससे कुल जारी किए गए किसान क्रेडिट कार्डों की सख्या 36.16 लाख हो गई है। इसके अलावा बैंक ने विशेष कृषि ऋण योजना के अंतर्गत 5.54 लाख नए किसानों को वर्ष 2010–11 के दौरान 6,530 करोड़ रूपये वितरित किये ।

वर्ष के दौरान कृषि क्षेत्र को ऋण प्रदान करने के लिए बैंक द्वारा कई कदम उठाए गए हैं। किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) योजना के अंतर्गत ऋण आवेदन फार्म व करार को 1 लाख रूपये तक की सीमा के लिए सरल बनाया गया है। इसके अलावा निवेश क्रेडिट के नकद संवितरण के लिए सीमा को 3 लाख रूपये से बढ़ाकर 5 लाख रूपये कर दिया गया है। पीएनबी किसान एटीएम कार्ड का ऋण संवितरण को सरल बनाने के लिए केसीसी खाता धारकों हेतु शुभारम्भ किया गया है। खुले कम्पाउंड में कवर किए गए तथा प्लिन्थ स्टोरेज में रखी गई वस्तुओं के बंधक पर वित्त पोषण की अनुमति दी गई थी, अतएव खाद्य तथा एग्रो प्रोसेसिंग यूनिटों तथा कोल्ड स्टोरेज के लिए वित्त पोषण हेतु ब्याज दर में छूट 28 मंडलों में दी गई है। डेरी किसानों को मिश्रित ऋण प्रदान करने के लिए डेरी विकास कार्ड योजना पूरे देश में बढ़ा दी गई है। कोल्ड स्टोरेजवेयर हाउस ग्रामीण गोदामों जैसी गतिविधियों तथा 10 लाख रूपये से अधिक के ऋणों के लिये अनुमोदित संपार्श्विक प्रबन्धकों द्वारा जारी की गई वेयरहाउस प्राप्तियों के रेहन पर वित्त पोषण के लिये ब्याज दर में छूट दी गई है। 3 लाख रूपये तक अल्प कालीन उत्पादन ऋण भारत सरकार/भारतीय रिजर्व बैंक से 1.5 प्रतिशत आर्थिक सहायता सहित 7 प्रतिशत ब्याज पर किसानों को प्रदान किया गया।

The ratio of Agriculture Advances to ANBC at 19.30% was higher than the prescribed National Goal of 18%. Direct Agriculture Advances of Bank rose to Rs 27,398 crore in March 2011 showing a growth of 16.07% over March 2010. Bank issued 3.57 lakh Kisan Credit Cards (KCCs) during 2010-11, taking the cumulative number of KCCs issued to 36.16 lakh. Further, Bank disbursed Rs 6530 crore during 2010-11 to 5.54 lakh new farmers under Special Agricultural Credit Plan.

During the year, Bank took various initiatives to accelerate flow of credit to agriculture sector. Under KCC Scheme, Loan application form and agreement have been simplified for limit up to Rs. 1 lakh. Further, limit for Cash disbursement of investment credit has been enhanced from Rs 3 lakh to Rs 5 lakh. PNB Kisan ATM Card has been launched for KCC account holders to facilitate easy credit disbursement. While finance against pledge of commodities kept in Covered and Plinth (CAP) storage in open compound was permitted, relaxation in rate of interest for financing to food and agro processing units and cold storages has been extended in 28 Circles. The Dairy Vikas Card scheme to provide composite loan to dairy farmers was extended throughout the country. Relaxations were given in rate of interest for activities like construction and running of cold storages/warehouses/rural godowns and financing against pledge of warehouse receipts issued by approved Collateral Managers for loans above Rs 10 lakh. Further, short term production credit upto Rs 3 lakh was provided to farmers at 7% interest with a 1.5% subvention support from Govt of India/RBI.

माइक्रो क्रेडिट

बैंक ने स्वयं सहायता समूह के फार्मेशन एवं क्रेडिट सम्बद्वता के माध्यम से माइक्रो वित्त को उन्नत करने के प्रयासों को जारी रखा। मार्च 2011 के अंत में, बैंक के 1254 करोड रूपए के ऋण सम्बद्ध 1,65,355 स्वयं सहायता समूह थे जिसमें 10.23% की वृद्वि दर्ज की गई है। स्वयं सहायता समूह की कुल संख्या जो जमा सम्बद्व थी वह 1,78,166 से बढकर 1,97,731 (10.98% की वृद्वि) हो गई। बैंक के 1,11,944 ऋण संबद्ध महिला स्वयं सहायता समूह हैं और 1,29, 513 बचत सम्बद्व महिला स्वयं सहायता समूह हैं।

माइक्रो क्रेडिट को बढ़ावा देने के लिए छूटों को विभिन्न ऐजेन्सियों द्वारा प्रायोजित स्वयं सहायता समूह के वित्त पोषण के लिए अनुमोदित किया गया है। इसके अलावा ''माइक्रो क्रेडिट एसएसजी– गैर सरकारी प्रायोजित योजना'' की संशोधित योजना बिहार रूरल लीइवलीहुड प्रमोशन सोसायटी (जीविका) द्वारा उन्नत स्वयं सहायता समूहों के वित्त पोषण के लिये अनुमोदित की गई है।

कमजोर वर्गों और अनुसूचित जाति अनुसूचित जनजाति को ऋण

मार्च 2011 के अंत में बैंक द्वारा कमजोर वर्गों को दिए गए ऋण 18,365 करोड़ रूपये पहुँच गए जिसमें 16.39 प्रतिशत की वृद्वि दर दर्ज की गई। समंजित निवल बैंक ऋणों में कमजोर क्षेत्र के अग्रिमों का अनुपात 10.13 प्रतिशत बना रहा, जोकि 10 प्रतिशत के राष्ट्रीय लक्ष्य से अधिक है। अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजातियों के लाभार्थियों को 2010–11 में रू0 3453 करोड ऋण प्रदान किए गए जोकि 2009–10 में रू0 3396 करोड़ थे।

Micro Credit

Bank continued its efforts to promote micro finance through formation and credit linkage of Self Help Groups (SHGs). At end of March 2011, the number of credit linked SHGs registered a 10.23% increased to 1,65,355 SHGs with an amount of Rs 1254 Crore. The cumulative number of SHGs that had been deposit-linked rose to 1,97,731 from 1,78,166 (growth of 10.98%). Bank has credit linked 1,11,944 women SHGs and Saving linked 1,29,513 women SHGs.

In order to boost microcredit, relaxations were approved for financing of SHGs sponsored by different agencies. Further, modified scheme of "Micro Credit- SHGs- Non Govt Sponsored Scheme" was approved for financing of SHGs promoted by Bihar Rural Livelihoods Promotion Society (JEEVIKA).

Credit to Weaker Sections & SC/ST

Credit to weaker sections increased to Rs 18,365 crore at the end of March' 2011, registering a growth of 16.39%. Ratio of weaker section advances to ANBC at 10.13% continued to be higher than the National Goal of 10 %. Credit to SC/ST beneficiaries amounted to Rs 3453 crore in 2010-11 as against Rs 3396 crore in 2009-10.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

महिला लाभार्थियों को ऋण

महिला लाभार्थियों को दिए गए ऋणों में 1370 करोड़ रूपये की वृद्वि हुई और ये मार्च 2011 के अंत में बढ़कर 9218 करोड रूपये हो गए हैं और समंजित निवल बैंक ऋणों में प्रतिशत के रूप में 5.08 प्रतिशत हो गए जोकि 5 प्रतिशत के राष्ट्रीय लक्ष्य से अधिक है। निगमित कार्यालय में अलग महिला कक्ष प्रधान महिला लाभार्थियों के लिए विभिन्न ऋण योजनाओं की सूक्ष्मता से मानिटरिंग करता है और जहां अपेक्षित है योजना में संशोधन किए जाते हैं।

अल्प संख्यक समुदायों के लिए ऋण

मार्च 2011 के अंत में अल्पसंख्यक समुदायों के लिए बैंक ऋण 11,392 करोड़ रूपए पहुँच गए जिससे मार्च 2010 को 9576 करोड़ रूपए होने से 18.96 प्रतिशत की वृद्वि का पता चलता है। यह प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों का 15.06 प्रतिशत रहा जो अल्पसंख्यकों के कल्याण के लिए प्रधानमंत्री के 15 सूत्रीय कार्यक्रम के अंतर्गत निर्धारित लक्ष्य से अधिक है।

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम (एमएसएमई) क्षेत्र विनिर्माण एवं सेवा क्षेत्र में जीडीपी, निर्यात व रोजगार में उनके अंशदान के माध्यम से आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका का निर्वाह कर रहे हैं। मार्च 2011 के अंत में एमएसएमई क्षेत्र को ऋण 45,296 करोड़ रूपये रहे जिसमें मार्च 2010 से 29.3 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई और यह कुल ऋण की 20.2 प्रतिशत रही। माइक्रो उद्यमों के लिये अग्रिमों में 44.8 प्रतिशत की वृद्धि हुई और यह 14370 करोड़ रूपये के स्तर पर पहुंच गया।

बैंक ने सूक्ष्म, लघु तथा मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) के मुददों पर ध्यान दिलाने के लिए माननीय प्रधानमंत्री द्वारा गठित उच्च स्तरीय कार्यबल की सिफारिशों को कार्यान्वित किया। मार्च 2011 की स्थिति के अनुसार 20 प्रतिशत की वृद्धि के लिए बकाया एमएसई अग्रिम 35,032 करोड़ रूपये थे जिससे 25.5% की वृद्धि का पता चलता है। एमएसई ऋण में सूक्ष्म उद्यमों के 50 प्रतिशत की तुलना में 51.5 प्रतिशत रहा जबकि सूक्ष्म उद्यमों में 10 प्रतिशत के वार्षिक वृद्वि के लक्ष्य पर 15 प्रतिशत से अधिक रही। ऋण प्रस्तातवों के लक्ष्य तथा तेज गति से मूल्यांकन के लिए बैंक ने 50 लाख रूपये तक ऋणों के लिए एसएमई क्रेडिट स्कोरिंग मॉडल विकसित किया है जिसे सभी शाखाओं में आरंभ किया गया है।

क. संपार्श्विक मुक्त ऋण

बैंक ने 100 लाख रूपये तक संपार्श्विक मुक्त/गारंटीमुक्त ऋणों के लिए सूक्ष्म् एवं लघु उद्यमों (सीजीटीएमएसई) की क्रेडिट गारंटी योजना को कार्यान्वित किया। वर्ष 2010–11 के दौरान 26,210 मामले इस योजना के अंतर्गत कवर किए गए जिसमें 1428 करोड रूपए का क्रेडिट व्यय शामिल रहा।

ख. अन्य पहल

10 लाख रूपये तक की कार्यकारी पूंजी आवश्यकता के लिए एक काम्बो उत्पाद ब्याज दर तथा चालू खाते में रियायत सहित आरंभ किया गया है। भ्रमण एवं यात्रा आपरेटरों को अग्रिमों के लिए नई योजना भी आरंभ की गई है। बैंक ने एमएसएमई की अपेक्षाओं की पूर्ति के लिए कलस्टर आधारित ऋण दृष्टिकोण अपनाया है जिसके अंतर्गत बैंक ने इस क्षेत्र पर ध्यान देने के लिए दो कारीगर समूह सहित 41 समूहों को अपनाया है। बेहतर ग्राहक सेवा एवं सेवा में पारदर्शिता के लिए बैंक ने माइक्रो तथा लघु उद्यमों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता का कोड अपनाया है जिसे भारतीय बैंकिंग कोड एवं मानक बोर्ड, मुंबई

Credit to Women beneficiaries

Credit extended to women beneficiaries rose by Rs 1370 crore to Rs 9218 crore, at the end of March 2011 and as a percent to ANBC stood at 5.08%, higher than the National Goal of 5%. A separate Women Cell at corporate office closely monitors various lending schemes aimed at women beneficiaries and modifications in the schemes are brought about wherever required.

Credit to Minority communities

Bank's credit to minority communities has increased to Rs 11,392 crore at the end of March' 2011 showing a growth of 18.96% from Rs 9576 crore as on March' 2010. It constituted 15.06% of Priority Sector advances, higher than the target stipulated under Prime Minister's 15 point programme for the welfare of Minorities.

Micro, Small & Medium Enterprises

The Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) sector plays an important role in economic development through their contribution to GDP, exports and employment generation in manufacturing and service sector. At the end of March 2011, credit to MSME sector stood at Rs 45,296 crore registering growth of 29.3% over March 2010 and constituting 20.2% of total credit. Advances to Micro Enterprises grew at 44.8% to reach a level of Rs 14,370 crore.

Bank has implemented recommendations of High Level Task Force constituted by Hon'ble Prime Minister to address the issues of Micro, Small & Medium Enterprises (MSME) Sector. Against the envisaged growth of 20% as on March 2011, the outstanding Micro and Small Enterprises (MSE) advances grew by 25.5% to Rs 35,032 crore. Share of Micro Enterprises in MSE lending stood at 51.5% against the envisaged share of 50% while annual growth in Micro Enterprises was more than 15% as against the target of 10%. For objective and speedier appraisal of loan proposals, Bank has developed and launched SME Credit Scoring Model for loans upto Rs 50 lakh in all the branches.

a. Collateral free Lending

Bank leveraged Credit Guarantee Scheme of Micro & Small Enterprises (CGTMSE) for providing Collateral free/ guarantee free loans upto Rs. 100 lakh. During 2010-11, 26,210 cases were covered under the scheme involving credit outlay of Rs 1,428 crore

b. Other initiatives

A combo product for working capital requirement upto Rs 10 lakh was launched with concession in rate of interest and current account. Bank also launched a new scheme for advances to Tour & Travel operators**.** Bank has adopted the cluster based lending approach to meet the requirements of the MSME under which Bank has adopted 41 clusters including two Artisans Clusters. For providing better customer care and transparency in services, Bank has adopted the Code of Bank's Commitment to Micro and Small Enterprises

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

द्वारा निर्धारित किया गया है।

बैंक ने पहले से मौजूद विशेष एमएसएमई शाखाओं के अतिरिक्त चुनिन्दा एमएसएमई केन्द्रित शाखाओं की पहचान की है। मौजूदा स्थिति में 523 ऐसी शाखाएं हैं (59 विशेषज्ञ एसएमई शाखाएं तथा 464 एमएसएमई केन्द्रित शाखाएं हैं)। रू0 25 लाख तक के सूक्ष्म उद्यमों को दिए गए ऋणों में प्रभारीय ब्याज दरों में 1% की रियायतें देने के अलावा, शाखा प्रबन्धकों को शाखा स्तर पर प्रत्यक्ष रूप से निपटान के लिए सीजीटीएसएमई के अंतर्गत सूक्ष्म उद्यमों को वित्त देने के लिए उच्च ऋण शक्तियां प्रदान की गई हैं। बैंक प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम आदि जैसी भारत सरकार की विभिन्न योजनाओं में सक्रिय सहभागिता का निर्वाह कर रहा है।

ग. सम्मान

सी जी टी एम एस ई ने मार्च 2010 तक सीजीटीएमएसई के अंतर्गत क्रेडिट गारंटी कवर की प्राप्ति के लिए कार्य निष्पादन में श्रेष्ठता के लिए दूसरा पुरस्कार प्रदान किया। खादी एवं ग्राम उद्योग आयोग, सूक्ष्य, लघु व मध्यम (एमएसएमई) मंत्रालय, भारत सरकार ने उत्तरी अंचल में खादी एवं ग्राम उद्योगों को ऋण की उत्कृष्टता के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार प्रदान किया।

iv. वित्तीय समावेशन

यह निर्णय लिया गया है कि वित्तीय समावेशन न केवल भारत सरकार के निर्देशों का पालन करने के लिए बैंक के लिए प्राथमिकता क्षेत्र है बल्कि बैंक के लिए कारोबार प्रस्ताव के रूप में भी है। यह निर्णय लिया गया है कि शाखा रहित क्षेत्रों में बैंक शाखाओं को उपलब्ध करवाया जाए और यथासंभव अधिकाधिक ग्राहकों की संख्या को बढ़ाया जाए।

वित्तीय समावेशन स्थिति
(31 मार्च 2011 की स्थिति के अनुसार)

(राशि लाख रूपयों में)

क्र. सं.	गतिविधि	खाते (सं. लाखों में)	राशि (करोड़ रू.में)
1	शाखाओं के माध्यम से नो फ्रिल खाते	32.43	824.72
2	कारोबार अभिकर्ताओं के माध्यम से नो फ्रिल खाते	40.89	178.70
3	क्रेडिट ड्राइवन वित्तीय समावेशन	0.18	52.18

क. प्रौद्योगिकी आधारित वित्तीय समावेशन

प्रौद्योगिकी आधारित वित्तीय समावेशन कार्यक्रम देश में 39 विभिन्न दूरस्थ क्षेत्रों में कार्यान्वित किए गए जहां 894 कारोबार अभिकर्ता/एजेन्टों के माध्यम से 3355 गांवों को कवर किया गया है। कोर बैंकिंग साल्यूशन में प्रौद्योगिकी के व्यापक उपयोग को इन गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए किया गया है। बैंक इस प्रौद्योगिकी के उपयोग से और अधिक क्षेत्र में पहुंचने में समर्थ हुआ है।

बैंक को मार्च 2012 तक बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए 2000 से अधिक की जनसंख्या वाले 4683 गांवों को आवंटित किया गया है। इनमें 2186 गांवों को पहले कवर कर लिया गया है और कारोबार अभिकर्ता/एजेन्टों को नियोजित कर दिया गया है। 10 लाख से अधिक नामांकन किए हैं। शेष गांवों को मार्च 2012 के अंत तक कवर किया जाएगा।

prescribed by the Banking Codes and Standards Board of India, Mumbai.

Bank has identified MSME focus branches in addition to already existing Specialised MSME branches. As on date there are 523 such branches (59 specialised SME branches & 464 MSME focus branches). Apart from extending 1.00% concessions on chargeable Interest Rate to Micro Enterprises for loans up to Rs. 25 lakh, higher Loaning Powers have been vested to Branch Managers for directly disposing proposals at Branch Level for financing micro enterprises under CGTSME. Bank is also pro-actively participating in various schemes of Government of India like Prime Minster Employment Generation Programme etc.

c. Recognition

The CGTMSE conferred 2nd award for excellence in performance for obtaining Credit Guarantee Cover under CGTMSE up to the year 2010. The Khadi & Village Industry Commission, Ministry of MSME, Government of India conferred National Award for Excellence in Lending to Khadi & Village Industries in North Zone.

iv. FINANCIAL INCLUSION

Financial inclusion has been priority area for the Bank not only for compliance with the directives of the Government of India but also as a business proposition. Thus, Bank has decided to extend the foot prints of the Bank to the hitherto unbanked areas and take as many customers as possible on board.

Status of Financial Inclusion
(As on March 31, 2011)

(Amount: Rs Lakh)

Sl. No	Activity	Accounts (No in Lacs)	Amount (Rs. Crores)
1	No Frill Accounts through Branches	32.43	824.72
2	No Frill Accounts through Business Correspondents	40.89	178.70
3	Credit Driven Financial inclusion	0.18	52.18

a. Technology Based Financial Inclusion

The Technology based FI programme was implemented in 39 different remote areas in the country thereby covering 3355 villages through 894 Business Correspondent (BC) Agents. Extensive use of technology leveraging the Core Banking Solution has been made for providing banking services in these villages. Bank has been able to extend its reach to a wider area by use of technology.

Bank has been allocated 4683 villages with population in excess of 2000 for providing banking services by March 2012. Of these, 2186 villages have already been covered and BC Agents have been deployed. Over 10 lac enrollments have been done. The remaining villages shall be covered by end of March 2012.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ख. कारोबार अभिकर्ताओं के लिए प्रशिक्षण

कारोबार अभिकर्ता गांवों में बैंक का अत्यधिक महत्वपूर्ण भाग है और उसके आचरण का बैंक की प्रतिष्ठा पर प्रत्यक्ष प्रभाव पड़ता है। कारोबार अभिकर्ताओं को बैंकिंग तथा उनकी क्षमताओं के विकास के लिए तत्काल व्यवस्था की जाती है। प्रशिक्षकों का एक पूल भारतीय बैंक एवं वित्त संस्थान, मुम्बई की सहायता से बैंक में सृजित किया गया है जिसका कारोबार अभिकर्ताओं को प्रशिक्षण देने के लिए उपयोग किया जाता है। पीएनबी के केन्द्रीय स्टाफ कालेज अंचल प्रशिक्षण केन्द्रों / क्षेत्रीय स्टाफ कालेजों में ऐसे 11 कार्यक्रम आयोजित किए गए और 247 व्यक्तियों (अग्रणी जिला प्रबन्धक, प्रशिक्षण कालेजों में संकाय सदस्य, कृषि अधिकारी, आरएसईटीआई इत्यादि) को प्रशिक्षित किया गया जिनका कारोबार अभिकर्ताओं को आगे प्रशिक्षण देने के लिए संकाय के रूप में उपयोग किया जाता है।

ग. भारतीय रिजर्व बैंक का आउटरीच कार्यक्रम

भारतीय रिजर्व बैंक के आउटरीच कार्यक्रम के भाग के रूप में पीएनबी को गांव कुल्हाड़िया (भोजपुर जनपद बिहार कोयलवार विकास खण्ड), गांव अमरूत (गया जनपद बिहार), बिहार में नालन्दा एवं जहानाबाद जनपद, गांव मास्ताबाद (जनपद अलवर), मण्डल कार्यालय भरतपुर और गांव मलिकपुर, जनपद सीकर के लिए बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध करवाने का उत्तरदायित्व दिया गया है। इसके परिणामत बैंक इन गांवों में हाउसहोल्ड के कम से कम एक सदस्य को स्मार्ट कार्ड / जीसीसी/केसीसी/ ओडी सुविधा उपलब्ध करवा रहा है। बिहार के गया जनपद में गांव अमरूत के समावेषन के अनुसरण में एक फालोअप कार्यक्रम बिहार में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा आयोजित किया गया था।

घ. क्रेडिट ड्राइवन कार्यात्मक वित्तीय समावेशन परियोजनाएं

समाज के सुविधाहीन श्रेणी से संबंधित 18000 से अधिक लाभार्थियों का पता लगाया गया है और उन्हें वित्तीय सहायता उपलब्ध कराई गई है। रिक्शाचालकों, बुनकर, सामान्य सेवा केन्द्रों का प्रबन्ध करने वाले ग्रामस्तरीय उद्यमियों, सब्जी विक्रेताओं, दुग्धउत्पादकों, निर्माण कामगारों, कान्ट्रेक्ट कामगारों, स्वयं सहायता समूह इत्यादि की व्यवस्था की गई है और उन्हें 53 करोड़ रूपए से अधिक की सहायता प्रदान की गई है।

ड. बैंकिंग कियोस्क

30 बैंकिंग कियोस्क आई सी टी आधारित कारोबार अभिकर्ता मॉडल के माध्यम से बैंकिंग सेवाओं के लिए जिला गया (बिहार), रोहतक (हरियाणा) व बुलंदशहर (उत्तर प्रदेश) में स्थापित किए गए हैं।

च. भारतीय अनन्य पहचान प्राधिकरण के लिए रजिस्ट्रार (यूआईडीएआई)

बैंक यूआईडीएआई द्वारा निवासियों को अनन्य पहचान संख्याओं को जारी करने के लिए नामांकन हेतु यूआईडीएआई रजिस्ट्रार के रूप में कार्य करता रहा है। यूआईडीएआई से संबंधित नामांकन कार्य राजस्थान के अलवर जिले में शीघ्र आरंभ किया जाएगा।

छ. वित्तीय समावेशन ग्राहक के लिए नए उत्पाद

i. बड़े शहरों में प्रवासी श्रमिकों की निधियों के प्रेषण की आवश्यकता को समझते हुए आई सी टी आधारित वित्तीय संस्था ग्राहकों के लिए नए उत्पाद जिन्हें जब कार्यान्वित किया गया, निम्नलिखित के बीच निधियों के अंतरण को सरल बनाएंगें।

b. Training to Business Correspondents

Business Correspondent is the face of the Bank in the village and his conduct has a direct bearing on the reputation of the Bank. Elaborate training in banking and soft skills is provided to BCs immediately after appointment. A pool of trainers has been created in the Bank with help from the Indian Institute of Bank and Finance, Mumbai which is used for providing training to the BCs. PNB's Central Staff College/Zonal Training Centres/Regional Staff Colleges have conducted 11 such programmes and trained 247 persons (LDMs, faculty members of training colleges, Agricultural officers, persons from RSETIs, etc.) who are used as faculty for further training to BCs.

c. Outreach Programme of RBI

As a part of Outreach programme of RBI, PNB was given the responsibility of providing banking services to Village Kulharia (Koilwar Development Block in Bhojpur District, Bihar), Village Amarut (Gaya District, Bihar), Nalanda & Jehanabad Districts in Bihar, Village Mastabad (Dist. Alwar), CO: Bharatpur and Village Malikpur, Dist. Sikar. Resultantly, the Bank has been providing smart card/GCC/KCC/OD facility to at least one member of the households in these villages. A follow up programme pursuant to inclusion of the village Amarut in Gaya District of Bihar was organized by RBI in Bihar.

d. Credit Driven Functional Financial Inclusion Projects

Over 18000 beneficiaries belonging to the under-privileged category of the society have been identified and provided financial assistance. Rickshaw Pullers, Weavers, Village level entrepreneurs managing Common Service Centers, Vegetable sellers, Milk producers, Construction workers, Contract workers, Self Help Groups etc. have been provided with assistance over Rs. 53 crore.

e. Banking KIOSKs

30 Banking KIOSKs have been set up in District Gaya (Bihar), Rohtak (Haryana) and Bulandshahar (UP) for providing banking services through ICT based BC model.

f. Registrar for Unique Identification Authority of India (UIDAI)

Bank has been acting as Registrar to the UIDAI for enrollments for issue of Unique Identification Numbers to the residents by the UIDAI. The work on UIDAI enrollment would be started soon in the District of ALWAR in Rajasthan.

g. New Products for Financial Inclusion Customer

i. A new product for ICT based FI customers was developed for catering to the requirement of remittance of funds of the migrant labourers in big cities. This new product when implemented, will facilitate transfer of funds between :

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

क) वित्तीय समावेशन खाते

ख) वित्तीय समावेशन खाता तथा सीबीएस खाता (पीएनबी में)

ग) वित्तीय समावेशन खाता तथा सीबीएस खाता (अन्य बैंक)

ii. इन–बिल्ट ओवरड्राफट रू वित्तीय समावेशन खाते में 500/– रू0 का इनबिल्ट ओवरड्राफट है। 2500/– रू0 तक का ओवरड्राफट शाखा प्रबन्धक के पूर्व अनुमोदन से उपलब्ध है।

ज. वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र (एफएलसीसी)

वित्तीय एवं क्रेडिट परामर्शदायी केन्द्रों को वित्तीय शिक्षा और जमाराशियों, नो फ्रिल खातों को खोलना, निवारक एवं साध्य ऋण परामर्शदाता आदि जैसी बैंकिंग से संबद्ध वित्तीय मुददों पर आमने सामने परामर्श प्रदान करने के लिए आरंभ किया गया था। बैंक का 57 जिलों में अग्रणी बैंक का उत्तरदायित्व है जहां हमारे वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र (एफएलसीसी) हैं और एक दिल्ली में भी है अर्थात इन की कुल संख्या 58 है। वर्ष 2010–11 के दौरान 86645 संख्या की पूछताछ एफएलसीसी में की गई थी और एफएलसीसी द्वारा आयोजित सेमीनारों में 73856 लोगों ने भाग लिया।

झ. आस्ति गुणवत्ता

बैंक के सकल अग्रिमों में सकल एनपीए का अनुपात मार्च, 2011 के अंत में 1.79 प्रतिशत रहा जबकि निवल अग्रिमों से निवल एनपीए का अनुपात 0.85 प्रतिशत था। सभी अनर्जक आस्तियों (एनपीए) के मामले में, खाता विनिर्दिष्ट प्रस्ताव रणनीतियों को कार्यान्वित किया गया और प्रगति को नियमित रुप से मॉनिटर किया गया। यद्यपि अनर्जक आस्तियों को अर्जक आस्तियों में उन्नत करने पर बल दिया गया था तथापि सरफेसी (SARFAESI) अधिनियम के अंतर्गत प्रवर्तन कार्रवाई उपयुक्त मामलों में आरंभ की गई थी। समझौता /बातचीत व्यवस्थापन को अनर्जक आस्तियों से निपटने के लिये दूसरे उपाय के रुप में अपनाया गया था।

प्राप्त अनुभव तथा विनियामक मार्गनिर्देशों के आधार पर बैंक की ''ऋण की वसूली तथा एनपीए प्रबंधन नीति'' को संतुलित रुप से तैयार किया गया। विशेष वसूली अभियान (ऋण मुक्ति शिविर) विभिन्न स्थानों पर आरंभ किये गये जहां मंडल कार्यालय/प्रधान कार्यालय से वरिष्ठ प्राधिकारियों तथा फील्ड महाप्रबंधकों ने खाते के प्रस्ताव अर्थात् एक बारगी निपटारा (ओटीएस) उन्नयन आदि के लिये उसी स्थान पर निर्णय लेने में सहभागिता की। बैंक ने आस्ति वसूली प्रबंधन शाखाओं (एआरबीएम) के रुप में जानी जाने वाली विशेष शाखायें तथा विशेष आस्ति वसूली कक्ष (एसएआरसी) के रुप में जानी जाने वाली शाखायें स्थापित की जो एनपीए के समाधान के लिये अनन्य रुप से कार्य करती हैं। मौजूदा समय में 17 आस्ति वसूली प्रबंधन शाखायें तथा 50 विशेष आस्ति वसूली कक्ष कार्य कर रहे हैं। बैंक ने निम्न लिखित कदम भी उठाएं हैं:

- विशेष एकमुश्त निपटान (ओटीएस) पॉलिसी कृषि ऋण सहायता खातों के अंतर्गत अनर्जक आस्तियों के समाधान के लिये तैयार की गई। यह विशेष योजना इस क्षेत्र के अंतर्गत ऋणियों की सहायता प्रदान करने में उपयोगी प्रमाणित हुई है।
- अनर्जक अग्रिमों में वसूली प्रयासों तथा बट्टे डाले गये खातों में स्टाफ सदस्यों को संबद्ध करने के लिये ''प्रयास'' स्टाफ प्रोत्साहन योजना को जारी रखा गया।
- कमीशन आधार पर एआरसी तथा सेवा निवृत्त बैंक कर्मियों सहित रिजोल्यूशन एजेन्टों को लगाना।

a. FI accounts

b. FI account and CBS account (in PNB)

c. FI account and CBS account (other banks)

ii. In built overdraft: The FI account carries an in built overdraft of Rs 500/-. Overdraft up to Rs.2500/- is available with prior approval of the Branch Manager.

h. Financial Literacy and Credit Counseling Centres (FLCC)

The Financial Literacy and Credit Counseling Centres have been set up to impart financial education and provide face to face counseling on financial issues related to banking, viz., deposits, opening of No frill Accounts, preventive and curative credit counseling, etc. Bank has Lead Bank responsibility in 57 districts where we have FLCCs along with one in Delhi, taking the total number to 58. During the year 2010-11, 86,645 number of enquiries were made in these FLCCs and 73,856 persons attended the seminars conducted by them.

v. ASSET QUALITY

Ratio of Gross NPAs to Gross Advances of the Bank stood at 1.79% at the end of March' 2011, while the ratio of Net NPAs to Net Advances was 0.85%. In case of all Non-Performing Assets (NPAs), account-specific resolution strategies were implemented and progress was monitored regularly. While thrust was given to upgrade NPAs to performing category, enforcement action under SARFAESI Act was initiated in eligible cases. Compromise/ negotiated settlement was adopted as another strategy to tackle NPAs.

Based on experience gained and regulatory guidelines, Bank's 'Policy on Recovery of Loans & NPA Management' was fine tuned. Special recovery campaigns (Rin Mukti Shivirs) were launched at various locations where Senior Authorities from Circle Office/Head Office and FGMs participated for on-the-spot decisions for resolution of accounts i.e., One Time Settlement (OTS)/ Upgradation, etc. Bank has set up specialized branches known as Asset Recovery Management Branches (ARMBs) and specialized cells known as Special Asset Recovery Cells (SARCs) which function exclusively for resolving NPAs. Presently, 17 ARMBs and 50 SARCs are functioning. The Bank also took the following steps:

- Special OTS Policy was formulated for Agriculture Debt Relief Accounts for resolution of NPAs under Agriculture Debt Relief Accounts. This special scheme has proved useful in providing relief to borrowers under this segment.
- Continuing "Prayaas" staff Incentive Scheme for associating staff members in recovery efforts in non-performing advances and in written-off accounts.
- Engagement of Resolution Agents including ARCs and honorably retired bank officials on commission basis.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- नई आस्ति वसूली प्रबंधन शाखाओं को, विशेष रुप से 10 लाख रुपये और उससे अधिक की श्रेणी में अनर्जक आस्तियों के समाधान पर ध्यान केन्द्रित करने के लिये पांच विभिन्न केन्द्र खोले गये हैं। खाता विनिर्दिष्ट रणनीति योजना तैयार करना, आस्ति वसूली प्रबंधन शाखाओं की संपूर्ण समीक्षा तथा उनके पुनरुद्धार के लिये उठाये गये कदमों की शुरुआत की गई है।
- वसूली अभियान बट्टे खाते डाले गये खातों में वसूली के लिये 15.7.2010 से 15.8.2010 की अवधि के दौरान मनाया गया जिसमें 27.25 करोड़ रुपये वसूल किये गये।
- वर्ष 2010–11 को अनर्जक आस्तियों के शीघ्रातिशीघ्र निपटान के लिये ''एकमुश्त निपटान के माध्यम से अनर्जक आस्ति प्रस्ताव वर्ष'' के रुप में नामित किया गया था और 66,284 खातों में एकमुश्त निपटान को अनुमोदित किया गया था।
- चूककर्ता ऋणियों के वाहन के अधिग्रहण व बिक्री के लिये बोर्ड ने ट्रेक्टरों सहित प्रतिभूति का पुनर्ग्रहणाधिकार तथा बिक्री के लिये प्रक्रिया को अनुमोदित किया।
- बैंक के नाम में मंजूरी, दाखिल करना/बचाव करना, मौद्रिक मुकदमों, न्यायाधिकारियों के लिये आवेदनों, मध्यस्थता के संदर्भ, वसूली कार्यवाहियों, अपील आदि के लिये प्रत्यायोजित शक्तियों को संशोधित किया गया था।
- 10 लाख रूपये तक की शामिल रकम के अनर्जक खातों के समाधान के लिए 20.11.10 से 20.12.10 की अवधि के दौरान 18 मंडलों में जिला स्तर पर लोक अदालतों के लिए विशेष अभियान आरंभ किए गए थे।

- New ARMBs have been opened at five different centres for focused attention in resolution of NPAs particularly in category of Rs.10 lac and above. Drawing account specific strategic plan, comprehensive review of ARMBs and steps for their revamp have been initiated.
- Recovery Campaign was celebrated during the period 15.07.2010 to 15.08.2010 for recovery in written-off accounts, through which Rs 27.25 crore was recovered.
- The year 2010-11 was designated as "Year of NPA Resolution through OTS" for faster resolution of NPAs and OTS in 66284 accounts was approved.
- For seizures and sale of vehicles of defaulter borrowers, Board approved the procedure for repossession and sale of security including Tractors.
- Delegated powers were revised for sanction, filing/defending in the name of Bank, monetary suits, application to tribunals, reference to arbitration, recovery proceedings, appeal, etc.
- Special campaign to hold Lok Adalats was launched at district level in 18 Circles during the period 20.11.2010 to 20.12.2010 for resolution of NPA accounts involving amount upto Rs.10 lac.

रूपये 409.96 करोड़ की कुल बकाया राशि के खातों को 'मानक' श्रेणी में उन्नत किया गया था। अनर्जक आस्ति खातों में कुल नकद वसूलियां वर्ष के दौरान 1170.01 करोड़ रूपये रहीं। सुपरिभाषित वसूली पालिसी के माध्यम से 893.76 करोड़ रूपये की राशि के 66,573 अनर्जक आस्ति खातों का बातचीत के माध्यम से समाधान किया गया। इसके अलावा, 7.93 करोड़ रूपये की रकम के 3 अनर्जक आस्ति खातों का भारतीय रिजर्व बैंक के मार्ग निर्देशों के अनुसार ए आर सी/अन्य बैंकों/एनबीएफसी को बिक्री के माध्यम से समाधान किया गया। वर्ष 2010–11 के दौरान बैंक ने पहले से बट्टे डाले गए खातों में से 513.34 करोड़ रूपये वसूल किए।

Accounts with aggregate outstanding of Rs 409.96 crore were upgraded to "Standard" category. Total cash recoveries in NPA accounts amounted to Rs 1170.01 crore during the year. Through well defined recovery policy, 66,573 NPAs amounting to Rs 893.76 crore were resolved through negotiated settlements. Besides, 3 NPAs amounting to Rs 7.93 crore have been resolved through sale to ARCs / other banks / NBFCs as per RBI guidelines. During the year 2010-11, Bank recovered Rs 513.34 crore out of the accounts earlier written-off.

क. औद्योगिक पुनर्स्थापना

बैंक ने ऋण पुनः संरचना द्वारा औद्योगिक क्षेत्र को आवश्यक सहायता प्रदान करने के लिए संभाव्य अर्थक्षम रूग्ण यूनिटों की पुनः स्थापना के प्रयास जारी रखे। बैंक को बड़ी संख्या में खातों में बीआईएफआर की 'परिचालनकारी एजेंसी' की भूमिका निर्दिष्ट की गई है। वर्ष 2010–11 के दौरान, ड्राफट पुनः स्थापना योजना (डीआरएस) बैंक द्वारा 4 खातों में बीआईएफआर की 'परिचालनकारी एजेंसी' के रूप में तैयार की गई थी। बैंक ने वर्ष 2010–11 के दौरान बीआईएफआर द्वारा स्वीकृत 3 मामलों में पुनः स्थापना पैकेजों को कार्यान्वित किया।

a. Industrial Rehabilitation

Bank continued its efforts towards rehabilitation of potentially viable sick units to provide the much needed relief to industrial sector by debt restructuring. Bank has been assigned the role of 'Operating Agency' of BIFR in number of accounts. During 2010-11, Draft Rehabilitation Scheme (DRS) was formulated by the bank as 'Operating Agency' of BIFR in 4 accounts. Bank implemented rehabilitation package in 3 cases sanctioned by BIFR during 2010-11.

ख. निगमित ऋण पुनर्संरचना (सीडीआर)

संघीय / बहुविध बैंकिंग के अंतर्गत ऋण सुविधाओं का उपयोग करने वाले संभावित ऋणियों के ऋण की समय से पुनर्संरचना सुनिश्चित करने के लिए, पारदर्शी मैकेनिज्म सीडीआर प्रणाली के अंतर्गत उपलब्ध है। वर्ष 2010–11 के दौरान 410 करोड़ रूपये की बकाया वाले 8 खातों को सीडीआर मैकेनिजम के माध्यम से पुनः संरचित किया गया था। 8 पुनः संरचित खातों में से 5 खातों में पीएनबी को मॉनिटिरिंग संस्था की भूमिका निर्दिष्ट की गई थी।

b. Corporate Debt Restructuring (CDR)

To ensure timely restructuring of debt of viable borrowers availing credit facilities under consortium/multiple banking, a transparent mechanism is available under CDR system. During the year 2010-11, 8 accounts with outstanding of Rs 410 crore were restructured through the CDR mechanism. Out of the 8 restructured accounts, PNB has been assigned the role of Monitoring Institution in 5 accounts.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ग. लघु एवं मध्यम उद्यमों के लिए ऋण पुनर्संरचना मैकेनिज्म

बैंक ने वर्ष 2005–06 से सीडीआर के अनुसार लघु एवं मध्यम उद्यमों के लिए ऋण पुनर्संरचना मैकेनिज्म को अपनाया है। इस मैकेनिज्म के अंतर्गत वास्तविक समस्याओं का सामना करने के लिए समय से पुनर्संरचना सुनिश्चित की गई है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, बैंक ने रू0 459 करोड़ के कुल बकाया राशि के 224 खातों की पुनर्संरचना की।

घ. पुनः संरचना – अन्य

बैंक ने उन संभावित रूप से उबर सकने वाले यूनिटों के ऋणों की पुनःसंरचना के लिए पारदर्शी मैकेनिज्म भी प्रस्तुत किया है जो उनके नियंत्रण से बाहर घटकों के कारण अस्थाई समस्याओं का सामना कर रहे हैं और वे जिन्हें लघु एवं मध्यम उद्यमों के लिए बीआईएफआर/सीडीआर/डीआरएम के अंतर्गत कवर नहीं किया जा सकता। वर्ष 2010–11 के दौरान 2349 करोड़ रूपये की राशि के 577 खातों को इस श्रेणी के अंतर्गत पुनःसंरचित/पुनःनिर्धारित किया गया था।

4. दीर्घकालीनता पर फोकस

बैंक की जोखिम प्रबंधन दर्शन एवं नीति बैंक के दृष्टिकोण का मूर्तरूप है जिससे उपायों को समझा जा सके एवं जोखिमों का प्रबंधन किया जा सके तथा दुरूस्त आस्ति पोर्टफोलियो के विकास को सुनिश्चित करने का लक्ष्य पाया जा सके। यह बैंक द्वारा सुविज्ञ उत्पादों तथा खंडों में नेतृत्व दृष्टिकोण को अपनाने के लिए अतिआवश्यक होगा और कम जोखिम स्तर के लिए संतुलन के पूर्व निर्धारित जोखिम मानक होंगे, उच्च जोखिम क्षेत्रों में सीमित एक्सपोजर होंगे, जोखिम एवं रिटर्न के बीच संतुलन उत्पन्न होगा और शेयरधारक मूल्य को अधिकतम करने के लिए बाजार शेयर में सुधार हेतु प्रयास करने के लिए आवश्यक होगा।

क. ऋण जोखिम

बैंक ने क्रेडिट जोखिम फ्रेमवर्क को संतुलित किया है और केन्द्रीय सर्वर आधारित प्रणाली "पीएनबी ट्रेक" पर क्रेडिट जोखिम मूल्यांकन मॉडलों को प्रस्तुत किया है जो ग्राहक के क्रेडिट जोखिम मूल्यांकन के लिये वैज्ञानिक आधार उपलब्ध करता है। बैंक ने लीज किरायों पर अग्रिमों एक्सपोजरों के लिये नया क्रेडिट जोखिम मूल्यांकन मॉडल जोड़ दिया है । मूल्यांकन मॉडलों के आवधिक वैधता प्रयोग को आरंभ किया गया है और मूल्यांकन प्रवसन तथा चूक दर विश्लेषण मूल्यांकन माडलों के संतुलन के परीक्षण के लिये कार्यान्वित किये जाते हैं। मूल्यांकन मॉडलों का आउटपुट बैंक की निर्णय क्षमता अर्थात् ऋण पोर्टफोलियो की मंजूरी, प्राइसिंग तथा मॉनिटरिंग में प्रयुक्त किया गया है। बैंक ने कम जोखिम, मध्यम जोखिम तथा उच्च जोखिम श्रेणियों के अनुसार बैंच मार्क पोर्टफोलियो वितरण स्थापित किया है तथा वास्तविक पोर्टफोलियो तिमाही आधार पर मॉनिटर किया जाता है और उसे बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। इस दिशा में एक कदम आगे बढ़ते हुए, बैंक ने रिटेल बैंकिंग तथा एसएमई क्षेत्र अग्रिमों के संबंध में सैन्ट्रल सर्वर क्रेडिट स्कोरिंग मॉडल को विकसित करते हुए उसे प्रस्तुत किया है। इन प्रक्रियाओं से बैंक को सहायता मिली है कि कुशल सेवा डिलीवरी सुनिश्चित की जा सके, दृष्टिकोण मे एकरुपता लाई जा सके एवं डाटा का स्टोरेज एवं उसका विश्लेषण किया जा सके। फार्म क्षेत्र ऋणों के लिये स्कोरिंग मॉडल को भी विकसित किया गया है।

c. Debt Restructuring Mechanism for Small & Medium Enterprises

Bank has adopted Debt Restructuring Mechanism for Small & Medium Enterprises (DRM for SMEs) on the lines of CDR since 2005-06. Under this, timely restructuring of SMEs facing genuine problems is ensured. During the year under review, Bank restructured 224 accounts with aggregate outstanding of Rs 459 crore.

d. Restructuring – Others

Bank has also put in place a transparent mechanism for restructuring of debts of potentially viable units, which are facing temporary problems due to factors beyond their control and those which cannot be covered under BIFR/CDR/DRM for SMEs. During the year 2010-11, 577 accounts involving Rs 2349 crore were restructured/rescheduled under this category.

4. FOCUS ON SUSTAINABILITY

The risk management philosophy and policy of the Bank is an embodiment of the Bank's approach to understand, measure and manage risks and aims at ensuring growth of healthy asset portfolio. This would entail adopting leadership approach in products and segments well understood by the Bank and having pre-determined risk standards of moderate to low risk level, taking limited exposure in high risk areas, striking a balance between the risk and return and also striving towards improving market share to maximize shareholder value.

a. Credit Risk

The Bank has robust credit risk framework and has placed credit risk rating models on central server based system 'PNB TRAC', which provides scientific basis for assessing credit risk rating of a client. The Bank has added a new credit risk rating model for 'Advance against Lease Rentals' exposures. Periodic validation exercises of the rating models are undertaken and rating migration and default rate analysis are carried out to test robustness of rating models. The output of the rating models is used in the decision making of the Bank viz., sanction, pricing and monitoring of loan portfolio. The Bank has set a benchmarked portfolio distribution in terms of Low Risk, Medium Risk & High Risk Categories and the actual portfolio is monitored on quarterly basis and the same is placed before the Risk Management Committee (RMC) of the Board. Taking a step further, the Bank has developed and placed on central server credit scoring models in respect of retail banking and SME sector advances. These processes have helped the Bank to ensure efficient service delivery, uniformity in approach and facilitate storage of data and analysis thereof. Scoring model for farm sector loans has also been developed.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ख. बाजार जोखिम

बैंक ने बाजार जोखिम प्रबंधन कार्यों के लिए सुपरिभाषित संगठनात्मक संरचना विकसित की है जो बाजार जोखिम अर्थात् ब्याज दर जोखिम, विदेशी विनिमय जोखिम, तरलता जोखिम के समूचे प्रबंधन की प्रक्रिया को देखता है और उसके मूल्यांकन एवं मॉनिटरिंग की प्रणालियों को कार्यान्वित करता है। दबाब परीक्षण, अवधि, संशोधित अवधि, वीएआर जैसे उपकरणों को ट्रेजरी परिचालनों में जोखिमों का प्रबन्धन करने में प्रयुक्त किया जा रहा है।

बैंक की आस्ति देयता प्रबंधन किसी प्रकार की संभाव्यता की व्यवस्था के लिये सक्रिय आधार पर किया जाता है। यद्यपि प्रणाली में तरलता स्थिति वर्ष के दौरान कठिन रही तथापि बैंक ने रेपो, रिवर्स रेपो आदि जैसे विभिन्न निर्धारित उपकरणों के माध्यम से सक्रिय तरलता प्रबंधन के जरिये स्थिति की व्यवस्था की। समूचे शाखा नैटवर्क को कवर करने वाले कोर बैंकिंग साल्यूशन (सीबीएस) सभी आस्तियों एवं देयताओं के संबंध में आस्ति एवं देयता प्रबन्धन दैनिक आधार पर किया जा रहा है। इसके अलावा आस्तियों एवं देयताओं उत्पादों के संबंध में बीपीएलआर/बेस दर तथा ब्याज दरों का निर्धारण वैज्ञानिक आधार पर किया जाता है। बैंक ने 1 जुलाई 2010 से नए ऋणों की प्राइसिंग/मौजूदा ऋणों के नवीकरण के लिए बीपीएलआर से बेस दर प्रणाली में परिवर्तन कर दिया है।

ग परिचालनगत जोखिम

बैंक ने परिचालनगत जोखिम प्रबंधन कार्यों हेतु संगठनात्मक ढांचा स्थापित किया है, जो परिचालनगत जोखिम के समग्र प्रबंधन की प्रक्रिया देखता है । परिचालनगत जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क और ओआरएम पॉलिसी के अंतर्गत, बैंक ऐतिहासिक हानि डाटा के विश्लेषण, जोखिम और नियंत्रण स्व-निर्धारण सर्वेक्षण (आरसीएसएएस), महत्वपूर्ण जोखिम सूचकों (केआरआईएस) और परिप्रेक्ष्य विश्लेषण द्वारा परिचालनगत जोखिमों की पहचान, अनुमान, निगरानी और नियंत्रण/अल्पीकरण कर रहा है । बैंक ने इंटरप्राइज वाइड डाटा वेयरहाउस प्रोजेक्ट के अंतर्गत एक ऑनलाइन ऑपरिस्क सॉल्यूशन भी लागू किया है और डाटा अभिग्रहण के विभिन्न पहलुओं और विभिन्न स्तरों पर प्रबंध संरचना प्रणाली का ध्यान रखने के लिए उसे केन्द्रीय सर्वर पर रखा है ।

घ नया पूंजी पर्याप्तता ढांचा

बैंक ने मार्च 2008 से नए पूंजी पर्याप्तता ढांचे (एनसीएएफ) जो कि सामान्यतया बेसल-II के रूप में जाना जाता है, में अंतरित किया है । विनियामक द्वारा निर्धारित दृष्टिकोण अर्थात् ऋण जोखिम के अंतर्गत मानकीकृत दृष्टिकोण और परिचालनात्मक जोखिम के अंतर्गत मूल संकेतक दृष्टिकोण को कार्यान्वित कर दिया गया है । बैंक ने मार्केट जोखिम के लिए मानक अवधि दृष्टिकोण को अपनाया है । भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, आंतरिक पूंजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया (आईसीएएपी) हेतु पॉलिसी, प्रकटीकरण पॉलिसी, ऋण जोखिम अल्पीकरण एवं संपार्श्विक प्रबंधन पॉलिसी और तनाव परीक्षण पर पॉलिसी जैसी संगत पॉलिसियों को बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है और अब कार्यान्वित कर दिया गया है । बैंक विभिन्न जोखिमों के प्रबंधन के लिए उन्नत दृष्टिकोण को अपनाने पर कार्य कर रहा है और विभिन्न जोखिमों के आकलन का कार्य चल रहा है । बैंक ने पहले ही परिचालनगत जोखिम के अंतर्गत "मानकीकृत दृष्टिकोण" में अंतरण हेतु भारतीय रिजर्व बैंक को आवेदन दिया है ।

b. Market Risk

The Bank has in place a well defined organizational structure for market risk management functions, which looks into the process of overall management of market risk viz. interest rate risk, foreign exchange risk, liquidity risk and implements methodologies for measuring and monitoring the same. Tools like stress testing, duration, modified duration, VaR etc are being used in managing risks in treasury operations.

Asset liability management of the Bank is done on proactive basis to manage any eventuality. Although liquidity position in the system remained tight during the year, the Bank managed to tide over the situation through proactive liquidity management through various prescribed tools like Repo, Reverse Repo etc. With Core Banking Solution (CBS) covering entire branch network, the Asset Liability Management in respect of all assets and liabilities is being done on daily basis. Moreover, fixing BPLR/Base rate and interest rates in respect of assets and liabilities products is done on scientific basis. The Bank has moved from BPLR to Base Rate System for pricing of fresh loans/renewal of existing loans with effect from 1st July 2010.

c. Operational Risk

Bank has established organizational structure for operational risk management functions which looks into the process of overall management of operational risk. Under the operational risk management framework and ORM Policy, Bank is identifying, measuring, monitoring and controlling/ mitigating operational risks by analyzing historical loss data, Risk and Control Self Assessment Surveys (RCSAs), Key Risk Indicators (KRIs) and Scenario Analysis. Bank has also introduced an online OpRisk Solution under Enterprise wide Data Warehouse Project and placed it on central server to take care of various aspects of data capturing and management information system at various levels.

d. New Capital Adequacy Framework

The Bank has migrated to New Capital Adequacy Framework (NCAF), popularly known as Basel II w.e.f March 2008. The approaches prescribed by the regulatory authorities viz., Standardized Approach under Credit Risk and Basic Indicator Approach under Operational Risk have been implemented. The Bank has adopted Standard Duration Approach for Market Risk. As per RBI guidelines, relevant policies such as Policy for Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP), Disclosure Policy, Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy and Policy on Stress testing have been approved by the Board and since been implemented. Bank is working towards adoption of advanced approach to manage different risks and the estimation of various risk elements is already in progress. Bank has already applied to RBI for migration to "Standardised Approach" under Operational Risk.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

5. अन्तर्राष्ट्रीय कारोबार

बैंक का निर्यात, आयात और विप्रेषण से सकल विदेशी मुद्रा टर्नओवर वित्तीय वर्ष 2011 में रु. 1,20,526 करोड़ रहा जिसमें गत वर्ष से 17.34% की वृद्धि दर्ज हुई । बकाया निर्यात ऋण मार्च 2011 के अंत में 34% से अधिक की वृद्धि सहित रु. 11074 करोड़ रहे, जो कि मार्च 2010 के अंत में रु. 8,294 करोड़ थे ।

विदेशी मुद्रा लेन-देन के लिए बैंक ने 175 शाखाओं को प्राधिकृत किया है (इनमें 2 विदेशी मुद्रा कार्यालय भी शामिल हैं), जिनमें स्विफ्ट कनेक्टिविटी की सुविधा उपलब्ध कराई गई है । बैंक ने अपने ग्राहकों को व्यापारिक लेन-देन की सुविधा प्रदान करने के लिए विश्वभर में 520 से अधिक बैंकों को अनुमोदित किया है । इसके अतिरिक्त बैंक ने अपने निर्यातक/आयातक ग्राहकों को समर्पित सेवा प्रदान करने के लिए देश के प्रमुख केन्द्रों में 11 विशेष अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग शाखाएं (आईबीबी) भी स्थापित की हैं । बैंक ने दिल्ली में व्यापार वित्त हेतु एक अंतर्राष्ट्रीय सेवा शाखा और एक केन्द्रीयकृत बैक आफिस खोला है ताकि सभी विदेशी विप्रेषणों को शीघ्रता से संचालित किया जा सके और निर्यात/आयात दस्तावेजों की प्रक्रिया को तीव्रता से निपटाया जा सके । अन्तर्राष्ट्रीय यात्रा को सुविधाजनक बनाने के लिए बैंक ने "वर्ल्ड ट्रेवल कार्ड" आरंभ किया है जो कि यूएसडी, जीबीपी और यूरो मूल्यवर्ग में एक पूर्व प्रदत्त कार्ड है ।

भारत में हमारी किसी भी शाखा में अनिवासी भारतीयों के केन्द्रीयकृत खातों को खोलने के लिए दिल्ली में बैक आफिस (ई-बे) स्थापित किया है, जिससे उन्हें तीव्र सेवाएं जैसे कि पासबुक/ चैकबुक जारी करना, एटीएम डेबिट कार्ड तथा इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जा सकें ।

बैंक ने विदेशी पर्यटकों/अनिवासी भारतीयों आदि को विदेशी मुद्रा नोट/यात्री चैक भुनाने की सुविधा प्रदान करने के लिए प्रमुख पर्यटन केन्द्रों में एक्सचेंज ब्यूरो स्थापित किए हैं । बैंक ने अनिवासी भारतीयों द्वारा भेजी जाने वाली रकमों को सुगम बनाने के लिए सिंगापुर में एक और मध्यपूर्व देशों में 29 विदेशी मुद्रा गृह, रुपया आहरण व्यवस्था (आर.डी.ए.) शुरू की है। इसके अतिरिक्त, एक्सप्रेस मनी, मनीग्राम, बाय इंडिया ऑन लाइन, ईजीरेमिट और वेस्टर्न यूनियन के माध्यम से बैंक के पास वेब आधारित विप्रेषण व्यवस्था है ।

6. कोष परिचालन

बैंक का निवेश पोर्टफोलियो मार्च, 2011 को बढ़कर रु.95,513 करोड़ हो गया जो गत वर्ष रु. 78,058 करोड़ था । इस अवधि के दौरान निवेश से आय रु.5698 करोड़ थी जो गत वर्ष रु. 4577 करोड़ थी । बैंक ने नकदी प्रारक्षित अनुपात (सीआरआर) और सांविधिक अर्थ-सुलभता अनुपात (एसएलआर) संबंधी सांविधिक आदेशों, बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 19(2) तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा कोष परिचालन संबंधी निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का वर्ष के दौरान सावधानी से पालन किया ।

7. कारोबार विविधीकरण

म्यूचुअल फंड : बैंक प्रिंसीपल पीएनबी एएमसी के म्यूचुअल फंड उत्पादों के साथ-साथ यूटीआई एएमसी उत्पादों के वितरण और मार्केटिंग का कार्य कर रहा है तथा वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने ब्रोकरेज के रूप में 2.19 करोड़ रुपये की आय अर्जित की।

सोने के सिक्कों का कारोबार : सोने के सिक्का योजना के अंतर्गत शाखाओं के माध्यम से वर्तमान में बैंक 2 ग्राम, 5 ग्राम, 8 ग्राम, 10 ग्राम और 20 ग्राम के सोने के सिक्कों की बिक्री कर रहा है । बैंक ने वर्ष 2010-11 के दौरान 206 कि.ग्रा. के 30,325 सोने के सिक्कों की बिक्री की जबकि वर्ष 2009-10 में 103 कि.ग्रा. के 16,542 सोने के सिक्कों की बिक्री की गई थी । वर्ष 2010-11 में सोने के सिक्कों की बिक्री से रु. 2.25 करोड़ की आय हुई जो वर्ष 2009-10 में रु. 1.38 करोड़ थी।

5. INTERNATIONAL BUSINESS

Bank's total forex turnover from exports, imports and remittances amounted to Rs 1, 20,526 crore in FY 2011, registering a growth of 17.34% over previous year. Export credit outstanding stood at Rs 11,074 crore at the end of March 2011 against Rs 8,294 crore at end March 2010, registering a growth of over 34%.

The Bank has 175 branches authorized to handle foreign exchange business (including two Foreign Exchange Offices) which are provided with the SWIFT connectivity. Over 520 banks worldwide have been approved to facilitate trade transactions of our clients. Besides, Bank has set up 11 specialized International Banking Branches (IBBs) at important centres for dedicated service to exporter/importer clients. An International Service Branch and a Centralized Back Office for Trade Finance at Delhi, have also been set up to handle all foreign inward remittances and expeditious processing of export/import documents. To facilitate International travel, Bank has launched "World Travel Card" which is a prepaid card denominated in USD, GBP and EURO.

In order to centralize opening of NRI accounts by any of the Bank's branches in India and for offering speedy services like issuance of pass book, cheque book, ATM cum Debit cards, Internet Banking Services, etc, a Back Office (E-bay) has been set up at Delhi.

Exchange bureaus at important tourist centres for encashment of foreign currency notes/travellers cheques by foreign tourists/NRIs etc has also been set up. Bank has entered into Rupee Drawing Arrangements (RDA) with 29 Exchange Houses in Gulf countries and one in Singapore to facilitate remittances from NRIs. In addition, the Bank has web based remittance arrangements under Money Transfer Service Scheme (MTSS) through Xpress Money, Money Gram, Buy India online, Ezremit and Western Union.

6. TREASURY OPERATIONS

The Bank's investment portfolio rose to Rs 95,513 crore at the end of March' 2011 from Rs 78,058 crore last year. During the period, income from Investments was Rs 5698 crore against Rs 4577 crore last year. The Bank had meticulously complied with statutory prescriptions relating to CRR and SLR, in compliance under section 19(2) of Banking Regulation Act 1949 and prudential norms prescribed by RBI relating to treasury operations.

7. BUSINESS DIVERSIFICATION

Mutual Fund: Bank is distributing and marketing Mutual Fund products of UTI AMC & Principal PNB AMC. During FY 2010-11, Bank earned brokerage to the tune of Rs.2.19 crore.

Gold Coin Business: Under the Gold Coin Scheme, the Bank is presently selling gold coins of 2 gm, 5 gm, 8 gm, 10 gm & 20 gm through branches. During the year 2010-11, Bank sold 30,325 gold coins weighing 206 Kg as against 16,542 coins weighing 103 Kg during 2009-10. Bank's earning from sale of Gold Coins during 2010-11 stood at Rs 2.25 crore as against Rs.1.38 crore earned during 2009-10.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बीमा कारोबार : मैसर्स ओरियंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ गैर जीवन बीमा करोबार के लिए टाई-अप व्यवस्था के अंतर्गत वर्ष 2010-11 के दौरान 3.06 लाख पॉलिसियों से बैंक को कुल 72.30 करोड़ रुपये के प्रीमियम की प्राप्तियां हुईं और बैंक ने 6.43 करोड़ रुपये का राजस्व अर्जित किया। इसी प्रकार जीवन बीमा कारोबार के संबंध में भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ टाई अप व्यवस्था के अंतर्गत 47,159 पॉलिसियों से 113.91 करोड़ रुपये की प्रीमियम राशि प्राप्त हुई जिससे बैंक को 6.77 करोड़ रुपये की राजस्व आय की प्राप्ति हुई ।

डिपोजिटरी सेवाएं : बैंक के 63,280 डीमैट खाताधारक हैं । बैंक ने डिपोजिटरी सेवाएं प्रदान करके वर्ष 2009-10 के 91 लाख रुपये की तुलना में 2010-11 में 95.17 लाख रुपये की आय अर्जित की ।

ऑन लाइन ट्रेडिंग सुविधा : बैंक के पास ऑन लाइन ट्रेडिंग के 15,931 ग्राहक खातों से वर्ष 2010-11 में बैंक की आय में 55.76 लाख रुपये की बढ़ोतरी हुई जो गत वर्ष रु.35.58 लाख थी ।

मर्चेंट बैंकिंग : श्रेणी-1 के मर्चेंट बैंकर के रूप में बैंक ने वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान "बैंकर्स टू दि इश्यू" के रूप में 14 कार्यों को पूरा किया है और लाभांश भुगतान/रिफंड आर्डर आदि के 90 कार्यों को पूरा किया है । बैंक सैल्फ सर्टीफाइड सिंडिकेट बैंक के रूप में एसईबीआई में पंजीकृत है और एप्लीकेशन सपोर्टिड बाय ब्लॉक्ड एकाउंट (एएसबीए) प्रक्रिया के माध्यम से अपनी चुनिंदा शाखाओं के द्वारा सार्वजनिक निर्गम (आईपीओ/पीपीओ/राइट इश्यू) में आवेदन प्रस्तुत करने की सुविधा प्रदान कर रहा है । बैंक यह सुविधा ऑन लाइन भी दे रहा है।

इण्डिया फैक्टरिंग एवं फाइनेंस साल्यूशंस प्रा0 लि0 : पीएनबी ने भारतीय कॉरपोरेट को विशेषकर लघु एवं मध्यम उद्यमियों के सेगमेंट से फैक्टरिंग के उत्पादों, फॉरफीटिंग एवं अन्य व्यापार वित्त समाधानों को प्रदान करने के लिए फिम बैंक (माल्टा) के साथ एक संयुक्त उद्यम की स्थापना की है। पीएनबी ने संयुक्त उद्यम में 30 प्रतिशत स्टेक के लिए 30 करोड़ रुपए का निवेश किया है। इस संयुक्त उद्यम इण्डिया फैक्टरिंग एवं फाइनेंस प्रा0 लि0 ने दिनांक 12.01.2011 से दिल्ली, मुम्बई व चेन्नई में व्यावसायिक परिचालन प्रारम्भ कर दिया है।

नकदी प्रबंधन सेवाएं तथा भुगतान शुल्क : कुशल निधि प्रबंधन हेतु कारपोरेट को नकदी प्रबंधन सेवाएं या सीएमएस सुविधा प्रदान की जाती है । इस उत्पाद को पर्याप्ततः लचीला बनाया गया है ताकि उपभोक्ता ग्राहक की विशिष्ट जरूरतों को पूरा किया जा सके । सीएमएस सुविधा को "भुगतान शुल्क" के माध्यम से शैक्षणिक संस्थानों को प्रदान किया जाता है । 54 ग्राहकों ने सीएमएस सुविधाओं के लिए विकल्प दिया है, जबकि 295 ने "भुगतान शुल्क" सेवाएं ली हैं ।

डोर स्टैप बैंकिंग : डोर स्टैप बैंकिंग के अंतर्गत नकदी ग्राहक के परिसरों से ली जाती है । इस समय डोर स्टैप बैंकिंग लगभग 400 ग्राहकों को दी जा रही है और चालू खाता कारोबार एकत्र करने में सहायक हुई है ।

डीडी आहरण व्यवस्था : बैंक ने अनेक विदेशी बैंकों के साथ डीडी आहरण व्यवस्था भी की है, जिसके अंतर्गत अर्जित कमीशन से राजस्व आय के अतिरिक्त, बैंक को चालू खाते में पर्याप्त चल निधि (फ्लोट) भी प्राप्त होती है ।

क्रेडिट कार्ड : बैंक द्वारा फरवरी, 2009 में क्रेडिट कार्ड आरंभ किया गया था । कारपोरेट ग्राहकों की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए बैंक ने नवम्बर, 2009 में व्यक्तिगत देयता सहित कारपोरेट क्रेडिट कार्ड आरंभ किया है । वर्ष के दौरान कारपोरेट देयता सहित कारपोरेट क्रेडिट कार्ड का सरल आरंभ किया गया था और इस समय 78,000 से अधिक क्रेडिट कार्ड जारी किए गए हैं ।

Insurance Business: Under tie-up with Oriental Insurance Company Ltd for non-life insurance, premium collection during FY 2010-11 amounted to Rs.72.30 crore from 3.06 lac policies and Bank earned revenue of Rs.6.43 crore. Similarly, under tie-up with LIC of India in respect of life-insurance business, the premium collections amounted to Rs.113.91 crore from 47,159 policies referred by the Bank which earned revenue of Rs.6.77 crore.

Depository Services: Bank is having a client base of 63,280 demat accounts. The Bank earned an income of Rs. 95.17 lac in 2010-11 as against Rs. 91 lac in 2009-10 by providing depository services.

On line trading facility: Out of a client base of 15,931 online trading accounts, Bank's earnings increased to Rs.55.76 lac in 2010-11 against Rs. 35.58 lac during last year.

Merchant Banking: As a Category – I Merchant Banker, the Bank handled 14 assignments as "Banker to the Issue" and 90 assignments of dividend payment/Interest payment etc. during the financial year 2010-11. The Bank is registered with SEBI as Self Certified Syndicate Bank (SCSB) and its select branches are offering the facility of submitting applications in public issue (IPO/FPO/ Right issue) through the Application Supported by Blocked Account (ASBA) process. The Bank is offering this facility online too.

India factoring and Finance Solutions Pvt Ltd: PNB has formed a Joint Venture with FIMBank (Malta), a Non Banking Finance Company (NBFC), for offering products of factoring, forfeiting and other trade finance solutions to Indian Corporates particularly from SME segment. PNB has invested Rs. 30 crore, accounting for 30% stake in the Joint Venture. The Joint Venture "India factoring and Finance Solutions Pvt Ltd" started its commercial operations w.e.f 12.01.2011 from Delhi, Mumbai & Chennai.

Cash Management Services & PayFee: Cash Management Services or the CMS facility is offered to Corporates for efficient fund management. This product has been structured with flexible features for meeting the specific needs of the user-client. CMS facility is offered to educational institutions through 'PayFee'. 54 customers have opted for CMS services, while more than 295 educational institutes have availed PayFee service.

Door step Banking: Under the facility of Door Step Banking, cash is picked up from the premises of the customer. Door step banking is currently being provided to about 400 customers and has helped in garnering Current Account business.

DD Drawing Arrangement: Bank has also entered into DD Drawing arrangements with several foreign Banks, under which, apart from the revenue income from commissions earned, the Bank also enjoys substantial float in current account.

Credit Card: Credit Card was launched by the Bank in February 2009. Keeping in view the need of corporate clients, Bank launched Corporate Credit Card with Individual liability in November 2009. During the year, soft launch of Corporate Credit Card with Corporate Liability was made and currently over 78,000 Credit Cards have been issued.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

मर्चेंट अधिग्रहण कारोबार : बैंक ने मर्चेंट अधिग्रहण कारोबार भी आरंभ किया है जिसका लक्ष्य वर्तमान सीए/सीसी ग्राहक, होटल, पेट्रोल पम्प, शैक्षणिक संस्थाएं, कारपोरेट हैं । अब तक 2400 से अधिक पीओएस टर्मिनल लगाए गए हैं और 8 इंटरनेट पेमेंट गेटवेज एकीकृत किए गए हैं ।

8. ट्रांजेक्शन बैंकिंग

ट्रांजेक्शन बैंकिंग प्रभाग स्थापित किया गया है जिसका उद्देश्य कंप्यूटरीकरण का फायदा उठाना, उत्पादों को तैयार करना और सेवाएं देना और ग्राहकों को उपलब्ध कराना है । प्रभावी रूप से इसका कार्य ग्राहकों को सुविधा प्रदान करना है और "कभी भी, कहीं भी" बैंकिंग को पूर्णतः लागू करना है । बैंक का ध्यान ग्राहकों को "शाखा आधारित बैंकिंग" से "वैकल्पिक डिलीवरी चैनलों" जैसे एटीएम, इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, कॉल सेंटर आदि में स्थानान्तरित करना है ताकि शाखाओं से भीड़ कम की जा सके और वर्तमान स्थान पर ही ग्राहकों के अधिग्रहण और वर्तमान ग्राहकों को सेवाएं देने के लिए अतिरिक्त क्षमता उत्पन्न की जा सके ।

बैक आफिस संचालन

ट्रांजैक्शन बैंकिंग प्रभाग ने सैन्ट्रलाईज्ड सोल्यूशंस की प्रणाली लागू की है ताकि शाखाओं में कुशल सेवा प्रदान की जा सके ताकि शाखाओं से दबाव कम हो सके । इस दिशा में निम्नलिखित कार्यकलापों को केन्द्रीयकृत किया गया है :

क चैकों के आवक, जावक और बाहय केन्द्रों के समाशोधन की प्रक्रिया को देखने के लिये बैक ऑफिस खोला गया है।

ख व्यक्तिगत चैक बुक जारी करना

ग खातों का विवरण जारी करना

घ केन्द्रीयकृत दस्तावेज़ भंडारण

बैंक शीघ्र ही शाखाओं में खाते खोलने के लिये और नवोन्मेष चैक ड्राप बक्से लगाने हेतु (ईडीएमएस) योजना लागू करने की प्रक्रिया में है जो स्वतः ही प्राप्त हुए चैकों के रिकॉर्ड रखेगा और विवरण अद्यतन करेगा ।

9. सरकारी कारोबार :

वर्ष के दौरान, पीपीएफ कारोबार करने वाली समस्त शाखाएं सीबीएस प्रणाली में जीबीएम मॉड्यूल में लाइव कर दी गई हैं। वाणिज्यिक करों (बिक्री/वैट) की वसूली हेतु ई-पेमेंट प्रणाली को बिहार, महाराष्ट्र, हिमाचल प्रदेश, छत्तीसगढ़, दिल्ली और उड़ीसा राज्यों में "लाइव" कर दिया गया है । इसके अतिरिक्त, बैंक 6 राज्यों अर्थात् कर्नाटक, गुजरात, दिल्ली, महाराष्ट्र, असम और तमिलनाडु में दस्तावेजों की ई-स्टैम्पिंग को कार्यान्वित करने की प्रक्रिया में है । प्रौद्योगिकी के क्षेत्र को बढ़ाते हुए, एटीएम के माध्यम से प्रत्यक्ष कर भुगतान सुविधा की व्यवस्था पूर्ण होने वाली है । बैंक के पास सभी प्रकार की पेंशन के संवितरण हेतु केन्द्रीयकृत पेंशन प्रक्रिया केन्द्र स्थापित करने की योजना है।

10 शाखा एवं कार्यालय नेटवर्क

मार्च 2011 के अंत तक बैंक की कुल शाखाओं की संख्या बढ़कर 5189 हो गई है । शाखा नेटवर्क में 2047 ग्रामीण, 1154 अर्द्धशहरी, 1111 शहरी और 877 महानगरीय शाखाएं हैं । समीक्षावधि में 210 घरेलू शाखाएं खोली गईं । बैंक का 5189 शाखाओं, 28 विस्तार पटलों सहित राष्ट्रीयकृत बैंकों में सबसे बड़ा नेटवर्क है । ग्राहक खंडीकरण के भाग के रूप में बैंक ने डिलवरी समय कम करने और उत्तर देने में सुधार करने

Merchant Acquiring Business: Bank has also entered into Merchant Acquiring Business which targets existing CA/CC customers, hotels, petrol pumps, educational institutions, corporate, etc. As on date over 2400 POS terminals have been installed and 8 Internet Payment Gateways have been integrated.

8. TRANSACTION BANKING

Transaction Banking Division, set up to harness the benefits of computerization, formulates products and services and makes the same available for the use of customers. Effectively, it works towards providing customer convenience embodying the true spirit of 'Anytime Anywhere Banking'. The focus of the Bank is on migrating customers from "Branch Based Banking" to "Alternate Delivery Channels" such as ATMs, Internet Banking, Mobile Banking, Call Centre etc. to de-congest branches and create additional capacity within existing infrastructure for customer acquisition and servicing existing customers.

Back Office Operations

Transaction Banking Division has introduced the system of Centralised Solutions, to improve the efficiency of service being provided as well as to release the pressure from branches. Towards this end, the following activities have been centralized:

a. Opening of Back Offices to look after the processes of inward outward and outstation clearing of cheques

b. Issuance of personalized cheque books

c. Issuance of statement of accounts

d. Centralised document storage

Bank is shortly introducing the Enterprise Document Management System (EDMS) for opening of accounts at branches, and putting up innovative cheque drop boxes which would automatically record and update the details of the cheques received.

9. GOVERNMENT BUSINESS

During the year, all authorized branches handling PPF business were made live on GBM module in the CBS system. E-payment system for collection of Commercial Taxes (Sales/VAT) has been made "live" in the states of Bihar, Maharashtra, Himachal Pradesh, Chhattisgarh, Delhi and Orissa. Further, Bank is in the process of implementing e- stamping of documents in the 6 states i.e. Karnataka, Gujarat, Delhi, Maharashtra, Assam and Tamil Nadu. Extending the coverage of technology, provision of Direct tax payment facility through ATMs is nearing completion. Bank has plans to set up centralized Pension Processing Centres to disburse all types of pensions.

10. BRANCH & OFFICE NETWORK

Total Number of Branches at the end of March' 2011 rose to 5189. The Branch Network comprises 2047 Rural, 1154 Semi Urban, 1111 Urban and 877 Metropolitan branches. During the review period 210 domestic branches were opened. With 5189 branches, including 28 Extension Counters, the Bank has the largest network

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

के लिये विशेषीकृत शाखाएं खोली हैं जिनमें 6 माइक्रो वित्त शाखाएं, 59 एसएमई शाखाएं, 11 अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग शाखाएं, 17 आस्ति वसूली प्रबंधन शाखाएं, 13 मिड कॉरपोरेट शाखाएं, 11 लार्ज कारपोरेट शाखाएं, 73 रिटेल आस्ति शाखाएं, 11 कृषि वित्त शाखाएं, 3 हाई-टेक कृषि शाखाएं, 1 केपिटल मार्केट सेवा शाखा और 1 अंतर्राष्ट्रीय सेवा शाखा शामिल है । इसके अतिरिक्त, 41 बैक ऑफिस, 2 विशेष विदेशी मुद्रा विनिमय कार्यालय, 17 विशेष एमआईसीआर केन्द्र, 41 सेवा (क्षेत्रीय समाशोधन केन्द्र) केन्द्र, 4 वित्तीय समावेशन सेवा केन्द्र, 3 केन्द्रीयकृत ड्राफ्ट भुगतान केन्द्र, 1 केन्द्रीय समाशोधन सेवा केन्द्र और 1 डिपोजिटरी बैक आफिस है।

चुनिंदा शाखाओं में "प्रीमियम ग्राहक लॉन्ज" लागू करने के विचार का लक्ष्य हमारे मुख्य ग्राहकों को श्रेष्ठ ग्राहक अनुभव प्रदान करना है। बैंक के अन्य ग्राहकों को दी जाने वाली सेवाओं को बाधित किये बिना, प्रीमियम ग्राहक लॉन्ज ने हमारे मुख्य ग्राहकों को यह सुनिश्चित करना है कि उन्हें विशिष्ट सेवायें दी जा रही हैं । एक समर्पित सम्पर्क अधिकारी इन एचएनआई ग्राहकों का , जैसे ही वे शाखा में आयेंगे व्यक्तिगत सेवायें प्रदान करने और कारोबार बढ़ाने के लिये ध्यान रखेगा ।

अन्तर्राष्ट्रीय उपस्थिति

अन्तर्राष्ट्रीय विस्तार के उद्देश्य से बैंक ने काबुल और दुबई में एक-एक शाखा, हांगकांग में दो शाखाएं और मुम्बई में एक ऑफ शोर बैंकिंग यूनिट खोली है । उक्त के अतिरिक्त, बैंक के अलमाटी, दुबई, शंघाई और ओस्लो में प्रतिनिधि कार्यालय, 7 शाखाओं सहित यूनाइटिड किंग्डम में पूर्ण स्वामित्व वाली एक सहायक कंपनी और कजाखस्तान और भूटान (ड्रुक पीएनबी बैंक लि.) में एक-एक सहायक कंपनी तथा एवरेस्ट बैंक लि., नेपाल के साथ एक संयुक्त उद्यम है । वर्ष के दौरान बैंक ने कजाखस्तान के दाना बैंक में 63.64% के अधिकांश इक्विटी स्टेक अर्जित किया है।

बैंक सिडनी, आस्ट्रेलिया में एक प्रतिनिधि कार्यालय खोलने की प्रक्रिया में है जिसके लिए आस्ट्रेलिया के नियामक से अनुमति प्राप्त हो गई है । इसके अतिरिक्त, कनाडा में 100% सहायक कंपनी स्थापित करने के लिए नियामक से अनुमोदन की प्रतीक्षा है ।

11. सूचना प्रौद्योगिकी

सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) लागू होने से वित्तीय क्षेत्र में सामान्यत: और बैंकिंग उद्योग में विशेष रूप से कायापलट हुआ है । पीएनबी प्रौद्योगिकी के प्रयोग में अग्रणी रहा है ।

क कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) का कार्यान्वयन

समस्त ग्राहकों को लचीलापन और सुविधा प्रदान करते हुए बैंक समस्त शाखाओं में सीबीएस प्रदान करता है । शाखा को प्रभावी रूप से सेवा डिलीवरी के वैकल्पिक माध्यमों जैसे एटीएम, इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग आदि के साथ एकीकृत किया गया है । कोर बैंकिंग सॉल्यूशन स्टेट ऑफ आर्ट नेटवर्क ऑपरेटिंग सेंटर (एनओसी), समस्त शाखाओं में दोहरे नेटवर्क कनेक्शन और आटोमेटेड बिजनेस कंटीन्यूटी योजना(बीसीपी) के माध्यम से सुदृढ़ और मापनीय प्लेटफार्म पर बनाया गया है । इसे एनईएफटी, आरटीजीएस और स्विफ्ट भुगतान नेटवर्क के साथ एकीकृत किया गया है । सीबीएस सेट-

amongst the nationalized banks. As part of customer segmentation, Bank has opened specialized Branches that include 6 Micro Finance branches, 59 SME branches, 11 International Banking Branches, 17 Asset Recovery Management Branches, 13 Mid Corporate Branches, 11 Large Corporate Branches, 73 Retail Asset Branches, 11 Agriculture Finance Branches, 3 high-tech agriculture branches, 1 Capital Market Services Branch and 1 International Service Branch. Besides, 41 Back Offices, 2 Special Foreign Exchange Offices, 17 Special MICR Centres, 41 Service (Regional Clearing Centre) centres, 4 Financial Inclusion Service Centres, 3 Centralised Draft Payable Centres, 1 Central Clearing Service Centre and 1 Depository Back Office are established to reduce delivery time and improve response time.

The idea of introducing "Premium Customer Lounge" at select branches is aimed at providing superior customer experience to our premium customers. The Premium Customer Lounges are a means of ensuring that our Premium customers are extended exclusive services without disrupting our services to other customers of the Bank. A dedicated Relationship Officer will attend to these HNI customers for providing personalized services and business development the moment they enter our branch.

International Presence

In pursuit of the objective of international expansion, Bank has opened one branch each at Kabul and Dubai, two branches at Hong Kong and an Off Shore Banking Unit at Mumbai. In addition to the above, Bank has Representative offices at Almaty, Dubai, Shanghai and Oslo, a wholly owned subsidiary in UK with 7 branches and a subsidiary each in Kazakhstan & Bhutan, (Druk PNB Bank Ltd.) and joint venture with Everest Bank Ltd. Nepal. During the year, Bank acquired majority equity stake of 63.64% in Dana Bank of Kazakhstan.

Bank is in the process of opening a Representative Office in Sydney, Australia for which permission from the Australian regulator has already been received. Further, setting up a 100% subsidiary in Canada has been taken up for which approval from the regulator is awaited.

11. INFORMATION TECHNOLOGY

Financial sector in general and banking industry in particular have undergone transformation due to induction of Information Technology (IT). PNB has been in the forefront in use of technology.

a. Implementation of Core Banking Solution(CBS)

Core Banking Solution (CBS) is offered at all the branches of the Bank providing flexibility and convenience to all customers. The branch is effectively integrated with alternative channels of service delivery viz., ATMs, Internet Banking Services, mobile banking, etc. Core Banking Solution is built on robust and scalable platform through state-of-art Network Operating Centre (NOC), dual network connection at all branches and automated Business Continuity Plan (BCP). It

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अप प्रतिदिन लगभग 4 मिलियन लेन-देन करता है । सेट-अप के प्रत्येक स्तर पर पर्याप्त बहुलता सहित सेवाओं की उच्च उपलब्धता (99.9%) सुनिश्चित की जाती है ।

ख क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक में सीबीएस

पीएनबी में 100% सीबीएस के साथ बैंक ने अपने सभी 6 प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में भी सीबीएस लागू कर दिया है जिससे ग्रामीण जनता को भी प्रौद्योगिकी के लाभ प्राप्त हो गए हैं । छः क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की समस्त 1450 से अधिक शाखाओं/कार्यालयों में 100% सीबीएस कार्यान्वयन निर्धारित अवधि से पर्याप्त समय पहले ही पूर्ण कर लिया गया है ।

ग विदेशों में सीबीएस

बैंक के डाटा केन्द्र और डिजास्टर रिकवरी साइट (डीआरएस) में समस्त विदेशी उद्यमों, जिनमें संयुक्त उद्यम और सहायक कंपनियां भी शामिल हैं, के लिए अनेक सेवाएं प्रदान की जाती हैं । डाटा केन्द्र आउटसोर्स मॉडल के प्रति "इन हाउस" संसाधनों के साथ 13 कंपनियों के परिचालनों का प्रबंधन करता है जिससे परिचालनगत लागत में पर्याप्त रूप से कमी आती है और परिचालनों के ऊपर पूरा नियंत्रण रहता है ।

घ वैकल्पिक डिलीवरी चैनल

गत वर्ष के दौरान वैकल्पिक चैनलों के माध्यम से लेन-देनों में पर्याप्त वृद्धि हुई है । वर्तमान में, बैंक के कुल लेन-देनों का 28% से अधिक लेन-देन वैकल्पिक डिलीवरी के माध्यम से किए जाते हैं जिनमें एटीएम/डेबिट कार्ड/ आरटीजीएस/एनईएफटी आदि शामिल हैं ।

ड. इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं

बैंक की इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं में बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं का एक संपूर्ण ई-बुके प्रदान किया जाता है। 11 लाख से अधिक रिटेल और लगभग 2 लाख कॉरपोरेट इंटरनेट बैंकिंग उपयोगकर्ताओं के साथ पीएनबी की इंटरनेट बैंकिंग में निरंतर ग्राहकों के निधियों का अंतरण, अंतः बैंक विप्रेषण और विभिन्न सेवाओं के लिए भुगतान देखा जा रहा है । इस चैनल को वर्ष के दौरान उत्तर प्रदेश, बिहार, महाराष्ट्र, हिमाचल प्रदेश, दिल्ली, उड़ीसा और छत्तीसगढ़ में वैट/राज्य करों की वसूली के लिए बढ़ाया गया है । भारत सरकार तथा अनेक राज्य सरकारों के समस्त ई-इनिशियेटिव के साथ सक्रिय रूप से भाग लेकर बैंक ने स्वयं को अग्रणी ई-सर्विस के प्रदाता के रूप में स्थापित कर लिया है । समस्त लोकप्रिय सेवा प्रदाताओं के लिए उपभोक्ता भुगतान सुविधा के साथ चैनल को प्रभावी रूप से बढ़ाया गया है ।

च एसएमएस अलर्ट सेवाएं और मोबाइल बैंकिंग सेवाएं

शाखाओं और डिलीवरी चैनलों (पीओएस, एटीएम, इंटरनेट बैंकिंग एवं मोबाइल बैंकिंग) के माध्यम से चुनिंदा वित्तीय लेन-देनों पर 21 लाख से अधिक ग्राहकों द्वारा एसएमएस अलर्ट सुविधा दी जा रही है । कुछ गैर-वित्तीय कार्यकलापों के लिए भी एसएमएस अलर्ट भेजे जाते हैं । एसएमएस पुल मैकेनिज्म के अंतर्गत बैंक के उत्पादों और सेवाओं पर एसएमएस से सूचना देने के लिए चैनल को उन्नत किया गया था ।

बैंक ने फरवरी, 2010 में अपनी मोबाइल बैंकिंग सेवा आरंभ की है । इस प्लेटफार्म का उपयोग करके ग्राहक अपने मोबाइल हैंडसेट के माध्यम से बैंकिंग लेन-देन कर सकता है । मोबाइल भुगतान की बढ़ोतरी करके चैनल

is integrated with NEFT, RTGS and SWIFT payment networks. The CBS setup handles approximately 4 million transactions per day. High availability of services (99.9%) is ensured with adequate redundancy at every layer of the setup.

b. CBS in Regional Rural Banks

With 100% CBS at PNB, Bank rolled out CBS at all its six sponsored Regional Rural Banks (RRBs) thereby extending the coverage of benefits of technology to the rural population. 100% implementation of CBS in all 1450 plus branches/offices of six RRBs was completed much ahead of the deadline.

c. CBS at overseas locations

Banks' data centre and Disaster Recovery Site (DRS) offers hosted services for all overseas ventures, including Joint Ventures and subsidiaries. The data centre manages operations of 13 entities with 'In House' resources as against outsourced model thereby reducing the operational costs considerably and affording complete control over operations.

d. Alternate Delivery Channels

Transactions through Alternative Delivery Channels (ADC) have registered considerable growth during the past year. Currently, more than 28% of the total transactions in the Bank are undertaken through ADC which includes ATM / Debit Card / RTGS / NEFT etc.

e. Internet Banking Services

Bank's internet banking services offer a complete e-bouquet of banking and financial services. With over 11 lac retail and around 2 lac corporate Internet Banking users, PNB's Internet Banking is witnessing a steady shift of customers for transfer of funds, inter-bank remittances and payments towards various services. The channel was extended for collection of VAT/ State Taxes for the states of U.P, Bihar, Maharashtra, HP, Delhi, Orissa and Chhattisgarh during the year. By collaborating very actively in all the e-initiatives of Govt. of India as well as several state Governments, Bank has positioned itself as a leading e-service provider. The effectiveness of the channel is enhanced with the utility payment facility for all the popular service providers.

f. SMS Alert Services and Mobile Banking Services

SMS Alert facility is being availed by over 21 lac customers through generation of SMS Alerts on identified financial transactions undertaken through branches and delivery channels (POS, ATM, Internet Banking & Mobile Banking). The SMS Alerts are being sent for certain non-financial activities as well. The channel was leveraged for providing information on Bank's products and services over SMS under the SMS Pull Mechanism.

The Bank launched its Mobile Banking services in February 2010. Utilizing this platform, a customer can undertake banking transactions through their Mobile handsets. The

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

को और अधिक उपयोगी बनाया गया है क्योंकि उपभोक्ता अपने मोबाइल फोन का प्रयोग करके अन्य पार्टी खातों को निधियों के अंतरण के अतिरिक्त उपभोक्ता बिलों/सेवाओं का भुगतान भी कर सकता है ।

छ एटीएम सेवाएं

ग्राहकों को अधिक सुविधा प्रदान करने की दृष्टि से वर्ष के दौरान 1450 से अधिक एटीएम लगाए गए हैं जिससे बैंक के एटीएम की कुल संख्या 5050 हो गई है । नगदी आहरण, शेष की पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट और पिन परिवर्तन की सुविधा के अलावा बैंक के एटीएम से कार्डधारकों को अंतरण, बिल भुगतान, एसएमएस अलर्ट जारी करने हेतु मोबाइल पंजीकरण आदि जैसी अन्य महत्वपूर्ण सेवाएं दी जा रही हैं । हमारे ग्राहकों को पीएनबी एटीएम के माध्यम से आय कर के भुगतान जैसी विशिष्ट सेवा भी प्रदान की जा रही हैं। वर्ष 2010-11 में एटीएम के माध्यम से लेनदेनों में 36% की वृद्धि हुई है।

ज एटीएम/डेबिट कार्ड

ग्राहकों को बेहतर लचीलापन और सुविधा प्रदान करने की दृष्टि से अब तक 13 मिलियन से भी अधिक एटीएम/डेबिट कार्ड जारी किए गए हैं । बैंक ने पीएनबी डेबिटकार्ड धारकों को 2 लाख रुपयों तक के दुर्घटना से हुई मृत्यु के निःशुल्क बीमे और पीओएस सेवा केन्द्रों पर डेबिट कार्डों के प्रयोग पर या ई-कॉमर्स ट्रांजेक्शनों के लिए रिडीमेबल रिवार्ड प्वाइंट के रूप में नए निःशुल्क लाभ देना आरंभ कर दिया है ।

झ रियल टाइम ग्रोस सेटलमेंट सिस्टम (आरटीजीएस) और नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी)

बैंक की समस्त शाखाओं में अब आरटीजीएस और एनईएफटी सुविधा उपलब्ध है और इंटरनेट बैंकिंग चैनल के माध्यम से भी यह सुविधा दी जा रही है । इंटरनेट बैंकिंग ग्राहक भारत में अन्य बैंकों की किसी भी आरटीजीएस/एनईएफटी समर्थित शाखा को बिना किसी बैंक/शाखा हस्तक्षेप के मात्र एक बटन दबाकर निधियों का विप्रेषण कर सकते हैं ।

ञ नए आईटी आधारित उत्पाद/सेवाएं

बैंक ग्राहकों के विभिन्न खंडों को ध्यान में रखकर नए उत्पाद/सेवाएं आरंभ करता रहा है । वर्ष के दौरान बैंक ने विभिन्न उत्पाद/सेवाएं लागू की हैं जिनमें से कुछ नीचे दी जा रही हैं :

- विदेश यात्रा करने वाले व्यक्तियों के लिए 03 मुद्रा मूल्यवर्गों में पूर्व प्रदत्त कार्ड के रूप में वर्ल्ड ट्रेवल कार्ड
- पूर्व प्रदत्त उपहार कार्ड (पीएनबी उपहार)
- किसान क्रेडिट कार्ड-एटीएम के लिए समर्थित
- वित्तीय समावेशन के ग्राहकों के लिए पासबुक सुविधा लागू करना
- एनएफएस नेटवर्क के अंतर्गत एटीएम पर महत्वपूर्ण सेवाएं
- इंटरनेट बैंकिंग चैनल के माध्यम से वैट वसूली
- वेस्टर्न मनी यूनियन, मनीग्राम आदि के साथ आवक विप्रेषण
- राज्य सरकारों के लिए वेब पोर्टल ताकि वे राज्य/जिला/पंचायत स्तर पर निधियों के विनियोजन को मॉनीटर कर सकें ।

extension of mobile payments has added value to the channel as the users can also make payments of utility bills/services using their mobile phones, besides effecting transfer of funds to third party accounts.

g. ATM Services

In order to provide greater convenience to customers, more than 1450 ATMs have been installed during the year, taking the total count of ATMs of the Bank to 5050. Apart from the facility of cash withdrawals, balance enquiry, mini statement and PIN change, Bank's ATMs offer other value added services to the cardholders like Transfer, Bill Payments, mobile registration for generation of SMS alerts etc. Some additional features like payment of Income Tax through PNB ATMs are also extended to our customers. Transactions through ATMs showed a growth of 36% during the year 2010-11.

h. ATM/Debit Cards

In order to provide greater flexibility and convenience to customers, the Bank has issued more than 13 million ATM/Debit Cards till date. Bank has introduced new free benefits for PNB Debit Cards holders in the form of free accidental death insurance upto Rs. 2 lacs, and redeemable Reward Points on usage of Debit Cards at POS outlets or for e-commerce transactions.

i. Real Time Gross Settlement System (RTGS) and National Electronic Fund Transfer (NEFT)

The facility of RTGS and NEFT is being provided in all branches of the Bank and also facilitated through Internet Banking channel. Internet banking customers can remit funds just by click of a button without any bank/branch intervention to any RTGS/NEFT enabled branch of other banks in India.

j. New IT based Products/Services

Bank has been launching new products/services with special focus on various customer segments. During the year, Bank introduced various products and services, some of which include:

- World Travel Card as a pre paid card in 3 currency denominations for persons intending to travel abroad.
- Pre paid Gift Card (PNB Uphaar).
- Kisan Credit Card – enabled for ATM.
- Introduction of Passbook facility to FI Customers.
- Value added services at ATMs under NFS network.
- VAT collection through internet banking channel
- Inward remittances with Western Money union, Money Gram etc.
- Web portal for State governments enabling them to monitor funds deployment at state / district / panchayat level.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ट **इंटरप्राइज वाइड डाटा वेयरहाउस**

पीएनबी प्रथम राष्ट्रीयकृत बैंक है जिसने बहु स्रोत प्रणालियों से डाटा एकत्र करके उद्यमवार डाटा वेयरहाउस लागू किया है और जो कारोबार सतर्कता और निर्णय समर्थन प्रणाली प्रदान करता है । यह एंटी मनी लांड्रिंग, जोखिम प्रबंधन और ग्राहक संबंध प्रबंधन प्रणाली के लिए डाटा फीड के स्रोत के रूप में भी कार्य करता है ।

सूचना प्रौद्योगिकी सुरक्षा

- **कारोबार निरंतरता योजना (बीसीपी)**

 वर्तमान परिप्रेक्ष्य में जहां समस्त शाखाएं केन्द्रीयकृत नेटवर्क के अंतर्गत हैं, वहां कनैक्टिविटी एक महत्वपूर्ण चिन्ता का विषय है । यद्यपि प्रत्येक शाखा को दोहरी कनेक्टिविटी प्रदान करके कनेक्टिविटी आउटेज का ध्यान रखा गया है, परन्तु आउटेज को पूर्णतः नकारा नहीं जा सकता है । बैंक की सुपरिभाषित कारोबार निरंतरता योजना (बीसीपी) है, ताकि शाखाओं में किसी भी आकस्मिकता पर अबाधित ग्राहक सेवाएं प्रदान की जा सके ।

- **सूचना सुरक्षा**

 ऑनलाइन धोखाधड़ी रोकने हेतु बैंक ने फिशिंग निरोधी तंत्र को सुदृढ़ करने और उसकी प्रक्रिया की निगरानी करने के लिए पर्याप्त कदम उठाए हैं । बैंक के संपूर्ण नेटवर्क में सूचना सुरक्षा घटनाओं की निगरानी करने के लिए, बैंक ने एक विश्वस्तरीय सुरक्षा परिचालन केन्द्र (एसओसी) स्थापित किया है, जो किसी भी अन्य भारतीय बैंक द्वारा स्थापित केन्द्र से भिन्न है । इस सुविधा का प्रयोग नेटवर्क के भीतर और बाहर के विभिन्न जोखिमों का बहुत ही अग्रसक्रिय रूप से विश्लेषण और निगरानी करने के लिए किया जाता है ।

- **आईएसओ 27001**

 बैंक का क्रिटिकल इन्फ्रास्ट्रक्चर डाटा सेंटर, नेटवर्क ऑपरेशन सेंटर एंड डिजास्टर रिकवरी डाटा साइट आईएसओ 27001 प्रमाणीकृत है । समस्त पॉलिसियां सर्वश्रेष्ठ व्यवहारों और आईएसओ 27001 के मानकों के अनुरूप हैं ।

- **इंटरनेट मॉनीटरिंग/वेबसाइट मॉनीटरिंग**

 ✓ आधिकारिक वेबसाइटों की दैनिक मालवेयर मॉनीटरिंग ।

 ✓ हमारे इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों के हितों की सुरक्षा के लिए एंटी-फिशिंग, एंटी-फार्मिंग और एंटी-ट्रोजन सेवाएं ली जा रही हैं ।

 ✓ इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों के हितों की सुरक्षा की दृष्टि से "ट्रांजेक्शन मॉनीटरिंग सॉल्यूशन (आईबीएस शील्ड) की यूजर फंक्शनेलिटी साइट" कार्यान्वित की गई है ।

- **सम्मान**

 प्रौद्योगिकी पहलों को स्वीकारते हुए, बैंक को वर्ष के दौरान विभिन्न पुरस्कार प्राप्त हुए हैं। इनमें सीबीएस हेतु पीसी क्वेस्ट बैस्ट आईटी कार्यान्वयन अवार्ड 2010, "क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के कम्प्यूटरीकरण" हेतु स्कॉच अवार्ड 2010, स्कॉच वित्तीय समावेशन अवार्ड 2010, "ग्राहकों के हित के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों द्वारा आईसीटी का नवोन्मेष प्रयोग" श्रेणी के अंतर्गत नेशनल अवार्ड ऑन ई-गवर्नेंस 2010-11, बैस्ट आईटी इनेशियेटिव गोल्ड अवार्ड

k. **Enterprise wide Data Warehouse**

PNB is the first nationalized Bank to implement an Enterprise-wide Data Warehouse to integrate data from multiple source systems and provide Business Intelligence and decision support system. It also serves as a source of data feed for Anti-Money Laundering, risk management and Customer Relationship Management system.

IT Security

- **Business Continuity Plan (BCP)**

 In the present scenario where all the branches are under Centralized Network, connectivity is an important concern. Though precautions have been taken to take care of connectivity outage by providing dual connectivity to each branch, yet chances of outage cannot be ruled out completely. Bank has well defined Business Continuity Plan (BCP) to provide uninterrupted customer Service in case of any exigency in the branches.

- **Information Security**

 The Bank has taken adequate steps to strengthen anti-phishing mechanism and monitoring process thereof to prevent online frauds. To monitor information security events across Bank's network, a world class Security Operations Centre (SOC) has been established being first of its kind to be set up by any Indian Bank. The facility is being utilized for analysis and monitoring of various threats emanating from both within the network as well as from outside the network in a very proactive manner.

- **ISO 27001**

 Bank's Critical Infrastructure Data Centre, Network Operation Centre & Disaster Recovery Data Site are ISO 27001 certified. All the policies are aligned with best practices and are ISO 27001 standards compliant.

- **Internet Monitoring/Website Monitoring**

 ✓ Daily malware monitoring of the official websites.

 ✓ To safeguard the interests of our internet banking customers, Anti- Phishing, Anti Pharming and anti - Trojan services are being availed.

 ✓ To secure the interests of Internet banking customers, 'Site to user functionality of transaction Monitoring solution (IBS Shield)' has been implemented.

- **Recognition**

 In recognition of technology initiatives, the Bank won various awards during the year. These include PC Quest Best IT Implementation Award 2010 for CBS, SKOCH Award 2010 for "Computerization of RRBs", SKOCH Financial Inclusion Award 2010, National Awards on e-Governance 2010-11, best IT initiative Gold award under the category 'Innovative

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

और भारतीय बैंक संघ द्वारा **बैस्ट टेक्नोलॉजी बैंक आफ द ईयर** अवार्ड शामिल है ।

12. मानव संसाधन प्रबंधन

सूक्ष्म स्तर और रणनीतिक मानव संसाधन मामलों पर यथोचित ध्यान देने हेतु एक नया मानव संसाधन संगठन ढांचा स्थापित किया गया था । इससे दैनिक प्रशासनिक कार्यों को हटाकर उन्हें एक पृथक कार्मिक प्रशासन प्रभाग (पीएडी) को सौंपा गया है, जिससे मानव संसाधन विकास प्रभाग मानव संसाधन चुनौतियों को पूरा करने के लिए आवश्यक रणनीति विचार विमर्श पर ध्यान दे सके । पीएडी प्रशासन/कार्यान्वयन मामले जैसे पे-रोल, स्थानान्तरण/तैनाती, पदोन्नति, अनुशासनिक कार्रवाई, औद्योगिक संबंध आदि देखता है, जबकि मानव संसाधन विकास प्रभाग (एचआरडीडी) व्यापक मानव संसाधन फ्रेमवर्क जनशक्ति योजना और विकास तथा कल्याण मामले देखता है । बैंक ने विभिन्न मानव संसाधन मामलों पर विचार विमर्श हेतु और संपूर्ण संगठन में मानव संसाधन हस्तक्षेपों के संचालन हेतु मानव संसाधन पर एक उप समिति का गठन किया है जिसमें कुछ उच्च प्रबंधन कार्यपालक शामिल हैं ।

बैंक अपने कर्मचारियों को सर्वाधिक महत्वपूर्ण और अमूल्य आस्ति मानता है । 31 मार्च,2011 को सहायक कंपनियों सहित, कर्मचारियों की कुल संख्या 57020 थी (31 मार्च, 2010 में 56928 थी) । महिला कर्मचारियों की संख्या कुल कार्यदल का लगभग 16% है ।

संवर्ग-वार स्टाफ शक्ति

संवर्ग	मार्च 2010		मार्च, 2011	
	संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
अधिकारी	19869	34.90	20711	36.32
लिपिकीय	24285	42.66	23065	40.45
अधीनस्थ स्टाफ पीटीएस सहित	12774	22.44	13244	23.23
कुल	56928	100	57020	100

भर्ती कार्य योजना

वर्ष के दौरान, बैंक ने भर्ती प्रक्रिया आरंभ की है जिसमें चौधरी चरण सिंह कृषि विश्वविद्यालय हिसार, पंजाब कृषि विश्वविद्यालय लुधियाना, एनआईटी हमीरपुर आदि जैसे संस्थानों से कैम्पस भर्ती भी शामिल है, जिसमें विभिन्न ग्रेडों/वेतनमानों में कुल 1335 अधिकारियों की भर्ती की गई । इनमें से विभिन्न श्रेणियों जैसे मार्केटिंग, विधि, एचआरडी आदि में 945 विशेषज्ञ अधिकारी थे । इसके अतिरिक्त वर्ष के दौरान 1178 लिपिकीय स्टाफ और 1062 अधीनस्थ स्टाफ की भर्ती की गई ।

प्रतिभा को रोके रखना

वर्ष के दौरान कार्य छोड़कर जाने की दर 0.83% पर नगण्य रही । (गत वर्ष 0.31% थी) कार्य छोड़कर जाने की यह न्यून दर कर्मचारियों के लिए ज्ञान और विकास कार्यक्रमों में निरन्तर निवेश करके, सुखद कार्य वातावरण तैयार करके, स्टाफ कल्याण उपायों और कार्य निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहनों से प्राप्त किया गया है ।

पदोन्नति पथ

बैंक कर्मचारियों को तीव्र पदोन्नति अवसर प्रदान करने हेतु समय-समय पर पदोन्नति पॉलिसी में परिवर्तन कर रहा है ।

use of ICT by PSUs for Customer's Benefit' and '**Best Technology Bank of the year' Award by Indian Bank's Association**.

12. HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

To give due attention to the macro-level and strategic HR issues, a new HR Organization structure was established. This was done by carving out the routine administrative functions and delegating them to a separate Personnel Administration Division(PAD), thus enabling the Human Resources Development Division(HRDD) to focus on strategic thinking necessary for meeting HR challenges. PAD looks after administration / implementation issues such as Payroll, Transfer / Postings, Promotions, Disciplinary Action, Industrial Relations etc while HRDD deals with the broader HR Policy framework, manpower planning and development & welfare issues. Bank has constituted a Sub-Committee on HR comprising of some of the Top Management executives for deliberating on various HR issues and for piloting organization-wide HR interventions.

The Bank recognizes its employees as the most vital and valuable asset. Total number of employees including those in the subsidiaries at the end of March' 2011 was 57,020 (56,928 as at March 31, 2010). Women employees constituted nearly 16% of the total workforce.

Cadre-Wise Staff Strength

CADRE	March 2010		March 2011	
	Number	%	Number	%
OFFICER	19869	34.90	20711	36.32
CLERICAL	24285	42.66	23065	40.45
SUB STAFF (incl.PTS)	12774	22.44	13244	23.23
Total	56928	100	57020	100

Recruitment strategy

During the year, Bank initiated recruitment process including campus recruitment from institutes through which 1335 Officers in various Grades/Scales were recruited. Out of these, 945 were Specialist Officers in various streams such as Marketing, Law, HRD, etc. Further, 1178 Clerical staff and 1062 Subordinate staff were inducted during the year.

Talent Retention

The attrition rate during the year was negligible at 0.83% (0.31% for the previous year). This low attrition rate has been due to continuous investment in learning and development programs for employees, creating an enabling work environment, staff welfare measures and performance-linked incentives.

Career Path

The Bank has been implementing changes in the Promotion Policy from time to time to provide fast-track career growth opportunities to employees.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

तकनीकी आधारित मानव संसाधन प्रबंधन

मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली (एचआरएमएस) या "पीएनबी परिवार" - एक पीपलसॉफ्ट पैकेज में समस्त कर्मचारियों के व्यापक डाटाबेस है, जिससे बैंक कर्मचारियों से संबंधित समस्त कार्यों जैसे अनुकम्पा, स्टाफ कल्याणकारी लाभ, विभिन्न प्रतिपूर्तियां, स्थानान्तरण/तैनाती, अंतिम लाभ, अवकाश नियम आदि का प्रभावी रूप से कार्यान्वयन करता है । एचआरएमएस का कर्मचारियों द्वारा पेंशन के लिए अपना विकल्प देने तथा सेवानिवृत्त कर्मचारियों को केन्द्रीयकृत पेंशन हेतु भी प्रयोग किया गया था ।

औद्योगिक संबध

बैंक में औद्योगिक संबंध सौहार्दपूर्ण बने हुए है। बैंक प्रबंधन और बहुसंख्यक अधिकारी संगठनों/कामगार यूनियन के प्रतिनिधियों के साथ वर्ष में विभिन्न बैठकें की गईं।

आरक्षण नीति

बैंक सरकार द्वारा समय-समय पर निर्धारित अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति और अन्य पिछड़े वर्ग हेतु आरक्षण पॉलिसियों का अनुपालन करता है ।

अनुसूचित जाति/अनु. जनजाति/अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों की संख्या

संवर्ग	मार्च 2010			मार्च 2011		
	अनु.जा.	अनु.जन.	अ.पि.व.	अनु.जा.	अनु.जन.	अ.पि.व.
अधिकारी	3117	1159	580	3394	1255	757
लिपिकीय	4786	800	857	4422	722	1022
अधीनस्थ स्टाफ पीटीएस सहित	5002	697	1222	5335	749	1689
कुल	12905	2656	2659	13151	2726	3468

स्टाफ कल्याण

वर्ष के दौरान, बैंक ने कर्मचारियों की महत्वाकांक्षाओं को पूरा करने के उद्देश्य से अनेक स्टाफ कल्याण योजनाओं का कार्यान्वयन किया है । विभिन्न योजनाओं में माासिक रूप से विकलांग बच्चों के माता/पिता कर्मचारियों को वित्तीय सहायता का भुगतान करने की योजना महत्वपूर्ण है । कर्मचारियों को दी जाने वाली ब्याज मुक्त त्यौहार अग्रिम सुविधा की सीमा पर्याप्त रूप से बढ़ाई गई है ।

बैंक ने हमारे स्टाफ द्वारा उनकी व्यक्तिगत रुचि के क्षेत्रों में असाधारण प्रदर्शन के लिए किए गए प्रयासों को मान्यता प्रदान की। बैंक, मंडल कार्यालय, कोलकाता में तैनात श्री बंसत कुमार सिंघा राव की शानदार उपलब्धि से गौरवान्वित हुआ है, जिन्होंने अपने प्रथम प्रयास में ही विश्व की सबसे ऊँची चोटी माउंट एवरेस्ट पर चढ़ाई करके पीएनबी का झंडा फहरा कर सफलता प्राप्त की। इसी प्रकार, मंडल कार्यालय, इंदौर में तैनात श्री सतीश खानवलकर, जो पंडित विश्व मोहन भट्ट के साक्षात शिष्य है, को पीएनबी के 117वें स्थापना दिवस समारोह के दौरान मोहन वीना बजाने के लिए आमंत्रित किया गया था और उन्हें शीर्ष प्रबंधन द्वारा बधाई दी गई।

पीएनबी समाधान

इस योजना में कर्मचारी को कार्य संबंधी किसी भी शिकायत के मामले में बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को सीधे ही अभ्यावेदन करने का अवसर दिया जाता है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान योजना के अंतर्गत 37 मामलों का उचित रूप से समाधान किया गया ।

Technology-based HRMS

Human Resources Management System (HRMS) or 'PNB Parivaar' – A PeopleSoft package containing an exhaustive database of all the employees, has enabled the Bank to effectively utilize technology for implementing all employee related tasks such as compensation, staff welfare benefits, various reimbursements, transfer/ postings, terminal benefits, leave rules etc. HRMS was also utilized by employees to exercise their option for pension as well as for centralized credit of pension to retired employees.

Industrial Relations

Industrial relations in the Bank continued to be cordial. Various meetings were held between the Bank Management and the representatives of the majority Officers' Association / Workmen Union during the year.

Reservation Policy

The Bank follows the reservation policies for SCs, STs and OBCs as prescribed by Government of India from time to time.

Strength of SC/ST/OBC Employee

CADRE	March 2010			March 2011		
	SC	ST	OBC	SC	ST	OBC
OFFICER	3117	1159	580	3394	1255	757
CLERICAL	4786	800	857	4422	722	1022
SUB STAFF (incl.PTS)	5002	697	1222	5335	749	1689
Total	12905	2656	2659	13151	2726	3468

Staff Welfare

During the year, the Bank implemented many Staff Welfare Schemes with an objective to meet the aspirations of the employees. Significant among them was the Scheme for payment of financial assistance to the employees having mentally retarded children. The limits for Interest-free Festival Advance facility being offered to the employees were increased substantially.

Bank recognized efforts made by our staff towards excelling in areas of their personal interest. Bank is proud of the glorious achievement of Shri Basanta Kumar Singha Roy, posted at CO; Kolkata, who scaled the highest peak in the world, Mount Everest in his maiden attempt by hoisting PNB's flag. Similarly, Mr Satish Khanwalkar, posted at CO: Indore and a direct disciple of Pandit Vishwa Mohan Bhatt, was invited to play Mohan Veena on PNB's 117th Foundation day celebrations and was felicitated by the Top Management.

PNB Samadhaan

The Scheme offers an opportunity to an employee to represent case of any work-related grievance directly before the Chairman & Managing Director of the Bank. During the year under review, 37 cases under the Scheme were suitably resolved.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

टीम 2020

वर्ष 2020 के बाद सेवानिवृत्त होने वाले वरिष्ठ प्रबंधन के अधिकारियों को निपुण बनाने के लिए एक "टीम 2020 कार्यक्रम" आरंभ किया गया है ताकि वे बैंक में नेतृत्व की भूमिका संभाल सकें।

प्रशिक्षण कार्यकलाप

बैंक की प्रशिक्षण प्रणाली संगठनात्मक उद्देश्य सहित सभी स्तरों पर स्टाफ के ज्ञान, कौशल और व्यवहार (केएसए) में वृद्धि करने का प्रयास करती है । बैंक की तीन स्तरीय प्रशिक्षण व्यवस्था है जिसमें शीर्ष स्तर पर दिल्ली में केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज है जो उच्च/वरिष्ठ/ मध्य प्रबंधन ग्रेड अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करता है, तीन क्षेत्रीय स्टाफ कॉलेज बेलापुर-नवीं मुम्बई, लखनऊ और पंचकुला में स्थित हैं जो मध्य/कनिष्ठ प्रबंधन अधिकारियों तथा कामगार स्टाफ की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और सात आंचलिक प्रशिक्षण केन्द्र (जैडटीसी) देहरादून, नई दिल्ली, जयपुर, कोलकाता, कोझिकोड, लुधियाना एवं पटना में स्थित है जो कनिष्ठ प्रबंधन ग्रेड और कामगार स्टाफ की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करते हैं । फरीदाबाद स्थित आईटी प्रशिक्षण केन्द्र केवल सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग के क्षेत्र में अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करता है ।

इसके अतिरिक्त, बैंक ने लखनऊ में पीएनबी आईआईटी, जो एक स्वायत्त संस्थान है, भी स्थापित किया है जो बैंक तथा अन्य वित्तीय संस्थाओं के कर्मचारियों के लिए उन्नत आईटी पाठ्यक्रम तथा आईटी/सीबीएस पर विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करता है ।

बैंक अपने विभिन्न ग्रेडों के अधिकारियों को भारत व विदेश दोनों में प्रतिष्ठित बाह्य प्रशिक्षण संस्थानों जैसे आईआईएम अहमदाबाद, आईआईएम लखनऊ, एनआईबीएम पुणे, सीएबी(आरबीआई) पुणे, एएससीआई हैदराबाद, एमडीआई गुड़गांव, केलॉग स्कूल आफ मैनेजमेंट यूएसएस, एपीआरएसीए मनीला आदि के माध्यम से विशेष क्षेत्रों में भी प्रशिक्षण देता है। वर्ष के दौरान बैंक में प्रशिक्षण गतिविधियों का फोकस ऋण, कृषि, एसएमई एवं माइक्रो ऋण, विदेशी विनिमय, सूचना प्रौद्योगिकी, एनपीए प्रबंधन, जोखिम प्रबंधन और सॉफ्ट स्किल डेवलेपमेंट आदि क्षेत्रों पर रहा है ।

बैंक की प्रशिक्षण पॉलिसी में प्रतिवर्ष 50% कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने की अभिकल्पना है । वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने इन हाउस प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से 44,713 कर्मचारियों को 1,34,913 मानव दिवसों का प्रशिक्षण दिया । इसके अतिरिक्त, भारत और विदेश में स्थित प्रतिष्ठित बाह्य संस्थानों में 1550 अधिकारियों ने विशिष्ट प्रशिक्षणों में भाग लिया । बैंक "प्रत्येक व्यक्ति एक व्यक्ति को सिखाए" की अवधारणा से ज्ञान प्रसार के एजेंट के रूप में प्रशिक्षित स्टाफ के उपयोग को प्रोत्साहित कर रहा है ।

प्रशिक्षण में बैंक के प्रयासों को मान्यता देते हुए इसे प्रशिक्षण के लिए इंस्टिट्यूट आफ डायरेक्टर्स (आईओडी) द्वारा वर्ष 2011 के लिए "गोल्डन पीकॉक अवार्ड" प्रदान किया गया है । हीरो माइंडमाइन इस्टिट्यूट द्वारा लर्निंग एवं नोलेज डेवलेपमेंट-2010 में श्रेष्ठता हेतु बैंक को छठा बीएमएल मुंजाल अवार्ड प्रदान किया गया ।

ई-लर्निंग

बैंक की प्रशिक्षण प्रणाली सरलीकरण हेतु प्रौद्योगिकी का व्यापक रूप से इस्तेमाल करती है । बैंक ने एक नोलेज सेंटर वेबसाइट निर्मित की है जिसमें समस्त प्रधान कार्यालय के प्रभागों के ई-परिपत्र, नवीनतम बैंकिंग और आर्थिक जानकारियों की नोलेज रिपोजिटरी निहित है । बैंक ने एक ई-लर्निंग प्लेटफार्म अर्थात् "पीएनबी ज्ञान

Team 2020

A '2020 Program' has been initiated for grooming officers in Senior Management who are due to retire after 2020 so that they can assume leadership roles in the Bank.

Training Activities

The Training system of the Bank endeavours to enrich Knowledge, Skill and Attitude (KSA) of staff at all levels in line with the organizational objective. Bank has a three tier training set up comprising of Central Staff College (CSC) at Delhi at apex level catering to training needs of Top / Senior / Middle Management Grade officers, three Regional Staff Colleges (RSCs) located at Belapur-Navi Mumbai, Lucknow and Panchkula catering to training needs of Middle / Junior Management officers as well as workman staff and seven Zonal Training Centres (ZTCs) at Dehradun, New Delhi, Jaipur, Kolkata, Kozhikode, Ludhiana and Patna looking after the training needs of Junior Management Grade officers & Workman Staff. IT Training Centre located at Faridabad caters to the training needs of officers exclusively in the areas of Information Technology.

In addition, PNB IIT, an autonomous Institute has also been established by the Bank at Lucknow, which conducts advanced IT courses and Special training programmes on IT / CBS for the employees of the Bank as well as other Financial Institutions.

Bank also imparts training to its officers in different Grades in specialized areas through outside training institutions of repute both in India & abroad viz. IIM Ahemedabad, IIM Lucknow, NIBM Pune, CAB (RBI) Pune, ASCI Hyderabad, MDI Gurgaon, Kellogg School of Management USA, APRACA Manila etc. During the year, the training activities in the Bank focused on areas like credit, agriculture, SME & Micro credit, foreign exchange, information technology, NPA management, risk management & soft skill development etc.

Training Policy of the Bank envisages a training reach of 50% of employees every year. During 2010-11, Bank imparted 1,34,913 man days training to 44,713 employees through in-house training institutions. In addition, 1550 officers attended specialized trainings at reputed outside Institutes in India and abroad. Bank is also encouraging utilization of the trained staff as agents of knowledge dissemination through the concept of "Each one to teach one".

In recognition of its efforts in training, Bank was awarded 'Golden Peacock Award for Training' by Institute of Directors (IOD) for the year 2011. Bank also received the 6th BML Munjal Award for Excellence in Learning & Knowledge Development-2010 by Hero Mindmine Institute.

E-learning

Training system of the Bank makes extensive use of technology for facilitating knowledge dissemination to its employees. Bank has created an exclusive Knowledge Centre website, comprising e-circulars of all HO Divisions, which is a knowledge repository

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

उदय" भी आरंभ किया है जो देश और विदेश में समस्त कर्मचारियों को 24X7 उपलब्ध है । लर्निंग के इंटरएक्टिव मॉडल में ऋण, विदेशी विनिमय, रिटेल बैंकिंग, सीबीएस/आईटी, सॉफ्ट स्किल्स, विपणन, जोखिम प्रबंधन, एनपीए का समाधान आदि जैसे विभिन्न क्षेत्रों पर विषय दिए गए हैं ।

13. प्रबंध सूचना प्रणाली

प्रबंध सूचना प्रणाली को केन्द्रीयकृत करने के उद्देश्य से प्रबंध सूचना प्रणाली प्रभाग (एमआईएसडी) स्थापित किया गया । इस प्रयोजन की प्राप्ति हेतु इंटरप्राइज वाइड डेटा वेयरहाउस (ईडीडब्ल्यू) कार्यान्वित किया गया । इंटरप्राइज वाइड डेटा वेयरहाउस (ईडीडब्ल्यू) के आरंभ होने से नियंत्रक/सांविधिक रिपोर्टिंग और विश्लेषणात्मक उद्देश्य के लिए अपेक्षित डाटा सुलभ हो गया है । इंटरप्राइज वाइड डेटा वेयरहाउस (ईडीडब्ल्यू) द्वारा अब तक प्रधान कार्यालय के 16 प्रभागों से संबंधित 345 विवरणियां जनरेट की गई हैं । लैडर (लोन्स एंड एडवांसिस डेटा डेस्क फॉर इवेल्यूएशन एंड रिपोर्ट्स) प्रणाली में बेसल और सिबिल मॉडयूल शामिल हैं जिसमें मासिक अवधि के आंकड़े अद्यतन किए जाते हैं और इसका प्रयोग ऋण खातों का डेटा बेस तैयार करना, ऋण से संबंधित प्रबंध सूचना विवरणियों के सृजन एवं ऋण से संबंधित सूचना का उपयोजन (रिट्रिवल), एनपीए के संबंध में परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण और प्रावधान की गणना आदि के लिए किया जाता है ।

14. ग्राहक सेवा

पीएनबी सर्वोत्तम ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है और निरंतर अनुकूल ग्राहक अनुभवों को सुनिश्चित करने के लिए अपने प्रौद्योगिकी प्लेटफार्म का उपयोग कर रहा है । बैंक की सुपरिभाषित शिकायत निवारण पॉलिसी है जिसकी वार्षिक समीक्षा की जाती है और शिकायतों के तुरंत निपटान, अधिमानतः 24 घंटों के भीतर, करने पर जोर दिया जाता है । इस पॉलिसी में पेंशनधारियों और वरिष्ठ नागरिकों पर विशेष रूप से ध्यान दिया जाता है । समाधान के रूप में प्रौद्योगिकी अंगीकरण पर आधारित वैकल्पिक डिलीवरी माध्यमों अर्थात् एटीएम/डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं आदि को लोकप्रिय बनाया जा रहा है । बड़ी शाखाओं में **क्या मैं आपकी सहायता कर सकता हूं** काउंटर खोले गए हैं । कॉल सेंटर 24X7 कार्य कर रहा है और प्रतिदिन 80,000 से ज्यादा कॉल्स का निपटान कर रहा है । **व्यावहारिक परिवर्तन** लाने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जा रहे हैं । कर्मचारियों की निपुणता के लिए **ऑन लोकेशन प्रशिक्षण कार्यक्रम** भी आयोजित किए जा रहे हैं । प्रत्येक माह प्रधान कार्यालय द्वारा समस्त शाखाओं को अखिल भारतीय आधार पर एक ही दिन एक बैठक आयोजित करके स्टाफ को प्रशिक्षित करने के लिए एक **विषय** दिया जाता है । मंडल स्तरीय ग्राहक सेवा समितियों में दो ग्राहक प्रतिनिधियों को भी सदस्य बनाया गया है जिन्हें तिमाही बैठकों में भाग लेने के लिए आमंत्रित किया जाता है ताकि फील्ड और कारपोरेट कार्यालयों के बीच बेहतर संपर्क हो ।

- शाखाओं में ग्राहक सेवा के स्तर की जांच करने के लिए नकली ग्राहक के रूप में दिल्ली और एनसीआर में गुप्त खरीदारी के लिए प्रधान कार्यालय/मंडलों से अधिकारी भेजे जाते हैं । जानकारी में आए मुद्दों पर सुधारात्मक कार्यवाही की जाती है ।
- हमारा बैंक "बैंकिंग कोड एंड स्टैंडर्ड बोर्ड आफ इंडिया" का सदस्य है जिसने व्यक्तिगत ग्राहकों के साथ लेन-देन करते समय हमारे द्वारा अनुपालन किए जाने वाले बैंकिंग व्यवहारों के न्यूनतम मानदंड स्थापित किए हैं ।
- ग्राहक सेवा में त्रुटि के कारण ग्राहकों को हुई हानियों के लिए ग्राहकों को मुआवजा देने हेतु बैंक में ग्राहक मुआवजा पॉलिसी है ।

of latest banking and economic updates. Bank has also launched an exclusive e-learning platform i.e. 'PNB Gyan uday', which is accessible 24 X 7 to all the employees across the country and abroad. In the interactive model of learning, topics on various areas viz. Credit, Foreign Exchange, Retail Banking, CBS/IT, Soft Skills, Marketing, Risk Management, Resolution of NPAs etc. are provided.

13. MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

Management Information System Division (MISD) was set up with the objective of centralisation of MIS. To achieve this objective, Enterprise-wide Data Warehouse (EDW), had been implemented. EDW set up has facilitated ready access to data required for Regulatory/Statutory reporting as well as for analytical purposes. So far EDW has customised 345 returns pertaining to sixteen HO Divisions. LADDER (Loans and Advances Data Desk for Evaluation & Reports) System, comprising of BASEL & CIBIL modules, with monthly data updation periodicity, is also being implemented for creating data base of loan accounts, generation of credit related MIS & retrieval of credit related information, asset classification and provisions computation in respect of NPAs, etc.

14. CUSTOMER CARE

PNB is committed to provide the best customer care and is using its technology platform for ensuring consistent customer experience. The Bank has a well-defined Grievance Redressal Policy, reviewed annually, emphasizing on quick redressal of complaints preferably within 24 hours. This policy has a special consideration for Pensioners and Senior Citizens. Alternate delivery channels i.e. ATM/Debit Card, Credit Card, Internet Banking Services, etc. based on adoption of technology as solutions are being popularized. In bigger branches '**May I Help You'** Counters have been provided. Call Centre is working on 24*7 basis handling more than 80, 000 calls per day. Training programmes are being conducted for bringing **'attitudinal changes'**. **On location training programmes** are also being conducted for up skilling of employees. Every month, a **theme** is being conveyed from HO to all the branches for educating the staff in a meeting called on single day on PAN India basis. Also two customer representatives are made members of Circle Level Customer Service Committees who are being invited to attend quarterly meetings on a regular basis for better connect between the field and corporate office.

- Officers are being sent from HO/Circles in Delhi & NCR for Mystery Shopping as Decoy customers to check the level of customer service in branches. Corrective action is taken on the issues brought to light.
- Our Bank is a member of 'Banking Code and Standards Boards of India' which has set minimum standards of banking practice for the Bank to follow while dealing with individual customers.
- Bank has a Customer Compensation Policy to compensate customers for the losses suffered by them due to deficiency in Customer Service.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति और ग्राहक सेवा पर स्थायी समिति की बैठकें तिमाही आधार पर आयोजित की जाती है जिनमें व्यापक रूप से शिकायतों के स्वरूप और स्रोत का मूल्यांकन किया जाता है । बैठक के कार्यवृत्त बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत किए जाते हैं । समितियां शिकायतों के प्रवाह को कम करने के लिए कुछ निवारक कदम/उपायों का भी सुझाव देती हैं ।

- बोर्ड छमाही आधार पर बैंक में ग्राहक सेवा की गुणवत्ता पर चर्चा करता है और ग्राहक सेवा में सुधार लाने के लिए निदेश देता है ।

ग्राहकों की शिकायतें

क	वर्ष के आरंभ में लंबित शिकायतों की संख्या	227
ख	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	51100
ग	वर्ष के दौरान निवारण की गई शिकायतों की संख्या	50991
घ	मार्च 2011 के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या	336

बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अवार्ड

क	वर्ष के आरंभ में कार्यान्वित न किए गए अवार्डों की संख्या	शून्य
ख	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अवार्डों की संख्या	13
ग	वर्ष के दौरान कार्यान्वित किए गए अवार्डों की संख्या	12
घ	मार्च 2011 के अंत में कार्यान्वित न किए गए अवार्डों की संख्या	1

15. कार्यनीति योजना एवं व्यवसाय प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग

बैंक के कार्यनीति योजना संबंधी समस्त कार्यों के लिए कार्यनीति योजना एवं व्यवसाय प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग प्रभाग स्थापित किया गया है जो सीबीएस की उपयोगिता को बढ़ाने तथा लोगों/प्रक्रियाओं एवं तकनीकों को शामिल करके व्यवसायिक प्रक्रिया की री-इंजीनियरिंग पहलों से परिवर्तन का प्रबंध करता है । बैंक महत्वपूर्ण ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए संबंध प्रबंधकों और पर्याप्त स्थान और उचित परिवेश वाली असाधारण रूप से बड़ी शाखाओं और बहुत बड़ी शाखाओं में उच्च निवल आय वाले वैयक्तिक ग्राहकों के लिए विशेष लॉज की सुविधा लागू करने की प्रक्रिया में है ।

16. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली

क. ऋण लेखापरीक्षा एवं समीक्षा

ऋण समीक्षा तंत्र (एलआरएम) के हिस्से के रूप में, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित वर्तमान संस्वीकृतियों और संस्वीकृतियों के पश्चात प्रक्रियाओं/कार्यविधि के अनुपालन की जांच करने के लिए ऋण लेखापरीक्षा एवं समीक्षा की जाती है। वर्ष 2010-11 के दौरान मानक श्रेणी के "बी" और उच्च जोखिम वाले उन ऋण खातों में जिनका कुल ऋण जोखिम रुपये 10 करोड़ और उससे अधिक है तथा कमजोर मानक खाते ("सी" और "डी" जोखिम रेटिंग वाले) जिनमें 3 करोड़ रुपये और उससे अधिक का एक्सपोजर है, की लेखापरीक्षा की गई है। इसके अतिरिक्त, 5 करोड़ रुपये से 10 करोड़ रुपये तक की बीच की राशि के ऋण खातों और 3 करोड़ रुपये तथा उससे अधिक एक्सपोजर

- Meetings of Customer Service Committee of the Board and Standing Committee on Customer Service are being held on quarterly basis broadly to evaluate the nature and source of complaints. Minutes of the meetings are placed to Board. Committees also suggest certain preventive steps/measures to reduce the inflow of complaints.

- Board discusses the quality of Customer Service in the Bank on half yearly basis and gives directions for improvement of Customer Service.

Customer Complaints

a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	227
b)	No. of complaints received during the year	51100
c)	No. of complaints redressed during the year	50991
d)	No. of complaints pending at the end of 2011 the March	336

Awards Passed By The Banking Ombudsman

a)	No. of unimplemented awards at beginning of the year	Nil
b)	No. of awards passed by the Banking Ombudsman during year	13
c)	No. of awards implemented during the year	12
d)	No. of unimplemented awards at the end of March 2011	1

15. STRATEGIC PLANNING & BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING

Strategic Planning & Business Process Re-engineering Division has been set up with an objective to carry out overall strategic planning of the Bank and to leverage the advantages of CBS and manage change through BPR Initiatives involving people, processes and technology. Bank is in the process of introducing Relationship Managers to attract premium customers, and facility of privilege lounge for High Net worth individual customers in Exceptionally Large Branches (ELBs) and Very Large Branches (VLBs) having adequate space and proper ambience.

16. INTERNAL CONTROL SYSTEM

a. Credit Audit & Review

Credit Audit & Review is undertaken as part of Loan Review Mechanism (LRM) to examine compliance with extant sanction and post-sanction processes/procedures laid down by the Bank from time to time. During 2010-11, credit audit was conducted in 'B' & above risk rated standard accounts with exposure of Rs.10 crore & above and weak ('C' & 'D' risk rated) standard accounts with exposure of Rs.3 crore & above. Further, 5% of accounts (selected on random basis) with exposure between Rs. 5 crore and Rs. 10 crore and outstanding

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

वाले खातों में से 5% ऋण खातों की (रेंडम आधार पर चयन किए गए) लेखापरीक्षा भी की गई ।

प्रतिवर्ष कम से कम 30 से 40% के ऋण पोर्टफोलियो की समीक्षा करने की भारतीय रिजर्व बैंक की अपेक्षा के अनुसार, वर्ष 2010-11 में बैंक के 69.25% ऋण पोर्टफोलियो(निधि आधारित और गैर निधि आधारित) की ऋण लेखापरीक्षा पूरी की गई।

ख. आंतरिक नियंत्रण

आंतरिक लेखापरीक्षा प्रणाली का मुख्य उद्देश्य आंतरिक नियंत्रण प्रणाली में प्रभावोत्पादकता लाना है जो तीव्र परिवर्तित परिदृश्य में बैंकिंग कारोबार चलाने में अधिक महत्वपूर्ण हो गई है। निरीक्षण एवं लेखापरीक्षा प्रभाग उच्च स्तर पर अपने आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालयों तथा फील्ड स्तर पर आंतरिक/बाहरी लेखापरीक्षकों की टीम के साथ बैंक की शाखाओं के दैनिक परिचालनों में जोखिमों का पता लगाने, उनका आंकलन, निगरानी करने व उन्हें कम करने पर बल देता है । इन उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु विभिन्न प्रकार की लेखापरीक्षा की जाती है जैसे, जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा (ऑन साइट और ऑफ साइट), राजस्व लेखापरीक्षा, सूचना प्रणाली (आईएस) लेखापरीक्षा, ऋण लेखापरीक्षा, स्नैप लेखापरीक्षा, सेगमेंट लेखापरीक्षा, अनुपालन लेखापरीक्षा आदि । 31.03.2011 तक 806 शाखाओं/कार्यालयों की संगामी लेखापरीक्षा की गई । संगामी लेखापरीक्षा के माध्यम से शाखाओं और कारोबार की कवरेज भारतीय रिजर्व बैंक की दिशानिर्देशों के अनुरूप है ।

ऐसी नई शाखाओं, जिनका निरीक्षण चालू वर्ष के दौरान देय नहीं हुआ था, को छोड़कर सभी शाखाओं की जोखिम आधारित लेखापरीक्षा की गई । बैंक की शाखाओं को कम जोखिम (1233), मध्यम जोखिम (3612) और उच्च जोखिम (13) की श्रेणियों में बांटा गया है और 31.12.2010 तक "बहुत अधिक उच्च जोखिम" या "अत्यधिक उच्च जोखिम" की श्रेणी में कोई शाखा नहीं है । ई-आरबीआईए के रूप में नामित एप्लीकेशन साफ्टवेयर के माध्यम से जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा(आरबीआईए) और राजस्व लेखापरीक्षा को कम्प्यूटरीकृत किया गया जो ऑनलाइन आडिट रिपोर्टों को तैयार करने, प्रस्तुत करने, प्रोसेसिंग, अनुपालन, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बंद करने में सहायक है । आरंभ में, ई-आरबीआईए समस्त संगामी लेखापरीक्षा शाखाओं में लागू की गई है । निरीक्षण एवं लेखापरीक्षा प्रभाग में एक साइबर क्राइम रिपोर्टिंग सेल भी स्थापित किया गया है जो विभिन्न "म्यूल एकाउंट्स" (अर्थात् वह लाभकारी खाता जिसमें इंटरनेट बैंकिंग चैनल के माध्यम से धोखाधड़ी वाली राशि जमा की गई है) को अंतरित राशि की रिकवरी को देखेगा और उसकी वसूली में सहायक होगा ।

ग. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारक (एएमएल)

बैंक भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी केवाईसी और एएमएल दिशानिर्देशों का सख्ती से अनुपालन करता है और बैंक द्वारा केवल केवाईसी अनुपालन ग्राहकों को ही स्वीकार किया जाता है । संदिग्ध स्वरूप के लेन-देनों की पहचान करने के लिए दैनिक आधार पर ग्राहकों के लेन-देनों की मॉनीटरिंग की जाती है जिसके लिए बैंक ने अत्याधुनिक एएमएल साफ्टवेयर लगाया है । यह साफ्टवेयर असामान्य स्वरूप के लेन-देनों पर एलर्ट जनरेट करने के लिए बैंक के ईडीडब्ल्यू

balance of Rs. 3 crore and above were also subjected to Credit Audit.

As against RBI requirement of at least 30 to 40% of credit portfolio to be reviewed every year, during 2010-11 credit audit covered 69.25% of Bank's credit portfolio (Fund based and Non Fund based).

b. Internal Control

The main objective of Internal Audit System is to bring effectiveness in the internal control system, which has become more crucial in conducting banking business in the fast changing scenario. Inspection & Audit Division (IAD) at apex level with its extended arms of Zonal Audit Offices and a team of Internal/External Auditors at field level lays emphasis on identification, measurement, monitoring and mitigation of risks in day to day operations at branches of the Bank. To achieve these objectives, various types of audits are conducted viz, Risk Based Internal Audit (Onsite & Offsite), Revenue Audit, Information System (IS) Audit, Credit Audit, Snap Audit, Segment Audit, Compliance Audit, etc. As on 31st March 2011, 806 branches/offices were under concurrent audit. The coverage of branches and business through concurrent audit is in line with RBI guidelines.

All the branches were subjected to Risk Based Internal Audit (RBIA) except newly opened branches, where inspection was not due during current year. The Bank branches have been categorized as Low Risk (1233), Medium Risk (3612) and High Risk (13), while no branch has been categorized either in "Very High Risk" or "Extremely High Risk" category, as on 31.12.2010. Computerization of Risk Based Internal Audit (RBIA) & Revenue Audit through application software named as e-RBIA, which supports online preparation, submission, processing, compliance, follow up and closure of Audit Reports. Initially, e-RBIA has been implemented in all the Concurrent Audit Branches. A Cyber Crime reporting Cell has also been established at IAD to oversee and help in recovery of the amount transferred to different 'Mule accounts' (i.e. beneficiary accounts where fraudulent amount has been credited through Internet Banking channel).

c. Know Your Customer(KYC)/Anti Money Laundering

The Bank strictly follows KYC and AML guidelines issued by RBI from time to time and only KYC compliant customers are accepted by the Bank. For identifying the transactions of suspicious nature, monitoring of customers' transactions is done on a day to day basis for which Bank has installed sophisticated AML software. The software is a part of Bank's EDW (Enterprise-wide

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

(इंटरप्राइज वाइड डेटा वेयरहाउस) प्रोजेक्ट का एक भाग है ।

नकदी लेन-देन रिपोर्टें, काउंटरफीट करेंसी रिपोर्टें और संदिग्ध लेन-देन रिपोर्टें समय-समय पर वित्तीय सतर्कता इकाई-इंडिया (एफआईयू-इंड) को भेजी जाती है ।

घ. प्रबंध लेखा परीक्षा

बैंक की जोखिम आधारित प्रबंध लेखापरीक्षा (आरबीएमए) और वार्षिक लेखापरीक्षा प्लान 2010-11 के अनुरूप 65 मंडल कार्यालय हैं, 12 आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालयों, 6 प्रशिक्षण स्थापनाओं, 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, भारत में बैंक की दोनों अनुषंगी कंपनियों, 5 फील्ड महाप्रबंधक कार्यालयों और 1 प्रधान कार्यालय प्रभाग की नियमित लेखापरीक्षा की गई ।

ड. अनुपालन प्रभाग

बोर्ड द्वारा एक निश्चित अवधि के लिए महाप्रबंधक के स्तर के एक मुख्य अनुपालन अधिकारी की नियुक्ति की गई है । बैंक की अनुपालन नीति के अनुसरण में प्रभागीय अनुपालन अधिकारियों, मंडल अनुपालन अधिकारियों, शाखा अनुपालन अधिकारियों को प्रत्येक प्रशिक्षण केन्द्र, आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालय, विदेशी शाखाओं, अनुषंगियों आदि में तथा प्रधान कार्यालय के सभी प्रभागों, मंडल कार्यालयों, शाखाओं और अन्य कार्यालयों में अनुपालन अधिकारी पदनामित किया गया है। इसके अतिरिक्त प्रधान कार्यालय के सभी प्रभागों/मंडलों/ शाखाओं के अनुपालन कार्यों को निर्दिष्ट किया गया है तथा भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशो के अनुसार विभिन्न स्तरों पर अनुपालन हेतु रिपोर्टिंग लाइन भी स्थापित की गई है । बैंक के विभिन्न उत्पादों के संबंध में अनुपालन परीक्षण/आकलन समीक्षा नियमित आधार पर की जा रही है।

च. सतर्कता

बैंक ने केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशानिर्देशों के अनुरूप सतर्कता संबंधी मामलों की तुरंत पहचान करने और अनुशासनिक कार्रवाई समय पर पूर्ण करने पर जोर दिया है । सतर्कता तंत्र को सुदृढ़ करने व सतर्कता संबंधी निवारक उपायों में सुधार लाने के लिए बैंक के सभी 12 आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालयों में मुख्य प्रबंधक की श्रेणी के सतर्कता अधिकारी तैनात किए गए हैं जो मंडल समूहों के सतर्कता संबंधी कार्यकलापों की गहन निगरानी करते हैं। अधिकारियों और कर्मचारियों को सतर्कता प्रशासन के क्षेत्र में निपुण बनाने के लिए नियमित प्रशिक्षण दिया गया ।

17. सूचना का अधिकार अधिनियम

सूचना का अधिकार अधिनियम बैंक में लागू हो चुका है । सूचना का अधिकार अधिनियम से संबद्ध अपेक्षित सूचना बैंक की वेबसाइट (www.pnbindia.in) पर उपलब्ध है । वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक को 12493 आवेदन पत्र प्राप्त हुए हैं जिनमें से 8119 आवेदकों द्वारा मांगी गई सूचना उन्हें मुहैया कराई गई, 330 आवेदक अधिनियम के अंतर्गत पात्र नहीं थे और अधिनियम के प्रावधान के अतर्गत 4044 आवेदन पत्रों को छूट दी गई।

Data Warehouse) project for generating alerts on transactions of unusual nature.

The reports like Cash Transaction Reports (CTRs), Counterfeit Currency Reports (CCRs) and Suspicious Transaction Reports (STRs) are periodically sent to Financial Intelligence Unit–India (FIU-IND).

d. Management Audit

In accordance with the Risk Based Management Audit Policy and Annual Audit Plan 2010-11, the regular audit of all 65 Circle Offices, 12 Zonal Audit Offices, 6 Training establishments, 3 Regional Rural Banks, both Subsidiaries of the Bank in India and 5 Field General Manager's Offices and 1 Head office Division was conducted.

e. Compliance Division

Board has appointed a Chief Compliance Officer in the rank of a General Manager for a fixed term. In pursuance to the compliance Policy of the Bank, Divisional Compliance Officers, Circle Compliance Officers, Branch Compliance officers, Compliance officers at each training centers, ZAOs, Foreign Branches, subsidiaries etc. have been designated in all Divisions of HO, Circle offices, branches and other offices. Further, compliance functions have been identified for all HO Divisions/ Circles/Branches and reporting line has also been established at various levels for compliance in accordance with the guidelines of RBI. Compliance testing/mapping review on various products of the Bank is being carried out on a regular basis.

f. Vigilance

Bank continued its emphasis on vigilance matters to ensure that vigilance cases are identified quickly and disciplinary action in accordance with Central Vigilance Commission (CVC) guidelines is completed in time. In order to strengthen the vigilance mechanism and also to improve the preventive vigilance measures, Vigilance Officers in the rank of Chief Managers have been posted at all the 12 Zonal Audit Offices of the Bank to exclusively monitor the vigilance function of cluster of Circles. Regular training was given to officers & staff to update their skills in the area of vigilance administration.

17. RIGHT TO INFORMATION ACT

The Right to Information Act has been implemented by the Bank. The relevant information as per the Right to Information Act has been posted on the Bank's website (www.pnbindia.in). During 2010-11, the Bank received 12493 applications, of which 8119 applicants were provided information while 330 applicants were not eligible and 4044 applications were exempted under the provision of the Act.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

18. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन

बैंक राजभाषा के कार्यान्वयन के क्षेत्र में सदैव अग्रणी रहा है और भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग द्वारा वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए निर्धारित समस्त पैरामीटरों पर अधिकांश लक्ष्यों को प्राप्त कर लिया है । 14 सितम्बर, 2009 अर्थात् हिंदी दिवस के अवसर पर बैंक ने "कौर बैंकिंग" का द्विभाषीकरण आरंभ किया और 14 सितम्बर, 2010 को बैंक ने यह कार्य पूरा किया । बैंक में हिंदी के प्रयोग हेतु बैंक को अनेक पुरस्कार प्रदान किए गए हैं, जिनमें भारत सरकार की इंदिरा गांधी राजभाषा शील्ड और भारतीय रिजर्व बैंक राजभाषा शील्ड तथा गृह मंत्रालय के अन्य राज्य/क्षेत्रीय स्तर के पुरस्कार शामिल हैं । संसदीय राजभाषा समिति की तृतीय उप समिति ने हिंदी के प्रगामी प्रयोग हेतु बैंक द्वारा किए गए प्रयासों की सराहना की है ।

18. IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE POLICY

Bank has always been leading in the area of implementation of Official Language and has achieved most of the targets in all parameters fixed by Govt. of India, Ministry of Home Affairs, Deptt. of Official Language for the financial year 2010-11. On 14th September, 2009 i.e. on the occasion of Hindi Divas, Bank launched bilingualisation of "Core Banking" and on 14th September, 2010, Bank has completed the work. In recognition of the use of Hindi, Bank has been awarded several prizes including Indira Gandhi Rajbhasha Shield of Govt. of India, RBI Rajbhasha Shield and other State/Regional level prizes of Ministry of Home Affairs. The third sub-committee of Committee of Parliament on Official Language has appreciated the efforts made by the Bank for progressive use of Hindi.

19. पीएनबी की अनुषंगी कंपनियाँ और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

क. पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड

वर्ष के दौरान कंपनी ने नए कारोबार में समग्र रूप से 57% की वृद्धि की और 1267 करोड़ रूपये की राशि के ऋणों का वितरण किया । कारोबार का मुख्य फोकस व्यक्तिगत आवास ऋण था (कुल 971 करोड़ रुपये का संवितरण) जिसमें गत वर्ष की तुलना में 71% की वृद्धि हुई ।

वर्ष 2010-11 के दौरान कंपनी ने गत वर्ष की तुलना में 15% की वृद्धि सहित कुल 364 करोड़ रूपये की आय अर्जित की । वर्ष के दौरान परिचालनगत व्यय 20% की वृद्धि सहित 258 करोड़ रुपये हो गए । वर्ष 2010-11 में कंपनी ने 106 करोड़ रुपये का परिचालन लाभ (रु. 100 करोड़), 97 करोड़ रुपये का कर पूर्व लाभ (94 करोड़ रुपये) और 69 करोड़ रुपये का कर पश्चात् लाभ (67 करोड़ रुपये) अर्जित किया ।

बढ़ती हुई ब्याज दर के बावजूद, कंपनी ने निधियों की लागत में नियंत्रण करके वर्ष भर 3% से अधिक पर शुद्ध ब्याज मार्जिन बनाए रखा । 31 मार्च,2011 के अनुसार कंपनी की कुल शुद्ध आय 326 करोड़ रुपये थी और सीआरएआर 20.83% रहा । सकल एनपीए 1.31% पर और बकाया शुद्ध ऋणों के शुद्ध एनपीए 0.94% पर रहे ।

कंपनी ने केपीएमजी एडवाइजरी सर्विसिज प्रा.लि. के साथ परामर्श करके एक कारोबार रूपान्तरण प्रोजेक्ट भी किया है जो 2011-12 में प्रक्रिया और डिलीवरी में सकारात्मक परिवर्तन लाएगा ।

ख. पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड

सरकारी प्रतिभूति बाजार में मौद्रिक नीति, मुद्रास्फीति चिंताएं और आपूर्ति मामले ऐसे मुख्य कारक थे जो सरकारी प्रतिभूतियों की प्राप्तियों पर प्रभाव डाल रहे थे। आरंभ में 3 जी और बीडब्ल्यूए लाइसेंस की नीलामियों से बजट से उच्चतर वसूलियों से वित्तीय घाटे की चिंताएं कम हो गईं जिसमें 10 वर्षीय सरकारी प्रतिभूतियों से मई के मध्य में 7.35% की न्यून स्तर की आय हुई जो 31 मार्च 2010 को 7.87% हुई। तथापि, उच्च मुद्रास्फीति और आरबीआई की कड़ी मौद्रिक नीति दृष्टिकोण से भावनाओं में सुधार आया और 10 वर्षीय आय 31 मार्च 2011 को 7.98% पर वर्ष की समाप्ति से पहले जनवरी के मध्य में

19. PNB'S SUBSIDIARIES & REGIONAL RURAL BANKS

a. PNB HOUSING FINANCE LIMITED

During the year, the Company achieved overall 57% growth in fresh business and disbursed loans to the tune of Rs.1267 crore. The main focus of fresh business was individual housing loans (total disbursements Rs.971 crore), a growth of 71 % over previous year.

During 2010-11, the Company earned a total income of Rs.364 crore, a growth of 15% over previous year. Operating expenditure during the year increased by 20% at Rs. 258 crores. During 2010-11, the Company earned Operating Profit of Rs. 106 crore (Rs. 100 crore), Profit before tax of Rs. 97 crore (Rs. 94 crore) and Profit after Tax of Rs. 69 crore (Rs. 67 crore).

Despite rising interest rate scenario, the Company continued to maintain Net Interest Margin at above 3% throughout the year by controlling cost of funds. Total Net Worth of the Company as on 31st March, 2011 was Rs. 326 crore and the CRAR was 20.83%. Gross NPAs were contained at 1.31% and Net NPAs were 0.94% of the net loans outstanding.

The Company has undertaken a business transformation project in consultation with KPMG Advisory Services Pvt Ltd, which will bring positive changes in process and delivery in 2011-12.

b. PNB GILTS LIMITED

In the Govt securities market, monetary policy, inflationary concerns and supply issues were the major factors influencing yields on govt securities. Initially, higher than budgeted collections from auctions of 3G and BWA licences receded the concerns on fiscal deficit with yield on 10 year G sec touching a low of 7.35% in mid May from 7.87% as on March 31, 2010. Improved sentiments were, however, offset by high inflation and tight monetary policy stance by RBI and 10 year yield

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

8.25% तक बढ़ गई । इसके अतिरिक्त, संपूर्ण वर्ष निरंतर कड़ी तरलता परिस्थितियों के साथ अल्पकालीन दरें उच्च बनी रहीं जिसके परिणामत: वर्ष के आरंभ में 1 वर्ष और 30 वर्षीय प्रतिभूति 300बीपीएस से घटकर 102 बीपीएस तक होने के कारण स्प्रेड फ्लैट यील्ड कर्व के रूप में रहा ।

कड़ी मनी मार्केट दरों और ठोस सरकारी प्रतिभूति प्राप्तियों की पृष्ठभूमि में पीएनबी गिल्ट्स लि. ने मुख्य एवं गौण बाजार में प्राइमरी डीलर के रूप में अपनी सभी बाध्यताओं को पूरा किया । ट्रेजरी बिल नीलामियों में 40% के विनिर्दिष्ट सक्सेस अनुपात के मुकाबले कंपनी ने वित्तीय वर्ष की प्रथम और द्वितीय छमाही में 58.83% और 49.66% प्राप्ति की। कंपनी ने सरकारी प्रतिभूति नीलामियों में एसीयू और एमयूसी के अंतर्गत अपनी प्रतिबद्धताओं को भी पूरा किया । वर्ष के दौरान कंपनी का कुल टर्नओवर गत वर्ष 63726 करोड़ रुपये की अपेक्षा 87858 करोड़ था । कंपनी का कुल कर पूर्व लाभ 2010-11 में 44.04 करोड़ रुपये था कंपनी ने अपनी शुल्क आधारित और गैर कोर गतिविधियों को सुदृढ़ बनाए रखा।

rose to as high as 8.25% in mid January before closing the year at 7.98% as on March 31, 2011. Moreover, with consistently tight liquidity conditions prevailing almost throughout the year, the short term rates remained high resulting in a flat yield curve with spread between 1 year and 30 year security declining to 102 bps from 300 bps in the beginning of the year.

Against the above backdrop of tight money market rates and firm G sec yields, PNB Gilts Ltd continued to fulfill all its obligations as a Primary dealer in Primary & secondary market. In Treasury bill auctions, as against the stipulated success ratio of 40%, company achieved 58.83% and 49.66% in first and second half of the FY 2010-11. Company also fulfilled its commitments under Additional committed Underwriting (ACU) and Minimum Underwriting Commitment (MUC) in G sec auctions. Total turnover of the company amounted to Rs 87,858 Crore during the year as against Rs 63,726 crore in the previous year. Total Profit before tax of the company stood at Rs 44.04 crore in 2010-11 while company continued to strengthen its fee based and non core activities.

ग. पीएनबी (इंटरनेशनल) लिमिटेड (पीएनबीआईएल)

वर्ष 2010-11 के दौरान पीएनबीआईएल ने इलफोर्ड और वेंबले में दो शाखाएं खोली इस प्रकार इन शाखाओं की संख्या 7 हो गई। जमाराशियां 405.13 मिलियन डॉलर से बढ़कर 654.66 मिलियन डॉलर हो गई। इस प्रकार इनमें 61.59 % की वृद्धि हुई । रिटेल आधार में वृद्धि पर प्रमुख रूप से फोकस होने के फलस्वरूप खातों की संख्या 17931 से बढ़कर 28135 हो गई । इसी अवधि के दौरान अग्रिम 569 मिलियन डॉलर से बढ़कर 705.36 मिलियन डॉलर हो गए। इस प्रकार कुल कारोबार 31 मार्च 2011 तक 1360 मिलियन डॉलर हो गया जो मार्च 2010 को 974 मिलियन डॉलर था और जिसमें 39.58% की वृद्धि दर्ज हुई। परिचालनात्मक लाभ 61.38% की वृद्धि सहित 6.68 मिलियन डॉलर से बढ़कर 10.78 मिलियन डॉलर हो गया । बैंक वर्ष 2011-12 में वॉल्वरहम्पटन, यूके में एक और कार्यालय खोलने की योजना बना रहा है।

पीएनबीआईएल को मूडी द्वारा स्थानीय एवं विदेशी मुद्रा जमाराशियों के लिए निवेश श्रेणी रेटिंग की बीएए3/पी-3 तथा स्थायी आउटलुक के साथ बीएफएसआर (बैंक वित्तीय शक्ति रेटिंग) की डी रेटिंग प्रदान की गई ।

यू.के. बाजार के भारतीय उप क्षेत्र में जाने के लिए बैंक की सुदृढ़ता उसकी रणनीति योजना और सुपरिभाषित रिटेल ग्राहक आधार के कारण है, जिसमें धन अंतरणों और गैर ब्याज आय की संभावनाएं हैं । लक्षित ग्राहक आधार का रणनीतिक एकीकरण, अभिभावक समर्थन, उपयुक्त स्थान और प्रतियोगी लाभ यू.के. में बैंक को प्राप्त है ।

c. PUNJAB NATIONAL BANK (INTERNATIONAL) LIMITED (PNBIL)

During the year 2010-11, PNBIL added two more branches at Ilford and Wembley, to take the total number of branches to seven. Deposits increased from $405.13 million to $654.66 million, thus recording growth of 61.59%. As a result of major focus on increasing the retail base, the number of accounts has gone up from 17,931 to 28,135. During the same period, advances have gone up from $ 569 million to $ 705.36 million. Thus total business has gone up from $ 974 million as on 31st March 2010 to $1360 million as on 31.03.2011, registering a growth of 39.58%. Operating profit has gone up from $6.68 million to $ 10.78 million, registering growth of 61.38%. The Bank is planning to add one more office at Wolverhampton, in UK in the year 2011-12.

Rating of PNBIL by Moody's continues to remain at investment grade with Baa3/P3 for local and foreign currency deposits and D- for BFSR (Bank Financial Strength Rating) with stable outlook.

Bank's strength is on account of its clear strategic plan and well identified retail customer base for penetrating the Indian sub sector of the UK market with potential for money transfers and related non interest income. Strategic integration, parental support, niche positioning and competitive advantage in its targeted customer base are the key advantages the Bank is enjoying in UK.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बैंक की जोखिम प्रबंधन, लेखापरीक्षा और अनुपालन पर सुपरिभाषित और स्पष्टतः निर्धारित पॉलिसियां हैं । उसका लंदन में अपना पूर्ण समर्पित डीलिंग रूम और भारत मेंएक बैक आफिस है। बैंक यू.के. के वित्तीय सेवाएं प्राधिकरण के समस्त नियामक और पूंजी पर्याप्तता दिशानिर्देशों का पालन कर रहा है ।

घ. पीएनबी निवेश सेवा लिमिटेड (पीएनबीआईएसएल)

कारोबार के शुल्क आधारित गतिविधियों जैसे-कैपिटल मार्केट, परियोजना मूल्यांकन, कारोबार से संबंधित ऋण समूहन तथा प्रतिभूति न्यासी कारोबार में अपनी हिस्सेदारी को बढ़ाने के उद्देश्य से बैंक ने वित्तीय वर्ष 2009-10 में पीएनबी निवेश सेवा लिमिटेड नाम से शत-प्रतिशत निजी सहायक कंपनी स्थापित की है ।

पीएनबीआईएसएल, सेबी के साथ मर्चेंट बैंकर की श्रेणी-1 में पंजीकृत है तथा यह विभिन्न वित्तीय सेवाएं जैसे-आईपीओ/एफजीओ/राइट इश्यू का प्रबंधन, पब्लिक इश्यू का परामर्शदाता, सामूहिक (सिंडीकेट) सदस्य, क्वालिफाइड संस्थागत क्रेताओं के इक्विटी शेयरों का नियोजन, ऋण/ इक्विटी का निजी नियोजन तथा शेयरों/ कारोबार का उचित बाजार मूल्यांकन आदि प्रदान करता है । ऊपरलिखित सेवाओं के अतिरिक्त पीएनबीआईएसएल कर्ज/ऋण संस्था, परियोजना मूल्यांकन, वित्तीय पुनर्गठन, प्रतिभूति/ डिबेंचर ट्रस्टी सेवा तथा एसएमई के परामर्शदाता संबंधी सेवाएं उपलब्ध कराता है । पीएनबीआईएसएल का एक समर्पित डॉक्टर्स सैल है जो उद्यमी बनने और देशभर में हॉस्पिटल नेटवर्क स्थापित करने के इच्छुक डॉक्टरों को विभिन्न परामर्शदायी समाधान प्रदान करता है । कंपनी ने हाल ही में चरणबद्ध तरीके से ब्रोकिंग कारोबार आरंभ करने का निर्णय लिया है ।

ङ. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के समामेलन से अब 6 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक 6 राज्यों के 67 जिलों में 1483 शाखाओं का नेटवर्क संचालित हैं। वर्ष 2010-11 के दौरान हमने 75 नई शाखाएं खोली।

वर्ष के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा कृषि तथा संबद्ध क्षेत्रों को 7276 करोड़ रुपये के नए ऋण वितरित किए और इनमें गत वर्ष की तुलना में 36.94 % की वृद्धि दर्ज की गई । क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा दिए गए सकल अग्रिम बढ़कर 9576 करोड़ रुपये हो गए । इस प्रकार इनमें 15.32% की वृद्धि हुई । समस्त क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की कोर जमाराशियां बढ़कर 15604 करोड़ रुपये हो गई। इनमें 17.14% की वृद्धि दर्ज की गई । वर्ष 2010-11 के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का लाभ 15.89% की वृद्धि सहित 266.78 करोड़ रुपये हो गया ।

हमारे क्षेत्रीय ग्रामीण बैक को सीबीएस में माइग्रेट करने की प्रक्रिया अब पूर्ण हो गई है और आरआरबी की समस्त शाखाएं सीबीएस प्रणाली में माइग्रेट हो चुकी हैं। इसके अतिरिक्त, आरआरबी की सभी नई शाखाएं सीबीएस प्रणाली के अंतर्गत ही खोली जा रही हैं। बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए आरआरबी में एनईएफटी/आरटीजीएस लागू करने की प्रक्रिया अब आरंभ हो चुकी है । इसके अतिरिक्त

Bank has in place its well defined and clearly laid down policies on Risk Management, Audit and Compliance. It has its own dedicated dealing room at London and a back office in India. Bank is complying with all regulatory and capital adequacy guidelines of Financial Services Authority of UK.

d. PUNJAB NATIONAL BANK INVESTMENT SERVICES LIMITED (PNBISL)

To improve our share of income in various fee based activities relating to the Capital Market, Project Appraisal, Loan Syndication and Security Trustee Business, Bank had set up a 100 % owned subsidiary named as PNB investment Services Limited (PNBISL) in the FY 2009-10.

PNBISL is registered as a Category I Merchant Banker with SEBI and offers a basket of financial services such as Issue Management for IPO/FPO/Rights issues, Advisory to Public Issue, Syndicate Member, Placement of Equity Shares with Qualified Institutional Buyers (QIBs), Private Placement of Debt/Equity and fair market valuation of shares/businesses. In addition to the above mentioned services, PNBISL is offering Debt / Loan Syndication, Project Appraisal, Financial Restructuring, Security/Debenture Trustee services and Advisory to SME. PNBISL also has a dedicated Doctors' Cell to provide end-to-end advisory solutions for doctors who aspire to become entrepreneurs and are keen to set up hospital network across the country. Company has recently decided to commence broking business in a phased manner.

e. REGIONAL RURAL BANKS

After amalgamation of our sponsored RRBs, presently bank has 6 RRBs operating in 6 States covering 67 districts with a network of 1483 branches. 75 new branches have been opened during 2010-11.

During the year, RRBs have made fresh disbursement of Rs 7276crore to Agriculture and Allied Sector registering a growth of 36.94% over the previous year. Core advances of RRBs increased to Rs 9576 crore showing a growth of 15.32% and core Deposits of all the RRBs increased to Rs 15604 crore, registering growth of 17.14%. During the year 2010-11, profit of the RRBs grew by 15.89 % to Rs.266.78 crore.

The process of migration of our RRBs to CBS has since been completed and all branches of all our RRBs stand migrated to CBS system. Further, all the new branches are being opened under CBS system only. Towards provision of improved customer service, process for implementation of NEFT / RTGS in RRBs has since been

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आरआरबी में ग्राहकों को एटीएम कार्ड जारी करना प्रगति पर है ।

आरआरबी पीएनबी के विजन में भी भाग लेते हैं । हमारे आरआरबी को 31.03.2012 तक आईसीटी आधारित वित्तीय समावेशन करने हेतु 2000 से अधिक जनसंख्या वाले 1924 बैंकरहित ग्राम आबंटित किए गए हैं । 1924 आबंटित ग्रामों में से हमारे आरआरबी ने वित्तीय वर्ष 2010-11 में वित्तीय समावेशन लागू करने हेतु 131 ग्रामों का चयन किया है । इनमें से, 31.03.2011 तक 147 ग्रामों में वित्तीय समावेशन किया गया और 4155 नए खाते खोले गए ।

initiated. Further, issuance of ATM cards to customers of RRBs is also in progress.

RBBs also share the vision of PNB on financial inclusion. Our RRBs have been allocated 1924 unbanked villages having population of more than 2000 for undertaking ICT based financial inclusion by 31st March 2012. Out of these allotted villages, our RRBs selected 131 villages for financial inclusion implementation during the financial year 2010-11. Out of this, financial inclusion has been implemented in 147 villages and 4155 new accounts have been opened in these villages till 31st March 2011.

20 बैंक को प्राप्त अवार्ड एवं पुरस्कार

वर्ष के दौरान बैंक को उसके कार्यनिष्पादन और पहलों के लिए अनेक पुरस्कार प्राप्त हुए हैं जिनमें से कुछ नीचे दिए जा रहे हैं :

- स्टैंडिंग कान्फरेंस आफ पब्लिक एंटरप्राइजिज द्वारा बेस्ट मैनेज्ड बैंक हेतु गोल्ड ट्राफी आफ स्कोप मेरीटोरियस अवार्ड
- वर्ल्ड इंस्टीट्यूट आफ सस्टेनेबल एनर्जी द्वारा 2011 के लिए "बेस्ट विंड पावर प्रोजेक्ट फाइनेंसर" की श्रेणी के अंतर्गत विंड पावर इंडिया 2011 अवार्ड द्वितीय पुरस्कार
- इनस्टीट्यूट ऑफ डायरेक्टरस (आईओडी) द्वारा कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के लिये गोल्डन पीकॉक एवार्ड 2010
- आईओडी द्वारा गोल्डन पीकॉक नैशनल ट्रेनिंग एवार्ड 2010
- डन एंड ब्रेडस्ट्रीट-रोल्टा कारपोरेट अवार्ड 2010
- हीरो माइंडमाइन इन्स्टीट्यूट द्वारा अध्ययन एवं ज्ञान विकास में श्रेष्ठता के लिए छठा बीएमएल मुंजाल अवार्ड 2010
- बाम्बे स्टाक एक्सचेंज द्वारा निरन्तर दूसरे वर्ष के लिये बेस्ट कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व व्यवहार एवार्ड 2011
- "क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कंप्यूटरीकरण के लिए स्कॉच अवार्ड 2010
- "श्रेष्ठ आवास एवं शिक्षा ऋण प्रदाता" हेतु आउटलुक मनी अवार्ड 2010
- शिक्षा के क्षेत्र में सर्वोत्तम सहयोग हेतु "ग्लोबल एचआर एक्सीलेंस अवार्ड 2010" और वर्ल्ड एचआरडी कांग्रेस द्वारा "एशिया बेस्ट इम्प्लॉयर ब्रांड अवार्ड"
- सीएमओ एशिया द्वारा बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं के अंतर्गत "अवार्ड फार ब्रांड एक्सीलेंस"
- एसोचैम द्वारा "सीएसआर एक्सीलेंस अवार्ड 2010"

21 आगामी वर्ष

अवसर

ग्लोबल आर्थिक संकट का सफलतापूर्वक सामना करने के बाद, अब फोकस अर्थव्यवस्था को उच्च वृद्धि पथ पर वापस ले जाने पर है । उभरती प्रवृत्तियां इस उम्मीद को बढ़ाती हैं कि मूल्य पक्ष पर दबाव के बावजूद अर्थव्यवस्था श्रेष्ठ निष्पादन दर्शाती रहेगी । इससे बैंकिंग प्रणाली को महत्वपूर्ण अवसर प्राप्त होंगे ।

20. Awards and Accolades Conferred on the Bank

During the year, in recognition of its performance and initiatives, Bank received various awards, some of which are:

- Gold trophy of SCOPE Meritorious Award for Best Managed Bank, Financial Institution or Insurance Company by Standing Conference of Public Enterprises.
- Wind Power India 2011 Awards -Second Prize under the category of "Best Wind Power Project Financier" 2011 by World Institute of Sustainable Energy.
- Golden Peacock Award for Corporate Social Responsibility 2010 by Institute Of Directors (IOD).
- Golden Peacock National Training Award 2010 by IOD.
- Rolta Corporate Award 2010 by Dun and Bradstreet.
- 6th BML Munjal Award for Excellence in Learning & Knowledge Development-2010 by Hero Mindmine Institute.
- Best Corporate Social Responsibility practice Award 2011 for 2nd year in a row by Bombay Stock Exchange.
- Skoch Awards 2010 for "Computerization of RRBs".
- Outlook Money Award 2010 for " Best Home and Education Loan Provider"
- "Global HR Excellance Award 2010" for the outstanding Contribution to the cause of Education and "Asia Best Employer Brand Award" by World HRD Congress.
- "Award for Brand Excellance" under Banking & Financial Services By CMO Asia.
- "CSR Excellence Award 2010" by ASSOCHAM.

21. THE YEAR AHEAD

Opportunities

Having successfully withstood the global economic crisis, the focus now is on shifting back the economy to the high growth trajectory. The emerging trends give rise to optimism that the economy will continue to show stellar performance despite pressures on the price front. This promises significant business opportunities for the banking system.

www.reportjunction.com

बढ़ते मध्यम वर्ग और निपटान योग्य आय के साथ, वित्तीय सेवाओं के नए अवसर उभर रहे हैं । भारत जनसांख्यिकीय अनुकूलता के लाभ उठाने को तैयार है, क्योंकि युवा जनसंख्या जो बढ़ती क्रय शक्ति को नियंत्रित करती है और जीवनशैली के परिवर्तनों के साथ-साथ वित्तीय योजना और सम्पदा प्रबंधन की मांग बढ़ेगी । ग्रामीण क्षेत्रों में भी आय स्तरों में सुधार हो रहा है और जैसे ही जीवन स्तर में सुधार होगा, नवोन्मेष वित्तीय उत्पादों की मांग में गति आएगी। अतः रिटेल बैंकिंग आने वाले समय में कारोबार की वृद्धि का महत्वपूर्ण क्षेत्र होगा ।

भारत मूलभूत ढांचे में महत्वपूर्ण घाटा झेल रहा है । विशाल निवेश मांग को पूरा करने के लिए, वाणिज्यिक रूप से सक्षम मूलभूत ढांचे में निजी निवेश को प्रोत्साहित किया जा रहा है । बैंकों द्वारा मूलभूत ढांचे को वित्त पोषण में निरंतर वृद्धि हो रही है जिससे ऐसे वित्त की मजबूत मांग का संकेत मिलता है । मूलभूत ढांचे आस्तियों के अनोखे स्वरूप को देखते हुए वे विशेष रूप से प्राकृतिक एकाधिकार है, उनमें चक्रीय उतार-चढ़ाव नहीं होता और उनमें नियमित और स्थायी आय होती है - बैंक की कारोबार वृद्धि के लिए मूलभूत ढांचे की परियोजनाओं के वित्त पोषण के पर्याप्त अवसर हैं ।

बैंकिंग के तीव्र विस्तार के बावजूद जनसंख्या का एक बड़ा भाग बैंकिंग सेवाओं से वंचित है । वित्तीय समावेशन का उद्देश्य बैंकिंग और अन्य वित्तीय सेवाओं के लाभ पिरामिड के निम्न स्तर के लोगों को पहुंचाना है । लागत प्रभावी और बढ़ती प्रौद्योगिकी के साथ बैंकिंग रहित लोगों तक पहुंचना तीव्रतर होगा और इससे बैंकिंग कारोबार की वृद्धि को बढ़ावा मिलेगा ।

चुनौतियां

यद्यपि बैंकों के आधार सुदृढ़ हो रहे हैं तथापि, यह आवश्यक है कि आस्ति गुणवत्ता पर फोकस सुदृढ़ बना रहे । एनपीए का प्रबंधन और तुरंत समाधान अपेक्षित होगा और बैंकों को उसके लिए समस्त उपलब्ध साधनों का लाभ उठाना होगा जिनमें सरफेसी अधिनियम आस्ति पुनर्संरचना कंपनियों को जोखिमपूर्ण आस्तियों की बिक्री, बातचीत द्वारा समझौते, लोक अदालतों के माध्यम से उपचारी उपायों, वसूली कैम्पों/ऋण मुक्ति शिविरों आदि का प्रयोग शामिल है ।

यद्यपि वर्तमान में पर्याप्त रूप से पूंजीयुक्त, बैंक पूंजी बाधाओं के कारण उनके कारोबार में चुनौतियों का सामना करेंगे । बैंकों की पूंजी सुदृढ़ता पर बैंकिंग प्रणाली की आबंटित कुशलता प्राप्त करने की गंभीर भविष्यवाणी की गई है । बेसल-।।। की अपेक्षाओं के साथ बैंकों को अर्थव्यवस्था, जो 9%+ बढ़ने की संभावना है, की वित्त पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अतिरिक्त पूंजी जुटाने की चुनौती का सामना करना होगा ।

कोर बैंकिंग बैंकों के बीच एक सर्वाधिक प्रयुक्त प्रौद्योगिकी के प्लेटफार्म के रूप में उभरी है और बैंकों ने उनके प्रौद्योगिकी के मूलभूत ढांचे को बनाने में विशाल निवेश किए हैं । यद्यपि इससे कारोबार में वृद्धि हुई है तथापि, निवेशों का प्रतिफल अभी मिलना बाकी है। कोर बैंकिंग प्रौद्योगिकी बहुमुखी है अतः बैंकों को प्रौद्योगिकी मूल्य श्रृंखला की ओर बढ़ने और मूल्यवर्धित सेवाएं प्रदान करने की आवश्यकता है । यद्यपि वैकल्पिक चैनलों का विकास महत्वपूर्ण है, बैंकों को सेवाओं के गैर-वैयक्तिकरण के प्रति सावधान होने और प्रयुक्त चैनल के बावजूद ग्राहकों को निरन्तर बैंकिंग अनुभव प्रदान करने की आवश्यकता है । यद्यपि प्रौद्योगिकी से लार्ज डेटा रिपोजिटरी

With rising middle class and disposable incomes, new opportunities for financial services are emerging. India is set to reap the benefits of demographic dividend and as younger population which wields increasing purchasing power and as lifestyles change, demand for financial planning and wealth management will increase. Income levels in rural areas are also improving and as quality of life improves, demand for innovative financial products will gain momentum. Retail banking, therefore, will be a key driver of business growth in the coming period.

India continues to face significant deficit in infrastructure. To meet the huge investment demand, private investment in commercially viable infrastructure projects is being encouraged. Infrastructure financing by banks has shown consistent increase indicating a strong demand for such finance. Considering the unique nature of infrastructure assets – they are typically natural monopolies, are not subject to cyclical fluctuations and provide regular and fixed stream of income – financing infrastructure projects provide ample opportunities for business growth of the Bank.

Despite rapid spread of banking, large chunk of the population does not have access to banking services. Financial inclusion is aimed at bringing the benefits of banking and other financial services to the people at the bottom of the pyramid. With cost-effective and scalable technology, reaching the unbanked population would be faster and this will give a big push to growth of banking business.

Challenges

While the fundamentals of banks are getting strengthened, it is imperative that the focus on asset quality remains strong. The management and swift resolution of NPAs will be required and banks need to avail of all available means for the same including use of SARFEASI Act, sale of impaired assets to Asset reconstruction companies, negotiated settlements, remedial measures through Lok Adalats, Recovery Camps/Rin Mukti Shivirs, etc.

Even though reasonably well capitalized at present, banks will be facing the challenge of growing their business due to capital constraints. Achieving allocational efficiency of the banking system is strongly predicated on the capital strength of banks. With requirements of Basel III looming large, banks would be facing challenges in raising additional capital for meeting the financing needs of the economy potentially growing at 9% plus.

Core banking has emerged as the most used technology platform amongst banks and in building their technology infrastructure banks have made huge investments. While this has contributed to growth of business, the return on investment is yet to be realized. As core banking technology is versatile, banks need to move up in the technology value chain and offer value-added services. While development of alternative channels is important, banks need to guard against de-personalization of service and ensure that they

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बनाने में सहायता मिलेगी जिसे क्रॉस सेलिंग प्रयोजनों के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है, बैंकिंग अनिवार्य रूप से एक सेवा कारोबार बना हुआ है जहां ग्राहक व्यक्तिगत संपर्क महसूस करना पसंद करते हैं ।

जोखिम

आस्ति पोर्टफोलियो विशेष रूप से पहले पुनः संरचित खातों के मामलों में, की गुणवत्ता बनाए रखने, बैंकों के समक्ष मुख्य जोखिम हैं । ऐसे खातों को अपसामान्य श्रेणी में जाने से बचने के लिए बैंकों को निरन्तर सतर्कता बरतनी होगी । यद्यपि प्रौद्योगिकी सेवा प्रदान करने में कुशलता लाती है परन्तु यह कारोबार प्रक्रियाओं को भी अस्थिर करती है, प्रतियोगी बलों को चलाती है और नवोन्मेष की ओर भी ले जाती है । प्रौद्योगिकी के प्रयोग में कर्मचारियों को पुनः निपुण बनाना भी अपेक्षित है। व्यतिक्रम और परिवर्तन के प्रबंधन में जोखिम है जिसे बैंकों को दूर करने की आवश्यकता है ।

देश के दूसरे सबसे बड़े बैंक के रूप में, पंजाब नैशनल बैंक उक्त चुनौतियों और जोखिमों को पहचानता है और उन्हें दूर करने के लिए पूरी तरह तैयार है । बैंक ने आस्ति गुणवत्ता की सुरक्षा अर्जित आय में सुधार लाने के लिए एक स्पष्ट जोखिम प्रबंधन प्रणाली स्थापित की है । चैनल एकीकरण सुनिश्चित करने की बैंक की रणनीति का उद्देश्य प्रौद्योगिकी के लाभ उठाना और लागत प्रभावी, सुरक्षित और सुविधाजनक बैंकिंग समाधान प्रदान करना है । नवोन्मेष उत्पाद प्रस्तावों का लक्ष्य मूल्य शृंखला सुविधायुक्त ग्राहक अर्जन और उच्च श्रेणी की वृद्धि की ओर बढ़ना है। साथ ही बैंक का तीव्र फोकस लागतों को कड़े नियंत्रण में रखते हुए राजस्वों को अधिकतम बढ़ाने के लिए अवसर प्राप्त करके अपने आधार को बनाए रखने और उसमें सुधार करने पर है ।

provide consistent banking experience to customers irrespective of the channel used. Though technology would help in building large data repository which could be used for cross-selling purposes, banking continues to remain essentially a service business where customers prefer to feel the personal touch.

Risks

Maintaining the quality of asset portfolio, particularly, in case of accounts earlier restructured will be a major risk before banks. Banks will have to exercise constant vigilance to avoid slippage of such accounts into impaired category. While technology brings about efficiencies in service delivery, it also unsettles business processes, propels competitive forces and leads to innovation. Use of technology also would require re-skilling of employees. Management of discontinuity and change pose risks which banks need to address.

As the second largest bank in the country, Punjab National Bank recognizes the aforesaid challenges and risks and is fully prepared to proactively address them. The Bank has put in place a well articulated risk management system to protect asset quality and improve earnings. Bank's strategy to ensure channel integration is aimed at reaping the benefits of technology and providing cost-effective, secure and convenient banking solutions. Innovative product offerings are aimed at moving up the value chain facilitating customer acquisition and topline growth. At the same time, the Bank is sharply focused on maintaining and improving its bottom line by seeking opportunities for revenue maximization while keeping costs under strict control.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट

Corporate Social Responsibility Report

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



सशक्तीकरण से समावेशन

मुझे आपके बैंक की दूसरी कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए हर्ष है। स्थायी कारोबार मॉडल बनाने और समस्त स्टेकहोल्डरों को महत्व देने के लिए यह एक और सफल वर्ष रहा है। अपने ग्राहकों की सेवा करने के हमारे प्रयासों से हमने समाज की भी सेवा की है। यह संतोषजनक है कि आपका बैंक सीएसआर अपनाने की दिशा में बढ़ चला है और सामाजिक विकास के कार्य में सहायक होने के लिए मैं पीएनबी बोर्ड के सदस्यों और स्टेकहोल्डरों का धन्यवाद देता हूं।

बैंक ने सीएसआर पॉलिसी तैयार की है जिसे बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है और सीएसआर गतिविधियों के बजट को भी बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है। बजट से सारे भारत में गतिविधियों की संख्या और कार्यात्मक इकाइयों को दिए गए संसाधन, दोनों के अनुसार सीएसआर कार्यसूची को व्यापक बनाने में गति आई है। मॉनिटरिंग तंत्र को भी सरलीकृत किया गया है ताकि बोर्ड को तिमाही रिपोर्टिंग आवश्यक बनाई जा सके । कार्यपालक निदेशकों की अध्यक्षता में सीएसआर समिति बैंक की गतिविधियों को निदेश देती रही है और हमारे विकासात्मक प्रयासों की स्थिरता को सुनिश्चित करती रही है।

बैंक के कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम सभी वर्गों के लोगों को व्यावहारिक वित्तीय समाधान उपलब्ध कर उनकी सम्मिलित और स्थायी वृद्धि करने की हमारी प्रतिबद्धता में निहित है। यद्यपि बैंक कृषि, मध्यम एवं लघु उद्योग के विकास, महिला सशक्तीकरण और वित्तीय समावेशन को पूर्ण योगदान दे रहा है, यह प्रगतिशील कृषि व्यवहारों पर कृषकों को शिक्षित कराने, स्वरोजगार हेतु उद्यमी कुशलता प्रदान कराने और जनता के मध्य वित्तीय साक्षरता बढ़ाने जैसे विभिन्न हस्तक्षेप करके ग्रामीण विकास को भी सुविधाजनक बना रहा है। इन उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए बैंक ने कृषक प्रशिक्षण केन्द्र, ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान और वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र स्थापित किए हैं। वित्तीय साक्षरता के विस्तार का लक्ष्य लोगों को जानकारीपूर्ण वित्तीय निर्णय लेने में सहायता देना है । बैंक शैक्षिक गतिविधियों की सहायता से मानव पूंजी के निर्माण में और उच्च शिक्षा के लिए विद्यार्थियों को अवसर प्रदान करने में सहायक है।

INCLUSION THROUGH EMPOWERMENT

I take pleasure in presenting the second Corporate Social Responsibility (CSR) Report of your Bank. It has been another fruitful year towards building sustainable business model and creating value for all stakeholders. In our endeavour to serve our customers, we have been contributing to the society as well. It is quite satisfying that your Bank has moved towards internalizing CSR and I thank the members of PNB Board and stakeholders in supporting the cause of social development.

PNB has formulated CSR Policy which has been approved by the Board and the budgets for CSR activities are also Board approved. The budgets, both in terms of number of activities and in terms of resources given to functional units all over India, have built up the momentum in making the CSR agenda broad based. The monitoring mechanism has also been streamlined to make quarterly reporting to Board mandatory. CSR Committee, headed by Executive Directors, has been directing the Bank's activities and ensuring sustainability of our developmental efforts.

Bank's corporate social responsibility (CSR) programmes are anchored in our commitment to supporting inclusive and sustainable growth by providing viable financial solutions to the cross-section of the people. While, the Bank is providing full support to development of agriculture, medium and small scale industry, women empowerment and financial inclusion, it is facilitating rural development through various interventions like educating farmers on progressive agricultural practices, imparting entrepreneurial skills for self-employment and increasing financial literacy amongst the population. To achieve these objectives, Bank has set up Farmers Training Centres (FTCs), Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) and Financial Literacy and Credit Counseling Centres (FLCCCs). Spreading financial literacy is aimed at helping people to take informed financial decisions. The Bank is also contributing towards building human capital by supporting educational initiatives and expanding opportunities to students to pursue higher education.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बैंक की सीएसआर गतिविधियों को आगे ले जाने में एक महत्वपूर्ण कदम है "**पीएनबी प्रेरणा**" की स्थापना, जो बैंक के वरिष्ठ प्रबंधन वर्ग की पत्नियों की एक एसोसिएशन है। यह एसोसिएशन स्वैच्छिक अभिनव कार्यों के माध्यम से गरीबों और जरूरतमंदों को भोजन के वितरण, विभिन्न अनाथालयों और स्कूलों आदि में गरीब छात्राओं को कंप्यूटर, पुस्तकें, लेखन सामग्री प्रदान करने जैसी गतिविधियां कर रही है।

बैंक को सीएसआर गतिविधियों से बहुत सराहना मिली है और विभिन्न पुरस्कार प्राप्त हुए हैं । बैंक को निरन्तर दूसरी बार "**बेस्ट कारपोरेट सोशल रिस्पोंसिबिलिटी प्रेक्टिस**" के लिए बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज अवार्ड प्राप्त हुआ है। दि इन्स्टीट्यूट ऑफ डायरेक्टर्स ने भी बैंक के प्रयासों को मान्यता दी है और आपके बैंक को सीएसआर के लिये सम्मानजनक गोल्डन पीकॉक एवार्ड प्रदान किया गया है। एसोचैम से **सीएसआर एक्सीलेंस अवार्ड** भी बैंक की एक दूसरी उपलब्धि है।

मैं उन सभी का धन्यवाद ज्ञापित करता हूं जिन्होंने एक समष्टि समाज को बनाने के हमारे प्रयासों में सहायता दी है। मुझे विश्वास है कि इस यात्रा की अच्छी शुरूआत हुई है और बैंक की सुदृढ़ प्रतिबद्धता के साथ यह स्वतः स्थायी बनने के लिए और गतिशील होगी।

(के.आर. कामत)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

An important step to take forward the CSR activities of the Bank is the establishment of **PNB Prerna,** an Association of the wives of the Bank's senior management. The Association, through its voluntary initiatives, has undertaken activities like distribution of food to the poor and needy, provision of computers, books, stationary items to poor girl students at various orphanages and schools etc.

CSR activities of the Bank have won wide acclaim and various awards have followed. Bank won the Bombay Stock Exchange Award for **"Best Corporate Social Responsibility Practice"** for the second time in row. The Institute of Directors have also recognized Bank's efforts and have bestowed your Bank with the prestigious Golden Peacock Award for CSR. The "**CSR Excellence Award"** from ASSOCHAM is another feather in the Bank's cap.

I take this opportunity to express my gratitude to all those who have supported us in our endeavour towards building an inclusive society. I believe this is a journey well begun and with the strong commitment of the Bank, it will gather further momentum to become self sustaining.

(K.R. Kamath)
Chairman and Managing Director

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सीएसआर रिपोर्ट - 2010-11

कृषि और कृषकों से संबंधित पहल

कृषि और ग्रामीण विकास को सहायता देते हुए बैंक ने प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत राष्ट्रीय लक्ष्यों को निरन्तर प्राप्त किया है । प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों का पोर्टफोलियो मार्च, 2011 के अंत में 11,883 करोड़ रुपये की वृद्धि के साथ 18.63% की वृद्धि सहित 75,652 करोड़ रुपये हो गया है । समंजित शुद्ध बैंक ऋण के प्रति प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों का अनुपात 40% के राष्ट्रीय लक्ष्य के निरंतर ऊपर 40.67% रहा । कृषि क्षेत्र को ऋण 17.4% की वृद्धि सहित मार्च 2011 में 35,462 करोड़ रुपये हो गए जो मार्च 2010 में 30,207 करोड़ रुपये थे । समंजित शुद्ध बैंक ऋण के प्रति कृषि अग्रिमों का अनुपात 19.30% था जो 18% के निर्धारित राष्ट्रीय लक्ष्य से अधिक था। 31 मार्च, 2011 के अंत में महिला लाभार्थियों को प्रदत्त ऋण 1,370 करोड़ रुपये की वृद्धि सहित 9,218 करोड़ रुपये हो गए । एमएसएमई जो बैंक का एक थ्रस्ट एरिया है और इस क्षेत्र को दिए गए ऋण में 29.3% की वृद्धि दर्ज की गई । बैंक ने स्वयं सहायता समूह की स्थापना और ऋण संबद्धता के माध्यम से सूक्ष्म वित्त के संवर्द्धन के प्रयास जारी रखे हैं। मार्च 2011 के अंत में बैंक के 1,254 करोड़ रुपये राशि के साथ 1,65,355 ऋण संबद्ध स्वयं सहायता समूह थे जिनमें 15,348 (10.23%) स्वयं सहायता समूहों की वृद्धि हुई।



पीएनबी ने "पीएनबी कृषक कल्याण न्यास" स्थापित किया है जिसके अंतर्गत 9 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र, सच्चाखेड़ा (हरियाणा), विदिशा (म.प्र.), नीमराणा (राजस्थान), शमशेर नगर (पंजाब), सैफई (उ.प्र.), लभंडी (छत्तीसगढ़), मेहराज (पंजाब), पिल्लयरपट्टी (तमिलनाडु) और करापल्ली, तहसील बरहामपुर, उड़ीसा में खोले गए हैं । वर्ष 2011-12 में दो और नए केन्द्र झालरा पाटन (राजस्थान) और सुती (प.बंगाल) में स्थापित किए जाएंगे । बैंक के समस्त 9 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र ग्रामीण क्षेत्रों में स्थापित हैं और वे ग्रामीण युवकों के लिए कृषि और सहायक गतिविधियों, कंप्यूटर पाठ्यक्रमों और ग्रामीण महिलाओं के लिए सिलाई और कढ़ाई पर निशुल्क प्रशिक्षण दे रहे हैं । ये एफटीसी 31 मार्च 2011 तक 3,22,768 कृषकों और युवाओं को प्रशिक्षण दे चुके हैं जिनमें 60,829 महिलाएं शामिल हैं । इसके अतिरिक्त, 2010-11 में एफटीसी द्वारा 32 चिकित्सा जांच शिविर, 97 पशु स्वास्थ्य कैम्प आयोजित किए गए और कृषि विश्वविद्यालयों/ कॉलेजों/मेलों/ सरकारी फार्मों आदि में कृषकों के 53 दौरों की व्यवस्था की गई।

CSR REPORT-2010-11

Agriculture and Farmers' related initiatives

Underlining its strong support to agricultural and rural development, Bank continued to achieve National Goals under Priority Sector (PS). The portfolio of PS advances increased to Rs 75,652 crore at the end of March' 2011, registering an increase of Rs 11883 crore and a growth of 18.63%. Ratio of PS advances to Adjusted Net Bank Credit (ANBC) at 40.67% continued to be above the National Goal of 40 %. Credit to Agriculture sector grew by 17.4% to Rs 35,462 crore at the end of March' 2011 from Rs. 30,207 crore in March 2010. The ratio of agriculture advances to ANBC was 19.30%, higher than the prescribed National Goal of 18%. Credit extended to women beneficiaries rose by Rs 1,370 crore to Rs 9,218 crore, at the end of March' 2011. MSME which is the thrust area of the Bank and loans to the sector registered a growth of 29.3%. Bank continued its efforts to promote micro finance through formation and credit linkage of Self Help Groups. At the end of March 2011, the Bank had credit-linked 1,65,355 SHGs with amount of Rs 1,254 Crore, registering an increase of 1,5,348 SHGs (10.23%).



PNB has established **PNB Farmers' Welfare Trust** under which 9 Farmers' Training Centres (FTCs) have been operationalised viz., Sacha Khera (Haryana); Vidisha (MP); Neemrana (Rajasthan); Shamsher Nagar (Punjab); Saifai (UP); Labhandi (Chhattisgarh); Mehraj (Punjab); Pillayarpatti (Tamil Nadu) and Karapalli, Tehsil Berhampur, Orissa. Two more centres will be set up at Jhalara Patan (Rajasthan) and at Suti (West Bengal) during the year 2011-12. All the 9 FTCs of the Bank are located in rural areas and provide free of cost training on agriculture and allied activities, computer courses for rural youth and tailoring & embroidery for rural women. These FTCs imparted training to 3,22,768 farmers and youth including 60,829 women till March 31, 2011. Further during 2010-11, 32 human health check up camps, 97 animal health camps were held and 53 visits of farmers to agricultural universities/colleges/fairs/government farms etc. were arranged by the FTCs.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net





वर्ष 2010 में पीएनबी फारमर्स वेलवेयर फंड योजना के सदस्यों के प्रतिभाशाली बच्चों के लिये एक योजना आरंभ की गई है । मैट्रीकुलेशन, इंटरमिडेएट और ग्रेजुएशन परीक्षा (न्यूनतम 60 प्रतिशत अंक) उत्तीर्ण करने पर पात्र छात्रों को क्रमशः रु. 5000/-, रु.8000/-, रु. 10000/-, का नकद प्रोत्साहन तथा पात्र कन्या छात्रा को रुपये 1000/-, का एक अतिरिक्त प्रोत्साहन दिया जाता है । वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान ऐसे 31 प्रतिभाशाली छात्रों को 2.15 लाख रु की राशि वितरित की गई ।

प्रत्येक एफटीसी ने एक गांव को विकासात्मक गतिविधियों के लिए अपनाया है जिनमें जनसुविधाओं का निर्माण, स्कूलों में कक्षाओं का निर्माण, खेल के मैदानों, पंखों, वाटर कूलरों आदि की व्यवस्था, गांव में पुस्तकालय, डिस्पेंसरी खुलवाने जैसे कार्य किए जा रहे हैं ।

न्यास को "वित्तीय समावेशन" के लिए कारोबार सहायक और कारोबार प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त किया गया है । कृषक प्रशिक्षण केन्द्र नीमराणा (राजस्थान), शमशेर नगर (पंजाब), सच्चा खेड़ा (हरियाणा) और सैफई (उ.प्र.) में पायलट परियोजना आरंभ की गई है । न्यास ने किसान बन्धु योजना आरंभ की है जिसमें स्थानीय युवाओं को परियोजना के लिए कार्य करने हेतु जोड़ा गया है।

बैंक ने **पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास** (पीएनबीसीआरडीटी) स्थापित किया है, जिसका उद्देश्य ग्रामीण विकास एवं लाभदायी रोजगार के लिए ग्रामीण युवाओं की सहायता करना है । अर्थात् न्यास के अंतर्गत वर्तमान में 3 इकाइयां गांव मटकी झारोली(उ.प्र) में मृदा परीक्षण एवं कृत्रिम गर्भाधान केन्द्र, गांव डुडिके (पंजाब) में स्वरोजगार हेतु ग्रामीण युवाओं के लिए प्रशिक्षण केन्द्र और पटना (बिहार) में बेरोजगार युवाओं के प्रशिक्षण के लिए पीएनबी स्वरोजगार विकास संस्थान कार्यरत हैं ।

A scheme for meritorious children of members of PNB Farmers' Welfare Fund Scheme has been launched in 2010. The cash incentive, given to eligible students for passing of Matriculation, Intermediate and Graduation exams (with minimum of 60% marks) is Rs. 5000/-, Rs. 8000/- and Rs. 10000/- respectively; an additional incentive of Rs. 1000/- is given to eligible Girl students. During the FY 2010-11, an amount of Rs. 2.15 lacs has been given to 31 meritorious students.

Each FTC has adopted one village for undertaking developmental activities, wherein developmental works like construction of public conveniences, class-rooms for schools, village library, dispensary, playgrounds, providing fans, water coolers etc. to schools are being undertaken.

The Trust has been appointed as Business Facilitator and Business Correspondent for 'Financial Inclusion'. Pilot projects are operational at Famers' Training Centres Neemrana (Rajasthan), Shamsher Nagar (Punjab), Sacha Khera (Haryana) and Saifai (UP). The Trust has launched Kisan Bandhu Scheme wherein local youth are associated to work for the project.

The Bank has established **PNB Centenary Rural Development Trust (PNBCRDT)** with the objective of assisting rural youth for taking up gainful employment and promoting rural development. Three units under the Trust are currently functional, viz., Soil Testing & Artificial Insemination Centre at Village Matki Jharoli (UP); Training Centre for Rural Youth for Self Employment at village Dhudike (Punjab) and PNB Swarojgar Vikas Sansthan for training of unemployed youth at Patna (Bihar).

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



31 मार्च, 2011 तक मटकी झारोली केन्द्र (उ.प्र.) में 40,401 मृदा नमूनों का विश्लेषण किया गया और 9,904 कृत्रिम गर्भाधान किये गये हैं और 87,008 रोगी पशुओं की चिकित्सा की गई । इसके अतिरिक्त, 1,111,732 व्यक्तियों ने वरमी कम्पोस्टिंग और सोलर एनर्जी के प्रदर्शनों में भाग लिया । इन 3 केन्द्रों में मार्च 2011 तक 5,142 व्यक्तियों को प्रशिक्षण दिया गया है जिसमें 3,102 महिलाएं हैं ।

At Matki Jharoli Centre (UP), 40,401 soil samples have been analyzed, 9,904 artificial insemination have been done and 87,008 diseased animals have been treated till March 31, 2011. Besides, 1,11,732 persons have attended demonstrations on vermi composting and solar energy. In these three centres, training has been provided to 5,142 persons including 3,102 women till March 2011.



www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार प्रत्येक बैंक को अपने अग्रणी जिलों में तथा गैर-अग्रणी जिलों में ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण केन्द्र स्थापित करने हैं जो संबंधित एसएलबीसी द्वारा आबंटित किए गए हैं । राज्य सरकारों द्वारा निःशुल्क/लीज पर प्रदान की जाने वाली भूमि पर भवन के निर्माण के लिए सरकार द्वारा 1 करोड़ रुपये की वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी ।

Further, as per the Ministry of Rural Development, Govt. of India guidelines, each Bank is to establish a Rural Self Employment Training Institute (RSETI) in its lead districts as well as in non lead districts allotted by the concerned SLBC. Government would provide financial assistance of Rs. 1 crore for construction of building on the land to be provided free of cost/ on lease by the state governments.





पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास के तत्वावधान में वर्ष 2010-11 के दौरान 11 पीएनबी ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किए गए हैं जिससे आरएसईटीआई की कुल संख्या 30 हो गई है । ये संस्थान गरीबी की रेखा से नीचे रहने वाले ग्रामीण युवाओं और महिलाओं को प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं ताकि वे स्वयं को उत्पादक स्वरोजगार कार्यकलापों में लगाएं और अपने आय स्तर को बढ़ाएं । मार्च 2011 के अंत तक 30 केन्द्रों में 27,303 व्यक्तियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।

Under the aegis of PNB Centenary Rural Development Trust, 11 additional **PNB Rural Self Employment Training Institutes (PNBRSETIs)** have been established during the year 2010-11, taking total number of RSETIs to 30. These institutes are providing training to rural youth including women so that they can engage themselves in productive self employment activities and raise their income level. Till end March 2011, 30 centres have imparted training to 27,303 persons.





कृषकों में जागरुकता पैदा करने और परामर्श देने के लिये बैंक ने किसान गोष्ठियों का आयोजन कर तथा किसान क्लबों का गठन कर ग्रामीण समाज को लाभप्रद जानकारी का प्रचार प्रसार किया है । वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने 16,883 किसान गोष्ठियां आयोजित कीं जिनमें 3,84,210 किसानों ने भाग लिया तथा 159 किसान क्लब गठित किये । इन मंचों से किसानों के ज्ञान तथा कौशल में वृद्धि हुई है ।

For creating awareness and counseling farmers, your Bank resorted to dissemination of useful information to the rural community through organisation of Kisan Goshthies and formation of Kisan Clubs. During the year 2010-11, the Bank conducted 16,883 Kisan Goshthies wherein 3, 84,210 farmers participated and formed 159 Farmers' Clubs. These forums have helped farmers in enhancing their skills and knowledge.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



"वित्तीय रूप से समष्टि विकास" प्राप्त करने के लक्ष्य को चरितार्थ करने में वित्तीय साक्षरता में सुधार करना एक बहुत बड़ी चुनौती है, जिससे ऋणी सुज्ञान निर्णय ले सके । भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार प्रत्येक अग्रणी बैंक को ऐसे प्रत्येक जिले में एक **वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र** खोलना है जहां उसकी अग्रणी बैंक के रूप में जिम्मेदारी है। इन केन्द्रों में इच्छुक व्यक्तियों के साथ आमने-सामने बातचीत द्वारा वित्तीय परामर्श दिया जाता है । प्रदान की जाने वाली वित्तीय शिक्षा में जिम्मेदार ऋण लेने की महत्ता, वित्तीय योजना और विभिन्न वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की सूचना देना शामिल है । इसके अतिरिक्त, किसी भी व्यक्ति की उधार संबंधी कठिनाई को दूर करने के लिए परामर्श भी दिया जाता है।

पीएनबी की 57 जिलों में अग्रणी बैंक के रूप में जिम्मेदारी है और बैंक ने इन सभी जिलों में निःशुल्क वित्तीय शिक्षा/ऋण परामर्श देने हेतु वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र खोले हैं। इसके अतिरिक्त, बैंक ने एक वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र, नई दिल्ली में खोला है जिससे कुल वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्र की संख्या 58 हो गई है। वर्ष 2010-11 के दौरान वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्रों में 86,645 व्यक्तियों ने पूछताछ की और वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदाता केन्द्रों द्वारा आयोजित सेमिनारों में 73,856 व्यक्तियों ने भाग लिया।

In realizing the objective of achieving "financially inclusive growth", the biggest challenge is improving financial literacy so that borrowers could take informed decisions. As per the RBI guidelines, each Lead Bank is expected to open a **Financial Literacy and Credit Counseling Centre (FLCCC)** in every district where it has lead responsibility. Financial counseling through face-to-face interaction with interested individuals is provided at these centres. Financial education imparted includes importance of responsible borrowing, financial planning and information about various financial products and services. Besides, debt counseling is provided for amelioration of debt-related distress of any individual.

PNB has lead bank responsibility in 57 districts and Bank has opened FLCCCs in all these districts for providing financial education/credit counseling free of charge. In addition to this, Bank has opened one FLCCC at New Delhi, for addressing urban financial literacy need, taking the total number of FLCCCs to 58. During the year 2010-11, 86,645 persons made enquiries at FLCCCs and 73,856 persons attended the seminars conducted by FLCCCs.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net





पीएनबी विकास-ग्राम अंगीकरण योजना : कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियों के एक हिस्से के रूप में बैंक ने "पीएनबी विकास" नामक गांव के अंगीकरण की एक कल्याण योजना आरंभ की है। पीएनबी विकास का मूल उद्देश्य बैंक की वित्तीय समावेशन योजना के भाग के रूप में चुने गए बैंकरहित गांवों का सम्मिलित विकास करना है । इस पहल के माध्यम से बैंक ग्रामीणों के जीवन स्तर में सुधार लाने के उद्देश्य के साथ सुरक्षित पीने का पानी उपलब्ध करवाना, वर्षा जल संचयन, तालाबों के विकास और रख-रखाव, बस शेल्टरों का निर्माण, वृक्षारोपण और सफाई संबंधी सुविधाओं की ओर कार्य करेगा । स्कूल जाने वाले बच्चों को पुस्तकें, खेल के सामान और छात्रवृत्ति प्रदान कर गांवों की शैक्षिक आवश्यकताओं को पूरा किया जाएगा और स्वास्थ्य लाभ चिकित्सा जांच शिविर, सफाई अभियान और स्थानीय त्यौहारों का आयोजन करके पीएनबी विकास कार्यक्रम में ग्रामीणों के जीवन स्तर में समग्र सुधार सुनिश्चित किया जाएगा । पीएनबी विकास को पूर्ण लचीलेपन के साथ ग्राम विशिष्ट कार्यक्रम के रूप में तैयार किया गया है ताकि वह गांवों की स्थानीय स्थिति के अनुरूप हों और उसे अंततः ग्रामीणों को सुपुर्द स्वामित्व के साथ एक स्वतः स्थायी गतिविधि के रूप में तैयार किया जाएगा । इस योजना के अंतर्गत बैंक ने विभिन्न मंडलों में अंगीकरण हेतु 117 गांवों (60 अग्रणी जिलों में और 57 गैर-अग्रणी जिलों में) का चयन किया है ।

PNB VIKAS - Village Adoption Scheme: As part of Corporate Social Responsibility initiatives, the Bank has launched a welfare scheme of adoption of village viz., "PNB VIKAS". The basic objective of PNB VIKAS is integrated development of identified unbanked villages as part of Financial Inclusion Plan of the bank. Through this initiative, the Bank will work towards provision of better amenities like safe drinking water, development and maintenance of rain water harvesting ponds, construction of bus shelters, plantation of trees and sanitary facilities, aimed at improving the quality of life of the villagers. By providing books, sport kits and scholarships to school going children, the educational needs of the villages will be fulfilled, while by holding health care check up camps, cleanliness drives and organizing local festivals, PNB VIKAS programme will ensure all-round improvement in the standards of living of the villagers. PNB VIKAS is designed as village specific programme with full flexibility to suit the local conditions of the villages and will be shaped as a self sustainable activity with the ownership ultimately resting with the villagers themselves. Under the Scheme, Bank has selected 117 villages (60 in lead districts and 57 in non lead districts) in different circles for adoption.





वित्तीय सेवाओं तक पहुंच से वित्तीय भुगतान करने और प्राप्त करने में सुविधा होती है और इससे लेन-देन लागत में कमी आती है । इसके अतिरिक्त वित्तीय

Access to financial services facilitates making and receiving financial payments and reduces transaction costs. Improved access

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सेवाओं तक उन्नत पहुंच से उच्चतर उत्पादन और सामाजिक सुरक्षा प्राप्त होती है क्योंकि वित्तीय क्षेत्र-बचतों, ऋण और बीमा के माध्यम से संकट अल्पीकरण के उपाय के रूप में कार्य करता है । समावेशन से एक तरफ वंचित खंडों की उत्पादक क्षमताओं को उन्मुक्त करके आर्थिक वृद्धि में सुधार होता है वहीं दूसरी ओर इससे ऐसे क्षेत्रों से आय एवं उपभोग वृद्धि से घरेलू मांग स्थायी आधार पर बढ़ती है । बैंक की वित्तीय समावेशन पहल का लक्ष्य ग्रामीण जनता का विकास प्रक्रिया में सशक्तीकरण और सहभागिता है ।

पीएनबी ने कारोबार सहायक/कारोबार प्रतिनिधि मॉडल के माध्यम से सूचना प्रौद्योगिकी के प्रयोग सहित बैंकिंग सेवाएं देने में मध्यस्थों के रूप में गैर-सरकारी संगठन/स्वयं सहायता समूह, सूक्ष्म वित्त संस्थान और अन्य नागरिक समितियों की सेवाओं का प्रयोग किया है । बीसी मॉडल बैंक को ग्रामीण जनता तक "कैश इन-कैश आउट" ट्रांजेक्शन करने और अंतिम छोर के ग्राहकों तक पोर्टेबल पीओएस मशीनों (हैंड हेल्ड डिवाइसिस) के इस्तेमाल के साथ पहुंचने में सहायक है जो स्मार्ट कार्डों को पढ़ने/लिखने में समर्थ हैं। इस प्रकार प्रौद्योगिकी बड़ी संख्या में छोटे ट्रांजेक्शनों की परिचालन लागत में गिरावट लाने और सेवा में सुधार करने में अभूतपूर्व रूप से सहायक हुई है।

स्वास्थ्य एवं सामाजिक पहल

स्टाफ के सक्रिय योगदान से वर्ष के दौरान विभिन्न सामाजिक गतिविधियां की गई जिनमें 187 निशुल्क मेडिकल (नेत्र व सामान्य) जांच के कैम्प और 79 रक्तदान शिविर सम्मिलित हैं । बैंक ने एयरटेल दिल्ली हाफ मैराथन दौड़ में सहभागिता की जो मानसिक रूप से और बहु विकलांग बच्चों के कल्याण के लिए धन जुटाने के लिए आयोजित की गई थी और बैंक ने इस उद्देश्य में भी अपना योगदान दिया । बैंक ने मुम्बई मैराथन में भी भागीदारी की जिसका आदर्श वाक्य था **"सभी बच्चों के लिए शिक्षा"**।

to financial services contributes to productivity and social protection, as the financial sector – through savings, credit and insurance – serves as means of crisis mitigation. Inclusiveness improves economic growth by unleashing productive capacities of excluded segments on one side, while on the other, it boosts domestic demand on a sustainable basis arising out of income and consumption growth from such sectors. Bank's financial inclusion initiatives are aimed at financial empowerment and participation of rural masses in the growth process.

PNB has utilized the services of NGOs/SHGs, MFIs and other civil society organizations as intermediaries in providing banking services through the Business Facilitator/Business Correspondent model along with the use of information technology. The BC model allows the bank to undertake 'cash in-cash out' transactions at the doorstep of rural population and to reach last mile customers with use of portable POS machines (hand held devices) which are able to read/write smart cards. Thus technology has helped in dramatically reducing the operational costs for large number of small transactions and improving service delivery.

Health and Social Initiatives

With the active involvement of the staff, various Community based activities were undertaken during the year which included 187 free medical (eyes and general) check-up Camps and 79 Blood Donation Camps. Bank participated in Airtel Delhi Half Marathon which was organized to raise funds for the welfare of children with mental and multiple disabilities and also contributed to the cause. Bank also participated in Mumbai Marathon, the motto of which was **"Education for All Children".**





बैंक पंजाब, मध्य प्रदेश, हरियाणा, बिहार, पश्चिमी बंगाल, हिमाचल प्रदेश, उत्तर प्रदेश और उत्तरांचल राज्यों के ग्रामीण इलाकों में पुस्तकालय एवं सह-वाचनालय चला रहा है।

हरित पहल

यद्यपि वित्तीय सेवाओं के प्रावधान का पर्यावरण पर कोई सीधा प्रभाव नहीं होता है तथापि बैंक पर्यावरण की संरक्षा के लिए पूर्ण रूप से वचनबद्ध है । बैंक द्वारा शुरू किए गए हरित अभियान में वर्षा जल एकत्रित करने को बढ़ावा देना, अंतः कार्यालय पत्राचार के लिए ई-मेल का प्रयोग कर कागज के इस्तेमाल को कम करना, विभिन्न ऊर्जा संरक्षण उपायों के माध्यम से ऊर्जा उपभोग को कम करना और वृक्षारोपण कार्यक्रम आयोजित करना इत्यादि सम्मिलित हैं । हरित गतिविधियों के कार्यान्वयन और प्रभाव का निर्धारण करने के लिए एक अलग

The Bank is maintaining Library-cum-Reading Rooms in rural areas in the states of Punjab, M.P., Haryana, Bihar, West Bengal, Himachal Pradesh, Uttar Pradesh and Uttaranchal.

Green Initiatives

Though provision of financial services does not have any direct impact on the environment, Bank is fully committed to the protection of environment. Green Initiatives taken by the Bank included promotion of rainwater harvesting, reduced use of paper by using email for inter-office communications, reduced power consumption through various energy conservation measures and conducting tree plantation drives. A separate audit sheet to assess

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



से आडिट शीट तैयार की गई है । मौसम बदलाव संबंधी बढ़ती चिन्ताओं के लिए बैंक ने ऊर्जा खपत और उत्सर्जनों को कम करने के लिए अनेक उपाय किए हैं । सभी कार्यालयों की विद्युत आडिट के फलस्वरूप ऊर्जा संरक्षण हुआ है । बैंक ने ग्रीन बिल्डिंगों पर भी जोर दिया है और उर्जा कुशल लाइटों, कागज के दोनों तरफ मुद्रण, कम्पोजिट फैक्स मशीनों की खरीद, जिनसे बहुविध कार्य निष्पादित किए जा सकते हैं, जल रिसाव की तत्काल मरम्मत, लाइट, पंखो इत्यादि के लिए जहां संभव हो मास्टर सेंसर/ मास्टर स्विचों का प्रयोग जैसे सरल ग्रीन पद्धतियों को प्रोत्साहित किया जा रहा है। नवीन व नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय के "ग्रीन प्लैज" पर हस्ताक्षर किए हैं। "वेल्द आउट आफ वेस्ट" योजना के अंतर्गत बैंक ने उन संस्थानों के साथ गठबंधन किया है जो रद्दी कागज के लिए भुगतान करते हैं। बैंक के एर्णाकुलम मंडल ने एक अद्वितीय हरित पहल के रूप में गुरूवयुर मंदिर के प्रांगण में एक तितली पार्क स्थापित किया है, जिसमें 18 प्रकार के औषधीय पौधे लगाए गए हैं।

the implementation and impact of the green initiatives has been evolved. With growing concerns about climate change, Bank has taken various steps for reducing emissions and energy consumption. The Bank has begun conducting Electricity Audit of offices as an energy conservation initiative. Bank is also emphasizing on green buildings and earnestly encouraging simple Green practices such as opting for energy efficient lights, printing on both sides of paper, purchasing composite fax machines which can perform multiple functions, immediate repair/redressal of water leakage, use of master censor /master switches for light, fans etc, wherever possible. Further, Bank has signed "Green Pledge" of the Ministry of New and Renewable Energy. As a unique green initiative, Ernakulum circle of the Bank has set up a butterfly park in the compound of the Guruvayur Temple which houses 18 types of medicinal plants.



www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ऋण प्रक्रिया में पर्यावरण संरक्षण हेतु बैंक ने दिशानिर्देश तैयार किए हैं ताकि सावधि ऋणों के संवितरण से पहले पर्यावरण नियंत्रण बोर्ड से अनुमोदन/अनुमतियां लेने और सभी आवश्यक सांविधिक अपेक्षाओं को सुनिश्चित किया जा सके । सभी प्रोजेक्ट ऋणों में स्वीकृति पूर्व की शर्त के रूप में यह सुनिश्चित किया जाता है कि पर्यावरण की अनुपालना और सामाजिक सुरक्षा जिसमें परियोजना वाले स्थान पर स्थानीय लोगों के पुनर्स्थापन और पुनर्वास सम्मिलित है, का पालन हो रहा है । इसके अलावा बैंक ने प्रत्येक ऋण मामले के गुण-दोषों के आधार पर स्वच्छ ऊर्जा जैसे-सौर ऊर्जा, वायु ऊर्जा तथा जल ऊर्जा का उत्पादन करने वाली इकाइयों के वित्त पोषण के संबंध में दिशानिर्देश बनाए हैं जो पर्यावरण को साफ रखने की दिशा में ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन को सीमित रखने में सहायक हैं । ओजोन डेपलेटिंग सबस्टेंसिज (ओडीएस) का उपभोग करने वाली गतिविधियों और यूनिटों पर नियंत्रण रखने के लिए बैंक ने दिशानिर्देश जारी किए हैं। इसके अलावा, बैंक परियोजना वित्त पोषण (इक्वेटर सिद्धांतों) पर आईएफसी सिद्धांतों के विशेष संदर्भ में पर्याप्त विकास हेतु कदम उठाने पर विचार कर रहा है।

पूरे विश्व में **वायु ऊर्जा** एक स्वच्छ ऊर्जा के महत्वपूर्ण स्रोत के रूप में उभर कर आ रही है। ऊर्जा के इस स्रोत के उन्नयन हेतु बैंक ने इसके लिए अपने कुल अग्रिमों का 1% तक वित्त पोषण करना निर्धारित किया है। चालू वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने 9 वायु ऊर्जा परियोजनाओं को रु. 185.81 करोड़ की कुल सीमा की स्वीकृति दी है। पवन ऊर्जा को प्रोत्साहित करने के प्रयासों को मान्यता देने के लिए *पंजाब नैशनल बैंक को विंड पॉवर इण्डिया 2011 द्वारा "बेस्ट विंड पावर प्रोजेक्ट फाइनेंसर" हेतु द्वितीय पुरस्कार प्रदान किया गया है।*

Mainstreaming environmental protection into credit process, Bank has formulated guidelines to ensure that all necessary statutory and other approvals/permissions including from the Pollution Control Board have been obtained before disbursement of term loans. In all project loans, compliance with environmental and social safeguards including resettlement and rehabilitation of project affected people is to be ensured as pre-disbursement condition. Further, Bank has in place guidelines for providing finance to units producing clean energy such as, solar energy, wind energy and hydel energy on merits of each case which help in containing Green House Gases (GHGs) emissions leading to clean environment. To curb financing of units and activities which use Ozone Depleting Substances (ODS), Bank has evolved guidelines. Besides, the Bank is considering steps for promotion of Sustainable Development with particular reference to IFC Principles on Project Finance (The Equator Principles).

Wind energy is emerging all over the world as an important source of clean energy. Towards promotion of this source of energy, Bank has envisaged to provide upto 1% of its total advances to this segment. During the current year 2010-11, Bank sanctioned 9 wind energy projects with aggregate limit of Rs.185.81 crore. In recognition of efforts to promote wind energy, *PNB was awarded the second prize for the "Best Wind Power Project Financer" by Wind Power India 2011.*





बैंक ने 290 से अधिक वृक्षारोपण अभियान आयोजित किए और शहर एवं उसके आसपास के क्षेत्र को स्वच्छ रखने के लिए आम जनता को जागरुक बनाने के लिए स्वच्छ दिल्ली अभियान में भी सहभागिता की।

Bank also organised more than 290 Tree Plantation Drives and also participated in Clean Delhi Drive to aware general masses to keep the city and the surroundings clean.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net





खेल प्रोत्साहन

बैंक हमेशा से खेल गतिविधियों को बढ़ावा देता रहा है और इस दिशा में बैंक ने "पीएनबी हॉकी अकादमी" खोली है तथा प्रत्याशित खिलाड़ियों की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं का विशेष ध्यान रखता है । राष्ट्रीय और अन्तर्राष्ट्रीय स्तर के लिए खिलाड़ियों को विकसित करना अकादमी का एकमात्र उद्देश्य है। अकादमी में तैयार किए गए खिलाड़ी राष्ट्रीय और अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर स्वयं को सिद्ध करने में सफल हुए हैं।

अन्य पहल

- **आशा प्रोजेक्ट**

 आशा - एन जी ओ को दक्षिणी दिल्ली की मलिन बस्ती में हैजे के प्रकोप के बाद वर्ष 1988 में चिकित्सक डा0 किरन मार्टिन द्वारा आरम्भ किया गया। यह संस्था दिल्ली की मलिन बस्तियो में बदतर स्थिति में रहने वाले लोगों के लिए महत्वपूर्ण सामुदायिक विकास एवं स्वास्थ्य सेवायें उपलब्ध करवाने के लिए कार्य कर रही हैं। यह संस्था मलिन बस्तियों के समुदायों में उनकी जीवन स्थितियों में सुधार के लिए सक्रिय है। प्रेरक के रुप में कार्य कर रही आशा लोगों को मूलभूत सुविधा उपलब्ध करवा रही है और उनके जीवन में परिवर्तन के लिए साधन उपलब्ध करवा रही है।

 पंजाब नैशनल बैंक सक्रिय रुप से **आशा - एन जी ओ** के साथ सम्बद्ध रहा और 19.06.2008 से 15.11.2010 तक 741 लाभार्थियों को सहायता प्रदान की और 265.88 लाख रुपए की राशि का ऋण प्रदान किया। इसमें से शिक्षा ऋण 36 लाभार्थियों (61.8 लाख रुपए) को दिए गए, विभेदक ब्याज दर ऋण 199 लाभार्थियों (33.37 लाख रुपए)को दिए गए और कारोबार ऋण 36 लाभार्थियों (20.71 लाख रुपए) को दिए गए।

Promotion of Sports

Bank has always been actively supporting sport activities and towards this end, Bank opened PNB Hockey Academy, taking care of needs and aspirations of the prospective players. Grooming the players for the National and international level is the sole aim of the Academy. Players prepared at the academy have been able to carve a niche for themselves at the National and International Level.

Other Initiatives

- **ASHA PROJECT**

 ASHA – NGO was started by Dr. Kiran Martin, a pediatrician by profession, in 1988, after outbreak of cholera in a South Delhi slum. This organization is working for providing a range of vital community development and health services for the people living in desperately poor conditions in the slums of Delhi. This organization is active in slum communities to empower them to improve their living conditions. Asha acts as a catalyst, offering people the basic knowledge and means to change things for themselves.

 Punjab National Bank actively associated with **ASHA NGO** and was instrumental in helping 741 beneficiaries from 19.06.2008 to 15.11.2010 and has given loans amounting to Rs.265.88 lacs. Out of this, Education loans were given to 36 beneficiaries (Rs.61.8 lacs), DRI loans were given to 199 beneficiaries (Rs.33.37 lacs) and Business loans were extended to 36 beneficiaries (Rs.20.71 lacs).

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



- **पीएनबी जनमित्र प्रोजेक्ट**

 इस योजना का उद्देश्य रिक्शा चालकों को अपनी आय बढ़ाने के लिए अपना रिक्शा खरीदने और उन्हें गरीबी रेखा से ऊपर उठाकर उनका जीवन स्तर सुधारने के लिए है, वित्त पोषण करना है । इन गरीब लोगों को बैंकिंग सेवाओं से जोड़ा गया है । इस योजना के अंतर्गत वर्ष के दौरान 9.80 करोड़ रुपये राशि के 9400 से अधिक खाते खोले गए ।

- **PNB Janmitra Project**

 This project aims at enabling the Rickshaw pullers to own rickshaws for improving their earnings and raising their standard of living by uplifting them above the poverty line. These poor people are linked with banking services. Under this project, over 9400 accounts were opened during the year with a loan amount of Rs. 9.80 crores.





- **आई सी टी आधारित मदर डेयरी प्रोजेक्ट, बुलन्दशहर**

 इस परियोजना का उद्देश्य ग्रामीणों को साहूकारों तथा प्राइवेट दुग्ध व्यापारियों की अधीनता से मुक्ति दिलाना है । दुग्ध प्राप्त करने के लिए मदर डेयरी ने दुग्ध उत्पादकों से सीधा संपर्क रखने की व्यवस्था की है । हमारा बैंक अपने बिजनेस-कोरेसपोंडेंट अभिकर्ताओं के माध्यम से उन्हें अपनी बकाया राशि का भुगतान सरलतापूर्वक समय से प्राप्त करने में सहायता कर रहा है । प्रामाणिकता के लिए बायोमेट्रिक स्मार्ट कार्ड का प्रयोग किया जाता है । जरूरतमंद दुग्ध उत्पादकों को पंजाब नैशनल बैंक ऋण उपलब्ध करा रहा है । इसके तहत वर्ष के दौरान रुपये 2.93 करोड़ ऋण के साथ 602 खाते खोले गए ।

- **ICT Based Mother Dairy Project Bulandshahar**

 The objective of this project is to free the villagers from the clutches of money lenders and private milk vendors. Mother Dairy has established a direct contact with the Milk producers for procurement of milk. Our Bank is helping in streamlining timely payment of their dues by providing doorstep banking services through BC agents. Biometric smart card is used for authentication. Punjab National Bank also provides loan to needy milk producers. Under this, 602 accounts were opened during the year with loans amounting to Rs. 2.93 crore.

- **कबोनग्राम आसा कशुंग शैंग सामाजिक उत्थान समिति के साथ सम्बद्धता**

 मणिपुर, असम, मिजोरम, मेघालय और अरुणाचल प्रदेश में फैले किसानों की सूक्ष्म वित्तीय कार्यकलापों में वृद्धि हेतु बैंक उत्तर पूर्व के गैर सरकारी

- **Associating with Kabongram Asa Kashung Shang Social Upliftment Society**

 Bank tied up in North East with the NGO to enlarge micro finance activities of farmers spread in the states of Manipur,

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

संगठन के साथ संबद्ध हुआ है । मार्च, 2011 तक रु. 25.19 करोड़ की ऋण राशि के साथ 5038 खाते खोले गए ।

- **सब्जी उत्पादकों की परियोजना, पटना**

 शहरी क्षेत्रों में अपने भरण-पोषण के लिए मंडी से नकद भुगतान से प्राप्त की हुई साग-सब्जी बेचने वाले लोग समाज के असुरक्षित वर्ग में आते हैं। बिहार, पटना के पुनपुन स्थान में लगभग 700 सब्जी विक्रेताओं को बैंक ने रु. 2.33 करोड़ का ऋण देकर उन्हें अपने जीवन स्तर को सुधारने हेतु वित्तीय सहायता प्रदान की ।

- **वाराणसी में महिला बुनकरों के लिए परियोजना**

 महिलाओं के वित्तीय सशक्तीकरण के उद्देश्य से वाराणसी की 2320 से अधिक महिला बुनकरों, विशेषकर बनारसी सिल्क साड़ी महिला बुनकरों को रु. 11.61 करोड़ का ऋण प्रदान किया गया ।

- **बिहार में ग्रामीण स्तर उद्यमी**

 भारत सरकार ने ग्रामीण स्तर पर कॉमन सर्विस सेंटर्स स्थापित किए जाने की योजना प्रारम्भ की है जो कि प्रौद्योगिकी सक्षम होगी और सार्वजनिक व निजी साझेदारी के आधार पर कार्य करते हुए ई-गवर्नेंस पहल का हिस्सा बनेगी । बिहार में ऐसे 190 ग्रामीण कॉमन सर्विस सेंटर स्थापित करने के लिए बैंक ने रु. 1.95 करोड़ के ऋण प्रदान किए ।

वर्ष के दौरान बैंक ने समाज के निराश्रित एवं कमजोर वर्ग, जनजातीय लोग/अनाथ, वंचित, मानसिक रुप से दुर्बल, विकलांगों, मानसिक रुप से अशक्त बच्चों, आश्रय गृहों में रह रही महिलाओं आदि के लाभ के लिए कार्य कर रहे विभिन्न एनजीओ, समितियों, धमार्थ संस्थाओं एवं शिक्षा संस्थाओ व संगठनों को रु. 51.65 लाख की राशि दान की।

Assam, Mizoram, Meghalaya and Arunachal Pradesh. Till March 2011, 5038 accounts were opened with loan amounting to Rs. 25.19 crore.

- **Vegetable Producers' Project, Patna**

 Vegetable Sellers in urban centers are a vulnerable section of the society earning their livelihood through selling vegetables after procuring it from Mandi on cash payment. In Punpun in Patna(Bihar), nearly 700 vegetable sellers were supported with Rs. 2.33 crore to help them improve their living conditions.

- **Project for Women Weavers in Varanasi**

 With an objective of financial empowerment of women, more than 2320 women weavers of Varanasi comprising mainly of weavers of traditional Banaras Silk have been provided with financial assistance to the extent of Rs 11.61 crore.

- **Village Level Entrepreneurs in Bihar**

 Government of India has launched a scheme of setting up Common Service Centers (CSCs) at village level which will be technology enabled and be part of e-governance initiatives functioning under public private partnership. Bank has provided credit to the extent of Rs 1.95 crore to 190 rural youth to set up these CSCs in Bihar.

During the year, Bank **donated** a sum of Rs.51.65 lakh to various NGOs, societies, charitable institutions, educational institutions and organsiation working for the benefit of downtrodden and weaker section of the society, tribal people/orphans, underprivileged, spastics, handicaps, mentally challenged children, women in shelter homes, etc.



www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पीएनबी प्रेरणा

सर्वोच्च कार्यपालकों की पत्नियों ने संगठन के रूप में पीएनबी प्रेरणा का निर्माण कर पथ-प्रदर्शक पहल करते हुए बैंक के निगमित सामाजिक दायित्व (कारपोरेट सोशल रिस्पोंसिबिलिटी) एजेंडे को आगे बढ़ाने का कार्य किया है । पीएनबी प्रेरणा का प्रधान लक्ष्य बैंक के निगमित सामाजिक दायित्व पहल के पूरक के रूप में कार्य करना है । पीएनबी प्रेरणा द्वारा वर्ष के दौरान किए गए कुछ कार्यों का विवरण निम्न प्रकार है :

- पीएनबी प्रेरणा के तत्वावधान में अभिनव पहल का शुभारंभ करते हुए पीएनबी के सर्वोच्च कार्यपालकों के साथ उनकी पत्नियों ने नई दिल्ली, न्यू राजेन्द्र नगर स्थित सारस्वत संस्कृत भवन (श्री कृष्ण मंदिर) में दिनांक 03 जनवरी, 2011 को दीनहीन लोगों को भोजन का वितरण किया ।

PNB PRERNA

PNB PRERNA**,** a pioneering initiative in the form of an association of the wives of the top executives, has been formed to take forward the CSR agenda of the Bank. The overarching goal of PNB Prerna is to supplement the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank. Some of the initiatives taken by the PNB Prerna during the year are

- An auspicious beginning of novel initiative in the form of PNB PRERNA was made by serving of food to the less privileged by the lady members along with PNB Top Management at Saraswath Sanskriti Bhawan, (Sri Krishna Temple), New Rajinder Nagar, New Delhi on 3rd January 2011.





- **अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस,** 8 मार्च, 2011 को महिला सशक्तीकरण की ओर कदम बढ़ाते हुए पीएनबी प्रेरणा ने आधारशिला एवं आर्य अनाथालय में छात्राओं को कम्प्यूटर वितरित किए ।

- On 8th March 2011 **"International Womens' Day"**, PNB Prerna distributed computers to girl students in Adharshila and Arya Orphanage as a step towards women empowerment.





- दिनांक 30 मार्च, 2011 को पीएनबी प्रेरणा ने डिस्ट्रिक्ट बार एसोसिएशन, फरीदाबाद को ऑल इण्डिया रिपोर्टर्स (1915-2000) डोनेट किए जिसकी वकील समुदाय द्वारा अत्यन्त सराहना की गई। एताशा जोकि फरीदाबाद का एक एनजीओ है यह निकटवर्ती मलिन बस्तियों की बालिकाओं के लिए उत्थान के लिए कार्य करती है, को कम्प्यूटर दान किए ।

- On 30th March 2011, PNB Prerna **donated** All India Reporters (1915 – 2000) at the District Bar Association, Faridabad, a gesture well appreciated amongst the lawyers' community. Computers were donated to Etasha, an NGO in Faridabad that works for upliftment of girls from nearby slums.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net





वर्ष के दौरान अन्य महत्वपूर्ण कदम

➢ **सीएसआर के लिए बजट निर्धारण**

सीएसआर कार्यकलापों को पर्याप्त निधि प्रदान करने के लिए मण्डलों द्वारा जिम्मेदारी ली गई है, बैंक ने बजट निर्धारण की प्रकिया को आरम्भ किया है जिससे मंडल स्तर पर कार्यकलापों को पूरा करने के लिए निधि की उपलब्धता आसान हुई है और सीएसआर के दायरे के अंतर्गत किये जा रहे कार्यों की सीमा और प्रकार को मूल्यांकित किया गया है ।

➢ **वर्ष के दौरान तीन सर्वश्रेष्ठ नवोन्मेष गतिविधियों को पुरस्कार**

फील्ड स्तर पर सीएसआर कार्यकलापों में नवोन्मेषता को प्रोत्साहित करने एवं उन्हें सीएसआर कार्यों में शामिल करने के लिए वर्ष के दौरान तीन सर्वश्रेष्ठ नवोन्मेष सीएसआर गतिविधियों के लिए पुरस्कार देने की घोषणा की गई थी । इसके अंतर्गत मंडलों से प्राप्त की गई प्रविष्टियों में से लखनऊ, मुरादाबाद तथा उत्तरी दिल्ली मंडलों की प्रविष्टियों को वर्ष के दौरान की गई सर्वश्रेष्ठ सीएसआर नवोन्मेष गतिविधियों के रूप में चयनित किया गया ।

1. **लखनऊ** : वर्ष के दौरान संचालित किए गए नवोन्मेष सीएसआर कार्यकलाप निम्नलिखित हैं।

 - "राष्ट्रीय मतदान दिवस" के अवसर पर मताधिकार के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए स्थानीय प्रशासन के साथ मिलकर एक मिनी मैराथन दौड़ का आयोजन किया गया । इस अभियान की प्रैस और जनता द्वारा विशेष सराहना की गई और इससे बैंक की छवि के निर्माण मे मदद मिली।

Other novel steps during the year

➢ **Budgeting for CSR**

In order to provide adequate funds to the CSR activities to be taken up by the circles, the Bank initiated the process of budgeting which has led to easy availability of funds for taking up activities at the circle level and also assessing the extent and kind of work being taken under CSR umbrella.

➢ **Awarding 3 most innovative CSR activities of the Year**

To promote innovation in the CSR activities at the field level and engaging them in CSR initiatives, award for 3 most innovative CSR activities of the year was announced. Under this, out of entries received from circles, those from Lucknow, Moradabad & North Delhi circle were adjudged the most innovative activities of the year.

1. **Lucknow:** Innovative CSR activities conducted during the year were:

 - On National Voters' Day, a Mini Marathon was conducted by the Circle in association with the local authorities for creating awareness about voting rights. This gesture was hailed by press and public and helped building a brand value of the Bank.



www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- उसके साथ ही, मंडल द्वारा दृष्टि-बाधित प्रतिभागियों का राज्य-स्तरीय क्रिकेट टूर्नामेंट का आयोजन भी किया गया। इसमें राजस्थान, महाराष्ट्र, बिहार, झारखंड, गोवा, कर्नाटका, हरियाणा तथा उत्तर प्रदेश की टीमों ने भाग लिया। उत्तर प्रदेश की टीम की लखनऊ मंडल मे पीएनबी की टीम द्वारा तैयारी करवाई गई और शाखा छठामील, लखनऊ में तैनात एक स्टाफ सदस्य द्वारा कोचिंग दी गई।

- Moreover, Circle also organised a State level Cricket tournament for Visually Impaired. In this, teams from Rajasthan, Maharashtra, Bihar, Jharkhand, Goa, Karnataka, Haryana and U.P. participated. UP Team was prepared by the Team PNB at Lucknow Circle and coached by the one of the staff members posted at BO: Chattameel, Lucknow.



2. **मुरादाबाद** : मंडल द्वारा वर्ष के दौरान निम्नलिखित नवोन्मेष सीएसआर कार्यकलाप किए गए :-

- जन-समुदाय में जागरूकता लाने एवं उनके मनोरंजन के लिए ग्रामीण क्षेत्रों में 32 रोड-शो का आयोजन किया गया ।
- भारत के स्वतंत्रता संग्राम सेनानियों को श्रद्धांजलि देने हेतु बच्चों की साईकिल दौड़ का आयोजन किया गया ।
- मंडल द्वारा मुंडापांडे और बिजनौर में निर्धनों को कम्बल बांटे गए तथा बाढ़-पीड़ितों के लिए सहायता शिविरों का आयोजन किया गया ।

2. **Moradabad:** Circle undertook the following Innovative CSR activities during the year.

- Circle organised 32 road shows in villages to educate and entertain the masses.
- Children cycle race was also organised to pay tribute to the freedom fighters of India.
- The Circle distributed blankets to poor and operated flood relief camps at Mundapandey and Bijnor.



www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- इसके अतिरिक्त मंडल द्वारा साम्प्रदायिक सदभाव बढ़ाने के लिए रोज़ा इफ़तार दावत का आयोजन किया गया ।

- Further, Roja Iftaar Party was also organised by the Circle to promote communal harmony.



3. **उत्तरी दिल्ली** : मंडल द्वारा वर्ष के दौरान निम्नलिखित नवोन्मेष सीएसआर कार्यकलाप किए गए :-

- मंडल "कैनकिड्स किड्सकैन" नामक योजना में सहयोग कर रहा है जो कि कैंसर से पीड़ित बच्चों एवं उनके परिवार को सहायता देने वाला एक परिवार सहायता समूह है तथा इंडियन कैंसर सोसायटी को भी सहयोग कर रहा है जोकि इलाज व सलाह के लिए उन्हें रहने की मूलभूत सुविधाएं उपलब्ध कराने हेतु संपूर्ण सहायक सेवाएं देने में संलग्न है ।

3. **North Delhi:** Circle took up the following innovative CSR during the year:

- Circle is supporting **"Cankids.....Kidscan"** a family support centre providing children and their families fighting cancer with complete range of support services from infrastructure for stay of the suffering families coming for treatment to counseling.





- मंडल ने आधारशिला (एनजीओ) के साथ मिलकर एक कम्प्यूटर सेंटर भी प्रारंभ किया है, जहां आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के

- The Circle also started a computer centre along with Adharshila (NGO) where students from economically

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

विद्यार्थियों के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण एवं कम्प्यूटर ज्ञान प्राप्त करने की सुविधा दी जा रही है ।

लक्ष्य की ओर अग्रसर

सीएसआर लक्ष्य को प्राप्त करने की दिशा में पीएनबी पूरी तन्मयता से आगे बढ़ रहा है और समाजवादी व्यवस्था उत्थान एवं सतत् विकास के प्रयासों को निरंतर जारी रखने के लिए कृत संकल्प है । परिणामों की अनवरत निगरानी एवं मूल्यांकन किए जाने के कार्य को सुनिश्चित करते हुए बैंक अनेक सीएसआर गतिविधियों का निष्पादन करेगा । सीएसआर गतिविधियों की सफलता लोगों की सहभागिता पर निर्भर करती है और बैंक अपने कर्मचारियों के स्वैच्छिक सहभागिता को प्रोत्साहित करेगा । सामुदायिक विकास एवं पर्यावरण संरक्षण के साथ-साथ नव-प्रवर्तन की फील्ड स्तर पर पहचान की जाएगी और पीएनबी विभिन्न सीएसआर मंचों पर ऐसी गतिविधियों की प्रदर्शनी लगाएगा । प्राप्त अनुभव के आधार पर पीएनबी प्रोजेक्ट वित्तपोषण में समता सिद्धांतों को अपनाने और मुख्यधारा पर्यावरणीय व सामाजिक सुरक्षा की ओर क्रमिक अग्रसर होने के प्रयास करेगा।

weaker sections are provided vocational training and computer skills. They are also helping the children from nearby slums in educational efforts.

Moving Forward

PNB has taken steps towards achieving CSR goals in all earnestness and is committed to continuing its efforts for promoting a socially inclusive society and sustainable development. Bank will pursue various CSR activities while ensuring that the outcomes are regularly monitored and measured. People involvement is a key to success of CSR activities and Bank will encourage voluntary participation of employees. Innovations anchored in environmental protection and community development will be recognized at the field level and Bank will showcase such activities at various CSR related forums. Based on the experience gained, Bank will make efforts to gradually move for the adoption of the Equator Principles in project financing and mainstream environmental and social safeguards.

Report Junction.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बेसल - II के अन्तर्गत प्रकटीकरण
Disclosure under Basel II

संशोधित पूँजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क के अधीन बेसल-II (स्तम्भ-3) के अन्तर्गत प्रकटीकरण - 31.03.2011 को समाप्त वर्ष

इस रिपोर्ट में दी गयी जानकारियाँ पंजाब नैशनल बैंक (एकल) से सम्बन्धित हैं । बैंक और इसकी आठ अनुषंगियों के सीआरएआर एकल (स्टैंड अलोन) आधार पर पैरा 3.7 में अलग से दर्शाए गए हैं ।

1. प्रयोग की संभावना

1.1 पंजाब नैशनल बैंक उस समूह में शीर्ष बैंक है जिसपर संशोधित पूँजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क लागू होते हैं । देश में स्थित बैंक की निम्नलिखित 5 अनुषंगियाँ हैं :

क्रम सं.	अनुषंगी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व % का अनुपात
i)	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड	भारत	74.07
ii)	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	भारत	74.00
iii)	पीएनबी निवेश सेवाएं लिमिटेड	भारत	100.00
iv)	पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.	भारत	81.00
v)	प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लि. #	भारत	88.00

अभी परिचालन प्रारम्भ नहीं हुआ ।

इनके अलावा बैंक की तीन अन्तर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ भी हैं :

क्रम सं.	अनुषंगी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व % का अनुपात
i)	पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लि.	यूनाटेड किंग्डम	100.00
ii)	ड्रुक पीएनबी बैंक लि.	भूटान	51.00
iii)	जेएससी दाना बैंक लि.	कज़ाख़स्तान	63.64

1.2 निम्नलिखित संस्थाओं में बैंक का 20% अथवा अधिक हिस्सा है :

क्र. सं.	संस्था का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व प्रतिशत की मात्रा
i)	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड	नेपाल	20%
ii)	असेट केयर एंड रीकंस्ट्रक्शन एंटरप्राइज़ेज़ लिमिटेड्	भारत	30%
iii)	प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.	भारत	30%
iv)	प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.	भारत	30%
v)	इंडिया फैक्टरिंग एंड फाइनैंस सोल्यूशंस प्रा.लि.	भारत	30%
vi)	हरियाणा ग्रामीण बैंक	भारत	35%
vii)	हिमाचल ग्रामीण बैंक	भारत	35%
viii)	मध्य बिहार ग्रामीण बैंक	भारत	35%
ix)	पंजाब ग्रामीण बैंक	भारत	35%
x)	राजस्थान ग्रामीण बैंक	भारत	35%
xi)	सर्व यूपी ग्रामीण बैंक	भारत	35%

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) के लेखा मानक 23 के अनुसार उपर्युक्त संस्थाएं पूर्णतया समेकित हैं ।

1.3 पैरा 1.1 और 1.2 में दी गईं संस्थाएं आईसीएआई के संबद्ध लेखांकन मानकों के अनुसार समेकित हैं और कोई भी संस्था आनुपातिक रुप से समेकित नहीं

Disclosure under Basel II (Pillar 3) in terms of Revised Capital Adequacy Framework – for year ended 31.03.2011

Disclosures in this report pertain to Punjab National Bank (Solo). The Capital to Risk-weighted Assets Ratio (CRAR) of the bank and its eight subsidiaries on stand-alone basis are shown separately in para 3.7.

1. Scope of application

1.1 Punjab National Bank is the top bank in the group to which the revised capital adequacy framework applies. The bank has following five domestic subsidiaries:

Sr. No.	Name of the entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i)	PNB Gilts Ltd.	India	74.07
ii)	PNB Housing Finance Ltd.	India	74.00
iii)	PNB Investment Services Ltd.	India	100.00
iv)	PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd.	India	81
v)	Principal PNB Life Insurance Company Ltd.#	India	88

not yet operationalised

Apart from these the Bank has three International Subsidiaries

Sr. No.	Name of the subsidiary	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i)	Punjab National Bank (International) Ltd.	United Kingdom	100.00
ii)	Druk PNB Bank Ltd.	Bhutan	51.00
iii)	JSC Dana Bank Ltd.	Kazakhstan	63.64

1.2 Bank is having 20% or more stake in following entities

Sr. No.	Name of the Entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i)	Everest Bank Ltd.	Nepal	20%
ii)	Asset Care & Reconstruction Enterprises Ltd.	India	30%
iii)	Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd	India	30%
iv)	Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.	India	30%
v)	India Factoring and Finance Solutions Pvt. Ltd.	India	30%
vi)	Haryana Gramin Bank	India	35%
vii)	Himachal Gramin Bank	India	35%
viii)	Madhya Bihar Gramin Bank	India	35%
ix)	Punjab Gramin Bank	India	35%
x)	Rajasthan Gramin Bank	India	35%
xi)	Sarva UP Gramin Bank	India	35%

The above entities are consolidated as per Accounting Standard 23 of Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

1.3 The entities as given in para 1.1 and 1.2 are consolidated as per respective Accounting Standards of ICAI and no entity is

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

है तथा ऐसी कोई संस्था नहीं है जिसे समेकित न किया गया हो या छोड दिया गया हो ।

1.4 (रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2010	31.03.2011
समेकन में न शामिल की गई अनुषंगियों अर्थात् ऐसी अनुषंगियों की पूँजीगत कमियों की कुल राशि जिन्हें सूची में से काट दिया गया है तथा उन अनुषंगियों के नाम	किसी अनुषंगी में ऐसी पूँजीगत कोई भी कमीं नहीं है	किसी अनुषंगी में ऐसी पूँजीगत कोई भी कमीं नहीं है

1.5 बैंक वर्तमान में बीमा गतिविधियों में संलिप्त नहीं है तथापि बैंक ने बीमा कार्य कर रही निम्नलिखित 2 अनुषंगियों में शेयरपूँजी में निवेश किया है :

क्र. सं.	कम्पनी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व अनुपात	अंकित मूल्य (रु.करोड़ में)	बही मूल्य (रु.करोड़ में)
1.	पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि	भारत	81%	4.05	11.73
2.	प्रिंसिपल पीएनबी लाईफ इंश्योरेंस कम्पनी लि.	भारत	88%	1.76	0.82

1.6 पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि. ऐसी कम्पनी है जो इंश्योरेंस रेगुलेटरी एवं डेवलपमेंट अथारिटी (आईआरडीए) द्वारा प्रदत्त लाइसेंस के अनुसार 'प्रत्यक्ष ब्रोकर' कार्यकलाप में संलग्न है । बैंक ने आर आर डी ए को निगमित एजेंसी के लिए आवेदन दिया था । आर आर डी ए के मार्गनिर्देशों के अनुसार यदि किसी बैंक के पास ब्रोकिंग का लाइसेंस हो अथवा ब्रोकिंग लाइसेंस धारी किसी कम्पनी में उसका हित निहित हो तो उसे निगमित एजेंसी नहीं दी जा सकती । अतः पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि. ने ब्रोकिंग का लाइसेंस अभ्यर्पित कर दिया ।

1.7 प्रिंसिपल पीएनबी लाईफ इंश्योरेंस कम्पनी लि. लाईफ इंश्योरेंस कारोबार को आरम्भ करने के लिए रुपये 110 करोड़ की अधिकृत पूँजी के साथ बनी है। कम्पनी की चुकता पूँजी 2 करोड़ रुपये है । इस कम्पनी ने कारोबार प्रारम्भ नहीं किया है ।

1.8 बैंक ने प्रिंसिपल फाइनेंशियल ग्रुप (मॉरिशियस) (पी एफ जी) के साथ संयुक्त उद्यम पुनः तैयार किया है जिसके लिए निम्नलिखित ढंग से दिनाँक 12.01.2011 को लेन देन पूरे किए गए :

1. पंजाब नैशनल बैंक और विजया बैंक प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि. और प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि. में पीएफजी को 3 वर्ष की अवधि के लिए समर्थन देना जारी रखेंगे ।

2. बैंक ने वितरण कम्पनी पीएनबी प्रिंसिपल फाइनेंशल प्लानर्स प्रा.लि. में अपना सारा जोखिम बेच दिया और उससे बाहर आ गया ।

3. पंजाब नैशनल बैंक ने ब्रोकिंग कम्पनी पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि. में प्रिंसिपल तथा बर्जर पेंट्स का क्रमशः 26% एवं 25% हिस्सा खरीद लिया और कम्पनी अनुषंगी बन गयी है क्योंकि उसका वर्तमान हिस्सा बढ़कर 81% हो गया है ।

4. पंजाब नैशनल बैंक ने प्रिंसिपल पीएनबी लाईफ इंश्योरेंस कम्पनी में प्रिंसिपल तथा यू.के. पेंट्स का क्रमशः 26% एवं 32% हिस्सा खरीद लिया और कम्पनी अनुषंगी बन गयी है क्योंकि पीएनबी का वर्तमान हिस्सा बढ़कर 88% हो गया है ।

2. पूँजीगत संरचना

2.1 बैंक की टीयर I पूँजी में इक्विटी शेयर, प्रारक्षित निधियाँ और नवोन्मेष बेमियादी बंध-पत्र शामिल हैं ।

pro rata consolidated and there is no entity that is neither consolidated nor deducted.

1.4 (Rs. in Crores)

Particulars	31.03.2010	31.03.2011
The aggregate amount of capital deficiencies in all subsidiaries not included in the consolidation i.e. that are deducted and the name(s) of such subsidiaries	There is no capital deficiency in any of the subsidiaries	There is no capital deficiency in any of the subsidiaries

1.5 The bank presently is not involved in insurance manufacturing activity. However, bank has invested in the share capital in the following two insurance related subsidiaries:

S. No.	Name of the company	Country of Incorporation	Proportion of ownership	Face value (Rs./crore)	Book value (Rs./crore)
1.	PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd.	India	81%	4.05	11.73
2.	Principal PNB Life Insurance Company Ltd.	India	88%	1.76	0.82

1.6 PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd was licensed by Insurance Regulatory & Development Authority (IRDA) to carry out "Direct Broker" activity. The Bank had applied for corporate agency to IRDA. In terms of IRDA guidelines a Bank, having broking license or interest in a company having broking license, cannot have corporate agency. Hence, PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd surrendered the broking license.

1.7 Principal PNB Life Insurance Company Ltd. is incorporated with an authorized capital of Rs.110.00 crore to commence life insurance business. The paid-up capital of the company is Rs.2.00 crore. This Company has not operationalised.

1.8 The Bank has restructured Joint Ventures with Principal Financial Group (Mauritius) (PFG). Transactions for the same were completed on 12.01.2011 as under:

1. Punjab National Bank and Vijaya Bank will continue to support PFG in the Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd. and Principal Trustee Co. Pvt. Ltd for a period of three years.

2. The bank sold its entire stake in Distribution Company, PNB Principal Financial Planners Pvt. Ltd and came out of it.

3. Punjab National Bank has bought Principal and Berger Paints stake of 26% and 25% respectively in Broking Company, PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd. and the company has become subsidiary, as present stake has increased to 81%.

4. Punjab National Bank has bought Principal and U K Paints stake of 26% and 32% respectively in Principal PNB Life Insurance Company Ltd and the company has become subsidiary, as present PNB stake has increased to 88%.

2. Capital Structure

2.1 Bank's Tier I capital comprises of Equity Shares, Reserves and Innovative Perpetual Bonds.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2.2 बैंक ने टीयर-II पूँजी में समावेश हेतु नवोन्मेष बेमियादी बंधपत्र (टीयर-I पूँजी) और अन्य पात्र बंध-पत्र भी जारी किए हैं । बंध-पत्रों के कुछ महत्वपूर्ण निबंधन निम्नवत् हैं :

क) प्रोमिसरी नोट (टीयर-I बंधपत्र) के रूप में बेमियादी अप्रतिभूत अपरिवर्तनीय गौण बंध-पत्र

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ रुपयों में)	कूपन दर*	अवधि	माँग विकल्प*	विक्रय विकल्प
I	20.07.2007	500	पहले 10 वर्ष के लिए 10.40% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 10.90% वार्षिक कूपन दर को बढ़ाया जाए ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
II	11.12.2007	300	पहले 10 वर्ष के लिए 9.75% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 10.25% वार्षिक की वर्धक कूपन दर ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
III	18.01.2008	300	पहले 10 वर्ष के लिए 9.45% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.95% वार्षिक की वर्धक कूपन दर ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
IV	19.01.2009	220.50	पहले 10 वर्ष के लिए 8.90% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.40% वार्षिक की वर्धक कूपन दर ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
V	28.08.2009	500	पहले 10 वर्ष के लिए 9.15% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.65% वार्षिक की वर्धक कूपन दर ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
VI	27.11.2009	200	पहले 10 वर्ष के लिए 9.00% वार्षिक । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.50% वार्षिक की वर्धक कूपन दर ।	बेमियादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
	कुल	2020.50				

* भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों की शर्तों के अधीन

ख) प्रोमिसरी नोट की प्रकृति में अप्रतिभूत प्रतिदेय नॉन कन्वर्टिबल गौण बॉण्ड (अपर टीयर-II बंधपत्र)

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ रुपयों में)	कूपन दर*	अवधि	माँग विकल्प*	विक्रय विकल्प	मोचन/ परिपक्वता*
I	08.12.2006	500	8.80% प्रति वर्ष दर पर ब्याज़ वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.30% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में माँग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
II.	12.12.2007	500	9.35% प्रति वर्ष दर पर ब्याज़ वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्ड पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.85% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में माँग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
III.	05.03.2008	510	9.35% प्रति वर्ष दर पर ब्याज़ वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.85% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में माँग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
IV.	27.03.2008	600	9.45% प्रति वर्ष दर पर ब्याज़ वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉंडों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.95% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में माँग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।

2.2 Bank has issued Innovative Perpetual Bonds (Tier 1 capital) and also other bonds eligible for inclusion in Tier 2 capital. Some of the important terms of the bonds are as under:

a. Perpetual Unsecured Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier I bonds)

Series	Date of Allotment	Bond Amount (Rs. in Crs)	Coupon Rate*	Tenor	Call option*	Put Option
I	20.07.2007	500	10.40% annual for first 10 Years. Step up Coupon Rate of 10.90% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
II	11.12.2007	300	9.75% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 10.25% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
III	18.01.2008	300	9.45% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.95% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
IV	19.01.2009	220.50	8.90% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.40% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
V	28.08.2009	500	9.15% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.65% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
VI	27.11.2009	200	9.00% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.50% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10th year from date of allotment and there after on each coupon date (with prior RBI permission)	None
TOTAL		2020.50				

* subject to RBI guidelines

b. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Upper Tier 2 bonds).

Series	Date of Allotment	Bond Amount (Rs. in Crs)	Coupon Rate*	Tenor	Call option*	Put Option	Redemption/ Maturity*
I	08.12.2006	500	Interest at the rate of 8.80% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.30% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10th year.
II	12.12.2007	500	Interest at the rate of 9.35% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.85% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10th year.
III	05.03.2008	510	Interest at the rate of 9.35% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.85% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10th year.
IV	27.03.2008	600	Interest at the rate of 9.45% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.95% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10th year.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ख) प्रोमिसरी नोट की प्रकृति में अप्रतिभूत प्रतिदेय नॉन कन्वर्टिबल गौण बॉण्ड (अपर टीयर-।। बंधपत्र) (जारी)

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ रूपयों में)	कूपन दर*	अवधि	मॉंग विकल्प*	विक्रय विकल्प	मोचन/ परिपक्वता*
V.	29.09.2008	500	10.85% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 11.35% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
VI.	22.12.2008	500	8.95% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.45% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
VII.	18.02.2009	1000	9.15% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.65% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
VIII.	21.04.2009	500	8.80% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉंडों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.30% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
IX.	04.06.2009	500	8.37% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 8.87% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
X.	09.09.2009	500	8.60% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.10% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
XI	27.11.2009	500	8.50% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 8.87% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
XII	24.05.2010	500	8.50% प्रति वर्ष दर पर ब्याज वार्षिक संदेय है । यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आप्शन का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 8.87% की दर से वार्षिक ब्याज संदेय होगा	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मॉंग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
	जोड़	6610					

* भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों की शर्तों के अधीन

b. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Upper Tier 2 bonds). (Contd.)

Series	Date of Allotment	Bond Amount (Rs. in Crs)	Coupon Rate*	Tenor	Call option*	Put Option	Redemption/ Maturity*
V	29.09.2008	500	Interest will be paid at the rate of 10.85% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 11.35% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year.
VI	22.12.2008	500	Interest will be paid at the rate of 8.95% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.45% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year.
VII	18.02.2009	1000	Interest will be paid at the rate of 9.15% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.65% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
VIII	21.04.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.80% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.30% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
IX	04.06.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.37% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
X	09.09.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.60% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.10% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
XI	27.11.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.50% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87% payable annually for the last five years i.e. 11th to 15th year.	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	None	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
XII	24.05.2010	500	Interest will be paid at the rate of 8.50% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87 % payable annually for the last five years i.e. 11	15 years	At par at the end of 10th year from the date of allotment (with prior RBI permission	NONE	At par at the end pf the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
Total		6610					

*subject to RBI guidelines

ग. प्रोमिसरी नोट की प्रकृति में अप्रतिभूत प्रतिदेय नॉन कन्वर्टिबल गौण बॉण्ड(टीयर-।। बंध-पत्र)

क्र. सं.	शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ रु. में)	कूपन दर (% प्रति वर्ष वार्षिक संदेय)	अवधि (महीनों में)	परिपक्वता तिथि
i)	VIII (ii)	18.07.2002	295.00	8.80	117	18.04.2012
ii)	IX	04.09.2003	265.00	5.80	116	04.05.2013
iii)	X	08.03.2004	500.00	5.90	111	08.06.2013
iv)	XI	16.06.2006	884.80	8.45	118	16.04.2016
v)	XII	16.08.2006	115.00	9.15	116	16.04.2016
vi)	XIII)	08.09.2006	500.00	8.95	115	08.04.2016
जोड़			2559.80			

c. Unsecured Redeemable Non Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier 2 bonds):

Sr. No.	Series	Date of Allotment	Bond Amount (Rs. in Crs)	Coupon Rate (%p.a payble annually)	Tenor (in months)	Date of Maturity
i)	VIII (ii)	18.07.2002	295.00	8.80	117	18.4.2012
ii)	IX	04.09.2003	265.00	5.80	116	04.5.2013
iii)	X	08.03.2004	500.00	5.90	111	08.6.2013
iv)	XI	16.06.2006	884.80	8.45	118	16.4.2016
v)	XII	16.08.2006	115.00	9.15	116	16.4.2016
vi)	XIII	08.09.2006	500.00	8.95	115	08.4.2016
Total			2559.80			

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2.3 बैंक की टीयर 1 पूँजी में निम्नलिखित सम्मिलित हैं :

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.2011	31.03.2010
i)	चुकता शेयर पूँजी	316.81	315.30
ii)	प्रारक्षित निधियाँ (पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों को छोडकर)	19468.10	15807.96
iii)	नवोन्मेष बेमियादी बॉण्ड	2020.50	2020.50
iv)	अन्य पूँजीगत लिखतें	—	—
v)	अनुषंगियों में इक्विटी निवेश (50%)	409.45	293.23
vi)	अमूर्त आस्तियाँ (आस्थगित कर आस्तियाँ + कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर)	417.09	450.25
vii)	तरल आस्तियों से भिन्न आस्तियों के लिए मूल्यह्रास	0.00	172.98
	टीयर-I पूँजी (i +ii+iii+iv-v-vi- vii)	20978.87	17227.30

2.4 टीयर 2 पूँजी की राशि (कटौतियों के बाद) निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
टीयर 2 पूँजी की राशि (कटौतियों के बाद)	9908.81	9536.26

2.4.1 अपर टीयर-2 पूँजी में समावेश हेतु पात्र उधार पूँजी लिखतें निम्नलिखित हैं :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
कुल बकाया राशि	6610.00	6110.00
जिसमें से चालू वर्ष के दौरान जुटाई गई राशि	500.00	2000.00
पूँजीगत निधि के रूप में मान्य पात्र राशि	6610.00	6110.00

2.4.2 लोअर टीयर-2 पूँजी में समावेश हेतु पात्र गौण उधार :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
कुल बकाया राशि	2559.80	2559.80
जिसमें से चालू वर्ष के दौरान जुटाई गई राशि	0.00	0.00
पूँजीगत निधि के रूप में मान्य पात्र राशि	1864.80	2076.80

2.5 पूँजी से कोई और कटौतियाँ, यदि हों

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
यदि पूंजी से कोई और कटौती हुई हो	शून्य	शून्य

2.6 कुल पात्र पूँजी में निम्नलिखित हैं :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
टीयर-I पूँजी	20978.87	17227.30
टीयर-II पूँजी	9908.81	9536.26
कुल पूँजी	30887.68	26763.56

3. पूँजी पर्याप्तता

बैंक समग्र जोखिम प्रबन्धन नीति में विश्वास रखता है और जोखिम के प्रति समग्र दृष्टिकोण रखते हुए बाध्यताधारी से सम्बद्ध विशेष जोखिमों, जोखिम में होने वाले उतार-चढ़ाव के बीच में परस्पर सम्बन्ध और नियंत्रित परिचालक जोखिम वातावरण के भीतर तदनुरूप विवरणियों और कारोबार के विभिन्न उद्देश्यों की उपलब्धियों के विशिष्ट जोखिम लक्षणों को उचित महत्व देते हुए जोखिम को सहन करना उचित माना जाता है । बैंक का यह विश्वास है कि सर्वोच्च/ वरिष्ठ प्रबन्धन के दायित्वों में जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख स्थान है । निदेशक मण्डल व्यापक रूप से जोखिम प्रबन्धन नीतियों पर फैसला लेता है और जोखिम प्रबन्धन दर्शन व नीति, ऋण-प्रबन्धन व जोखिम प्रबन्धन नीति, निवेश नीति, आस्ति देयता प्रबन्धन नीति, परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन

2.3 The Tier 1 capital of the bank comprises:

(Rs in Crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
i)	Paid up share capital	316.81	315.30
ii)	Reserves (excluding revaluation reserves)	19468.10	15807.96
iii)	Innovative Perpetual Bonds	2020.50	2020.50
iv)	Other Capital Instruments	—	—
v)	Equity Investment in subsidiaries (50%)	409.45	293.23
vi)	Intangible Assets (Deferred Tax Assets + Computer Software)	417.09	450.25
vii)	Dep. for illiquid securities	0.00	172.98
	Tier I Capital (i + ii + iii + iv –v –vi-vii)	20978.87	17227.30

2.4 The amount of Tier 2 capital (net of deductions) is:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
The amount of Tier 2 capital (net of deductions)	9908.81	9536.26

2.4.1 The debt capital instruments eligible for inclusion in Upper Tier 2 capital are:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Total amount outstanding	6610.00	6110.00
Of which amount raised during the current year	500.00	2000.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	6610.00	6110.00

2.4.2 The subordinated debts eligible for inclusion in Lower Tier 2 capital is:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Total amount outstanding	2559.80	2559.80
Of which amount raised during the current year	0.00	0.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	1864.80	2076.80

2.5 Other deductions from capital, if any:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Other deductions from capital, if any:	NIL	NIL

2.6 The total eligible capital comprises:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Tier – I Capital	20978.87	17227.30
Tier – II Capital	9908.81	9536.26
Total Capital	30887.68	26763.56

3. Capital Adequacy

The bank believes in the policy of total risk management. The bank views the risk management function as a holistic approach whereby risk retention is considered appropriate after giving due consideration to factors such as specific risk characteristics of obligor, inter relationship between risk variables and corresponding return and achievement of various business objectives within the controlled operational risk environment. Bank believes that risk management is one of the foremost responsibilities of top/ senior management. The Board of Directors decides the overall risk management

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

नीति, आन्तरिक पूँजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया नीति (आईसीएएपी), ऋण जोखिम न्यूनीकरण व सम्पार्श्विक प्रबन्धन नीति, दबाव जाँच नीति तथा कारोबार प्रकृति/ गतिविधियों की रूपरेखा अनुमोदित करता है जिनमें बैंक के विभिन्न जोखिमों के सम्बन्ध में समेकित प्रबन्धन के लिए दिशानिर्देश तथा कार्य-नीतियाँ तय होती हैं । इन नीतियों में अन्य बातों के साथ साथ इस बात का भी उल्लेख होता है कि शुरुआत कहाँ से की जायेगी, खतरा कहाँ है और किन बातों पर जोर दिया जायेगा ।

निदेशक मंडल द्वारा निदेशक मंडल स्तर की उप समिति बनाई गयी है जिसका नाम है जोखिम प्रबन्धन समिति । मोटे तौर पर इस समिति का दायित्व है जोखिम प्रबन्धन के कार्य करना तथा यह ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति (सी आर एम सी), आस्ति देयता समिति (ए एल सी ओ) एवं परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन समिति (ओ आर एम सी) के कार्यों का सर्वेक्षण करती है । जोखिम प्रबन्धन समिति की तिमाही में कम से कम एक बैठक होती है । बैंक यह समझता है कि संगठन के प्रभावी तथा कुशल ढंग से कार्य करने के लिए जोखिम प्रबन्धन अनिवार्य है ।

3.1 ऋण जोखिम प्रबन्धन

3.1.1 अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक की अध्यक्षता में गठित ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति ऋण जोखिम के लिए कार्य करने वाली सर्वोच्च समिति है । यह समिति निदेशक मण्डल द्वारा निर्धारित समग्र मात्रात्मक और विवेकपूर्ण सीमा के भीतर ऋण के प्रबन्धन और नियंत्रण के लिए आवश्यक निर्णय लेने पर विचार करती है और ऐसे निर्णय लेती है । इस समिति को ऋण प्रस्तावों के प्रस्तुतिकरण के मानकों की नीतियों के अनुमोदन, बाज़ार के परिदृश्य में परिवर्तन अथवा फ़ीडबैक के आधार पर विभिन्न मॉडलों में जरूरी सुधार, ऋण जोखिम प्रबन्धन नीति/ भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों की अपेक्षाओं के पालन के लिए अथवा ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए अन्यथा आवश्यक किसी अन्य कार्य सम्बन्धी नीतियों के अनुमोदन का काम सौंपा गया है ।

बैंक ने व्यापक जोखिम रेटिंग प्रणाली विकसित की है जो अन्य पक्षों के विविध जोखिम घटकों द्वारा सतत् दृष्टि से ऋण सम्बन्धी निर्णय लेने में एकल बिन्दु सूचक के रूप में कार्य करती है । जोखिम रेटिंग प्रणाली व्यवस्थित ढंग से तैयार की गई है जो ऋणकर्ता का वैशिष्ट्य, उद्योगपरक वैशिष्ट्य आदि जैसे विभिन्न घटकों की जानकारी देती है । रुपये 50 लाख से अधिक की कुल सीमा वाले ऋण खातों पर जोखिम रेटिंग प्रणाली लागू की जाती है । बैंक अपने रेटिंग मॉडलों की वैधता की समय समय पर जाँच करता रहता है और उनकी मजबूती की जाँच करने के लिए माइग्रेशन और चूक दर का विश्लेषण भी करता रहता है।

छोटे ऋणों और खुदरा अग्रिमों के लिए अंक देने के मॉडल अपनाए जाते हैं जिनमें ऋण 'मंजूर/नामंजूर' करने के निर्णय प्राप्त अंकों पर आधारित होते हैं । खुदरा ऋणों के सभी आवेदनों का मूल्यांकन अनिवार्यतः अंक प्रणाली की प्रक्रिया से किया जाता है । छोटे एवं मध्यम उद्यम श्रेणी के शेष क्षेत्र अर्थात् फार्म क्षेत्र के लिए अंक पद्धति विकसित की गई है और उसका कार्यान्वयन प्रगति पर है । बैंक की यह योजना है कि जिन ऋण खातों का मूल्यांकन किया जाना है उनमें से प्रत्येक ऋण खाते को जोखिम मूल्यांकन/ अंक देने की प्रक्रिया से गुजरना पडे ।

policies and approves the Risk Management Philosophy & Policy, Credit Management & Risk policy, Investment policy, ALM policy, Operational Risk Management policy, Policy for internal capital adequacy assessment process (ICAAP), Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy, Stress Testing Policy and Policy for Mapping Business Lines/Activities, containing the direction and strategies for integrated management of the various risk exposures of the Bank. These policies, interalia, contain various trigger levels, exposure levels, thrust areas etc.

The bank has constituted a Board level subcommittee namely Risk Management Committee. The committee has the overall responsibility of risk management functions and oversees the function of Credit Risk Management Committee (CRMC), Asset Liability Committee (ALCO) and Operational Risk Management Committee (ORMC). The meeting of RMC is held at least once in a quarter. The bank recognizes that the management of risk is integral to the effective and efficient management of the organization.

3.1 Credit Risk Management

3.1.1 Credit Risk Management Committee (CRMC) headed by CMD is the top-level functional committee for Credit risk. The committee considers and takes decisions necessary to manage and control credit risk within overall quantitative prudential limit set up by Board. The committee is entrusted with the job of approval of policies on standards for presentation of credit proposal, fine-tuning required in various models based on feedbacks or change in market scenario, approval of any other action necessary to comply with requirements set forth in Credit Risk Management Policy/ RBI guidelines or otherwise required for managing credit risk.

Bank has developed comprehensive risk rating system that serves as a single point indicator of diverse risk factors of counterparty and for taking credit decisions in a consistent manner. The risk rating system is drawn up in a structured manner, incorporating different factors such as borrower's specific characteristics, industry specific characteristics etc. Risk rating system is being applied to the loan accounts with total limits above Rs.50 lacs. Bank is undertaking periodic validation exercise of its rating models and also conducting migration and default rate analysis to test robustness of its rating models.

Small & Medium Enterprise (SME) and Retail advances are subjected to Scoring models which support "Accept/ Reject" decisions based on the scores obtained. All SME and Retail loan applications are necessarily to be evaluated under score card system. Scoring model Farm sector has been developed and implementation process is under progress. The bank plans to cover each borrowal accounts to be evaluated under risk rating/ score framework.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आँकड़ों के सम्बन्ध में प्रौद्योगिकी तथा जोखिम प्रबन्धन के लिए विश्लेषण की जरूरत को समझते हुए बैंक ने इन दोनों प्रणालियों को केन्द्रीय सर्वर नेटवर्क पर डाल दिया है । इन सभी मॉडलों को प्रयोक्ताओं द्वारा बैंक के किसी भी कार्यालय से ऑन-लाइन प्रयोग किया जा सकता है।

इसके अलावा चूक की दर को मॉनिटर करने के लिए खुदरा/ छोटे ऋणों के सम्बन्ध में समूह/ खंड रेटिंग प्रक्रिया अपनाई जाती है । परम्परागत रूप से होने वाली चूक की प्रवृत्तियों को मॉनिटर करने के लिए कुछ निश्चित समूहों/ खंडों को चूक दर प्रदान की जाती है । एक ही किस्म के ऋण एक समूह में रखे जाते हैं ।

ऋण खातों के स्वास्थ्य की समय समय पर मॉनिटरिंग के लिए बैंक ने ऋण हानियों की रोकथाम/ उन्हें न्यूनतम रखने के दृष्टिगत शीघ्र चेतावनी संकेतों का पता लगाने के लिए निवारक मॉनिटरिंग प्रणाली (पीएमएस) नामक व्यवस्था को लागू किया है ताकि ऋण हानियों को कम से कम रखा जा सके/ घटाया जा सके ।

बैंक उद्योगवार डाटावेयर हाउस भी कार्यान्वित करने जा रहा है ताकि विश्वसनीय तथा सही पारम्परिक डाटाबेस की अपेक्षाओं को पूरा किया जा सके और जोखिम प्रबन्धन समाधान / तकनीकों को बारीकी से लागू किया जा सके और जोखिम घटकों का अनुमान लगाने (चूक की संभावना) एल जी डी (क्षति दात्री चूक), ई ए डी (चूक संभावित खातों) और विभिन्न ऋणों के सम्बन्ध में जोखिमों की मात्रा का पता लगाने के अनुमानों के लिए भी खाका विकसित करने के साथ-साथ केन्द्रीभूत जोखिम के लिए भी खाका तैयार कर रहा है ।

3.1.2 ऋण जोखिम प्रबन्धन के अंग के रूप में ही बैंक ने एक सुपरिभाषित ऋण समीक्षा तंत्र (एल आर एम) बनाया है । इससे ऋण प्रशासन में गुणात्मक सुधार लाने में मदद मिलती है । ऋण समीक्षा तंत्र के कार्यान्वयन के एक स्वतंत्र प्रभाग बनाया गया है जिसका नाम है ऋण लेखा परीक्षा व समीक्षा प्रभाग ।

3.1.3 ऋण जोखिम रेटिंग कार्य की जाँच/ पुष्टि एक स्वतंत्र प्राधिकारी द्वारा की जाती है । जोखिम की रेटिंग और जाँच प्रक्रिया का कार्य ऋण मूल्यांकन से भिन्न रूप से किया जाता है ताकि उसकी विश्वसनीयता और स्वतंत्रता बनी रह सके।

प्रधान कार्यालय तथा फील्ड में महाप्रबन्धक और उससे ऊपर स्तर के मंडल प्रधान की शक्तियों में आने वाले सभी प्रस्ताव ऋण समिति के माध्यम से भेजे जाते हैं । इस समिति के कार्य को पारदर्शी बनाने के लिए तथा उसका प्रभाव क्षेत्र बढ़ाने के लिए उसमें 1-1 प्रतिनिधि जोखिम प्रबन्धन विभाग और ऋण विभाग से तथा एक प्रतिनिधि ऐसे क्षेत्र का होता है जो ऋण से सम्बन्धित न हो । उन प्रस्तावों पर ऋण समिति में कारोबार, जोखिम प्रबन्धन तथा नीतियों की दृष्टि से विचार किया जाता है।

आस्तियों आदि के गुणवत्ता-मिश्रण का विश्लेषण करने के लिए तिमाही आधार पर ऋण आस्तियों की रेटिंग श्रेणीवार समीक्षा की जाती है ।

3.1.4 मजबूत जोखिम प्रबन्धन ढाँचा प्रदान करने के लिए बनाई गई बैंक की ऋण प्रबन्धन एवं जोखिम नीति का उद्देश्य है बैंक की मजबूत ऋण जोखिम प्रबन्धन प्रणाली के कार्यान्वयन हेतु एक मूलभूत ढाँचा प्रदान

Recognizing the need of technology platform in data handling and analytics for risk management, the bank has placed rating/ scoring systems at central server network. All these models can be assessed by the users 'on line' through any office of the bank.

Additionally, to monitor the default rates, the pool/ segment rating methodology is applied to the retails/ small loan portfolio. Default rates are assigned to identify pool/segment to monitor the trends of historical defaults. The pools are created based on homogeneity.

For monitoring the health of borrowal accounts at regular intervals, bank has put in place a tool called Preventive Monitoring System (PMS) for detection of early warning signals with a view to prevent/minimize the loan losses.

Bank is in the process of implementing enterprise-wide data warehouse (EDW) project, to cater to the requirement for the reliable and accurate historical data base and to implement the sophisticated risk management solutions/ techniques and the tools for estimating risk components {PD (Probability of Default), LGD (loss Given Default), EAD (Exposure at Default)} and quantification of the risks in the individual exposures to assess risk contribution by individual accounts in total portfolio and identifying buckets of risk concentrations.

3.1.2 As an integral part of Risk Management System, bank has put in place a well-defined Loan Review Mechanism (LRM). This helps bring about qualitative improvements in credit administration. A separate Division known as Credit Audit & Review Division has been formed to ensure LRM implementation.

3.1.3 The credit risk ratings are vetted/ confirmed by an independent authority. The risk rating and vetting process are done independent of credit appraisal function to ensure its integrity and independency.

All loan proposals falling under the powers of GM & above at HO/ Field General Manager and Circle Head at field are routed through Credit Committee. To ensure transparency and to give wider coverage, the committee consists of one representative each from risk management department, Credit Department and one representative from an area not connected with credit. The proposals are deliberated in the Credit Committee from business objectives, risk management objectives, and policies perspectives.

The rating category wise portfolio of loan assets is reviewed on quarterly basis to analyze mix of quality of assets etc.

3.1.4 In order to provide a robust risk management structure, the Credit Management and Risk policy of the bank aims to provide a basic framework for implementation of

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

करना । यह नीति ऋण जोखिम, प्राप्त किये जाने वाले लक्ष्यों, वर्तमान प्रथाओं और भावी नीतियों जैसे अनेक कार्यक्षेत्रों के संबंध में कार्य करती है।

हालाँकि बैंक ने ऋण-जोखिम के सम्बन्ध में एक मानक दृष्टिकोण अपनाया हुआ है तथापि आन्तरिक रेटिंग-आधारित दृष्टिकोण को अपनाना भी जारी रखा जाएगा । इसलिए हमारी ऋण नीति ऋण-जोखिम प्रबन्धन के प्रति अल्पावधि कार्यान्वयन तथा दीर्घावधि दृष्टिकोण दोनों को ही स्वीकार करती है । बैंक की नीति में जोखिम की पहचान करना, जोखिम की मात्रा का पता लगाना, जोखिम के स्तर को तय करने की तकनीक, रिपोर्टिंग व जोखिम नियंत्रण पद्धतियाँ/ उन्हें कम करने के तरीके, प्रलेखीकरण की प्रथाएं एवं समस्यामूलक ऋणों से निपटने के तरीके निहित हैं ।

3.2 बाज़ार जोखिम एवं तरलता जोखिम

निवेश नीति का उद्देश्य विभिन्न जोखिम प्रबन्धन उपायों के व्यापक उपयोग से कोष परिचालन से जुड़े जोखिमों का मूल्यांकन एवं उन्हें न्यूनतम बनाना है । मुख्यतः यह प्रक्रियागत जोखिम, ऋण जोखिम, बाजार जोखिम, संचालन जोखिम तथा कोष परिचालन में तरलता जोखिम के प्रबन्धन हेतु नीतिगत उपायों को आत्मसात् करता है।

3.2.1 कोष के विभिन्न उत्पादों तथा इसकी व्यावसायिक गतिविधियों से व्युत्पन्न बाजार जोखिम के लिए, बैंक विनियामक/आन्तरिक सीमाओं का निर्धारण और इनकी अनुपालना सुनिश्चित् करता है । रेटिंग के उतार -चढ़ाव पर नियमित निगरानी रखी जाती है। काउँटर पार्टी, उद्योग तथा देशों के कार्यकलापों की सीमाओं को मॉनिटर किया जाता है तथा क्षति सीमाओं की रोक, ओवरनाइट लिमिट, डे-लाइट लिमिट, सम्यक् अंतर लिमिट, एकल अंतर लिमिट, विदेशी विनिमय हेतु वैल्यू ऐट रिस्क (वीएआर), अंतःबैंक लेन-देन तथा निवेश सीमा आदि के माध्यम से जोखिमों को नियंत्रित किया जाता है।

3.2.2 बैंक के बाज़ार जोखिम प्रबन्धन के लिए कोष तथा आस्ति देयता प्रबन्धन अर्थात् एएलएम के लिए पृथक्- पृथक् डैस्कों से युक्त एक मिड ऑफिस स्थापित किया गया है।

3.2.3 आस्ति देयता प्रबन्धन समिति बैंक का बाज़ार जोखिम प्रबन्ध करने, तत्संबंधी प्रक्रियाओं, जोखिम प्रबन्धन, कार्यान्वयन विनियामकों द्वारा जारी मार्गदर्शी निर्देशों, विश्व भर में व्यवहृत उत्कृष्ट जोखिम प्रबन्धन, प्रथाओं तथा आंतरिक पैरामीटरों, प्रक्रियाओं, पद्धतियों/नीतियों के लिए उत्तरदायी है और जोखिम प्रबन्धन विवेकी सीमाओं का पालन करती है । आस्ति देयता प्रबन्धन समिति को खुदरा अग्रिमों और जमा उत्पादों के मूल्य तय करने तथा बीपीएलआर में संशोधन के सुझाव का कार्य सौंपा गया है।

3.2.4 जोखिम के विरूद्ध प्रतिरक्षा और / अथवा उसे कम करने के लिए नीति या कार्यनीति बनाने तथा उनकी प्रभावशीलता की जाँच करने के लिए आस्ति देयता प्रबन्ध समिति की बैठकों में विचार किया जाता है । ऐसा करते समय इस बात का ध्यान रखा जाता है कि इस संबंध में आस्ति देयता प्रबन्ध समिति के क्या विचार हैं तथा प्रतिरक्षा के बारे में क्या कार्रवाई की गई है।

sound credit risk management system in the bank. It deals with various areas of credit risk, goals to be achieved, current practices and future strategies.

Though the bank has implemented the Standardized Approach of credit risk, yet the bank shall continue its journey towards adopting Internal Rating Based Approaches. As such, the credit policy deals with short term implementation as well as long term approach to credit risk management. The policy of the bank embodies in itself the areas of risk identification, risk measurement, risk grading techniques, reporting and risk control systems /mitigation techniques, documentation practice and the system for management of problem loans.

3.2 Market Risk & Liquidity Risk

The investment policy covering various aspects of market risk attempts to assess and minimize risks inherent in treasury operations through various risk management tools. Broadly, it incorporates policy prescriptions for measuring, monitoring and managing systemic risk, credit risk, market risk, operational risk and liquidity risk in treasury operations.

3.2.1 Besides regulatory limits, the bank has put in place internal limits and ensures adherence thereof on continuous basis for managing market risk in trading book of the bank and its business operations. Bank is keeping constant track on Migration of credit ratings of investment portfolio. Limits for exposures to counter-parties, industry segments and countries are monitored and the risks are monitored and controlled through Stop Loss Limits, Overnight limit, Daylight limit, Aggregate Gap limit, Individual gap limit, Value at Risk (VaR) limit for Forex, Inter-Bank dealing and investment limits etc.

3.2.2 For the Market Risk Management of the bank, Mid-Office with separate Desks for Treasury & Asset Liability Management (ALM) has been established.

3.2.3 Asset Liability Management Committee (ALCO) is primarily responsible for establishing the market risk management and asset liability management of the bank, procedures thereof, implementing risk management guidelines issued by regulator, best risk management practices followed globally and ensuring that internal parameters, procedures, practices/policies and risk management prudential limits are adhered to. ALCO is also entrusted with the job of fixing Base rate and pricing of advances & deposit products and suggesting revision of BPLR to Board.

3.2.4 The policies for hedging and/or mitigating risk and strategies & processes for monitoring the continuing effectiveness of hedges/mitigants are discussed in ALCO and based on views taken by / mandates of ALCO, hedge deals are undertaken.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

3.2.5 विभिन्न कालखंडों में अवशिष्ट परिपक्वता पर आधारित बेमेल परिपक्वता के लिए अंतर विश्लेषण के माध्यम से बैंक की तरलता जोखिम के मूल्यांकन के साथ-साथ विभिन्न तरलता अनुपातों को लिया जाता है तथा उनके लिए निर्धारित विवेकी सीमाओं के भीतर उनका प्रबन्धन किया जाता है । दबाव परीक्षण (स्ट्रैस टेस्टिंग), अनुकरण (सिम्युलेशन), संवेदी विश्लेषण इत्यादि जैसी अग्रिम तकनीकों के आधार पर नियमित अंतरालों से विश्लेषण किए जाते हैं ताकि विभिन्न तरलता परिदृश्यों के अन्तर्गत आकस्मिक निधियों की योजना तैयार की जा सके ।

3.2.5 Liquidity risk of the bank is assessed through gap analysis for maturity mismatch based on residual maturity in different time buckets as well as various liquidity ratios and management of the same is done within the prudential limits fixed thereon. Advance techniques such as Stress testing, simulation, sensitivity analysis etc. are used on regular intervals to draw the contingency funding plan under different liquidity scenarios.

3.3 परिचालनगत जोखिम

परिचालन जोखिम प्रबन्ध समिति (ओ आर एम सी) के अध्यक्ष बैंक के अध्यक्ष व प्रबन्ध निदेशक हैं और यह समिति परिचालन जोखिम के लिए सर्वोच्च कार्यसमिति है । परिचालन जोखिम सम्बन्धी सभी पहलू जैसे ऐतिहासिक हानि संबंधी आँकड़ों का विश्लेषण (जिसमें घाटे के करीब-करीब पहुँचे हुए मामले, धोखाधड़ी और डकैती के प्रयास, बाहरी हानि की घटनाएं आदि भी शामिल हैं ।) तिमाही आधार पर ओ आर एम सी को प्रस्तुत किए जाते हैं । जोखिम विवरण चार्ट (आर डी सी), वार्षिक जोखिम व नियंत्रण स्व-निर्धारण (आर सी एस ए) और प्रमुख जोखिम संकेतों (के आर आई) का भी प्रयोग किया जाता है ताकि बैंक की विभिन्न गतिविधियों और कार्यों में अन्तर्निहित व अवशिष्ट जोखिमों का पता लगाया जा सके एवं परिचालन जोखिमों के सम्बन्ध में व्यवस्था करने / उन्हें कम करने के उपाय किये जा सकें ।

कुशल तथा प्रभावी परिचालन जोखिम प्रबंधन के लिए आंतरिक नियंत्रण आवश्यक शर्त है। बैंक ने स्पष्ट रूप से ऐसी नीतियाँ और कार्यविधि अपनायी हुई हैं जिनसे उसके कार्यों की सत्यनिष्ठा, परिचालन प्रणालियों की उपयुक्तता तथा प्रबंधन–नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित् हो सके।

बैंक ने परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन के लिए एक विस्तृत ढांचा तैयार किया है जिसकी एक सुपरिभाषित परिचालनगत जोखिम नीति है । बैंक में अलग से एक परिचालन जोखिम प्रबन्धन विभाग भी है ।

3.3 Operational Risk:

Operational Risk Management Committee (ORMC) headed by CMD is the top-level functional committee for operational risk. All the operational risk aspects like analysis of historical loss data (including near miss events, attempted frauds & robberies, external loss events), etc. are placed to the ORMC on quarterly basis. Risk Description Charts (RDCs), annual Risk & Control Self Assessments (RCSAs) and Key Risk Indicators (KRIs) are also used to ascertain the inherent and residual risks in various activities and functions of the bank and initiating necessary corrective actions with respect to management/mitigation of the operational risks.

Internal Control is an essential pre-requisite for an efficient and effective operational risk management. Bank has clearly laid down policies and procedures to ensure the integrity of its operations, appropriateness of operating systems and compliance with the management policies. The internal controls are supplemented by an effective audit function that independently evaluates the control systems within the organization.

Bank has put in place detailed framework of Operational Risk Management with a well-defined ORM Policy. The bank has a separate Operational Risk Management Department.

3.4 ऋण जोखिम के लिए पूँजीगत अपेक्षाएं निम्नलिखित हैं :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
मानक दृष्टिकोण के अधीन पोर्टफोलियो	19747.03	15180.27
प्रतिभूतिकरण से खतरा	शून्य	शून्य

3.4 The capital requirements for credit risk are:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Portfolios subject to standardised approach	19747.03	15180.27
Securitization exposure	NIL	NIL

3.5 बाज़ार जोखिम के लिए पूँजीगत अपेक्षाएं (मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अंर्तगत) निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

जोखिम श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
i) ब्याज दर जोखिम	521.05	293.57
ii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	18.00	9.00
iii) इक्विटी जोखिम	402.91	363.85
iv) मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाज़ार जोखिमों के लिए कुल पूँजी प्रभार(i+ii+iii)	941.96	666.42

3.5 The capital requirements for market risk (under standardised duration approach) are:

(Rs. in crores)

Risk Category	31.03.2011	31.03.2010
i) Interest Rate Risk	521.05	293.57
ii) Foreign Exchange Risk (including Gold)	18.00	9.00
iii) Equity Risk	402.91	363.85
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i + ii + iii)	941.96	666.42

3.6 मूल संकेतक दृष्टिकोण (बेसिक इंडिकेटर अप्रोच) के अन्तर्गत परिचालनगत जोखिम के लिए पूँजी की आवश्यकता निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

परिचालनगत जोखिम के लिए पूँजी की आवश्यकता	31.03.2011	31.03.2010
मूल संकेतक दृष्टिकोण	1699.37	1165.60

3.6 The capital requirement for operational risk under Basic indicator approach is :

(Rs. in crores)

Capital requirement for operational risk	31.03.2011	31.03.2010
Basic indicator approach	1699.37	1165.60

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

3.7 बैंक के एकल तथा समूह और अनुषंगियों के पूँजीगत अनुपात निम्नवत् हैं:

पंजाब नैशनल बैंक (एकल)

	31.03.2011	31.03.2010
सीआरएआर %	12.42%	14.16%
सीआरएआर-टीयर-I पूँजी (%)	8.44%	9.11%
सीआरएआर-टीयर-II पूँजी (%)	3.98%	5.05%

पंजाब नैशनल बैंक (समूह)

	31.03.2011	31.03.2010
सीआरएआर %	13.01%	14.82%
सीआरएआर-टीयर-I पूँजी (%)	8.82%	9.68%
सीआरएआर-टीयर-II पूँजी (%)	4.19%	5.14%

अनुषंगियाँ :

अनुषंगी का नाम	सीआरएआर-टीयर-I पूँजी (%)		सीआरएआर-टीयर-II पूँजी (%)		सीआरएआर %	
	31.03.11	31.03.10	31.03.11	31.03.10	31.03.11	31.03.10
पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड	86.63%	41.59%	शून्य	शून्य	86.63%	41.59
पीएनबी हाउसिंग फाइनैंस लिमिटेड	9.23%	11.99%	7.35%	4.94%	16.58%	16.93%
पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लि.	13.20%	18.13%	7.99%	5.56%	21.19%	23.69%
पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज़ लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड	10.95%	64.64%	लागू नहीं	लागू नहीं	10.95%	64.64%
जेएससी दाना बैंक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा0.लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

4. ऋण जोखिम : सामान्य प्रकटीकरण

4.1 यदि किसी ऋण सुविधा के अन्तर्गत बैंक द्वारा निर्धारित देय तिथि पर कोई राशि बैंक को चुकाई नहीं जाती तो वह राशि अतिदेय होती है । इसके अलावा, अपसामान्य आस्ति तब उधार या अग्रिम होता है जब :

(i) किसी सावधि ऋण के सम्बन्ध में ब्याज और / या मूलधन की किस्त 90 दिनों से अधिक अवधि के लिए अतिदेय रहती है ।

(ii) किसी ओवर ड्राफ्ट/ कैश क्रेडिट के सम्बन्ध में 90 दिन से अधिक के लिए खाता ठीक नहीं रहता।
खाता उस स्थिति में ठीक नहीं माना जायेगा यदि -
- बकाया शेष सीमा/ आहरण शक्ति से निरन्तर ज्यादा रहता है।
- उन मामलों में जहाँ मूलधन परिचालन खाते में बकाया शेष स्वीकृत सीमा/ आहरण शक्ति से कम है, किन्तु तुलनपत्र की तिथि को लगातार 90 दिनों के लिए कोई क्रेडिट नहीं है अथवा उसी अवधि के दौरान डेबिट किए जाने वाले ब्याज को कवर करने के लिए पर्याप्त क्रेडिट उपलब्ध नहीं है ।

(iii) खरीदे गए और भुनाए गए बिलों के मामले में बिल 90 से ज्यादा दिनों की अवधि के लिए अतिदेय रहता है ।

(iv) किस्त या मूलधन या उस पर ब्याज लघु अवधि वाली दो फसली मौसमों के लिए अतिदेय रहता है और लम्बी अवधि की फसलों के लिए मूलधन की किस्त या उस पर ब्याज एक फसली मौसम के लिए अतिदेय रहता है।

3.7 The capital ratios of the bank, (solo & group) and subsidiaries are:

Punjab National Bank (Solo)

	31.03.2011	31.03.2010
CRAR%	12.42%	14.16%
CRAR – Tier I capital (%)	8.44%	9.11%
CRAR – Tier II capital (%)	3.98%	5.05%

Punjab National Bank (Group)

	31.03.2011	31.03.2010
CRAR%	13.01%	14.82%
CRAR – Tier I capital (%)	8.82%	9.68%
CRAR – Tier II capital (%)	4.19%	5.14%

Subsidiaries:

Name of subsidiary	CRAR – Tier I capital (%)		CRAR – Tier II capital (%)		CRAR%	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
PNB Gilts Ltd	86.63%	41.59%	NIL	NIL	86.63%	41.59
PNB Housing Finance Ltd	9.23%	11.99%	7.35%	4.94%	16.58%	16.93%
Punjab National Bank (International) Ltd.	13.20%	18.13%	7.99%	5.56%	21.19%	23.69%
PNB Investment Services Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Druk PNB Bank Ltd.	10.95%	64.64%	NIL	NIL	10.95%	64.64%
JSC Dana Bank	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Principal PNB Life Insurance Co. Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA

4. Credit risk: general disclosures

4.1 Any amount due to the bank under any credit facility is overdue if it is not paid on the due date fixed by the bank. Further, an impaired asset is a loan or an advance where:

(i) interest and/or installment of principal remains overdue for a period of more than 90 days in respect of a term loan.

(ii) the account remains out of order in respect of an overdraft/cash credit for a period of more than 90 days.
Account will be treated out of order, if:
- the outstanding balance remains continuously in excess of the limit/drawing power.
- in cases where the outstanding balance in the principal operating account is less than the sanctioned limit/drawing power, but there are no credits continuously for 90 days as on the date of balance sheet or credits are not enough to cover the interest debited during the same period

(iii) in case of bills purchased & discounted, the bill remains overdue for a period of more than 90 days

(iv) the installment or principal or interest thereon remains overdue for two crop seasons for short duration and the installment of principal or interest thereon remains overdue for one crop season for long duration crops.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.2 ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक द्वारा ऋण अनुमोदन प्राधिकारी, विवेकी ऋण सीमाओं, औद्योगिक ऋण सीमाओं, ऋण जोखिम रेटिंग प्रणाली, जोखिम आधारित मूल्यन तथा ऋण समीक्षा पद्धतियों को उपाय स्वरूप प्रयोग में लाया जाता है । बैंक की ऋण प्रबन्धन तथा जोखिम नीति में इन सभी उपायों का उल्लेख किया गया है । समष्टि स्तर पर देखें तो नीति सम्बन्धी दस्तावेज बैंक के दृष्टिकोण को समझने, मापने और व्यवस्थित करने का एक ऐसा साधन है जिससे ऋण सम्बन्धी जोखिमों का संचालन किया जा सकता है और यह सुनिश्चित् किया जा सकता है कि ऋण देने और जोखिम का प्रबन्ध करने के समय ऋण पोर्टफोलियो को स्वस्थ रखा जा सकता है । प्रत्येक ऋणी के ऋण जोखिम को ऐसे नाजुक मॉडलों के माध्यम से नापा जाता है जिनके आधार पर नियमित रूप से परीक्षण करते हुए ऋण विशेष की भावी स्थिति का अंदाजा लगाया जा सकता है ।

4.3 कुल सकल ऋण जोखिम निम्नवत् है:

(रु. करोड़ में)

श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
निधि आधारित	243998.78	188306.11
ग़ैर-निधि आधारित	59173.86	48743.46

4.4 ऋणों का भौगोलिक संवितरण निम्नवत् है:

(रु. करोड़ में)

श्रेणी	विदेश में		घरेलू	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
निधि आधारित	12765.23	6973.14	231233.55	181332.97
ग़ैर-निधि आधारित	989.59	131.60	58184.27	48611.86

4.5 (क) ऋणों का उद्योगवार संवितरण (निधि आधारित) निम्नवत् है :

(रु. करोड़ में)

क्रम सं	कोड	उद्योग	31.03.2011		31.03.2010	
1	1	कोयला		153.09		75.20
2	2	खान		1549.74		953.85
3	3	लोहा एवं इस्पात		15933.54		9823.67
4	4	अन्य धातुयें एवं धातु उत्पाद		1357.47		1025.25
5	5	सभी इंजीनियरिंग		5974.00		4810.02
	5.1	जिसमें से (005) इलैक्ट्रॉनिक्स	578.85		1300.95	0.00
6	6	बिजली		6656.50		2666.65
7	7	काटन टैक्सटाइल्स		2257.49		1697.53
8	8	जूट टैक्सटाइल्स		92.46		127.46
9	9	अन्य टैक्सटाइल्स		4311.20		3416.07
10	10	चीनी		3327.54		2196.55
11	11	चाय		4.59		5.44
12	12	खाद्य प्रसंस्करण		3837.67		3297.09
13	13	वनस्पति तेल एवं वनस्पति		849.63		540.31
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद		25.86		30.01
15	15	कागज एवं कागज उत्पाद		1519.92		1352.48
16	16	रबड और रबड उत्पाद		219.29		189.88
17	17	रसायन रंग पेंट्स आदि		2916.34		2942.85
	17.1	जिनमें से उर्वरक	113.74		94.00	0.00
	17.2	जिनमें से पेट्रो रसायन	398.02		580.24	0.00
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फार्मेसी सम्बन्धी	1453.71		1356.80	0.00
18	18	सीमेंट		976.50		1266.91
19	19	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद		605.31		388.43

4.2 Credit approving authority, prudential exposure limits, industry exposure limits, credit risk rating system, risk based pricing and loan review mechanisms are the tools used by the bank for credit risk management. All these tools have been defined in the Credit Management & Risk Policy of the bank. At the macro level, policy document is an embodiment of the Bank's approach to understand, measure and manage the credit risk and aims at ensuring sustained growth of healthy loan portfolio while dispensing the credit and managing the risk. Credit risk is measured through sophisticated models, which are regularly tested for their predictive ability as per best practices.

4.3 The total gross credit risk exposures are:

(Rs. in crores)

Category	31.03.2011	31.03.2010
Fund Based	243998.78	188306.11
Non Fund Based	59173.86	48743.46

4.4 The geographic distribution of exposures is:

(Rs. in crores)

Category	Overseas		Domestic	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
Fund Based	12765.23	6973.14	231233.55	181332.97
Non-fund based	989.59	131.60	58184.27	48611.86

4.5 (a) Industry type distribution of exposures (Fund Based) is as under:

(Rs. in crores)

S. No.	Code	Industry	31.03.2011		31.03.2010	
1	1	COAL		153.09		75.20
2	2	MINING		1549.74		953.85
3	3	IRON AND STEEL		15933.54		9823.67
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS		1357.47		1025.25
5	5	ALL ENGINEERING		5974.00		4810.02
	5.1	Of which (005) Electronics	578.85		1300.95	0.00
6	6	ELECTRICITY		6656.50		2666.65
7	7	COTTON TEXTILES		2257.49		1697.53
8	8	JUTE TEXTILTES		92.46		127.46
9	9	OTHER TEXTILES		4311.20		3416.07
10	10	SUGAR		3327.54		2196.55
11	11	TEA		4.59		5.44
12	12	FOOD PROCESSING		3837.67		3297.09
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATI		849.63		540.31
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS		25.86		30.01
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS		1519.92		1352.48
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS		219.29		189.88
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, ETC.		2916.34		2942.85
	17.1	Of which Fertilisers	113.74		94.00	0.00
	17.2	Of which Petro-chemicals	398.02		580.24	0.00
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals	1453.71		1356.80	0.00
18	18	CEMENT		976.50		1266.91
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS		605.31		388.43

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

(रु. करोड़ में)

क्रम सं	कोड	उद्योग	31.03.2011		31.03.2010	
20	20	रत्न और आभूषण		1676.38		1183.89
21	21	निर्माण		3902.69		2377.63
22	22	पैट्रोलियम		3502.89		1080.52
23	23	ट्रकों सहित ऑटोमोबाइल		1480.37		1542.40
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर		81.45		39.02
25	25	इन्फ्रास्ट्रक्चर		35699.28		24520.32
	25.1	इनमें से पॉवर	16298.85		9913.67	0.00
	25.2	इनमें से टेलिकम्युनिकेशन	8413.91		5748.40	0.00
	25.3	इनमें से सड़कें और बंदरगाह	6501.32		5062.46	0.00
26	26	एनबीएफसी		7966.16		5493.36
27	27	ट्रेडिंग		10234.11		8853.70
28	28	अन्य उद्योग		18264.65		14296.11
		जोड़		135376.12		96192.60
29	29	शेष अन्य अग्रिम		108622.66		92113.51
		कुल जोड़		243998.78		188306.11
						0.00
		औद्योगिक ऋण सकल निधि आधारित ऋणों के 5% से अधिक है				0.00
1.	3	लोहा एवं इस्पात		15933.54		9823.67
2.	25	आधारभूत संरचना		35699.28		24520.32

(Rs. in crores)

S. No.	Code	Industry	31.03.2011		31.03.2010	
20	20	GEMS AND JEWELLERY		1676.38		1183.89
21	21	CONSTRUCTION		3902.69		2377.63
22	22	PETROLEUM		3502.89		1080.52
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS		1480.37		1542.40
24	24	COMPUTER SOFTWARE		81.45		39.02
25	25	INFRASTRUCTURE		35699.28		24520.32
	25.1	Of which Power	16298.85		9913.67	0.00
	25.2	Of which Telecommunications	8413.91		5748.40	0.00
	25.3	Of which Roads & Ports	6501.32		5062.46	0.00
26	26	NBFCs		7966.16		5493.36
27	27	TRADING		10234.11		8853.70
28	28	OTHER INDUSTRIES		18264.65		14296.11
		TOTAL		135376.12		96192.60
29	29	Residuary Other Advances		108622.66		92113.51
		GRAND TOTAL		243998.78		188306.11
						0.00
		Industry exposure is more than 5% of gross fund based exposure				0.00
1	3	IRON AND STEEL		15933.54		9823.67
2.	25.	INFRASTRUCTURE		35699.28		24520.32

ख. ऋणों का औद्योगिक संवितरण (गैर निधि आधारित) निम्नवत् है :

(b) - Industry type distribution of exposures (Non Fund Based) is as under:

(रु. करोड़ में)

क्रम सं	कोड	उद्योग	31.03.2011		31.03.2010	
1	1	कोयला		52.39		4.54
2	2	खान		601.08		361.08
3	3	लोहा एवं इस्पात		8650.50		5549.24
4	4	अन्य धातुयें एवं धातु उत्पाद		595.88		293.51
5	5	सभी इंजीनियरिंग		5272.42		3841.86
	5.1	जिसमें से (005) इलैक्ट्रानिक्स	671.45		238.35	0.00
6	6	बिजली	50.35		34.11	
7	7	काटन टैक्सटाइलस		38.77		86.94
8	8	जूट टैक्सटाइलस		18.06		72.50
9	9	अन्य टैक्सटाइलस		607.64		469.74
10	10	चीनी		283.64		635.77
11	11	चाय		0.00		0.00
12	12	खाद्य प्रसंस्करण		857.02		838.21
13	13	वनस्पति ऑयल एवं वनस्पति		1126.81		836.25
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद		21.04		6.33
15	15	कागज एवं कागज उत्पाद		110.13		76.73
16	16	रबड और रबड उत्पाद		81.21		68.04
17	17	रसायन रंग पेंट्स आदि		1178.21		845.55
	17.1	जिनमें से उर्वरक	7.04		10.08	0.00
	17.2	जिनमें से पेट्रो रसायन	466.65		410.43	0.00
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फ़ार्मेसी सम्बन्धी	368.83		291.12	0.00
18	18	सीमेंट		460.83		241.25
19	19	चमड़ा एवं चमड़े उत्पाद		25.27		19.18
20	20	रत्न और आभूषण		1927.65		497.06

(Rs. in crores)

S. No.	Code	Industry	31.03.2011		31.03.2010	
1	1	COAL		52.39		4.54
2	2	MINING		601.08		361.08
3	3	IRON AND STEEL		8650.50		5549.24
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS		595.88		293.51
5	5	ALL ENGINEERING		5272.42		3841.86
	5.1	Of which (005) Electronics	671.45		238.35	0.00
6	6	ELECTRICITY		50.35		34.11
7	7	COTTON TEXTILES		38.77		86.94
8	8	JUTE TEXTILTES		18.06		72.50
9	9	OTHER TEXTILES		607.64		469.74
10	10	SUGAR		283.64		635.77
11	11	TEA		0.00		0.00
12	12	FOOD PROCESSING		857.02		838.21
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATI		1126.81		836.25
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS		21.04		6.33
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS		110.13		76.73
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS		81.21		68.04
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, ETC.		1178.21		845.55
	17.1	Of which Fertilisers	7.04		10.08	0.00
	17.2	Of which Petro-chemicals	466.65		410.43	0.00
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals	368.83		291.12	0.00
18	18	CEMENT		460.83		241.25
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS		25.27		19.18
20	20	GEMS AND JEWELLERY		1927.65		497.06

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

(रु. करोड़ में)

क्रम सं	कोड	उद्योग	31.03.2011		31.03.2010	
21	21	निर्माण		293.36		120.18
22	22	पैट्रोलियम		632.09		67.87
23	23	ट्रकों सहित आटोमोबाइल		219.17		172.96
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर		1.25		1.64
25	25	आधारभूत संरचना		7685.47		9504.03
	25.1	इनमें से पॉवर	4953.59		3770.54	0.00
	25.2	इनमें से टेलिकम्युनिकेशन	2040.12		2937.50	0.00
	25.3	इनमें से सड़कें और बंदरगाह	256.19		1126.14	0.00
26	26	एनबीएफसी		124.02		836.93
27	27	ट्रेडिंग		3569.31		3545.16
28	28	अन्य उद्योग		4130.95		4661.24
		जोड़		38614.52		33687.90
29	29	शेष अन्य अग्रिम		20559.34		15055.56
		कुल जोड़		59173.86		48743.46
		उद्योग जहाँ गैर निधिक बकाया सकल गैर निधिक बकाया के 5% से अधिक है				
1.	3	लोहा एवं इस्पात		8650.50		5549.24
2.	27	ट्रेडिंग		3569.31		3545.16
2.	5	सभी इंजीनियरिंग		5272.42		3841.86
4.	25	आधारभूत संरचना		7685.47		9504.03

(Rs. in crores)

S. No.	Code	Industry	31.03.2011		31.03.2010	
21	21	CONSTRUCTION		293.36		120.18
22	22	PETROLEUM		632.09		67.87
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS		219.17		172.96
24	24	COMPUTER SOFTWARE		1.25		1.64
25	25	INFRASTRUCTURE		7685.47		9504.03
	25.1	Of which Power	4953.59		3770.54	0.00
	25.2	Of which Telecommunications	2040.12		2937.50	0.00
	25.3	Of which Roads & Ports	256.19		1126.14	0.00
26	26	NBFCs		124.02		836.93
27	27	TRADING		3569.31		3545.16
28	28	OTHER INDUSTRIES		4130.95		4661.24
		TOTAL		38614.52		33687.90
29	29	Residuary Other Advances		20559.34		15055.56
		GRAND TOTAL		59173.86		48743.46
		Industry where non- fund based outstanding is more than 5% of gross non-fund based outstanding.				
1	3	IRON AND STEEL		8650.50		5549.24
2	27	TRADING		3569.31		3545.16
3	5	ALL ENGINEERING		5272.42		3841.86
4.	25	INFRASTRUCTURE		7685.47		9504.03

4.6 आस्तियों का अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता ब्रेक-डाउन निम्नवत् है:

(रु. करोड़ में)

परिपक्वता की विधि	अग्रिम*	निवेश (सकल)	विदेशी मुद्रा आस्तियां*
आगामी दिन	9918.47	0.00	357.75
	(3773.76)	(0.00)	(341.61)
2 दिन - 7 दिन	4940.21	99.89	322.61
	(3767.69)	(469.63)	(144.76)
8-14 दिन	4864.84	262.34	478.74
	(2983.13)	(242.01)	(293.86)
15 से 28 दिन	6726.54	668.97	1471.68
	(4205.28)	(1354.63)	(328.39)
29 दिन से 3 माह	11127.40	7617.13	4026.77
	(7609.84)	(1920.97)	(3765.37)
3 माह से अधिक तथा 6 माह तक	13277.89	1541.26	6456.26
	(10877.95)	(3517.11)	(5076.07)
6 माह से अधिक तथा 1 वर्ष तक	31700.45	2518.16	4467.88
	(24836.45)	(2496.84)	(2661.82)
1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्ष तक	109496.67	10302.92	2465.73
	(84440.35)	(9148.75)	(1189.68)
3 वर्ष से अधिक तथा 5 वर्ष तक	23555.58	14558.75	541.08
	(22238.30)	(10708.30)	(462.33)
5 वर्ष से अधिक	26498.62	57943.63	747.56
	(21868.46)	(48199.46)	(841.15)
जोड़	242106.67	95513.05	21336.06
	(186601.21)	(78057.70)	(15105.04)

*आँकड़े निवल आधार पर दर्शाए गए हैं ।
(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

4. 6 The residual contractual maturity break down of assets is:

(Rs in Crores)

Maturity Pattern	Advances*	Investments (gross)	Foreign Currency Assets*
Next day	9918.47	0.00	357.75
	(3773.76)	(0.00)	(341.61)
2 - 7 days	4940.21	99.89	322.61
	(3767.69)	(469.63)	(144.76)
8 -14 days	4864.84	262.34	478.74
	(2983.13)	(242.01)	(293.86)
15- 28 days	6726.54	668.97	1471.68
	(4205.28)	(1354.63)	(328.39)
29days - 3months	11127.40	7617.13	4026.77
	(7609.84)	(1920.97)	(3765.37)
>3months-6months	13277.89	1541.26	6456.26
	(10877.95)	(3517.11)	(5076.07)
>6months-1yr	31700.45	2518.16	4467.88
	(24836.45)	(2496.84)	(2661.82)
>1yr-3yrs	109496.67	10302.92	2465.73
	(84440.35)	(9148.75)	(1189.68)
>3yrs-5yrs	23555.58	14558.75	541.08
	(22238.30)	(10708.30)	(462.33)
>5yrs	26498.62	57943.63	747.56
	(21868.46)	(48199.46)	(841.15)
Total	242106.67	95513.05	21336.06
	(186601.21)	(78057.70)	(15105.04)

*Figures are shown on net basis
(Figures in brackets relate to previous year)

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.7 सकल एनपीए इस प्रकार हैं:

(रु. करोड़ में)

श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
अवमानक	2643.16	1925.98
संदिग्ध - 1	852.13	336.91
संदिग्ध - 2	343.06	451.68
संदिग्ध - 3	202.65	287.94
हानि	338.39	211.90
कुल एनपीए (सकल)	4379.39	3214.41

4.8 शुद्ध एनपीए की राशि निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
शुद्ध एन पी ए	2038.63	981.69

4.9 एनपीए के अनुपात निम्न प्रकार हैं :-

एन पी ए अनुपात	31.03.2011	31.03.2010
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल एन पी ए %	1.79%	1.71%
शुद्ध अग्रिमों की तुलना में शुद्ध एन पी ए %	0.85%	0.53%

4.10 सकल एनपीए का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

(रु. करोड़ में)

	सकल एन पी ए का घट-बढ़	31.03.2011	31.03.2010
i)	वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	3214.41	2506.90
ii)	वर्ष के दौरान वृद्धि	4336.70	2838.14
iii)	वर्ष के दौरान कमी	3171.72	2130.63
iv)	वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii-iii)	4379.39	3214.41

4.11 एनपीए के लिए प्रावधान का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

(रु. करोड़ में)

	एन पी ए के लिए प्रावधान का घट-बढ़	31.03.2011	31.03.2010
i)	वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	2180.05	2215.41
ii)	वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	904.11	722.06
iii)	वर्ष के दौरान बट्टे खाते डाले गए	102.69	304.76
iv)	वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों की प्रतिलेखन व्यवस्था	684.72	452.66
v)	वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii-iii-iv)	2296.75	2180.05

4.12 ग़ैर निष्पादक निवेश की राशि निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
ग़ैर निष्पादक निवेश की राशि	38.19	71.92

4.13 गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान हेतु रखी गयी राशि निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान की राशि	38.19	71.92

4.7 The gross NPAs are:

(Rs. in Crores)

Category	31.03.2011	31.03.2010
Sub Standard	2643.16	1925.98
Doubtful – 1	852.13	336.91
Doubtful – 2	343.06	451.68
Doubtful – 3	202.65	287.94
Loss	338.39	211.90
Total NPAs (Gross)	4379.39	3214.41

4.8 The amount of net NPAs is:

(Rs. in Crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Net NPA	2038.63	981.69

4.9 The NPA ratios are as under:

NPA Ratios	31.03.2011	31.03.2010
% of Gross NPAs to Gross Advances	1.79%	1.71%
% of Net NPAs to Net Advances	0.85%	0.53%

4.10 The movement of gross NPAs is as under:

(Rs. in Crores)

	Movement of grosss NPAs	31.03.2011	31.03.2010
i)	Opening Balance at the beginning of the year	3214.41	2506.90
ii)	Addition during the year	4336.70	2838.14
iii)	Reduction during the year	3171.72	2130.63
iv)	Closing Balance as at the end of the year (i + ii - iii)	4379.39	3214.41

4.11 The movement of provision for NPAs is as under:

(Rs in Crores)

	Movement of provision for NPAs	31.03.2011	31.03.2010
i)	Opening Balance at the beginning of the year	2180.05	2215.41
ii)	Provisions made during the year	904.11	722.06
iii)	Write-off made during the year	102.69	304.76
iv)	Write –back of excess provisions made during the year	684.72	452.66
v)	Closing Balance as at the end of the year (i + ii - iii-iv)	2296.75	2180.05

4.12 The amount of non-performing investment is:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Amount of non-performing investment	38.19	71.92

4.13 The amount of provisions held for non-performing investment is:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Amount of provision held for non-performing investment	38.19	71.92

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.14 निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घट-बढ़ की स्थिति इस प्रकार है :

(रु. करोड़ में)

	निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घट-बढ़ की स्थिति	31.03.2011	31.03.2010
i)	वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	333.23	375.48
ii)	वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	114.88	208.31
iii)	वर्ष के दौरान बट्टे खाते डाले गए	0.00	0.00
iv)	वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन करना	97.40	250.56
v)	वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii-iii-iv)	350.71	333.23

5. ऋण जोखिम : मानक दृष्टिकोण के अध्यधीन पोर्टफोलियो

5.1 बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निम्नलिखित चुनी गयी चार घरेलू क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को अनुमोदित किया है ताकि ऋण जोखिम के मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत घरेलू ऋणियों के प्रति बैंक के जोखिम को मापा जा सके :

- क्रिसिल
- केयर
- फ़िच इंडिया
- इक्रा

बैंक ने विदेश स्थित ऋणियों के ऋणों के सम्बन्ध में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मान्य निम्नलिखित 3 अन्तर्राष्ट्रीय ऋण मूल्याँकन एजेंसियों को भी अनुमोदित किया है :

- स्टैण्डर्ड एंड पुअर
- मूडीज़
- फ़िच

बैंक ने वर्ष के दौरान कोई एजेंसी न तो जोड़ी और न काटी है।

निधि आधारित/ गैर-निधि आधारित (दीर्घावधि + अल्पावधि) ऋण सुविधाओं के मूल्यांकन के लिए इन एजेंसियों की सेवाएं ली जाती हैं। इन चुनी गयी ऋण मूल्याँकन एजेंसियों से प्राप्त मूल्यांकनों का बैंक द्वारा प्रयोग किया जाता है।

5.2 पब्लिक डोमेन में उपलब्ध रेटिंग को इस विषय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार इस्तेमाल किया जाता है।

5.3 विभिन्न जोखिम वर्गों में (मानक दृष्टिकोण के अध्यधीन) जोखिम न्यूनीकरण के उपरान्त ऋण राशि निम्नवत् है :

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.20011	31.03.2010
i)	100% से कम जोखिम भार बकाया	148165.42	109933.74
ii)	100% जोखिम भार बकाया	171379.78	116113.22
iii)	100% से ज्यादा जोखिम भार बकाया	23782.78	12544.66
iv)	कटौती	शून्य	शून्य

4.14 The movement of provisions for depreciation on investments is as under:

(Rs in Crores)

	Movement of provisions for depreciation on investments	31.03.2011	31.03.2010
i)	Opening balance at the beginning of the year	333.23	375.48
ii)	Provisions made during the year	114.88	208.31
iii)	Write-off made during the year	0.00	0.00
iv)	Write-back of excess provisions made during the year	97.40	250.56
v)	Closing balance as at the end of the year (i + ii –iii-iv)	350.71	333.23

5. Credit Risk: Portfolios subject to the Standardized Approach Qualitative disclosures

5.1 Bank has approved the following 4 domestic credit rating agencies accredited by RBI for mapping its exposure with domestic borrowers under standardized approach of credit risk

- CRISIL
- CARE
- FITCH India
- ICRA

Bank has also approved the following 3 international credit rating agencies accredited by RBI in respect of exposure with overseas borrowers

- Standard & Poor
- Moody's
- FITCH

No agency has been added/deleted by the Bank during the year.

These agencies are being used for rating (Long Term & Short Term) of fund based/ non fund based facilities provided by the bank to the borrowers. The bank uses solicited rating from the chosen credit rating agencies.

5.2 The ratings available in public domain are mapped according to mapping process as envisaged in RBI guidelines on the subject.

5.3 The exposure amounts after risk mitigation (subject to the standardised approach) in different risk buckets are as under:

(Rs in Crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
i)	Below 100% risk weight exposure outstanding	148165.42	109933.74
ii)	100% risk weight exposure outstanding	171379.78	116113.22
iii)	More than 100% risk weight exposure outstanding	23782.78	12544.66
iv)	Deducted	NIL	NIL

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

6. ऋण जोखिम कम करना : मानकीकृत दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण

6.1 बैंक ने निदेशक मण्डल द्वारा अनुमोदित "ऋण जोखिम न्यूनीकरण तथा संपार्श्विक प्रबन्धन नीति" लागू की है जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ वित्तीय संपार्श्विकों सहित विभिन्न संपार्श्विकों सम्बन्धी नीतियाँ और तुलन-पत्र के निर्धारण की प्रक्रिया भी शामिल है । बहरहाल, पूँजी गणना की प्रक्रिया में बैंक द्वारा निर्धारण की इस प्रक्रिया का प्रयोग नहीं किया जा रहा है ।

6.2 बैंक द्वारा सामान्य तौर से जोखिम कम करने हेतु (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत पूँजी की गणना के लिए) प्रयुक्त किए जाने वाले संपार्श्विकों में वित्तीय संपार्श्विक (अर्थात् बैंक जमा राशियाँ, सरकारी/ पोस्टल प्रतिभूतियाँ, जीवन बीमा पॉलिसियाँ, स्वर्ण जेवरात, म्यूचुअल फंडों के यूनिट इत्यादि), विभिन्न श्रेणियों की चल एवं अचल परिसम्पत्तियाँ/ भूमि संपत्तियाँ इत्यादि हैं । उपयुक्त सॉफ्टवेयर तैयार करके उन संपार्श्विक प्रतिभूतियों के सही मूल्यांकन की गणना के लिए एक विस्तृत प्रक्रिया बनाई गई है ।

6.3 पूँजी सम्बन्धी आवश्यकताओं की गणना के लिए बैंक ऐसी गारंटियाँ लेता है जो प्रत्यक्ष, स्पष्ट, अप्रतिदेय और शर्तरहित हों । पूँजी की गणना के लिए ऐसी गारंटियों का उपयोग इस संबंध में पूरी तरह से भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किया जाता है ।

6.4 बैंक द्वारा ली गई अधिकांश वित्तीय संपार्श्विक प्रतिभूतियाँ या तो बैंक की अपनी जमा राशियां होती हैं अथवा सरकारी प्रतिभूतियाँ होती हैं जिनकी वसूली में कोई समस्या नहीं होती । इस प्रकार संपार्श्विक प्रतिभूतियाँ की किस्म के कारण कोई जोखिम नहीं होता ।

6.5 प्रकट ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत) :

(रु. करोड़ में)

		31.03.2011	31.03.2010
क)	अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियो के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात) जो कटौती के बाद पात्र वित्तीय संपार्श्विक राशि द्वारा प्रतिभूत है ।	19132.74	12715.82
ख)	अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियो के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात) जो कटौती के बाद गारंटियों/ ऋण डेरिवेटिवों द्वारा प्रतिभूत है (जहाँ स्पष्ट रूप से भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमति दी गयी हो) ।	11873.27	8563.01

7. प्रतिभूतिकरण : मानक दृष्टिकोण

7.1 बैंक का कोई प्रतिभूतिकरण ऋण जोखिम नहीं है ।

8. ट्रेडिंग बुक में बाज़ार जोखिम

8.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित मानकीकृत मापन पद्धति (अवधि आधारित) को बैंक ने बाज़ार जोखिम के पूँजी प्रभार की गणना के लिए अपना लिया है। भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार मानकीकृत मापन पद्धति का पूर्णरूपेन पालन करते हुए दृष्टिकोण आधारित जोखिम मूल्य (वी ए आर) मॉडल के लिए तैयार कर रहा है जिसके कार्यान्वयन की तैयारी चल रही है ।

6. Credit Risk Mitigation: disclosures for standardized approaches

Qualitative disclosures

6.1 Bank has put in place Board approved 'Credit Risk Mitigation and Collateral Management Policy' which, interalia, covers policies and processes for various collaterals including financial collaterals and netting of on and off balance sheet exposure. However, the bank is not making use of the on-balance sheet netting in its capital calculation process.

6.2 The collaterals used by the Bank as risk mitigants (for capital calculation under standardized approach) comprise of the financial collaterals (i.e. bank deposits, govt./postal securities, life policies, gold jewellery, units of mutual funds etc.). A detailed process of calculation of correct valuation and application of haircut thereon has been put in place by developing suitable software.

6.3 Guarantees, which are direct, explicit, irrevocable and unconditional, are taken into consideration by Bank for calculating capital requirement. Use of such guarantees for capital calculation purposes is strictly as per RBI guidelines on the subject.

6.4 Majority of financial collaterals held by the Bank are by way of own deposits and government securities, which do not have any issue in realization. As such, there is no risk concentration on account of nature of collaterals.

6.5 The total exposure for disclosed credit risk portfolio (under the standardized approach) is covered by:

(Rs. in crores)

		31.03.2011	31.03.2010
a)	For each separately disclosed credit risk portfolio, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts..	19132.74	12715.82
b)	For each separately disclosed, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by guarantees/credit derivatives (wherever specifically permitted by RBI)	11873.27	8563.01

7. Securitization: Standardized Approach

7.1 Bank does not have any securitization exposure.

8. Market Risk in Trading Book

8.1 RBI prescribed Standardized Measurement Method (duration based) for computation of capital charge for market risk has been adopted by Bank. Being fully compliant with Standardized Measurement Method as per RBI guidelines, now Bank is preparing for the Internal Model Approach (Advanced Approach on Market risk) based on Value at Risk (VaR) model, which is under implementation.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

8.2 बाज़ार जोखिम के लिए पूँजीगत अपेक्षाएं निम्नानुसार हैं :

(रु. करोड़ में)

	जोखिम श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
i)	ब्याज दर जोखिम	521.05	293.57
ii)	इक्विटी स्थिति जोखिम	402.91	363.85
iii)	विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	18.00	9.00
iv)	मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाजार जोखिमों के लिए कुल पूँजी प्रभार(i+ii+iii)	941.96	666.42

9. परिचालनगत जोखिम

9.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार बैंक मूल संकेतक दृष्टिकोण (बी आई ए) के अन्तर्गत 31.03.2008 से परिचालनगत जोखिम के लिए पूँजी का रख-रखाव कर रहा है । बी आई ए के अनुसार 31.03.2011 की स्थिति के अनुसार पूँजीगत जरूरत रुपये 1699.37 करोड़ है ।

9.2 अब बैंक अपने आपको परिचालनगत जोखिम के 'मानकीकृत दृष्टिकोण' तथा 'उन्नत मूल्यांकन दृष्टिकोण' के लिए तैयार कर रहा है । परिचालनगत जोखिम के अन्तर्गत स्वयं को 'मानक दृष्टिकोण' की ओर ले जाने के लिए बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक को आवेदन दिया हुआ है ।

10. बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (आई आर आर बी बी)

गुणात्मक प्रकटीकरण

10.1 ब्याज दर जोखिम का प्रबन्धन अन्तर-विश्लेषण तथा अवधि अन्तर विश्लेषण के माध्यम से किया जाता है । बैंकिंग बुक तथा ट्रेडिंग बुक के ब्याज दर जोखिम का निर्धारण करने के लिए तिमाही अंतरालों पर अंतर विश्लेषण किया जाता है । निवल ब्याज आय (एन आई आई), निवल ब्याज मार्जिन (एन आई एम) न्यूनतम आर ओ ए तथा बैंक के लिए न्यूनतम अवधि अन्तर पर प्रभाव के लिए विवेकी सीमाएं निर्धारित की गईं हैं।

प्रवृत्तियों के अध्ययन में ऋण के पूर्व भुगतान में निहित विकल्प का प्रभाव बताया जाता है । आस्तियों तथा देयताओं दोनों के अस्थिर एवं स्थिर भागों का निर्धारण करने के लिए उनकी प्रवृत्तियों का अध्ययन किया जाता है ।

10.2 अपनाए जाने वाले तरीके निम्नवत् हैं :

10.2.1 अर्जन दृष्टिकोण - (ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर)

तालिका -1 : ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर

(रु. करोड़ में)

परिपक्वता अवधि	अन्तर (आर एस ए - आर एस एल)	अन्य उत्पाद* (ब्याजदर)	निवल अंतर (1-2)	कुल आस्तियाँ	कुल आस्तियों से निवल अंतर का प्रतिशत
	1	2	3	4	5
1-28 दिन	-9982.56	-750.00	-10732.56	31209.12	-34%
29 दिन - 3 माह	97889.70	0.00	97889.70	153532.75	64%
>3 से 6 माह	-114140.37	0.00	-114140.37	10122.50	-1128%
>6 से 12 माह	-45054.20	0.00	-45054.20	20763.38	-217%
>1 से 3 वर्ष	17233.55	0.00	17233.55	53780.62	32%
>3 से 5 वर्ष	17554.55	0.00	17554.55	24637.48	71%
5 वर्ष से अधिक	48806.34	0.00	48806.34	62778.35	78%

* अन्य उत्पादों में सम्मिलित है : वायदा दर करार (एफ आर ए), अदला बदली (स्वाप), भावी सौदे (फ्यूचर्स), विकल्प (आप्शंस) तथा अन्य व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स)

आस्तियों और देयताओं पर पुनर्मूल्यनिर्धारण के अनुमान भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किए जाते हैं । बचत खातों के संवेदी भाग के संबंध में ऐसा माना जाता है कि उनका पुनर्मूल्यनिर्धारण 3 से 6 महीने की अवधि में किया जायेगा

8.2 The capital requirements for market risk are as under:

(Rs. in crores)

	Risk Category	31.03.2011	31.03.2010
i)	Interest Rate Risk	521.05	293.57
ii)	Equity Position Risk	402.91	363.85
iii)	Foreign Exchange Risk (including Gold)	18.00	9.00
iv)	Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i+ii+iii)	941.96	666.42

9. Operational Risk

9.1 As per RBI directives, the bank has been maintaining capital for operational risk under Basic Indicator approach (BIA) w.e.f. 31.03.2008. The capital requirement as per BIA is Rs. 1699.37 crores as on 31.03.2011.

9.2 Bank is now preparing itself for 'The Standardized Approach' and 'Advanced Measurement Approach' of operational risk. The bank has already applied to RBI for migration to "The Standardized Approach" (TSA) under operational risk.

10. Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)

Qualitative disclosures

10.1 The interest rate risk is managed through gap analysis and duration gap analysis. Duration gap analysis is being carried out at quarterly intervals to assess the interest rate risk of both banking book and trading book. Prudential limits have been fixed for impact on Net Interest Income (NII), Net Interest Margin (NIM), minimum ROA & minimum duration gap for the bank.

Behavioral studies are being done for assessing and apportioning volatile and non-volatile portion of various non-maturity products of both assets and liabilities.

10.2 The tools used are:

10.2.1 Earning Approach – (Interest rate sensitivity Statement-Net Gaps)

Table 1: Interest rate sensitivity - net gaps

(Rs. in Crores)

Maturity Period	Gap (RSA-RSL)	Other Products *(Int. rate)	Net Gap (1+2)	Total Assets	Net Gaps as % toTotal Assets
	1	2	3	4	5
1-28 days	-9982.56	-750.00	-10732.56	31209.12	-34%
29days - 3 months	97889.70	0.00	97889.70	153532.75	64%
>3 to 6 months	-114140.37	0.00	-114140.37	10122.50	-1128%
>6 to 12 months	-45054.20	0.00	-45054.20	20763.38	-217%
>1 to 3 yrs.	17233.55	0.00	17233.55	53780.62	32%
>3 to 5 yrs.	17554.55	0.00	17554.55	24637.48	71%
Over 5 years	48806.34	0.00	48806.34	62778.35	78%

* Other products include: FRAs, Swaps, Futures, Options & other derivatives

The repricing assumptions on assets and liabilities are taken as per RBI guidelines. The sensitive portion of saving fund deposit is assumed to be repriced in 3 months to 6 months whereas the

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

जबकि फ्लोटिंग दर अग्रिमों के संबंध में ऐसा माना जाता है कि उनका पुनर्मूल्यनिर्धारण 29 दिन से 3 महीने के भीतर होगा।

जोखिमयुक्त अर्जन - एनआईआई / एनआईएम पर ब्याज-दर में 0.5% उर्ध्वमुखी/ अधोमुखी(अपवर्ड/डाउनवर्ड) परिवर्तन का प्रभाव

(रु. करोड़ में)

शेष अवधि	0.5% की दर से अधोमुखी ब्याज-दर के परिवर्तन के साथ एनआईआई पर प्रत्याशित लाभ
6 मास तक	67.75
1 वर्ष की अवधि तक	56.03

25 मूल अंकों से 200 मूल अंकों (जोखिम मॉडल पर अर्जन) तक ब्याज दरों में ऊर्ध्वमुखी/ अधोमुखी परिवर्तनों के कारण शुद्ध ब्याज आय पर जो प्रभाव पडेगा उसका निर्धारण बैंक की दर-संवेदी आस्तियों एवं देयताओं पर मासिक आधार पर किया जायेगा । जोखिम पर अर्जन मॉडल के माध्यम से 0.5 % की दर से प्रभाव के निर्धारण की परीक्षा बैंक द्वारा अर्जन के लिए जोखिम प्रबन्धन प्रकटीकरण के लिए शुद्ध ब्याज आय हेतु निश्चित् विवेकपूर्ण सीमाओं के परिप्रेक्ष्य में की जाती है ।

10.2.2 आर्थिक मूल्य दृष्टिकोण:

आर्थिक मूल्य अर्थात् आर्थिक मूल्य पर ब्याज दर में 200 बीपीएस की ब्याजदर में परिवर्तन के कारण पूँजीगत निधि पर होने वाले प्रभाव का अवधि अंतर पद्धति के माध्यम से नियमित अंतराल पर मूल्यांकन किया जाता है । परिसंपत्ति एवं देयताओं के शुद्ध अवधि अंतर के लिए सीमा की विवेकपूर्ण शैली निर्धारित की गई है और नियमित अंतराल पर इसे मॉनिटर किया जाता है।

floating rate advances are assumed to be repriced in 29 days to 3 months.

Earning at Risk: Impact of 0.5 % change upward/downward in interest rate on NII

(Rs. in crores)

Remaining Period	Estimated impact on NII with adverse change in rate of interest by 0.50%
Up to 6 months	67.75
Up to 1 year	56.03

The impact on the net interest income due to changes in the interest rate upward or downward from 25 bps to 200 bps (Earning at Risk Model) is assessed on monthly basis on the rate sensitive assets and liabilities of the Bank. The impact at 0.5% as assessed through EaR model is tested against prudential limit on the NII fixed by the bank as part of risk management exposure for earnings.

10.2.2 Economic Value Approach:

The economic value i.e. impact on the capital fund due to change in interest rate by 200 bps on the economic value is assessed on regular intervals through duration gap method. As a prudential measure a limit has been fixed for net duration gap of the assets and liabilities and the same is monitored at regular intervals.

Report Junction.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

निगमित शासन की रिपोर्ट
Report on Corporate Governance

1. निगमित शासन का दर्शन शास्त्र

बैंक विनियामक अपेक्षाओं का पालन करते हुए शेयरधारकों के शेयरों के मूल्यों में अधिकतम वृद्धि,उनके हितों की सुरक्षा का उत्तरदायित्व, पारदर्शिता, नैतिक मूल्यों, सामाजिक दायित्व, प्रचालन कार्य-कुशलता, सर्वश्रेष्ठ कारोबारी अभ्यास नीति के उच्च मानकों का अनुपालन करते हुए निगमित संचालन को सुनिश्चित करता है ।

2.1 निदेशक मण्डल

बोर्ड का गठन बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन और अन्तरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9(3) के प्रावधानों के अनुसार किया गया है ।

2.2 31.3.2010 के अनुसार निदेशक मण्डल की संरचना

क्र. सं.	निदेशक का नाम	नियुक्ति तिथि	श्रेणी	बैंक के बोर्ड की उपसमितियों में सदस्यता की संख्या	बैंक के बोर्ड की उपसमितियों की अध्यक्षता	अन्य कम्पनियों में ऑडिट कमेटी एवं शेयर धारकों/ निवेशकों की शिकायत समिति की अध्यक्षता/ सदस्यता	निदेशक द्वारा रखे गए शेयरों की सं.
1.	श्री के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	28.10.2009	कार्यपालक	8	8	1	शून्य
2	श्री एम.वी. टॉकसाले कार्यपालक निदेशक	26.03.2009	कार्यपालक	14	3	शून्य	शून्य
3	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	01.01.2011	कार्यपालक	14	1	शून्य	शून्य
4	सुश्री रवनीत कौर	10.06.2008	गैर कार्यपालक (भारत सरकार की नामिती)	8	1	शून्य	शून्य
5	श्री जसबीर सिंह	30.07.2010	गैर कार्यपालक (भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती)	5	शून्य	शून्य	शून्य
6	श्री वी.के. मिश्रा	05.12.2008	गैर कार्यपालक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)	4	शून्य	शून्य	शून्य
7	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	27.12.2008	गैर कार्यपालक (शेयरधारक निदेशक)	6	2	4	500
8	श्री जी.आर. सुन्दरावाडीवेल	27.12.2008	गैर कार्यपालक (शेयरधारक निदेशक)	6	शून्य	शून्य	100
9	श्री डी.के. सिंगला	27.12.2008	गैर कार्यपालक (शेयरधारक निदेशक)	4	शून्य	शून्य	300
10	श्री एम.पी. सिंह	28.01.2010	गैर कार्यपालक (कर्मचारी नामिती निदेशक)	4	शून्य	शून्य	शून्य
11	श्री प्रदीप कुमार	15.02.2010	गैर कार्यपालक (अधिकारी नामिती निदेशक)	5	शून्य	शून्य	शून्य

नोट : किसी भी निदेशक का आपस में संबंध नहीं है।

2.3 वित्त वर्ष 2010-11 में आयोजित बैठकों का ब्यौरा

क्रम सं0	बैठक की तिथि	बोर्ड में निदेशकों की संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1.	13.04.2010	13	12
2.	06.05.2010	13	13
3.	28.05.2010	13	12
4.	29.06.2010	13	13
5.	22.07.2010	13	11
6.	26.08.2010	13	12
7.	27.09.2010	13	12
8.	28.10.2010	13	13
9.	18.11.2010	13	10
10.	20.12.2010	13	09
11.	20/21.01.2011	13	13
12.	05.02.2011	13	12
13.	22.02.2011	13	11
14.	04.03.2011	11	09
15.	28.03.2011	11	10

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

1. Corporate Governance Philosophy

Corporate Governance is ensured by the Bank by adhering to high standards of accountability, transparency, social responsiveness, operational efficiencies, best ethical business practices for maximizing the shareholders' value and to protect the interests of all stakeholders besides complying with Regulatory requirement.

2.1 Board of Directors

The Board is constituted in accordance with Section 9(3) of Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970.

2.2 Composition of the Board of Directors as on 31.3.2011

S. No.	Name of Director	Date of Appointment	Category	Membership of Sub-Committees of Board of the Bank	Chairmanship of Sub-Committees of Board of the Bank	Chairmanship/ membership of Audit Committee and Share-holders'/ Investors' Grievance Committee in other Companies	No. of Shares held by Director
1.	Sh. K.R. Kamath Chairman & Managing Director	28.10.2009	Executive	8	8	1	Nil
2.	Sh. M. V. Tanksale Executive Director	26.03.2009	Executive	14	3	Nil	Nil
3.	Sh. Rakesh Sethi Executive Director	01.01.2011	Executive	14	1	Nil	Nil
4.	Ms. Ravneet Kaur	10.06.2008	Non-Executive (GoI Nominee)	8	1	Nil	Nil
5.	Sh. Jasbir Singh	30.07.2010	Non-Executive (RBI Nominee)	5	Nil	Nil	Nil
6.	Sh. V.K. Mishra	05.12.2008	Non-Executive (Appointed by GoI)	4	Nil	Nil	Nil
7.	Sh. T.N. Chaturvedi	27.12.2008	Non- Executive (Shareholder Director)	6	2	4	500
8.	Sh. G.R. Sundaravadivel	27.12.2008	Non- Executive (Shareholder Director)	6	Nil	Nil	100
9.	Sh. D.K. Singla	27.12.2008	Non- Executive (Shareholder Director)	4	Nil	Nil	300
10.	Sh. M.P. Singh	28.01.2010	Non–Executive (Workmen Nominee Director)	4	Nil	Nil	Nil
11.	Sh. Pradeep Kumar	15.02.2010	Non-Executive (Officers Nominee Director)	5	Nil	Nil	Nil

Note: None of the Directors is related inter-se.

2.3 Details of meetings held during the Financial Year 2010-11

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors on the Board	No. of Directors Present in the meeting
1.	13.04.2010	13	12
2.	06.05.2010	13	13
3.	28.05.2010	13	12
4.	29.06.2010	13	13
5.	22.07.2010	13	11
6.	26.08.2010	13	12
7.	27.09.2010	13	12
8.	28.10.2010	13	13
9.	18.11.2010	13	10
10.	20.12.2010	13	09
11.	20/21.01.2011	13	13
12.	05.02.2011	13	12
13.	22.02.2011	13	11
14.	04.03.2011	11	09
15.	28.03.2011	11	10

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2.4 वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान बैठकों तथा गत वार्षिक आम बैठक में निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए	पिछली आम वार्षिक बैठक में उपस्थिति (21.07.2010)
1.	श्री के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	15	15	हां
2.	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	15	14	हां
3.	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	05	04	लागू नहीं
4.	श्री नागेश पैड़ा* कार्यपालक निदेशक	10	10	हां
5.	सुश्री रवनीत कौर	15	06	नहीं
6.	श्री एल.एम.फोंसेका **	05	05	हां
7.	श्री जसबीर सिंह	10	09	लागू नहीं
8.	श्री मुश्ताक ए. अन्तुले***	13	11	हां
9.	श्री जी.पी.खण्डेलवाल***	13	11	नहीं
10.	श्री वी.के.मिश्रा	15	14	हां
11.	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	15	12	हां
12.	श्री डी.के. सिंगला	15	15	हां
13.	श्री जी.आर. सुन्दरावाडीवेल	15	15	हां
14	श्री प्रदीप कुमार	15	15	हां
15.	श्री एम.पी. सिंह	15	15	हां

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।
*** 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

2.4 Details of meetings & last Annual General Meeting (AGM) attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S. No.	Name of Director	No. of Meetings held during the tenure	No. of Meetings attended	Attendance in last AGM Held on (21.07.2010)
1.	Sh. K. R. Kamath, CMD	15	15	Yes
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	15	14	Yes
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	05	04	N.A.
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	10	10	Yes
5.	Ms. Ravneet Kaur	15	06	No
6.	Sh. L.M. Fonseca**	05	05	Yes
7.	Sh. Jasbir Singh	10	09	N.A.
8.	Sh. Mushtaq A. Antulay***	13	11	Yes
9.	Sh. G. P. Khandelwal***	13	11	No
10.	Sh. V. K. Mishra	15	14	Yes
11.	Sh. T. N. Chaturvedi	15	12	Yes
12.	Sh. D. K. Singla	15	15	Yes
13.	Sh. G. R. Sundaravadivel	15	15	Yes
14.	Sh. Pradeep Kumar	15	15	Yes
15.	Sh. M. P. Singh	15	15	Yes

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
**Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010.
***Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011.

2.5 वर्ष 2010-11 के दौरान नियुक्त निदेशकों का परिचय

श्री राकेश सेठी

भारत सरकार ने श्री राकेश सेठी को 01.01.2011 से 31.12.2015 तक के लिए अथवा आगामी आदेशों तक के लिए , जो भी पहले हों बैंक का कार्यपालक निदेशक नियुक्त किया है । वे वाणिज्य में स्नातक हैं तथा भारतीय बैंकर्स संस्थान के सर्टिफाइड एसोसिएटशिप एवं मनी मार्केट व विदेशी मुद्रा एन वाई यू प्रमाण-पत्र धारक हैं । एक राष्ट्रीयकृत बैंक में कॉर्पोरेट बैंकिंग, विदेशी मुद्रा, योजना, एमआई एस और कार्ड उत्पादों के क्षेत्र में उनका 32 वर्ष से अधिक का अनुभव है । हमारे बैंक में कार्यपालक निदेशक नियुक्त होने से पूर्व वे आंध्रा बैंक में महाप्रबन्धक थे ।

श्री जसबीर सिंह

भारत सरकार ने 30.07.2010 से आगामी आदेशों तक श्री जसबीर सिंह को भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती (गैर कार्यपालक) निदेशक के रुप में नियुक्त किया है । वे विज्ञान में स्नातकोत्तर डिग्री धारक हैं तथा भारतीय बैंकर्स संस्थान के एसोसिएट सर्टीफाइड सदस्य हैं व उन्होंने डिप्लोमा इन बैंकिंग फाईनेंस (आईसीएफएआई) किया है । इन्हें केन्द्रीय बैंकिंग में 28 वर्ष तथा वाणिज्यिक बैंकिंग में 3 वर्ष का अनुभव प्राप्त है ।

3. बोर्ड की उप समितियाँ

बोर्ड की मुख्य उप समितियाँ निम्नलिखित हैं :

2.5 Profile of Directors appointed during the year 2010-11.

Sh. Rakesh Sethi

Government of India appointed Sh. Rakesh Sethi as Executive Director of the Bank w.e.f. 01.01.2011 upto 31.12.2015 or until further orders whichever is earlier. He is holder of Bachelor degree in Commerce. He holds Certified Associateship of Indian Institute of Bankers and Certificate in Money Market and FX NYU. He has more than 32 years of experience in a Nationalized Bank in the field of Corporate Banking, Foreign Exchange, Planning, MIS and Card Products. He was General Manager of Andhra Bank before appointment as Executive Director of the Bank.

Sh. Jasbir Singh

Government of India appointed Sh. Jasbir Singh as RBI Nominee Director (Non-Executive) of the Bank w.e.f. 30.07.2010 until further orders. He is holder of Master degree of Science, Certified Associateship of Indian Institute of Bankers & DBF (ICFAI) and has experience of 28 years in Central Banking & 3 years in Commercial Banking.

3. Sub-Committees of the Board

The main sub-Committees of the Board are as under:-

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

3.1 बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (ए.सी.बी.)

भारतीय रिजर्व बैंक/भारत सरकार के निर्देशों के अनुपालन में बैंक द्वारा बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति (ए.सी.बी.) का गठन किया गया है ।

कार्य :

समिति के मुख्य कार्य निम्नलिखित हैं :-

- बैंक के समग्र लेखा परीक्षा कार्यों की निगरानी व निर्देश देना एवं बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा तथा भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षण के संबंध में अनुवर्ती कार्रवाई करना ।
- तिमाही/ छमाही/नौ मास के/वार्षिक/ वित्तीय विवरणों व रिपोर्टों के अनुमोदन से पूर्व सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करना एवं लॉंग फार्म ऑडिट रिपोर्ट में उठाये गये समस्त बिन्दुओं पर अनुवर्ती कार्रवाई करना ।
- बैंक के आंतरिक निरीक्षण/लेखा परीक्षा संबंधी कार्यों की समीक्षा- प्रणाली, उसकी गुणवत्ता एवं प्रभावशीलता के संबंध में अनुवर्ती कार्रवाई करना ।
- विशिष्ट एवं असाधारण रूप से बड़ी शाखाओं व असंतोषजनक रेटिंग वाली सभी शाखाओं की निरीक्षण रिपोर्टों की समीक्षा करना ।
- सूचीकरण करार के प्रावधानों के अनुसार एवं भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुरूप कार्य करना ।

कम्पनी सचिव समिति के सचिव के रुप में कार्य करता है।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री टी.एन चतुर्वेदी - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक) (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम. वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक
4. सुश्री रवनीत कौर - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
5. श्री जसबीर सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती)
6. श्री जी.आर. सुन्दरावाडीवेल - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों के ब्यौरे :

क्रम सं.	बैठक की तारीख	समिति में निदेशकों की कुल संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1.	12.04.2010	6	4
2	5/6.05.2010	6	5
3	28.05.2010	6	5
4	28.06.2010	6	5
5	21/22.07.2010	6	5
6	27.09.2010	6	6
7	28.10.2010	6	6
8	06.12.2010	6	5
9	21.01.2011	6	5
10	11.03.2011	6	6

3.1 Audit Committee of the Board (ACB)

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Bank as per the guidelines of Reserve Bank of India / Government of India.

Functions:

The main functions of the Committee are as under:-

- Providing direction and overseeing the total audit function of the Bank and follow up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of RBI.
- To interact with Statutory Central Auditors in respect of approval of quarterly/half yearly/nine monthly/annual Financial Statements and Reports and also follow up on all the issues raised in the Long Form Audit Report.
- To review the internal inspection/Audit functions of the Bank – the systems, its quality and effectiveness in terms of follow up.
- Review of inspection reports of Specialized and Extra Large Branches and all the branches with unsatisfactory ratings.
- To act as per provisions of the Listing Agreement and in line with the RBI guidelines.

The Company Secretary acts as Secretary to the Committee.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. T. N. Chaturvedi - Non-Executive Director (Shareholder Director) (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director
4. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee)
5. Sh. Jasbir Singh - Non-Executive Director (RBI Nominee)
6. Sh. G. R. Sundaravadivel - Non-Executive Director (Shareholder Director)

Details of meetings held during the Financial Year 2010-11

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No.of Directors present in the Meeting
1.	12.04.2010	6	4
2.	5/6.05.2010	6	5
3.	28.05.2010	6	5
4.	28.06.2010	6	5
5.	21/22.07.2010	6	5
6.	27.09.2010	6	6
7.	28.10.2010	6	6
8.	06.12.2010	6	5
9.	21.01.2011	6	5
10.	11.03.2011	6	6

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सदस्य-निदेशकों द्वारा वित्त वर्ष 2010 - 11 के दौरान आयोजित लेखा परीक्षा समिति की बैठकों में भाग लेने सम्बंधी विवरण

क्र सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की सं.	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री टी एन चतुर्वेदी	02	02
2.	श्री डी.के.सिंगला*	08	08
3.	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	10	10
4.	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	02	02
5.	श्री नागेश पैड़ा** कार्यपालक निदेशक	08	08
6.	सुश्री रवनीत कौर	10	03
7.	श्री एल.एम.फोंसेका***	06	06
8.	श्री जसबीर सिंह	04	04
9.	श्री मुश्ताक ए अन्तुले****	08	07
10.	श्री जी.आर. सुन्दरावाडीवेल	02	02

* दिनांक 14.01.2011 से सदस्य नहीं हैं ।
** ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
*** 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।
**** दिनांक 14.01.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

Details of Audit Committee meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

Sl. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. T. N. Chaturvedi	02	02
2.	Sh. D.K. Singla*	08	08
3.	Sh. M. V. Tanksale, ED	10	10
4.	Sh. Rakesh Sethi, ED	02	02
5.	Sh. Nagesh Pydah, ED**	08	08
6.	Ms. Ravneet Kaur	10	03
7.	Sh. L. M. Fonseca***	06	06
8.	Sh. Jasbir Singh	04	04
9.	Sh. M.A. Antulay****	08	07
10.	Sh. G. R. Sundaravadivel	02	02

* Ceased to the member w.e.f. 14.01.2011.
** Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
*** Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010.
**** Ceased to be member w.e.f. 14.01.2011.

3.2 प्रबंध समिति (एम सी)

प्रबंध समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंध एवं विविध प्रावधान) योजना-1970 के खंड 13 के अनुसरण में किया गया है।

भूमिका/कार्य

समिति अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक की विवेकाधीन शक्तियों से बाहर के निम्नलिखित प्रस्तावों पर विचार करती है :

क) ऋण प्रस्तावों(निधि एवं गैर निधि आधारित) को स्वीकृत करना ।
ख) ऋण समझौते/बट्टे खाते प्रस्ताव ।
ग) पूँजी एवं राजस्व व्यय के अनुमोदन हेतु प्रस्ताव ।
घ) परिसरों को किराये पर लेने/अधिग्रहण संबंधी प्रस्ताव, जिसमें परिसरों की किराये पर लेने/अधिग्रहण सम्बन्धी मानदंडों में विचलन भी शामिल है ।
ड.) वाद/अपील दायर करना व बैंक का बचाव करना ।
च) सरकारी व अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों,कंपनियों के अंशपत्रों और ऋण पत्रों मे निवेश एवं अण्डरराइटिंग ।
छ) दान ।
ज) बोर्ड द्वारा प्रेषित अन्य कोई मामला ।

31.3.2011 के अनुसार सरंचना

1.	श्री के.आर. कामत	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2.	श्री एम.वी टाँकसाले	कार्यपालक निदेशक
3.	श्री राकेश सेठी	कार्यपालक निदेशक
4.	श्री जसबीर सिह	गैर कार्यपालक निदेशक (भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती)
5.	श्री डी.के.सिंगला	गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
6.	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
7.	श्री प्रदीप कुमार	गैर कार्यपालक निदेशक (अधिकारी नामिती निदेशक)

3.2 Management Committee (MC)

Management Committee has been constituted in terms of Clause 13 of The Nationalised Banks (Management & Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

Role/Functions

The Committee considers following matters which are beyond the discretionary powers of CMD:-

a) Sanctioning of credit proposals (funded & non funded),
b) Loan compromise/write- off proposals,
c) Proposal for approval of capital and revenue expenditure,
d) Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises,
e) Filing of suits/appeals, defending them etc.,
f) Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting,
g) Donations,
h) Any other matter referred by the Board.

Composition as on 31.3.2011

1.	Sh. K. R. Kamath	Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2.	Sh. M.V. Tanksale	Executive Director
3.	Sh. Rakesh Sethi	Executive Director
4.	Sh. Jasbir Singh	Non-Executive Director (RBI Nominee)
5.	Sh. D. K. Singla	Non-Executive Director (Shareholder Director)
6.	Sh. T.N. Chaturvedi	Non-Executive Director (Shareholder Director)
7.	Sh. Pradeep Kumar	Non-Executive Director (Officers Nominee Director)

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण

क्र सं.	बैठक की तारीख	समिति के निदेशकों की कुल संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1.	13.04.2010	7	7
2.	05.05.2010	7	7
3.	28.05.2010	7	7
4.	16.06.2010	7	6
5.	29.06.2010	7	7
6.	21.07.2010	7	7
7.	11.08.2010	7	6
8.	25.08.2010	7	6
9.	14.09.2010	7	7
10.	27.09.2010	7	7
11.	13.10.2010	7	5
12.	27.10.2010	7	7
13.	18.11.2010	7	6
14.	06.12.2010	7	7
15.	21.12.2010	7	6
16.	30.12.2010	7	7
17.	20.01.2011	7	7
18.	05.02.2011	7	7
19.	22.02.2011	7	6
20	11.03.2011	7	7
21	21.03.2011	7	7
22	28.03.2011	7	7

Details of meetings held during the Financial Year 2010-11

S. No.	Date of Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1.	13.04.2010	7	7
2.	05.05.2010	7	7
3.	28.05.2010	7	7
4.	16.06.2010	7	6
5.	29.06.2010	7	7
6.	21.07.2010	7	7
7.	11.08.2010	7	6
8.	25.08.2010	7	6
9.	14.09.2010	7	7
10.	27.09.2010	7	7
11.	13.10.2010	7	5
12.	27.10.2010	7	7
13.	18.11.2010	7	6
14.	06.12.2010	7	7
15.	21.12.2010	7	6
16.	30.12.2010	7	7
17.	20.01.2011	7	7
18.	05.02.2011	7	7
19.	22.02.2011	7	6
20.	11.03.2011	7	7
21.	21.03.2011	7	7
22.	28.03.2011	7	7

वित्त वर्ष 2010 - 11 के दौरान सदस्य -निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने संम्बधी विवरण

क्र सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	22	21
2.	श्री एम.वी. टांकसाले कार्यपालक निदेशक	22	22
3.	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	06	06
4.	श्री नागेश पैड्या* कार्यपालक निदेशक	16	15
5.	श्री एल.एम.फोंसेका**	06	06
6.	श्री जसबीर सिंह	16	12
7.	श्री जी. पी.खण्डेलवाल***	01	01
8.	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	08	08
9.	श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल****	10	10
10.	श्री एम.पी.सिंह*****	11	10
11.	श्री वी.के.मिश्रा******	11	10
12.	श्री मुश्ताक ए. अन्तुले*******	03	03
13.	श्री डी.के.सिंगला	12	12
14.	श्री प्रदीप कुमार	10	10

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** दिनांक 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।
*** दिनांक 01.05.2010 से सदस्य नहीं हैं ।
****दिनांक 01.10.2010 से सदस्य नहीं हैं ।
*****दिनांक 01.11.2010 से सदस्य नहीं हैं ।
******दिनांक 13.01.2011 से सदस्य नहीं हैं ।
******* दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath, CMD	22	21
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	22	22
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	06	06
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	16	15
5.	Sh. L. M. Fonseca**	06	06
6.	Sh. Jasbir Singh	16	12
7.	Sh. G. P. Khandelwal***	01	01
8.	Sh. T.N. Chaturvedi	08	08
9.	Sh. G. R. Sundravadivel****	10	10
10.	Sh. M. P. Singh*****	11	10
11.	Sh. V. K. Mishra******	11	10
12.	Sh. Mushtaq A. Antulay*******	03	03
13.	Sh. D. K. Singla	12	12
14.	Sh. Pradeep Kumar	10	10

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
** Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010
*** Ceased to be Member w.e.f. 01.05.2010
**** Ceased to be Member w.e.f. 01.10.2010
***** Ceased to be Member w.e.f. 01.11.2010
****** Ceased to be Member w.e.f. 13.01.2011
******* Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011

3.3 जोखिम प्रबंधन समिति

बैंक द्वारा जोखिम प्रबन्धन समिति का गठन किया गया है ।

कार्य:

- जोखिम प्रबंधन से संबंधित किसी भी महत्वपूर्ण विषय पर सी आर एम

3.3 Risk Management Committee

The Bank has constituted the Risk Management Committee.

Functions:

- To guide CRMC, ALCO & ORMC on any issue of

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सी, एलको एवं ओ आर एम सी का मार्गदर्शन करना तथा प्रभावी समन्वय के लिए इन समितियों के कार्य को देखना ।

- बैंक की नीति के अनुसार बाजार जोखिम प्रबन्धन प्रक्रियाओं (व्यक्ति, प्रणाली, प्रचालन, सीमा एवं नियंत्रण सहित) को स्वीकृत करना ।
- जोखिम प्रबंधन नीति/भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार निर्धारित अपेक्षाओं अथवा किसी जोखिम के प्रबन्धन हेतु अपेक्षित अन्य किसी कार्रवाई का अनुमोदन करना ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर. कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक
4. सुश्री रवनीत कौर - गैर-कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
5. श्री टी.एन.चतुर्वेदी - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
6. श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
7. श्री डी.के.सिंगला - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्र सं0	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1	श्री के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	4	4
2	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	4	4
3	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	1	1
4.	श्री नागेश पैड्डा* कार्यपालक निदेशक	3	3
5.	सुश्री रवनीत कौर	4	1
6.	श्री एल.एम. फोंसेका**	2	1
7.	श्री जसबीर सिंह***	2	1
8.	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	4	3
9.	श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल	4	4
10.	श्री डी.के.सिंगला	4	4

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** दिनांक 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।
***दिनांक 21.01.2011 से सदस्य नहीं हैं ।

3.4 सतर्कता/गैर सतर्कता अनुशासनिक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा हेतु निदेशक समिति (सी ओ डी)

भूमिका/कार्य

समिति, सतर्कता और गैर सतर्कता अनुशासनिक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा तिमाही आधार पर करती है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक

importance for risk management and to oversee the functioning of these committees for effective coordination.

- Approving Market Risk Management processes (including people, systems, operations, limits and controls) as per Bank's policy.
- Approval of any other action necessary to comply with requirements set forth in Risk Management Policy/RBI guidelines or otherwise required for managing any risk.

Composition as on 31.3.2011.

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director
4. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee)
5. Sh. T. N. Chaturvedi - Non-Executive Director (Shareholder Director)
6. Sh. G. R. Sundravadivel - Non-Executive Director (Shareholder Director)
7. Sh. D. K. Singla - Non-Executive Director (Shareholder Director)

Details of meetings attended by member-directors during the Financial Year 2010-11.

S. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1	Sh. K. R. Kamath, CMD	4	4
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	4	4
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	1	1
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	3	3
5.	Ms. Ravneet Kaur	4	1
6.	Sh. L.M. Fonseca**	2	1
7.	Sh. Jasbir Singh***	2	1
8.	Sh. T. N. Chaturvedi	4	3
9.	Sh. G. R. Sundravadivel	4	4
10.	Sh. D. K. Singla	4	4

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
** Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010.
*** Ceased to be member w.e.f. 21.01.2011.

3.4 Committee of Directors to review disposal of Vigilance/Non-vigilance Disciplinary action cases (COD)

Role/Functions

The Committee reviews disposal of vigilance and non-vigilance disciplinary action cases on quarterly basis.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4. सुश्री रवनीत कौर - गैर-कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
5. श्री जसबीर सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थिति हुए
1	श्री के.आर.कामत अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	4	4
2	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	4	4
3	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	1	1
4	श्री नागेश पैड़ा* कार्यपालक निदेशक	3	3
5	सुश्री रवनीत कौर	4	शून्य
6	श्री जसबीर सिंह	3	3
7	श्री एल.एम.फोंसेका**	1	1

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** दिनांक 30.07.10 से निदेशक नहीं हैं ।

3.5 सूचना प्रौद्योगिकी समिति

इस समिति का गठन सूचना-सुरक्षा एवं सूचना प्रौद्योगिकी पहलों संबंधी विभिन्न पहलुओं के अध्ययन एवं इन्हें बैंक में मजबूत करने व उपयुक्त उपायों का सुझाव देने हेतु किया गया है । सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित विभिन्न पहलों को जिनमें आईटी नीति तथा आईटी खर्च बजट शामिल हैं, को बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी समिति की तिमाही बैठकों में सूचनार्थ/विचारार्थ/दिशा-निर्देश/अनुमोदन हेतु प्रस्तुत किया जाता है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री एम.वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक (वैकल्पिक अध्यक्ष)
3. श्री डी.के. सिंगला - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
4. श्री प्रदीप कुमार - गैर कार्यपालक निदेशक (अधिकारी नामिती निदेशक)
5. श्री एम.पी.सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (कर्मचारी नामिती निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1	श्री एम.वी. टांकसाले	5	5
2	श्री राकेश सेठी	2	2
3.	श्री नागेश पैड़ा*	3	3
4.	श्री जी.पी.खण्डेलवाल**	4	4
5	श्री डी.के.सिंगला	5	5
6	श्री प्रदीप कुमार	5	5
7	श्री एम.पी. सिंह	5	4

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

4. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director - (GoI Nominee)
5. Sh. Jasbir Singh - Non-Executive Director (RBI Nominee Director)

Details of meeting attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11.

S. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath, CMD	4	4
2.	Sh. M.V. Tanksale, ED	4	4
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	1	1
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	3	3
5.	Ms. Ravneet Kaur	4	Nil
6.	Sh. Jasbir Singh	3	3
7.	Sh. L. M. Fonseca**	1	1

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
** Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010.

3.5 Information Technology Committee

The Committee has been constituted to study various aspects of Information Security & Information Technology initiatives and suggest appropriate measures to strengthen the same in the Bank. The various IT initiatives including the IT Policy and IT Expenditure Budget are being placed in the quarterly meetings of IT Committee of the Board for information/ discussion/guidance/approval.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director (Alternate Chairman)
3. Sh. D.K. Singla - Non-Executive Director (Shareholder Director)
4. Sh. Pradeep Kumar - Non-Executive Director (Officers Nominee Director)
5. Sh. M. P. Singh - Non-Executive Director (Workmen Nominee Director)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S.No.	Name of Director	No.of meetings held during the tenure	No.of meetings attended
1.	Sh. M. V. Tanksale	5	5
2.	Sh. Rakesh Sethi	2	2
3.	Sh. Nagesh Pydah*	3	3
4.	Sh. G. P. Khandelwal**	4	4
5.	Sh. D.K. Singla	5	5
6.	Sh. Pradeep Kumar	5	5
7.	Sh. M. P. Singh	5	4

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
** Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

3.6 पदोन्नति के लिए निदेशक समिति

भूमिका/कार्य

समिति उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल VII में पदोन्नति के लिए उम्मीदवारों के संबंध में विचार करती है तथा उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल VII में अनुमोदन न होने के संबंध में प्राप्त प्रतिवेदनों पर विचार करती है ।

31.03.2011 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक - (समिति के अध्यक्ष)
2. सुश्री रवनीत कौर - गैर-कार्यपालक निदेशक - (भारत सरकार की नामिती)
3. श्री जसबीर सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक - (भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री के.आर.कामत	2	2
2	श्री रवनीत कौर	2	2
3.	श्री जसबीर सिंह	1	1
4.	श्री एल.एम.फोंसेका*	1	1

* 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।

3.7 बोर्ड की विशेष समिति - धोखाधड़ी मामलों की निगरानी हेतु

यह विशेष समिति एक करोड़ रुपये तथा इससे अधिक राशि वाले धोखाधड़ी मामलों में निगरानी तथा अनुवर्तन हेतु गठित की गई है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक
4. सुश्री रवनीत कौर - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
5. श्री डी.के. सिंगला - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
6. श्री प्रदीप कुमार - गैर कार्यपालक निदेशक (अधिकारी नामिती निदेशक)
7. श्री एम.पी. सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (कर्मचारी नामिती निदेशक)

वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री के.आर.कामत अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	6	6
2	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	6	6
3	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	2	2
4.	श्री नागेश पैड्डा* कार्यपालक निदेशक	4	4
5.	सुश्री रवनीत कौर	6	1

3.6 Directors Promotion Committee

Role/Functions

The Committee considers candidates for promotions to Top Executive Grade Scale-VII as well as representations of candidates against non-approval for promotion to Top Executive Grade Scale-VII.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee)
3. Sh. Jasbir Singh - Non-Executive Director (RBI Nominee)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S. No.	Names of Directors	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	2	2
2.	Ms. Ravneet Kaur	2	2
3.	Sh. Jasbir Singh	1	1
4.	Sh. L. M. Fonseca*	1	1

* Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010.

3.7 Special Committee of Board – For monitoring fraud cases.

The Committee has been constituted for monitoring and review all fraud cases of Rs.1.00 crore and above.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman and Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director
4. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee)
5. Sh. D. K. Singla - Non Executive Director (Shareholder Director)
6. Sh. Pradeep Kumar - Non-Executive Director (Officers Nominee Director)
7. Sh. M. P. Singh - Non-Executive Director (Workmen Nominee Director)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S. No.	Name of Director	No.of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath CMD	6	6
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	6	6
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	2	2
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	4	4
5.	Ms. Ravneet Kaur	6	1

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

6.	श्री डी.के.सिंगला	6	6
7.	श्री प्रदीप कुमार	6	6
8.	श्री एम.पी.सिंह	6	6

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।

3.8 पारिश्रमिक समिति

समिति का कार्य बैंक के पूर्ण कालिक निदेशकों (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यकारी निदेशक) के कार्य निष्पादन का मूल्यांकन करना है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री रवनीत कौर — गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
2. श्री जसबीर सिंह — गैर कार्यपालक निदेशक (भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती)
3. श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल — गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
4. श्री वी.के.मिश्रा — गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने का ब्यौरा

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	सुश्री रवनीत कौर	1	1
2	श्री जसबीर सिंह	लागू नहीं	लागू नहीं
3	श्री एल. एम.फोंसेका*	1	1
4	श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल	1	1
5	श्री वी.के.मिश्रा	1	1

* 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।

3.9 नामांकन समिति

समिति का गठन भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक के बोर्ड में शेयरधारक निदेशक(कों) के संबंध में "उपयुक्त तथा समुचित" मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए किया गया है ।

31.03.2011 की स्थिति अनुसार संरचना

1. सुश्री रवनीत कौर - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती) (समिति की अध्यक्ष)
2. श्री वी.के.मिश्रा - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई ।

3.10 ग्राहक सेवा समिति

ग्राहक सेवा समिति का गठन निम्नलिखित कार्यों के लिए किया गया है :-

- व्यापक जमा नीति बनाना ।
- जमाकर्ता की मृत्यु पर उसके खाते के परिचालन के लिए कैसे व्यवहार करना है जैसे मुद्दे।
- अनुकूलता व उपयुक्तता को ध्यान में रखते हुए उत्पाद अनुमोदन प्रकिया।
- जमाकर्ताओं की संतुष्टि हेतु वार्षिक सर्वेक्षण ।
- ऐसी सेवाओं की त्रैवार्षिक लेखा परीक्षा ।

6.	Sh. D. K. Singla	6	6
7.	Sh. Pradeep Kumar	6	6
8.	Sh. M. P. Singh	6	6

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.

3.8 Remuneration Committee

The Committee evaluates performance of whole-time Directors (CMD & EDs) of the Bank.

Composition as on 31.03.2011

1. Ms. Ravneet Kaur — Non-Executive Director (GoI Nominee)
2. Sh. Jasbir Singh — Non-Executive Director (RBI Nominee)
3. Sh. G.R. Sundravadivel — Non-Executive Director (Shareholder Director)
4. Sh. V. K. Mishra — Non-Executive Director (Appointed by GoI)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11.

S. No.	Names of Directors	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Ms. Ravneet Kaur	1	1
2.	Sh. Jasbir Singh	N.A.	N. A.
3.	Sh. L.M. Fonseca*	1	1
4.	Sh. G.R. Sundravadivel	1	1
5.	Sh. V.K. Mishra	1	1

* Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010

3.9 Nomination Committee

The committee has been constituted as per RBI guidelines to determine the fulfillment of 'fit and proper' criteria in respect of Shareholder Director(s) on the Board of Bank.

Composition as on 31.03.2011

1. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee) (Chairman of the Committee)
2. Sh. V. K. Mishra - Non-Executive Director (Appointed by GoI)

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2010-11.

3.10 Customer Service Committee

The Customer Service Committee has been constituted to discharge the following functions :

- Formulation of a Comprehensive Deposit Policy.
- Issues such as the treatment on death of a depositor for operations of account.
- Product approval process with a view to suitability and appropriateness.
- Annual Survey of depositor satisfaction.
- Tri-enniel audit of such services.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

- बैंकिंग लोकपाल योजना के अन्तर्गत निर्णयों के कार्यान्वयन की निगरानी करना ।
- प्रदान की गई ग्राहक सेवा की गुणवत्ता से संबंधित किसी अन्य मामले को देखना ।

31.03.2011 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक
4. श्री वी.के. मिश्रा - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)
5. श्री प्रदीप कुमार - गैर कार्यपालक निदेशक (अधिकारी नामिती निदेशक)
6. श्री एम.पी.सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (कर्मचारी नामिती निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित ग्राहक सेवा समिति की बैठकों का ब्यौरा

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री के.आर.कामत अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	4	4
2	श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक	4	4
3	श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक	1	1
4.	श्री नागेश पैड़ा* कार्यपालक निदेशक	3	3
5	श्री एल.एम.फोंसेका**	1	1
6.	श्री जी.पी.खण्डेलवाल***	4	3
7.	श्री वी.के. मिश्रा	4	4
8.	श्री प्रदीप कुमार	4	4.
9.	श्री एम.पी.सिंह	4	4
10.	श्री जसबीर सिंह****	2	1

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।
** दिनांक 30.07.2010 से निदेशक नहीं हैं ।
*** दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।
****दिनांक 06.01.2011 से समिति के सदस्य नहीं हैं ।

3.11 मुख्तारनामा समिति

समिति बैंक में कार्य कर रहे अधिकारियों तथा कर्मचारियों को दस्तावेज़ निष्पादित करने तथा बैंक की ओर से प्रतिनिधित्व करने का प्राधिकार देने के उद्देश्य से मुख्तारनामा (पॉवर ऑफ अटार्नी) प्रदान करती है ।

31.03.2011 के अनुसार संरचना

1. श्री एम.वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक (समिति के वैकल्पिक अध्यक्ष)
3. श्री वी.के. मिश्रा - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)
4. श्री टी.एन.चतुर्वेदी - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)

- Monitoring the implementation of awards under the Banking Ombudsman Scheme.
- Examine any other issue having a bearing on the quality of customer service rendered.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director
4. Sh. V.K. Mishra - Non-Executive Director (Appointed by GoI)
5. Sh. Pradeep Kumar - Non-Executive Director (Officers Nominee Director)
6. Sh. M. P. Singh - Non-Executive Director (Workmen Nominee Director)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S.No.	Name of Director	No.of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath, CMD	4	4
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	4	4
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	1	1
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	3	3
5.	Sh. L. M. Fonseca**	1	1
6.	Sh. G.P. Khandelwal***	4	3
7.	Sh. V.K. Mishra	4	4
8.	Sh. Pradeep Kumar	4	4.
9.	Sh. M. P. Singh	4	4
10.	Sh. Jasbir Singh****	2	1

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.
** Ceased to be Director w.e.f. 30.07.2010
*** Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011
**** Ceased to be member w.e.f. 06.01.2011

3.11 Power of Attorney Committee

The committee grants power of attorney to officers and employees of the Bank authorizing them to execute documents and represent on behalf of the Bank.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director (Alternate Chairman of the Committee)
3. Sh. V. K. Mishra - Non-Executive Director (Appointed by GoI)
4. Sh. T. N. Chaturvedi - Non-Executive Director (Shareholder Director)

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे:

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री एम.वी. टांकसाले, कार्यपालक निदेशक	5	5
2	श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक	2	2
3	श्री नागेश पैड़ा, कार्यपालक निदेशक*	3	3
4	श्री मुश्ताक ए.अन्तुले**	3	3
5	श्री वी.के.मिश्रा	5	5
6	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	5	शून्य

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।

** दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

3.12 बोर्ड की अपीलीय प्राधिकारी व समीक्षा प्राधिकारी समिति

समिति का गठन पीएनबी अधिकारी कर्मचारी (अनुशासन एवं अपील) विनियम, 1977 की अनुशासनिक प्राधिकारी की शर्तानुसार अपीलीय/समीक्षा प्राधिकरण के रुप में कार्य करने हेतु किया गया ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टाँकसाले कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक
4. सुश्री रवनीत कौर - गैर कार्यपालक निदेशक (भारत सरकार की नामिती)
5. श्री जसबीर सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक (भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई ।

3.13 निदेशकों की मानव संसाधन विकास समिति

समिति का गठन वृहत स्तर पर मानव संसाधन संबंधी मामलों, प्रशिक्षण संबंधी मामलों तथा बैंक में मानव संसाधन के स्तर में सुधार लाने के लिए कार्रवाई योजना तैयार करने और इसके कार्यान्वयन पर निगरानी रखने के लिए किया गया ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर.कामत - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टाँकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक (समिति के वैकल्पिक अध्यक्ष)
4. श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल - गैर कार्यपालक निदेशक - (शेयरधारक निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई ।

3.14 विज़न 2013 की स्टीरिंग समिति

यह समिति विज़न 2013 के कार्यान्वयन में हुई प्रगति की समीक्षा करती है

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S.No.	Name of Director	No.of meetings held during the tenure	No.of meetings attended
1.	Sh. M. V. Tanksale, ED	5	5
2	Sh. Rakesh Sethi, ED	2	2
3.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	3	3
4	Sh. Mushtaq. A. Antulay**	3	3
5.	Sh. V. K. Mishra	5	5
6.	Sh. T. N. Chaturvedi	5	Nil

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.

** Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011

3.12 Appellate Authority & Reviewing Authority Committee of the Board

The committee has been constituted to act as Appellate Authority/Reviewing Authority in terms of schedule of Disciplinary authorities to PNB Officer Employees (Discipline & Appeal) Regulations, 1977.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman and Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director
4. Ms. Ravneet Kaur - Non-Executive Director (GoI Nominee)
5. Sh. Jasbir Singh - Non-Executive Director. (RBI Nominee)

No meeting of the Committee was held during the Financial Year 2010-11

3.13 HRD Committee of Directors :

The Committee has been constituted to look into Macro level HR issues, Training issues and formulation of action plan for improving quality of the Bank's Human Resource and oversee its implementation.

Composition of Committee as on 31.03.2011.

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman & Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director (Alternate Chairman of the committee)
4. Sh. G. R. Sundravadivel - Non-Executive Director (Shareholder Director)

No meeting of the Committee was held during the financial year 2010-11.

3.14 Steering Committee for Vision 2013

The Committee reviews the progress in implementation of

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

तथा प्लान के विभिन्न पहलुओं में दी गई अपेक्षाओं पर विचार-विमर्श भी करती है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री एम.वी.टॉंकसाले - कार्यपालक निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक (समिति के वैकल्पिक अध्यक्ष)
3. श्री जी.आर.सुन्दरावाडीवेल - गैर कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)
4. श्री प्रदीप कुमार - गैर कार्यपालक निदेशक (अधिकारी नामिती निदेशक)
5. श्री एम. पी. सिंह - गैर कार्यपालक निदेशक - (कर्मचारी नामिती निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री एम.वी. टांकसाले	4	4
2	श्री राकेश सेठी	1	1
3.	श्री नागेश पैड़ा*	3	3
4.	श्री जी. पी.खण्डेलवाल**	3	3
5	श्री जी.आर सुन्दरावाडीवेल	4	4
6	श्री प्रदीप कुमार	4	4
7	श्री एम.पी. सिंह	4	4

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।

** दिनांक 27.02.2011 से निदेशक नहीं हैं ।

3.15 शेयर अंतरण समिति

पंजाब नैशनल बैंक (शेयर एवं बैठकें) विनियम 2000 के प्रावधानों के अनुसार बैंक द्वारा समिति गठित की गई ।

समिति शेयरों के अंतरण, डुप्लीकेट /नए शेयर-प्रमाणपत्र जारी करने तथा शेयरों के संप्रेषण और उन्हे पुनः मूर्त रुप में जारी करने से जुड़े मामलों इत्यादि की निगरानी एवं अनुमोदन करती है।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री राकेश सेठी - कार्यपालक निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टॉंकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री टी.एन.चतुर्वेदी - गैर-कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक)

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान सदस्य-निदेशकों-बैठकों में उपस्थिति सम्बधी ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक	06	06
2	श्री एम.वी. टांकसाले, कार्यपालक निदेशक	24	23
3	श्री नागेश पैड़ा, कार्यपालक निदेशक*	16	16
4	श्री टी.एन. चतुर्वेदी	24	21

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।

31.3.2011 तक प्राप्त शेयर अंतरण अनुरोधों पर कार्रवाई की जा चुकी है ।

Vision 2013 and also deliberates upon most of requirements as warranted in the aspects of plan.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director (Alternate Chairman of the committee)
3. Sh. G. R. Sundravadivel - Non-Executive Director (Shareholder Director)
4. Sh. Pradeep Kumar - Non-Executive Director (Officers Nominee Director)
5. Sh. M. P. Singh - Non-Executive Director (Workmen Nominee Director)

Details of Meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11

S. No.	Name of the Directors	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. M. V. Tanksale	4	4
2.	Sh. Rakesh Sethi	1	1
3.	Sh. Nagesh Pydah*	3	3
4.	Sh. G.P. Khandewal**	3	3
5.	Sh. G. R. Sundravadivel	4	4
6.	Sh. Pradeep Kumar	4	4
7.	Sh. M. P. Singh	4	4

* Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.

** Ceased to be Director w.e.f. 27.02.2011

3.15 Share Transfer Committee

The Committee has been constituted as per provisions of Punjab National Bank (Shares & Meetings) Regulations, 2000.

The Committee monitors and approves transfers of physical shares, issuance of duplicate share certificates/new certificates, transmission of shares, rematerialisation of shares etc.

Composition as on 31.03.2011

1. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director (Chairman of the Committee)
2. Sh. M. V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. T.N. Chaturvedi - Non-Executive Director (Shareholder Director)

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11.

S. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. Rakesh Sethi, ED	06	06
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	24	23
3.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	16	16
4.	Sh. T.N. Chaturvedi	24	21

*Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.

All share transfer requests received upto 31.3.2011 since disposed of.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

3.16 शेयर धारक/निवेशक शिकायत समिति

समिति शेयर धारकों की शिकायतों का निपटान करती है ।

31.03.2011 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री टी.एन.चतुर्वेदी - गैर-कार्यपालक निदेशक (शेयरधारक निदेशक) (समिति के अध्यक्ष)
2. श्री एम.वी.टॉंकसाले - कार्यपालक निदेशक
3. श्री नागेश पैड़ा - कार्यपालक निदेशक

वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान समिति की बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति के ब्यौरे

क्रम सं	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	बैठकों में उपस्थिति संख्या
1.	श्री टी.एन.चतुर्वेदी	6	6
2	श्री एम.वी. टांकसाले, कार्यपालक निदेशक	6	6
3	श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक	1	1
4	श्री नागेश पैड़ा, कार्यपालक निदेशक*	5	5

* ओरिएन्टल बैंक ऑफ कामर्स के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नत किए जाने पर दिनांक 31.12.2010 को पद त्याग किया।

श्री रमेश कुमार कोचर, कंपनी सचिव को सूचीकरण करार के खंड 47 के अनुसरण में अनुपालना अधिकारी के रुप में नियुक्त किया है ।

बैंक को वित्तीय वर्ष के दौरान शेयरधारकों से 398 शिकायतें प्राप्त हुई उनमें से 397 का निपटान किया जा चुका था और 31.03.2011 की स्थिति अनुसार केवल 1 शिकायत लम्बित थी । (जिसका निपटान किया जा चुका है)

4. अनिवार्य/ गैर-अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन

बैंक ने सूचीकरण करार के खंड 49 की अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन किया है। उक्त खण्ड की गैर-अनिवार्य अपेक्षाओं को बैंक ने स्वीकार नहीं किया है । इनके कार्यान्वयन की स्थिति निम्नलिखित है :-

क्रम सं0	गैर अनिवार्य अपेक्षाएं	कार्यान्वयन की स्थिति
1	**निदेशक मंडल -** गैर कार्यपालक अध्यक्ष को कम्पनी के खर्च पर अध्यक्ष का कार्यालय संभालने का हक हो ।	लागू नहीं, क्योंकि अध्यक्ष कार्यपालक हैं ।
2	**पारिश्रमिक समिति -** बोर्ड द्वारा पारिश्रमिक समिति गठित की जाए जो कार्यपालक निदेशकों के लिए विशिष्ट पारिश्रमिक पैकेज तैयार करे जिनमें पैंशन अधिकार तथा प्रतिपूरक भुगतान भी शामिल हों ।	लागू नहीं, कार्यपालक निदेशक को भारत सरकार द्वारा निश्चित किया गया वेतन मिलता है । फिर भी, केन्द्रीय सरकार द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के निबंधनों के अधीन निष्पादन से जुड़े प्रोत्साहन पर विचार करने हेतु एक पारिश्रमिक समिति गठित है।
3	**शेयरधारकों के अधिकार -**शेयरधारकों को वित्तीय परिणामों के अर्द्धवार्षिक परिणामों तथा गत छह माह की महत्वपूर्ण घटनाओं का सारांश प्रेषित किया जाए ।	वित्तीय परिणामों की तिमाही/वर्ष में उस तिथि तक/वार्षिक रिपोर्ट स्टॉक एक्चेंजों को भेजी/समाचार पत्रों में प्रकाशित की जाती है तथा प्रमुख विवरणों सहित बैंक की वैबसाइट पर प्रदर्शित की जाती है । अतः शेयरधारकों को अलग से सूचना नहीं भेजी जाती है ।

3.16 Shareholders'/Investors' Grievance Committee

The Committee looks into the redressal of shareholders' grievances.

Composition as on 31.03.2011 :

1. Sh. T.N. Chaturvedi - Non-Executive Director (Shareholder Director) (Chairman of the Committee)
2. Sh. M.V. Tanksale - Executive Director
3. Sh. Rakesh Sethi - Executive Director

Details of meetings attended by member-Directors during the Financial Year 2010-11.

S. No.	Name of Director	No. of meetings held during the tenure	No. of meetings attended
1.	Sh. T.N. Chaturvedi	6	6
2.	Sh. M. V. Tanksale, ED	6	6
3.	Sh. Rakesh Sethi, ED	1	1
4.	Sh. Nagesh Pydah, ED*	5	5

*Demitted office on 31.12.2010 on elevation as Chairman & Managing Director of Oriental Bank of Commerce.

Sh. Ramesh Kumar Kochar, Company Secretary has been appointed as the Compliance Officer in terms of Clause 47 of the Listing Agreement.

Out of 398 complaints received from the shareholders during the financial year, 397 since redressed and only one complaint was outstanding as on 31.3.2011 (since disposed of).

4. Compliance of Mandatory/Non Mandatory requirements

The Bank has complied with the mandatory requirements of Clause 49 of Listing Agreement. In respect of non-mandatory requirements of the said clause, the Bank has not adopted the same. The status of its implementation is as under :

Sr. No.	Non Mandatory requirements	Status of implementation
1	**The Board** - A non-executive Chairman may be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense	Not Applicable, since the Chairman's position is Executive.
2	**Remuneration Committee** – Board may set up a Remuneration Committee to determine company's policy on specific remuneration packages for Executive Directors including pension rights and any compensation payment.	Not applicable, as Executive Directors draw salary as fixed by the Government of India. However, a Remuneration Committee is in operation to consider Performance Linked Incentive in terms of guidelines issued by the Central Government.
3	**Shareholders' Rights -** A half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to shareholders.	The quarterly / year to date / Annual Financial Results are sent to SEs / published in newspapers and placed on Bank's website including highlights. As such, information to Shareholders is not sent accordingly.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4	**लेखापरीक्षा संबंधी शर्तें -** बैंक बिना शर्त विवरणों की दिशा में जा सकता है ।	वार्षिक वित्तीय विवरण बिना शर्त हैं। परंतु अनुसूची में नीतियों तथा लेखा खातों से संबंधित टिप्पणियां शामिल हैं, जो व्याख्यात्मक प्रकृति की हैं।
5	**निदेशक मंडल के सदस्यों का प्रशिक्षण -**बैंक अपने बोर्ड के सदस्यों को कम्पनी के कारोबार मॉडल तथा कारोबार के पैरामीटरों के जोखिम प्रोफाइल में, निदेशकों के दायित्वों तथा उनका निर्वाह करने के सर्वोत्तम तरीके के संबंध में प्रशिक्षित कर सकता है ।	कार्यपालक/गैरकार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति भारत सरकार/आम बैठक द्वारा बैंकिंग कम्पनी (अर्जन तथा अंतरण) अधिनियम 1970 के विशिष्ट प्रावधानों के अंतर्गत विशेष योग्यताओं के आधार पर की जाती है, जो इस संबंध में पर्याप्त है ।
6	**निदेशक मंडल के गैरकार्यपालक सदस्यों के मूल्यांकन की पद्धति -** गैर कार्यपालक निदेशकों के कार्य का मूल्यांकन अन्य निदेशकों के समूह द्वारा किया जाएगा जिसमें पूरा निदेशक मंडल होगा परंतु जिस निदेशक के कार्य का मूल्यांकन हो रहा हो उसे शामिल नहीं किया जाएगा और इस प्रकार अपने समकक्ष व्यक्तियों द्वारा किए गए मूल्यांकन से ही यह तय किया जाएगा कि गैर कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति का कार्यकाल बढ़ाया/जारी रखा जाए अथवा नहीं।	भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार एक नामांकन समिति का गठन किया गया है तथा बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन तथा अंतरण) अधिनियम 1970 के खंड 9(3)(i) के अधीन चयनित निदेशकों की योग्यता तथा उपयुक्तता का निर्धारण किया जाता है । इसके अतिरिक्त गैर-कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति भारत सरकार द्वारा संवैधानिक प्रावधानों के अधीन की जाती है ।
7	**विसल ब्लोअर नीति -** बैंक अपने कर्मचारियों के लिए ऐसी व्यवस्था कर सकता है जिसके अंतर्गत वे अनैतिक आचरण, वास्तविक अथवा संदिग्ध धोखाधड़ी अथवा कम्पनी की आचार संहिता अथवा नैतिकता नीति के उल्लंघन के संबंध में अपनी चिन्ताएं प्रबंधन को बता सकते हैं । इस व्यवस्था में उन कर्मचारियों को सताये जाने से बचाव की पर्याप्त व्यवस्था भी हो सकती है जो इस व्यवस्था का सहारा लेते हैं तथा असाधारण परिस्थितियों में सीधे अध्यक्ष से सम्पर्क करने की व्यवस्था भी हो सकती है। एक बार स्थापित हो जाने के बाद संस्था के भीतर इस व्यवस्था की जानकारी दी जा सकती है ।	बैंक विसल ब्लोअर नीति बनाने पर विचार कर रहा है ।

5. आम बैठकें

शेयरधारकों की पिछली तीन वार्षिक आम बैठकों का विवरण इस प्रकार है:

वार्षिक आम बैठक	दिन एवं दिनांक	समय	स्थान
सातवीं	सोमवार, 4 अगस्त, 2008	11.30 पूर्वाह्न	फिक्की आडिटोरियम, तानसेन मार्ग, नई दिल्ली -110 001
आठवीं	बुधवार, 29 जुलाई, 2009	11.30 पूर्वाह्न	फिक्की आडिटोरियम, तानसेन मार्ग, नई दिल्ली - 110 001
नवीं	बुधवार, 21 जुलाई, 2010	10.30 पूर्वाह्न	फिक्की आडिटोरियम, तानसेन मार्ग, नई दिल्ली -110 001

उपर्युक्त वार्षिक आम बैठकों में कोई विशेष संकल्प प्रस्तुत नहीं किए गए।

डाक से मताधिकार का प्रयोग (पोस्टल बैलट) - बैंक ने गत वित्तीय वर्ष के दौरान डाक द्वारा मताधिकार का प्रयोग नहीं करवाया है ।

4	**Audit Qualifications -** Bank may move towards a regime of unqualified financial statements.	Annual Financial Statements are unqualified. However, schedules contain significant Accounting Policies and Notes to Accounts which are explanatory in nature.
5	**Training of Board Members -** Bank may train Board members in the business model of the company as well as the risk profile of the business parameters of the company, the responsibilities as directors, and the best ways to discharge them.	The Executive / Non-Executive Directors are appointed by Government of India / elected in General Meeting having specific qualifications under specific provision of Banking Companies (A&TU) Act, 1970, as such, this suffice the matter.
6	**Mechanism for evaluating Non-Executive Board Members –** The performance evaluation of non-executive directors could be done by a peer group comprising the entire Board of Directors, excluding the director being evaluated; and Peer Group evaluation could be the mechanism to determine whether to extend / continue the terms of appointment of non-executive directors.	A Nomination Committee has been constituted in terms of Reserve Bank of India Guidelines and the elected directors under clause 9(3)(i) of The Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 are subject to determination of fit & proper status. Further other Non-Executive Directors are appointed by GoI, as per statutory provisions.
7	**Whistle Blower Policy -** The Bank may establish a mechanism for employees to report to the management concerns about unethical behaviour, actual or suspected fraud or violation of the company's code of conduct or ethics policy. This mechanism could also provide for adequate safeguards against victimization of employees who avail of the mechanism and also provide for direct access to the Chairman of the Audit committee in exceptional cases. Once established, the existence of the mechanism may be appropriately communicated within the organization.	The Bank is considering the matter for formulating the Whistle Blower Policy.

5. General Body Meetings

The details of last three Annual General Meetings of shareholders are as follows:

Annual General Meeting	Day & Date	Time	Venue
Seventh	Monday, August 4, 2008	11.30 a.m.	FICCI Auditorium, Tansen Marg, New Delhi – 110001
Eighth	Wednesday, July 29, 2009	11.30 a.m.	FICCI Auditorium, Tansen Marg, New Delhi – 110001
Ninth	Wednesday, July 21, 2010	10.30 a.m.	FICCI Auditorium, Tansen Marg, New Delhi – 110001

No special resolutions were put through in the above said Annual General Meetings.

Postal Ballot - Bank has not conducted any postal ballot during the financial year.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

6 प्रकटीकरण

6.1 अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशकों के पारिश्रमिक का निर्धारण भारत सरकार द्वारा किया जाता है। बैंक गैर कार्यपालक निदेशकों को बोर्ड अथवा उसकी उप समितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार द्वारा निर्धारित शुल्क के अलावा कोई अन्य पारिश्रमिक नहीं देता । उक्त शुल्क निम्नलिखित हैं :-

बैठक	प्रति बैठक देय शुल्क (₹)
बोर्ड	5000/-
उप समिति	2500/-

6.2 भारतीय रिजर्व बैंक/आईसीएआई के दिशा निर्देशों के अनुसरण में बैंक के सम्बद्ध पार्टियों से लेन-देन 31.3.2011 की स्थिति अनुसार तुलनपत्र की **(अनुसूची 18)** खातों के नोट्स में दर्शाए गये हैं ।

6.3 विगत 3 वर्षों के दौरान पूंजी बाजार से संबंधित मामलों के संबंध में सेबी/स्टाक एक्सचेंजों द्वारा बैंक पर कोई दण्ड/भर्त्सना नहीं लगाए गए हैं ।

7. संचार माध्यम

बैंक के संचालन एवं वित्तीय कार्य निष्पादन की जानकारी नियमित आधार पर स्टाक एक्सचेंजों (एनएसई तथा बीएसई) को देने के साथ-साथ समाचार पत्रों तथा बैंक की वेबसाइट (www.pnbindia. in/new) के माध्यम से दी जाती है । इसके अतिरिक्त निम्नलिखित समाचार पत्रों में मुख्यतः वितीय परिणाम, कारपोरेट विज्ञापन तथा सूचनाएँ प्रकाशित कराई गईं :

क्रम सं0	समाचार पत्र का नाम	संस्करण
1	बिजनेस स्टैंडर्ड	अंग्रेजी एवं हिन्दी
2	इक्नॉमिक टाईम्स	अंग्रेजी एवं हिन्दी
3	फाइनेंशियल एक्सप्रेस	अंग्रेजी
4	हिंदु बिजनेस लाइन	अंग्रेजी
5	हिंदुस्तान टाइम्स	अंग्रेजी
6	टाइम्स आफ इंडिया	अंग्रेजी
7	जनसत्ता	हिन्दी
8	मिंट	अंग्रेजी

संस्थागत निवेशकों/विश्लेषकों के समक्ष किये गये प्रस्तुतीकरण (प्रेजैन्टेशन) आदि बैंक की वैबसाइट पर दिये जाते हैं ।

अच्छे निगमित शासन के अनुरूप वार्षिक रिपोर्ट बैंक की वैबसाइट पर भी दी जाती है।

8. शेयरधारकों के लिए सूचना

8.1 बैंक के शेयरधारकों की 10वीं वार्षिक आम बैठक :
बैठक की समय-सारणी इस प्रकार है :

दिन एवं तिथि : सोमवार, 27 जून, 2011

समय : पूर्वाह्न 10.00 बजे

स्थान : पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइंस, दिल्ली-110054

8.2 वित्तीय कैलेण्डर (सम्भावित)

निम्नांकित समाप्त अवधि हेतु तिमाही परिणामों का अनुमोदन -
जून 30, 2011 को समाप्त तिमाही - अगस्त 14, 2011 तक

6. Disclosures

6.1 The remuneration of the Chairman & Managing Director and the Executive Directors is fixed by the Government of India. The Bank does not pay remuneration to the Non-Executive Directors except sitting fees fixed by Government of India, for attending the meetings of the Board or its sub-committees, which is as under:-

Meeting	Sitting Fees payable per Meeting (₹)
Board	5000/-
Sub-Committee of Board	2500/-

6.2 The Related Party Transactions of the Bank as per RBI /ICAI guidelines are disclosed in the Notes on Accounts (in Schedule 18) of the Balance Sheet as on 31.3.2011.

6.3 No penalties/strictures were imposed on the Bank by SEBI/ Stock Exchanges in respect of matters related to Capital Market during the last three years.

7. Means of Communication

The information about the operations and financial performance of the Bank is disseminated on a regular basis by communicating to the Stock Exchanges (NSE & BSE) besides through newspapers and website of the Bank (www.pnbindia.in/new). Further the Financial Results, Corporate Advertisements, Notices etc. were published mainly in the following newspapers:

Sr. No.	Names of Newspaper	Edition(s)
1	Business Standard	English & Hindi
2	Economic Times	English & Hindi
3	Financial Express	English
4	Hindu Business Line	English
5	Hindustan Times	English
6	Times of India	English
7	Jansata	Hindi
8	Mint	English

The presentations made to institutional investors/analysts are placed on the website of the Bank (www.pnbindia.in/new).

The Annual Report is put on the Bank's website also as a measure of good Corporate Governance.

8. General Shareholders' Information

8.1 10th Annual General Meeting of the shareholders of the Bank:
The following is the schedule of meeting:

Day & Date : Monday, the 27th June, 2011

Time : 10.00 a.m.

Venue : Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi 110054

8.2 Financial Calendar (Tentative)

Approval of financial results for the quarter/period ending -
Q. E. June 30, 2011 - By August 14, 2011.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सितम्बर 30,2011 को समाप्त तिमाही - नवम्बर 14, 2011 तक
दिसम्बर 31, 2011 को समाप्त तिमाही - फरवरी 14, 2012 तक
मार्च 31, 2012 को समाप्त तिमाही/वर्ष - अंकेक्षित लेखा - 30 मई, 2012 तक

8.3 बही खाते बंद करने की तिथि (वार्षिक लाभांश - वित्त वर्ष 2010-11 व 10वीं वार्षिक आम बैठक)

18.06.2011 (शनिवार) से 27.06.2011 (सोमवार)(दोनों दिन शामिल)

8.4 लाभांश का ब्यौरा - वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए

वार्षिक लाभांश : बैंक के निदेशक मण्डल ने अपनी दिनांक 04.05.2011 को आयोजित बैठक में वित्त वर्ष 2010-11 के लिये ₹10/- के प्रत्येक शेयर पर ₹ 22/- प्रति शेयर (अर्थात् 220% की दर से)की सिफारिश की है, जिसके लिए शेयरधारकों/लाभग्राहियों की वार्षिक लाभांश की पात्रता के निर्धारण के लिये बही खाते बंद करो की तारीख 18.06.2011 (शनिवार) से 27.06.2011 (सोमवार) तक निर्धारित की गयी है, जिसका भुगतान वार्षिक आम बैठक में "उसकी घोषणा के 30 दिनों के भीतर कर दिया जाएगा ।

8.5 i) स्टॉक एक्सचेंजों पर सूचीकरण :

बैंक के शेयर निम्नलिखित स्टॉक एक्सचेंजों पर सूचीबद्ध हैं :-

स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक कोड	सूचीकरण की तिथि
नैशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लि. (एनएसई) पीएनबी	पीएनबी	24.4.2002
बम्बई स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड,(बीएसई)	532461	25.4.2002

ii) सूचीकरण शुल्क तथा अभिरक्षा शुल्क का भुगतान

एनएसई तथा बीएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क तथा एनएसडीएल और सीडीएसएल को वार्षिक अभिरक्षा शुल्क अद्यतन अदा है ।

8.6 बैंक के शेयरों के बाजार मूल्य (₹) आँकड़े/मूल्य कार्य निष्पादन

	एनएसई			बीएसई			संयुक्त मात्रा
	उच्च	न्यून	कारोबार	उच्च	न्यून	कारोबार	
अप्रैल,2010	1056.55	964.05	5879407	1055.00	955.55	1226461	7105868
मई	1145.00	900.00	8757873	1058.40	933.00	1218509	9976382
जून	1068.90	981.35	6280945	1067.25	982.20	1020541	7301486
जुलाई	1098.00	1005.30	9877415	1103.75	988.80	1785471	11662886
अगस्त	1225.50	1074.15	6667196	1232.00	1064.00	1114209	7781405
सितम्बर	1327.50	1176.25	5915864	1326.00	1175.00	1086569	7002433
अक्टूबर	1360.00	1265.00	6942058	1360.20	1268.00	840200	7782258
नवम्बर	1399.90	1126.25	8902863	1395.00	1126.00	1601912	10504775
दिसम्बर	1289.00	1155.10	5475113	1291.80	1150.00	801827	6276940
जनवरी 2011	1237.00	1065.45	5701959	1237.00	1040.00	915789	6617748
फरवरी	1139.00	970.30	5700111	1125.00	971.00	581338	6281449
मार्च	1230.00	1037.90	5863894	1233.15	1040.00	697338	6561232
कुल			**81964698**			**12890164**	**94854862**

***** स्रोत - एनएससी/बीएससी वैबसाइट (www.nseindia.com/www.bseindia.com)

वर्ष के दौरान शेयर का मूल्य ₹ 900 तथा ₹ 1399.90 प्रति शेयर के बीच रहा तथा एनएसई और बीएसई में कारोबार की कुल मात्रा 9.49 करोड़ शेयर रही जबकि फ्लोटिंग स्टाक 13.31 करोड़ शेयर रहा।

Q. E. September 30, 2011 - By November 14, 2011
Q. E. December 31, 2011 - By February 14, 2012
Q./Year ended March 31, 2012 - Audited Accounts By May 30, 2012

8.3 Dates of Book Closure for (Annual Dividend-F.Y. 2010-11 & 10th AGM)

From 18.06.2011 (Saturday) to 27.06.2011 (Monday) (both days inclusive).

8.4 Dividend details – Financial Year 2010-11

Annual Dividend: The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 04.05.2011 recommended Annual Dividend of ₹22/- (i.e.220%) per Equity Share of ₹10/- each for the F.Y. 2010-11, for which 18.06.2011 (Saturday) to 27.06.2011 (Monday) has been fixed as Book Closure Dates for determining the entitlement of Shareholders / Beneficial owners to receive the said Annual Dividend, which will be paid within 30 days of declaration in the AGM.

8.5 i) Listing on Stock Exchanges:

The shares of the Bank are listed on the following Stock Exchanges:

Stock Exchange	Stock Code	Date of Initial Listing
National Stock Exchange of India Limited (NSE)	PNB	24.4.2002
Bombay Stock Exchange Ltd, (BSE)	532461	25.4.2002

ii) Payment of Listing Fee and Custodian charges

The annual listing fee to NSE & BSE and annual custody charges to NSDL & CDSL have since been paid upto date.

8.6 Market Price (₹) Data / Performance of Bank's shares*

	NSE			BSE			Combined Volume
Month	HIGH	LOW	VOLUME	HIGH	LOW	VOLUME	
April-10	1056.55	964.05	5879407	1055.00	955.55	1226461	7105868
May	1145.00	900.00	8757873	1058.40	933.00	1218509	9976382
June	1068.90	981.35	6280945	1067.25	982.20	1020541	7301486
July	1098.00	1005.30	9877415	1103.75	988.80	1785471	11662886
August	1225.50	1074.15	6667196	1232.00	1064.00	1114209	7781405
September	1327.50	1176.25	5915864	1326.00	1175.00	1086569	7002433
October	1360.00	1265.00	6942058	1360.20	1268.00	840200	7782258
November	1399.90	1126.25	8902863	1395.00	1126.00	1601912	10504775
December	1289.00	1155.10	5475113	1291.80	1150.00	801827	6276940
Jan.11	1237.00	1065.45	5701959	1237.00	1040.00	915789	6617748
February	1139.00	970.30	5700111	1125.00	971.00	581338	6281449
March	1230.00	1037.90	5863894	1233.15	1040.00	697338	6561232
TOTAL			**81964698**			**12890164**	**94854862**

*Source - NSE/BSE website (www.nseindia.com / www.bseindia.com)

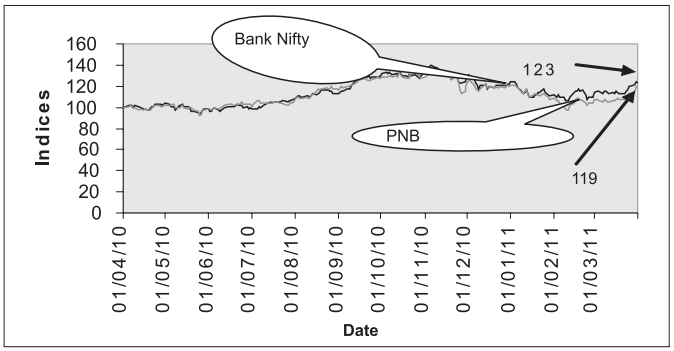
During the year, price of the share ranged between ₹900.00 to ₹1399.90 and total volume traded at NSE & BSE was 9.49 crore shares as against the floating stock of 13.31 crore shares.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

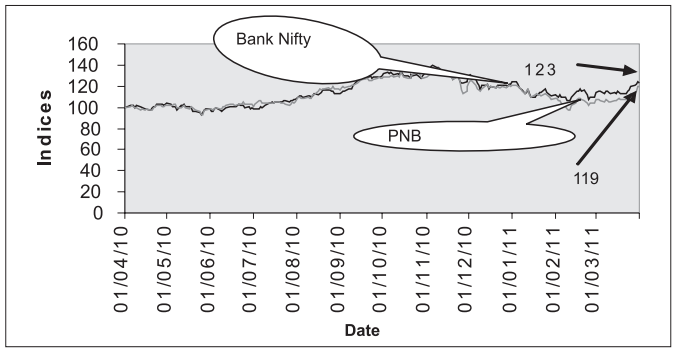
8.7 एन एस ई निफ्टी तथा बैंक सूचकांक में परिवर्तन के साथ बैंक के शेयर मूल्य का रुझान ।

पीएनबी का शेयर बैंक निफ्टी का एक भाग है तथा इसका निष्पादन निम्न अनुसार रहा -



8.7 Performance of Bank's share price in comparison with Bank Nifty.

The share of the Bank is a part of Bank Nifty and has performed as shown below:



8.8 प्रति शेयर आंकड़ा

	2008-09	2009-10	2010-11
अंकित मूल्य (₹)	10/-	10/-	10/-
31 मार्च की स्थिति आुसार बाoाार में उद्धृत एएसई(₹)	411.45	1012.75	1212.70
आय (₹)	98.03	123.86	140.60
लाभांश (₹10 के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर)	20.00	22.00	22.00
लाभांश (%)	(200.00)	(220.00)	(220.00)
बही मूल्य (₹)	416.74	514.77	661.20
प्रदत्त लाभांश (शुद्ध लाभ का %)	20.40	17.76	15.72

8.8 Per Share Data

	2008-09	2009-10	2010-11
Face Value (₹)	10/-	10/-	10/-
Market Quotation as on 31st March -NSE (₹)	411.45	1012.75	1212.70
Earnings (₹)	98.03	123.86	140.60
Dividend (₹) (per Equity Share of ₹10 each)	20.00	22.00	22.00
Dividend (%)	(200.00)	(220.00)	(220.00)
Book Value (₹)	416.74	514.77	661.20
Dividend payout (% of Net Profit)	20.40	17.76	15.72

8.9 रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट

एम सी एस लि0, जो कि सेबी में पंजीकृत रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेण्ट हैं, बैंक के रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेण्ट हैं जोकि निवेशकों को निम्न पते से सेवाएं उपलब्ध करा रहे हैं:-

एम सी एस लिमिटेड
(यूनिट : पीएनबी)
एफ-65, पहली मंजिल, ओखला इंडस्ट्रीयल एरिया फेज ।,
नई दिल्ली - 110020
दूरभाष सं.011-41406149/51/52
पी एन बी (अभीष्ट लाइन) 011-41709884
फैक्स सं. 011-41709881
पी एन बी (अभीष्ट ई-मेल): pnb@mcsdel.com
ई-मेल : admin@mcsdel.com

8.9 Registrar & Transfer Agent (R&TA)

MCS Ltd., a SEBI registered, Registrar and Share Transfer Agent is the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank, who is servicing the investors at the following address:

MCS Limited
(Unit: PNB)
F-65, Ist Floor, Okhla Industrial Area Phase I
New Delhi 110020
Tele. No. 011-41406149/51/52
PNB (Dedicated Line) : 011 - 41709884
Fax 011-41709881
PNB (Dedicated e-mail) : pnb@mcsdel.com
e-mail : admin@mcsdel.com

8.10 (i) मूर्त रूप में शेयर

मूर्त रूप में शेयरधारित शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे शेयरों के अंतरण,शेयरों के प्रेषण, अपने पते में परिवर्तन,टेलीफोन/मोबाइल नं., ई-मेल और बैंक अधिदेश(बैंक का नाम, पता, खाता सं0, माईकर कोड इत्यादि) ई-क्रेडिट अधिदेश आदि के संबंध में बैंक के रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेण्ट को सीधे उक्त पते पर सूचित करें । इससे सभी संदेशों/लाभों की ठीक एवं समय पर प्राप्ति सुनिश्चित हो सकेगी।

(ii) शेयर अंतरण प्रणाली (मूर्त रूप में शेयर)

शेयर अंतरण समिति के अनुमोदन के बाद रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेन्ट द्वारा निर्धारित समय के भीतर मूर्त शेयर अन्तरित कर दिये जाते हैं ।

8.10 (i) Shares in physical form

Shareholders holding shares in physical form may send communications regarding transfer of shares, transmission of shares, change of address with Telephone / Mobile Numbers, E-mail address, change in Bank mandate (Name of Bank, Address, Account No., MICR Code etc.) and e-Credit mandate etc. directly to R&TA of the Bank at the above given address. This will ensure timely receipt of all communications & beneficial interests by them.

(ii) Share Transfer System (Physical Shares)

The transfer of physical shares is effected by the R&TA within the stipulated time on approval by Share Transfer Committee of the Bank.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

8.11 डीमैट फार्म में शेयर

(i) बैंक के शेयरों का कारोबार अनिवार्यत: डीमैट रुप में आई एस आई एन कूट आई एन ई 160 ए 01014 के अन्तर्गत किया जाता है । दी नैशनल सिक्यूरिटीज डिपाजिटरी लि0 (एन एस डी एल) तथा सैन्ट्रल डिपाजिटरी सर्विसेज लिमिटेड (सी डी एस एल) डिपाजिटरी में बैंक के शेयर डीमैट रूप में रखे गये हैं ।

(ii) शेयरधारक जिनके पास शेयर डीमैट रुप में हैं उनसे अनुरोध है कि वे अपना पता टेलीफोन/मोबाइल नम्बर, ई-मेल सहित, बैंक (बैंक का नाम, पता, खाता सं., माईकर नं. इत्यादि) में परिवर्तन हो तथा ई-क्रेडिट अधिदेश आदि में परिवर्तन के सम्बंध में सीधे अपने डिपाजिटरी सहयोगी (पार्टिसिपेंट) को सूचित करें। इससे सभी संदेशों/लाभों की ठीक एवं समय पर प्राप्ति सुनिश्चित हो सकेगी।

8.12 पीएनबी - अदावा शेयर (सस्पेंस) खाते : सेबी निर्देशों के अनुसार अदावा शेयरों का ब्यौरा निम्नलिखित है :-

क्रम सं0	विवरण	एफपीओ (2005) शेयर धारकों की संख्या	एफपीओ (2005) शेयरों की संख्या	आईपीओ (2002) शेयर धारकों की संख्या	आईपीओ (2002) शेयरों की संख्या	कुल शेयर धारकों की संख्या	कुल शेयरों की संख्या
1	वर्ष के प्रारम्भ अर्थात् 01.04.2010 को बकाया (आईपीओ की स्थिति में 21.03.2011)	389	14256	62	7400	451	21656
2	वर्ष के दौरान शेयर अंतरण के लिए आए शेयरधारकों की संख्या	16	1411	लागू नहीं	लागू नहीं	16	1411
3	वर्ष के दौरान शेयरधारकों की संख्या जिनके शेयर अंतरित किए गए	15	1382	लागू नहीं	लागू नहीं	15	1382
4	वर्ष के अंत अर्थात् 31.03.2011 को बकाया (1-3)	374	*12874	62	*7400	436	20274*

* प्रमाणित किया जाता है कि इन शेयरों पर वोटिंग अधिकार तब तक फ्रीज़ रहेंगे जब तक कि इन शेयरों का असली स्वामी दावा नहीं करता ।

8.13 31 मार्च, 2011 की स्थितिनुसार शेयरधारिता तथा वितरण पैटर्न

(i) शेयरधारिता पैट्रर्न

शेयरधारकों की श्रेणी	धारित शेयरों की प्रतिशतता
भारत का राष्ट्रपति	58.00
एफआईआई/एनआरआई/ओसीबी	19.35
बैंक/वित्तीय संस्थाएं/बीमा कम्पनियां	12.98
म्यूच्युअल फण्ड	4.50
भारतीय कम्पनियां/ट्रस्ट	1.20
भारतीय जनसाधारण / वैयक्तिक निवासी	3.97
जोड़	**100.00**

(ii) 31.3.2011 की स्थिति अनुसार शेयरधारकों की संख्या 194268

(iii) प्रत्येक इक्विटरी शेयर का सांकेतिक मूल्य ₹ 10/-

(iv) वितरण पैटर्न

शेयर-धारकों की संख्या	कुल का प्रतिशत	शेयरों का सांकेतिक मूल्य	शेयरों की संख्या	राशि (₹)	कुल का प्रतिशत
191533	98.59	500 तक	10290259	102902590	3.25
1747	0.90	501से1000 तक	1211417	12114170	0.38
336	0.17	1001 से 2000 तक	487827	4878270	0.15
123	0.07	2001 से 3000 तक	306790	3067900	0.10
45	0.02	3001 से 4000 तक	159642	1596420	0.05
37	0.02	4001 से 5000 तक	170681	1706810	0.05

8.11 Shares in Demat form.

(i) The Bank's shares are traded compulsorily in Demat mode under ISIN code INE160A01014. The National Securities Depository Ltd. (NSDL) and the Central Depository Services Ltd. (CDSL) are the depositories holding the Bank's share in Demat form.

(ii) Shareholders holding shares in Dematerialized form, in case of change in address with Telephone / Mobile Numbers, E-mail address for communications, Bank mandate (Name of Bank, Address, Account No, MICR Code etc.), e-Credit mandate etc. are requested to inform directly to their Depository Participant. This will ensure timely receipt of all communications & beneficial interests by them.

8.12 PNB-Unclaimed Shares (Suspense) A/c : The details of unclaimed shares as per SEBI directive is as under:-

S. No.	Particulars	FPO (2005) No.of Share-holders	FPO (2005) No. of Shares	IPO (2002) No. of Share-holders	IPO (2002) No. of Shares	TOTAL No. of Share-holders	TOTAL No. of Shares
1.	Opening at the beginning of the year i.e.01.04.2010 (21.03.11 in case of IPO)	389	14256	62	7400	451	21656
2	Number of shareholders approached for transfer of shares during the year	16	1411	N.A.	N.A.	16	1411
3	Number of shareholders to whom shares were transferred during the year	15	1382	N.A.	N.A.	15	1382
4	Outstanding at the end of the year i.e. 31.3.2011 (1-3)	**374**	***12874**	**62**	***7400**	**436**	**20274***

* Certified that voting rights on these shares shall remain frozen till the rightful owner claims the said shares.

8.13 Shareholding and Distribution Pattern as on 31st March, 2011

(i) Shareholding Pattern

Shareholders' Category	%age equity shares held
President of India	58.00
FIIs/NRIs/OCBs	19.35
Banks/Financial Institutions/Insurance Companies	12.98
Mutual Funds	4.50
Domestic Companies/Trusts	1.20
Indian Public/Resident Individuals	3.97
Total	**100.00**

(ii) No. of shareholders as on 31.3.2011 194268

(iii) Nominal value of each equity share ₹10/-

iv) Distribution Pattern

No. of Share-holders	% age of Total	Shareholding of Nominal Value of Rs.	No. of equity Shares	Amount (₹)	%age to Total
191533	98.59	Upto 500	10290259	102902590	3.25
1747	0.90	501 to 1000	1211417	12114170	0.38
336	0.17	1001 to 2000	487827	4878270	0.15
123	0.07	2001 to 3000	306790	3067900	0.10
45	0.02	3001 to 4000	159642	1596420	0.05
37	0.02	4001 to 5000	170681	1706810	0.05

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

89	0.05	5001से 10000 तक	627401	6274010	0.20
159	0.08	10001 से 50000 तक	3878821	38788210	1.23
59	0.03	50001से 100000 तक	4320848	43208480	1.36
140	0.07	100001 और अधिक	295358471	2953584710	93.23
कुल :	**194268**	**100.00**	**316812157**	**3168121570**	**100.00**

31.03.2011 के अनुसार शेयरधारकों द्वारा मूर्त रुप में तथा अमूर्त (डीमैट) रुप में धारित शेयरों का विवरण :

क्रमांक	विवरण	शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की संख्या	शेयरधारिता का प्रतिशत
1	**मूर्त रुप में**	**11295**	**1839145**	**00.58**
2	**डी मैट रुप में**	**182973**	**314973012**	**99.42**
i)	एनएसडीएल	147674	129170199	40.77
ii)	सीडीएसएल	35299	185802813	58.65
	कुल (1+2)	**194268**	**316812157**	**100.00**

भारत सरकार की अपेक्षानुसार ₹10/- प्रति इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य ₹1218.82 के इश्यू मूल्य दर पर 15,09,657 इक्विटी शेयर जिनकी कुल राशि ₹184 करोड़ है भारत सरकार को अधिमान आधार के रूप में शेयर आबंटित किए गए हैं ।

8.14 31.03.2011 की स्थिति अनुसार भौगोलिक आधार पर शेयरधारकों की स्थिति

	मूर्त रूप में				अमूर्त रूप में				कुल			
शहर का नाम	**शेयर**	**%**	**धारक**	**%**	**शेयर**	**%**	**धारक**	**%**	**शेयर**	**%**	**धारक**	**%**
अहमदाबाद	6600	0.36	60	0.53	419494	0.13	7841	4.29	426094	0.13	7901	4.07
बैंगलोर	46453	2.53	269	2.38	411471	0.13	8337	4.56	457924	0.14	8606	4.43
चैन्नई	4100	0.22	36	0.32	26868	0.01	513	0.28	30968	0.01	549	0.28
हैदराबाद	34815	1.89	197	1.74	206571	0.07	3879	2.12	241386	0.08	4076	2.10
कोलकत्ता	64752	3.52	357	3.16	522349	0.17	6200	3.39	587101	0.19	6557	3.38
मुम्बई	110099	5.99	694	6.14	122350923	38.84	34740	18.99	122461022	38.65	35434	18.24
नई दिल्ली	163808	8.91	1137	10.07	185254062	58.82	20508	11.21	185417870	58.53	21645	11.14
एनसीआर	51782	2.82	317	2.81	438113	0.14	6941	3.79	489895	0.15	7258	3.74
अन्य	1356736	73.77	8228	72.85	5343161	1.70	94014	51.38	6699897	2.11	102242	52.63
कुल	1839145	100.00	11295	100.00	314973012	100.00	182973	100.00	316812157	100.00	194268	100.00

8.15 बैंक ने कोई भी जीडीआर/एडीआर/वारण्ट अथवा कोई भी परिवर्तनीय विलेख जारी नहीं किया है।

8.16 पत्राचार का पता :-

i) कम्पनी सचिव
पंजाब नैशनल बैंक
शेयर विभाग, द्वितीय तल
प्रधान कार्यालय - 5, संसद मार्ग,
नई दिल्ली - 110001

ii) दूरभाष सं. 011 - 23322025, 23719086

iii) फैक्स .011 - 23766079, टेली फैक्स - 011 - 23711663

iv) **ई-मेल : hosd@pnb.co.in**

कृते पंजाब नैशनल बैंक

(के.आर.कामत)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 04/05/2011

89	0.05	5001 to 10000	627401	6274010	0.20
159	0.08	10001 to 50000	3878821	38788210	1.23
59	0.03	50001 to 100000	4320848	43208480	1.36
140	0.07	100001 and above	295358471	2953584710	93.23
Total:	**194268**	**100.00**	**316812157**	**3168121570**	**100.00**

Details of shares held by the Shareholders in Physical & Demat form as on 31.03.2011:

S. No.	Particulars	No. of Shareholders	No. of Shares	% Shareholding
1.	**Physical**	**11295**	**1839145**	**00.58**
2.	**Demat of which**	**182973**	**314973012**	**99.42**
i)	NSDL	147674	129170199	40.77
ii)	CDSL	35299	185802813	58.65
	Total (1+2)	**194268**	**316812157**	**100.00**

During the year Bank has issued 15,09,657 Equity Shares of ₹10/- each to Govt. of India on preferential allotment basis at a premium of ₹1208.82 per Equity Share and the amount received by the Bank on this account is ₹184 crores.

8.14 Geographical spread of Shareholders as on 31.03.2011

	Physical				Electronics				Total			
CITY NAME	SHARES	PER(%)	HOLDER	PER(%)	SHARES	PER(%)	HOLDER	PER(%)	SHARES	PER(%)	HOLDER	PER(%)
AHMEDABAD	6600	0.36	60	0.53	419494	0.13	7841	4.29	426094	0.13	7901	4.07
BANGLORE	46453	2.53	269	2.38	411471	0.13	8337	4.56	457924	0.14	8606	4.43
CHENNAI	4100	0.22	36	0.32	26868	0.01	513	0.28	30968	0.01	549	0.28
HYDERABAD	34815	1.89	197	1.74	206571	0.07	3879	2.12	241386	0.08	4076	2.10
KOLKATA	64752	3.52	357	3.16	522349	0.17	6200	3.39	587101	0.19	6557	3.38
MUMBAI	110099	5.99	694	6.14	122350923	38.84	34740	18.99	122461022	38.65	35434	18.24
NEW DELHI	163808	8.91	1137	10.07	185254062	58.82	20508	11.21	185417870	58.53	21645	11.14
NCR	51782	2.82	317	2.81	438113	0.14	6941	3.79	489895	0.15	7258	3.74
OTHERS	1356736	73.77	8228	72.85	5343161	1.70	94014	51.38	6699897	2.11	102242	52.63
TOTAL	**1839145**	**100.00**	**11295**	**100.00**	**314973012**	**100.00**	**182973**	**100.00**	**316812157**	**100.00**	**194268**	**100.00**

8.15 Bank has not issued any GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments.

8.16 Address for Correspondence

i) The Company Secretary
Punjab National Bank
Share Department
Head Office - 5, Sansad Marg,
New Delhi 110001

ii) Tel. No. 011- 23322025, 23719086

iii) Fax : 011-23766079, Tele-fax :011-23711663

iv) **e-mail : hosd@pnb.co.in**

For and on behalf of Board of Directors

(K. R. Kamath)
Chairman & Managing Director

Place : New Delhi
Date : 04/05/2011

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

घोषणा

बैंक ने सभी निदेशकों तथा वरिष्ठ प्रबंधन वर्ग के अधिकारियों के लिए आचार संहिता तैयार की है जिसे बैंक की वेब साइट www.pnbindia.in/new (नियामक प्रकटन) में दर्शाया गया है ।

बोर्ड के सभी सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन ने स्टाक एक्सचेंज के साथ सूचीकरण करार के खण्ड 49 (I) डी के अनुसार आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते पंजाब नैशनल बैक

(के.आर.कामत)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 04/05/2011

Declaration

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management Personnel of the Bank, which is posted on the website of the Bank i.e. www.pnb.india.in / new (Regulatory Disclosures).

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct in accordance with Clause 49 (I) (D) of the Listing Agreement entered into with Stock Exchanges.

For Punjab National Bank

(K. R. Kamath)
Chairman & Managing Director

Place : New Delhi
Date : 04/05/2011

Report Junction.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र

पंजाब नैशनल बैंक के सदस्यगण

हमने बैंक के शेयर बाजार के साथ हुए सूचीबद्ध अनुबंध के खंड 49 में यथानिर्दिष्ट 31 मार्च, 2011 को समाप्त हुए वर्ष के लिये कार्पोरेट नियमन की शर्तों का पंजाब नैशनल बैंक द्वारा अनुपालन किए जाने की जाँच की है ।

कार्पोरेट नियमन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन की है । हमारी जाँच कार्पोरेट नियमन की शर्तों के अनुपालन के सुनिश्चय हेतु बैंक द्वारा अंगीकृत कार्यपद्धतियों तथा उनके क्रियान्वयन तक ही सीमित है ।

यह न तो लेखा परीक्षा है और न ही बैंक की वित्तीय विवरणियों पर राय की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय में तथा हमें दी गयी सूचना एवं हमें दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक ने उपर्युक्त सूचीबद्ध करार में यथानिर्दिष्ट कार्पोरेट नियमन की शर्तों का इस सीमा तक अनुपालन किया है कि उनसे भा. रि. बैंक के मार्गनिर्देशों का उल्लंघन नहीं होता है।

हम सूचित करते हैं कि शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति द्वारा रखे गए रिकॉर्ड के अनुसार किसी निवेशक की बैंक के विरुद्ध कोई शिकायत एक माह से अधिक समय से लम्बित नहीं पड़ी है ।

हम यह भी सूचित करते हैं कि इस प्रकार का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता और न ही प्रबंधन द्वारा बैंक का कामकाज चलाने में उसकी दक्षता अथवा प्रभावशीलता के प्रति कोई आश्वासन देता है ।

कृते तथा निम्न की ओर से

मैसर्स कालानी एंड कं0 सनदी लेखाकार एफ आर एन 000722 सी	मै0 आंजनेयुलू एंड कं0 सनदी लेखाकार एफ आर एन : 000180 एस
(के एल झाँवर) साझेदार सदस्यता संख्या 14080	(के नारायण मूर्ति) साझेदार सदस्यता संख्या 026012
मैसर्स वी.के.वर्मा एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफ आर एन 000386 एन	मैसर्स मुखर्जी बिस्वास पाठक एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफ आर एन 301138 ई
(आर सी हसीजा) साझेदार सदस्यता संख्या 54809	(ए चटर्जी) साझेदार सदस्यता संख्या 061551
मैसर्स अमित रे एंड कम्पनी सनदी लेखाकार एफ आर एन 000483 सी	मैसर्स सारदा एंड पारीक सनदी लेखाकार एफ आर एन 109262 डब्ल्यू
(सी वी सवित कुमार राव) साझेदार सदस्यता संख्या 70009	(निरंजन जोशी) साझेदार सदस्यता संख्या 102789

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 04/05/2011

Auditors' Certificate

To the members of Punjab National Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Punjab National Bank for the year ended 31st March, 2011, as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of the Bank with Stock Exchanges.

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the condition of Corporate Governance.

It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement to the extent these do not violate RBI guidelines.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders/Investors Grievances Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

For and on behalf of

M/s Kalani & Co. Chartered Accountants FRN 000722C.	M/s Anjaneyulu & Co. Chartered Accountants FRN 000180S
(K. L. Jhanwar) Partner Membership No.14080	(K. Narayana Murthy) Partner Membership No.026012
M/s V. K. Verma & Co. Chartered Accountants FRN 000386N	M/s Mookherjee Biswas Pathak & Co. Chartered Accountants FRN 301138E
(R. C. Hasija) Partner Membership No.54809	(A. Chhatterjee) Partner Membership No.061551
M/s Amit Ray & Co. Chartered Accountants FRN 000483C	M/s Sarda & Pareek Chartered Accountants FRN 109262W
(C. V. Savit Kumar Rao) Partner Membership No.70009	(Niranjan Joshi) Partner Membership No.102789

Place: New Delhi
Date: 04/05/2011

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

वित्तीय विवरण

Financial Statements

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च , 2011 की स्थिति के अनुसार तुलन-पत्र
BALANCE SHEET AS ON 31ST MARCH, 2011

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	अनुसूची Schedule	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
पूँजी और देयताएं			
CAPITAL & LIABILITIES			
पूँजी			
Capital	1	3168122	3153025
प्रारक्षित निधि और अधिशेष			
Reserves & Surplus	2	211917450	174076160
जमाराशियां			
Deposits	3	3128987266	2493298030
उधार			
Borrowings	4	315896905	192623660
अन्य देयताएं और प्रावधान			
Other Liabilities and Provisions	5	123282659	103176897
जोड़/TOTAL		**3783252402**	**2966327772**
आस्तियां			
ASSETS			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष			
Cash & Balances with Reserve Bank of India	6	237768960	183275755
बैंकों के पास जमा शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन			
Balances with Banks & Money at call & short notice	7	59143156	51459888
निवेश			
Investments	8	951623475	777244678
अग्रिम			
Advances	9	2421066661	1866012080
अचल आस्तियां			
Fixed Assets	10	31055961	25134690
अन्य आस्तियां			
Other Assets	11	82594189	63200681
जोड़/TOTAL		**3783252402**	**2966327772**
आकस्मिक देयताएं			
Contingent Liabilities	12	1269337218	918134355
वसूली के लिए बिल			
Bills for Collection		119815388	95268320
प्रमुख लेखांकन नीतियाँ			
Significant Accounting Policies	17		
लेखा टिप्पणियाँ			
Notes on Accounts	18		

1 से 18 तक की अनुसूचियां संबंधित लेखों का अभिन्न अंग है ।
The Schedules 1 to 18 form an integral part of the Accounts.

आरती मट्टू सहायक महाप्रबंधक ARTI MATTOO ASSTT. GEN. MANAGER	आर आर वूरे उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	कृष्णन रामैय्या महाप्रबंधक KRISHNAN RAMIAH GEN. MANAGER	राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक RAKESH SETHI EXECUTIVE DIRECTOR	एम वी टाँकसाले कार्यपालक निदेशक M V TANKSALE EXECUTIVE DIRECTOR	के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक K R KAMATH CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

प्रदीप कुमार निदेशक PRADEEP KUMAR DIRECTOR	एम पी सिंह निदेशक M P SINGH DIRECTOR	डी. के. सिंगला निदेशक D. K. SINGLA DIRECTOR	जी. आर. सुन्दरवडीवेल निदेशक G. R. SUNDARAVADIVEL DIRECTOR	टी. एन. चतुर्वेदी निदेशक T. N. CHATURVEDI DIRECTOR	वी. के. मिश्रा निदेशक V. K. MISHRA DIRECTOR	जसबीर सिंह निदेशक JASBIR SINGH DIRECTOR	सुश्री रवनीत कौर निदेशक Ms RAVNEET KAUR DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR KALANI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते अंजनेयुलू एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR ANJANEYULU & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR V K VERMA & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक सनदी लेखाकार FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते अमित रे एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR AMIT RAY & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते सारदा एंड पारीक सनदी लेखाकार FOR SARDA & PAREEK CHARTERED ACCOUNTANTS
(विकास गुप्ता) साझेदार	(वी एस वेंकटेस्वरुलु) साझेदार	(प्रदीप वर्मा) साझेदार	(ए. चैटर्जी) साझेदार	(सी वी एस के राव) साझेदार	(निरंजन जोशी) साझेदार
सदस्य संख्या - 077076 एफआरएन 000722सी	सदस्य संख्या - 025805, एफआरएन 000180एस	सदस्य संख्या - 088393, एफआरएन 000386एन	सदस्य संख्या - 061551, एफआरएन 301138ई	सदस्य संख्या - 070009, एफआरएन 000483सी	सदस्य संख्या - 102789, एफआरएन 109262डब्ल्यू
(VIKAS GUPTA) Partner M No. 077076, FRN 000722C	(V S VENKATESWARLU) Partner M No.025805, FRN 000180S	(PRADEEP VERMA) Partner M No.088393, FRN 000386N	(A CHATTERJEE) Partner M No. 061551, FRN 301138E	(C V S K RAO) Partner M No. 070009, FRN 000483C	(NIRANJAN JOSHI) Partner M No. 102789, FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011

स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये लाभ-हानि खाता
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	अनुसूची Schedule	31.03.2011 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2010
I. आय INCOME			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	269864800	214220949
अन्य आय Other Income	14	36125803	36101275
जोड़/TOTAL		**305990603**	**250322224**
II. व्यय EXPENDITURE			
ख़र्च किया गया ब्याज Interest expended	15	151791441	129440233
परिचालन ख़र्च Operating expenses	16	63642242	47619169
प्रावधान और आकस्मिकतायें Provisions and Contingencies		46221967	34209247
जोड़/TOTAL		**261655650**	**211268649**
III. लाभ - अवधि के लिए शुद्ध लाभ PROFIT - Net Profit for the period		**44334953**	**39053575**
जोड़ें : लाभ व हानि खाते में जमा शेष Add: Balance in Profit & Loss A/c		0	76413
विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ Profit Available for Appropriation		**44334953**	**39129988**
IV. विनियोजन APPROPRIATIONS			
निम्नलिखित को अंतरण : Transfer to :			
सांविधिक प्रारक्षित निधियां Statutory Reserves		11083740	9763393
पूँजी प्रारक्षित निधि Capital Reserves		120165	4241182
राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियां Revenue & Other Reserves		23650494	15704488
2010-11 के लिए प्रस्तावित अन्तिम लाभांश-220% की दर से (वर्ष 2009-10 के लिए 120% की दर से प्रदत्त) Final Dividend @ 220% proposed for the Year 2010-11 (@120% paid for the year 2009-10)		6969867	3783630
2010-11 के लिए प्रस्तावित लाभांश पर कर Tax on Dividend proposed for the Year 2010-11		1130687	628413
पिछले वर्ष के लिए अंतरिम लाभांश 100% की दर से Interim Dividend @ 100 % for previous year		0	3153025
अंतरिम लाभांश पर कर Tax on Interim Dividend		0	535857
आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special reserve as per Income Tax Act		1380000	1320000
निवेश प्रारक्षित निधि खाता Investment Reserve Account		0	0
लाभ व हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account		0	0
जोड़/TOTAL		**44334953**	**39129988**
प्रति शेयर अर्जन (अंकित मूल्य रु.) (मूल/तनुकृत) Earning Per Share (Rs.) (Basic/Diluted)		140.60	123.86
प्रमुख लेखांकन नीतियां Significant Accounting Policies	17		
खातों से संबंधित टिप्पणियां Notes on Accounts	18		

आरती मट्टू सहायक महाप्रबंधक ARTI MATTOO ASSTT. GEN. MANAGER	आर आर वूरे उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	कृष्णन रामैय्या महाप्रबंधक KRISHNAN RAMIAH GEN. MANAGER	राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक RAKESH SETHI EXECUTIVE DIRECTOR	एम वी टाँकसाले कार्यपालक निदेशक M V TANKSALE EXECUTIVE DIRECTOR	के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक K R KAMATH CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

प्रदीप कुमार निदेशक PRADEEP KUMAR DIRECTOR	एम. पी. सिंह निदेशक M P SINGH DIRECTOR	डी. के. सिंगला निदेशक D. K. SINGLA DIRECTOR	जी. आर. सुन्दरवडीवेल निदेशक G. R. SUNDARAVADIVEL DIRECTOR	टी. एन. चतुर्वेदी निदेशक T. N. CHATURVEDI DIRECTOR	वी. के. मिश्रा निदेशक V. K. MISHRA DIRECTOR	जसबीर सिंह निदेशक JASBIR SINGH DIRECTOR	सुश्री रवनीत कौर निदेशक Ms RAVNEET KAUR DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR KALANI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR ANJANEYULU & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR V K VERMA & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक सनदी लेखाकार FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते अमित रे एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR AMIT RAY & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते सारदा एंड पारीक सनदी लेखाकार FOR SARDA & PAREEK CHARTERED ACCOUNTANTS
(विकास गुप्ता) साझेदार	(वी. एस. वेंकटेस्वरुलु) साझेदार	(प्रदीप वर्मा) साझेदार	(ए. चैटर्जी) साझेदार	(सी. वी. एस. के. राव) साझेदार	(निरंजन जोशी) साझेदार
सदस्य संख्या - 077076 एफआरएन 000722सी	सदस्य संख्या - 025805, एफआरएन 000180एस	सदस्य संख्या - 088393, एफआरएन 000386एन	सदस्य संख्या - 061551, एफआरएन 301138ई	सदस्य संख्या - 070009, एफआरएन 000483सी	सदस्य संख्या - 102789, एफआरएन 109262डब्ल्यू
(VIKAS GUPTA) Partner M No. 077076, FRN 000722C	(V S VENKATESWARLU) Partner M No.025805, FRN 000180S	(PRADEEP VERMA) Partner M No.088393, FRN 000386N	(A CHATTERJEE) Partner M No. 061551, FRN 301138E	(C V S K RAO) Partner M No. 070009, FRN 000483C	(NIRANJAN JOSHI) Partner M No. 102789, FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011

स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 1 - पूँजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
प्राधिकृत 300,00,00,000 इक्विटी शेयर प्रत्येक रु. 10 का **Authorised** 300,00,00,000 Equity Shares of Rs. 10 each	**30000000**	**30000000**
जारी तथा अभिदत्त प्रत्येक रु. 10 के 31,68,12,157 इक्विटी शेयर (पिछले वर्ष 31,53,02,500 तथा वर्तमान वर्ष में जारी रुपये 10 प्रत्येक के 15,09,657 इक्विटी शेयर) Issued & Subscribed 31,68,12,157 (Previous year 31,53,02,500 & 15,09,657 issued in Current Year Equity Shares of Rs. 10 each)	**3168122**	**3153025**
प्रदत्त 31,68,12,157 (इनमें केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 18,37,50,957 इक्विटी शेयर शामिल हैं - पिछले वर्ष 31,53,02, 500 जिनमें केन्द्रीय सरकार द्वारा धारित रुपये 10 प्रत्येक के 18,22,41,300 शेयर शामिल हैं) **Paid Up** 31,68,12,157 ' (includes 18,37,50,957 Equity Shares held by Central Government - Previous year 31,53,02,500 includes 18,22,41,300 held by Central Government Equity Shares of Rs. 10 each)	**3168122**	**3153025**
जोड़/TOTAL	**3168122**	**3153025**

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष
SCHEDULE 2 – RESERVES & SURPLUS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010
I.	**सांविधिक प्रारक्षित निधियां** **Statutory Reserves**			
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	45496691	35733298	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	11083740	9763393	
			56580431	**45496691**
II.	**पूँजीगत प्रारक्षित निधियां** **Capital Reserves**			
	क) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि a) **Revaluation Reserve**			
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	14919857	15137407	
	वर्ष के दौरान कटौतियां (परिसम्पत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यह्रास) Deduction during the year (being depreciation on revalued portion of property)	212301	217550	
	अन्य प्रारक्षितियों में अंतरण Transfer to Other Reserves	0	0	
			14707556	**14919857**
	ख) अन्य **b) Others**			
	प्रारम्भिक शेष Opening Balance	10195515	5954333	
	वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	120165	4241182	
			10315680	**10195515**

जारी/Contd...

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष
SCHEDULE 2 – RESERVES & SURPLUS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
III. शेयर प्रीमियम				
Share Premium				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	20114285		20114285	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	1824904		0	
वर्ष के दौरान कटौती				
Deduction during the year	0		0	
		21939189		**20114285**
IV. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियां				
Revenue and other Reserves				
क) निवेश प्रारक्षित निधि				
a) Investment Reserve				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	1071089		1071089	
जोड़ें : लाभ व हानि विनियोजन लेखे से अंतरण				
Add : Transfer from P&L Appropriation A/c	0		0	
घटाएं : लाभ व हानि विनियोजन लेखे में अंतरण				
Less: Transfer to P&L Appropriation A/c	0		0	
		1071089		**1071089**
ख विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि				
b) **Exchange Fluctuation Reserve**				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	5674		47785	
जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि				
Add: Addition during the year	0		0	
घटाएं : वर्ष के दौरान कटौती (शुद्ध)				
Less: Deduction during the year (Net)	5674		42111	
		0		**5674**
ग आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अन्तर्गत विशेष प्रारक्षित निधि				
c) Special Reserve under Sec.36(1) (viii) of Income Tax Act, 1961				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	3008800		0	
अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित				
Transferred from Other Reserves	0		1688800	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	1380000	**4388800**	1320000	**3008800**
घ अन्य प्रारक्षित निधि				
d) Other Reserve				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	79264249		65248661	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	23650494		15704488	
घटाएं : विशेष प्रारक्षित निधि आयकर को अंतरित				
Less : Transfer to Special Reserve I. Tax	0		1688800	
जोड़ें : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों से अंतरित				
Add : Transfer from Revaluation Reserves	0		0	
घटाएं : निरुद्ध खातों के लिए भुगतान				
Less: Payment for blocked accounts	38		100	
		102914705		**79264249**
V. लाभ-हानि खाते में शेष				
Balance in Profit & Loss Account		**0**		**0**
Total of I, II, III, IV,V का जोड़		**211917450**		**174076160**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 3 - जमाराशियां
SCHEDULE 3 – DEPOSITS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
I. माँग जमाराशियां				
Demand Deposits				
(i) बैंकों से				
From Banks	23640083		17633258	
(ii) अन्य से				
From Others	244735858		219538630	
		268375941		**237171888**
II. बचत बैंक जमाराशियां				
Savings Bank Deposits		**934874246**		**781328072**
III. मीयादी जमाराशियां				
Term Deposits				
अ (i) बैंकों से				
A From Banks	120489638		25839354	
(ii) अन्य से				
From Others	1805247441		1448958716	
		1925737079		**1474798070**
Total I, II & III का जोड़		**3128987266**		**2493298030**
आ (i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियां				
B. Deposits of branches in India		3072550996		2449663943
(ii) भारत से बाहर स्थित शाखाओं की जमाराशियां				
Deposits of branches outside India		56436270		43634087
TOTAL B (i) व & (ii) (आ) का जोड़		**3128987266**		**2493298030**

अनुसूची 4 - उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
I. भारत में उधार				
Borrowings in India				
(i) भारतीय रिज़र्व बैंक से				
Reserve Bank of India		91000000		29486283
(ii) अन्य बैंकों से				
Other Banks		139462		303376
(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से				
Other Institutions and Agencies		24472298		3554422
(iv) अप्रतिभूत प्रतिदेय बॉण्ड				
Unsecured Redeemable Bonds				
क) टीयर-I बॉण्ड (बेमियादी ऋण लिखतें)				
a) Tier-I Bonds (Perpetual Debt Instruments)	20205000		20205000	
ख) अपर टीयर-II बॉण्ड				
b) Upper Tier-II Bonds	66100000		61100000	
ग) टीयर-II पूँजी के लिए गौण ऋण				
c) Subordinate debts for Tier II Capital	25598000		25598000	
		111903000		**106903000**
II. भारत से बाहर उधार				
Borrowings outside India		88382145		52376579
Total of I, II का जोड़		**315896905**		**192623660**
उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार				
Secured Borrowings included in I & II above		80000000		29486283

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. देय बिल Bills Payable	20969537	23042683
II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध) Inter-office adjustments (net)	314422	2255170
III. उपचित ब्याज Interest accrued	4671759	3438181
IV. आस्थगित कर देयता (शुद्ध) Deferred Tax Liability (Net)	0	0
V. अन्य (प्रावधानों सहित) Others (including Provisions)	97326941	74440863
Total of I, II, III, IV, V का जोड़	**123282659**	**103176897**

अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) **Cash in hand (including foreign currency notes)**	17236650	13305228
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष **Balance with Reserve Bank of India**		
चालू खाते में/In Current Account	220532310	169970527
अन्य खाते में/In other Account	0	0
Total of I, II का जोड़	**237768960**	**183275755**

अनुसूची 7 - बैंकों के पास जमा शेष, माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. भारत में **In India**				
(i) बैंकों के पास शेष Balances with Banks				
क) चालू खातों में a) In Current Accounts	4814624		6245065	
ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	15508177		18156034	
		20322801		**24401099**
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call and Short Notice				
क) बैंकों के पास a) with Banks	6750000		0	
ख) अन्य संस्थाओं के पास b) with Other Institutions	0	**6750000**	0	0
जोड़ /TOTAL		**27072801**		**24401099**
II. भारत से बाहर/Outside India				
(i) बैंकों के पास शेष Balances with Banks				
क) चालू खातों में a) In Current Accounts	15304884		1130366	
ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	14758696		15563259	
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call & Short Notice	2006775		10365164	
जोड़/TOTAL		**32070355**		**27058789**
GRAND TOTAL of I, II का कुल जोड़		**59143156**		**51459888**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 8 - निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. **भारत में निवेश : सकल**		
Investments in India : Gross	945584826	773447388
घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधान		
Less: Provision for Depreciation	3507075	3332279
भारत में शुद्ध निवेश		
Net Investment in India	**942077751**	**770115109**
(i) सरकारी प्रतिभूतियां		
Government Securities	795017209	659704308
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		
Other Approved Securities	3738616	4921833
(iii) शेयर		
Shares	22329166	17428933
(iv) डिबेंचर और बॉण्ड		
Debentures and Bonds	48628853	30326756
(v) अनुषंगियां और/अथवा संयुक्त उद्यम (प्रायोजित संस्थाओं सहित)		
Subsidiaries and/or joint ventures (including sponsored institutions)	5095793	4856352
(vi) अन्य (विभिन्न म्यूचुअल फ़ंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में)		
Others (Various Mutual Funds & Commercial Papers etc.)	67268114	52876927
TOTAL of I का जोड़	**942077751**	**770115109**
II भारत से बाहर निवेश : सकल		
Investments Outside India : Gross	9545724	7129569
घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधान		
Less: Provision for depreciation	0	0
भारत से बाहर शुद्ध निवेश		
Net Investments outside India	**9545724**	**7129569**
(i) स्थानीय प्राधिकरणों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ		
Govt. securities including local authorities	0	0
(ii) अनुषंगियाँ और/अथवा विदेश में संयुक्त उद्यम		
Subsidiary and / or Joint ventures abroad	6969168	4770134
(iii) अन्य		
Others	2576556	2359435
TOTAL of II का जोड़	**9545724**	**7129569**
GRAND TOTAL of I, II का कुल जोड़	**951623475**	**777244678**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 9 - अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
अ. (i)	ख़रीदे और भुनाये गये बिल		
A.	Bills purchased and discounted	69399801	44587789
(ii)	नकद उधार, ओवरड्राफ़्ट और माँग पर देय ऋण		
	Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand	1144910937	822070686
(iii)	मीयादी ऋण		
	Term Loans	1206755923	999353605
	जोड़/Total	**2421066661**	**1866012080**
आ. (i)	मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं)		
B.	Secured by tangible assets (Includes advances against Book Debts)	2011617312	1643527298
(ii)	बैंक/सरकार की गारंटी द्वारा संरक्षित		
	Covered by Bank/Government guarantees	109578868	24268921
(iii)	अप्रतिभूत		
	Unsecured	299870481	198215861
	जोड़/Total	**2421066661**	**1866012080**
इ.	**(I) भारत में अग्रिम**		
C.	**Advances in India**		
(i)	प्राथमिकता क्षेत्र		
	Priority Sector	786370084	666154744
(ii)	सार्वजनिक क्षेत्र		
	Public Sector	179024286	116292889
(iii)	बैंक		
	Banks	131506782	10890002
(iv)	अन्य		
	Others	1195131635	1002943051
	जोड़/Total	**2292032787**	**1796280686**
	(II) भारत से बाहर अग्रिम		
	Advances outside India		
	(i) बैंकों से प्राप्य		
	Due from Banks	110500665	519756
	(ii) अन्य से प्राप्य		
	Due from Others		
	(क) ख़रीदे और भुनाए गए बिल		
	(a) Bills Purchased & Discounted	4483847	2706924
	(ख) मीयादी ऋण		
	(b) Term Loan	9349099	6886394
	(ग) अन्य		
	(c) Others	4700263	59618320
	जोड़/Total	**129033874**	**69731394**
	कुल जोड़ GRAND TOTAL (Total of I & II का जोड़)	**2421066661**	**1866012080**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 10 - अचल आस्तियां
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
अ. मूर्त आस्तियां				
A TANGIBLE ASSETS				
I परिसर				
Premises				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत/मूल्यांकन पर				
At cost / valuation as on 31st March of the preceding year	21000800		20678572	
अवधि के दौरान वृद्धि				
Addition during the period	4978569		322228	
	25979369		**21000800**	
अवधि के दौरान कटौती				
Deduction during the period	0		0	
	25979369		**21000800**	
अब तक मूल्यह्रास				
(पुनर्मूल्यन राशि पर मूल्यह्रास सहित)	2812599		2519358	
Depreciation to date				
(Including on revalued amount)		**23166770**		**18481442**
II अन्य अचल आस्तियां (फ़र्नीचर और फ़िक्सचर सहित)				
Other Fixed Assets (Including Furniture & Fixtures)				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर				
At cost as on 31st March of the preceding year	20368097		17908945	
अवधि के दौरान वृद्धि				
Addition during the period	3632079		3057343	
	24000176		**20966288**	
अवधि के दौरान कटौती				
Deduction during the period	856481		598191	
	23143695		**20368097**	
अब तक मूल्यह्रास				
Depreciation to date	15696690		14247867	
		7447005		**6120230**
III पट्टेवाली आस्तियां				
Leased Assets				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर				
At cost as on 31st March of the preceding year	252386		252386	
	252386		**252386**	
अवधि के दौरान वृद्धि/समायोजन				
Addition/adjustment during the period	0		0	
अवधि के दौरान कटौती				
Deduction during the period	0		0	
	252386		**252386**	
अब तक परिशोधन / पट्टा समायोजन				
Amortisation / lease adjustment to date	250779		250155	
		1607		**2231**
Total of I, II, III का जोड़		**30615382**		**24603903**
आ अमूर्त आस्तियाँ				
B INTANGIBLE ASSETS				
कम्प्यूटर सॉफ्ट्वेयर				
Computer Software				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर				
At cost as on 31st March of the preceding year	1756344		1498081	
अवधि के दौरान वृद्धि				
Addition during the period	162524		260166	
	1918868		**1758247**	
अवधि के दौरान कटौती				
Deduction during the period	51600		1903	
	1867268		**1756344**	
अब तक परिशोधित				
Amortised to date	1426689		1225557	
जोड़/**Total**		**440579**		**530787**
कुल जोड GRAND TOTAL (अ+आ) (A+B)		**31055961**		**25134690**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 11 - अन्य आस्तियां
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. उपचित ब्याज Interest accrued	21322548	16895377
II. दिया गया अग्रिम कर / स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance / tax deducted at source	8701762	15117444
III. लेखन -सामग्री और स्टाम्प Stationery and stamps	73194	85656
IV. दावों के निपटान हेतु प्राप्त ग़ैर-बैंकिंग आस्तियां Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	2498	2720
V. आस्थगित कर आस्तियां (शुद्ध) Deferred tax asset (net)	3730284	3971701
VI. अन्य Others	48763903	27127783
Total of I, II, III, IV, V, VI का जोड़	**82594189**	**63200681**

अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / Rs. '000 Omitted)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. (i) बैंक के विरुद्ध ऐसे दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है Claims against the Bank not acknowledged as debts	2550135	2453641
(ii) अपीलों , संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय कर व ब्याज कर माँगें Disputed income tax and interest tax demands under appeals, references, etc.	8814313	14808000
II. आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं Liability for partly paid investments	115	169
III. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयताएं Liability on account of outstanding forward exchange contracts	669483255	421184757
IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियां Guarantees given on behalf of constituents: (क) भारत में (a) In India	206560148	165141891
(ख) भारत से बाहर (b) Outside India	123704153	75470619
V. स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptances, endorsements and other obligations	254679884	236889461
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है Other items for which the Bank is contingently liable	3545215	2185817
Total of I, II, III, IV, V, VI का जोड़	**1269337218**	**918134355**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2010
I. अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा Interest/discount on advances/bills	211045485	166771723
II. निवेशों से आय Income on Investments	56375478	45560508
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमाशेष और अन्य अंतः बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-Bank funds	842016	1492147
IV. अन्य Others	1601821	396571
Total of I, II, III, IV का जोड़	**269864800**	**214220949**

अनुसूची 14 - अन्य आय
SCHEDULE 14 – OTHER INCOME

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

		31.03.2011 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2011		31.03.2010 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2010
I.	कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange and Brokerage	20451934		16821637
II.	निवेशों की बिक्री से लाभ Profit on sale of Investments	3295244	8527808	
	घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of Investments	303524	494315	
		2991720		8033493
III.	म्यूचुअल फ़ंड/गैर अनुमोदित शेयरों के यूनिटों से लाभांश आय Dividend Income from Units of Mutual Fund/Unapproved Shares	2159635		3232692
IV.	निवेशों के पुनर्मूल्यन से लाभ Profit on revaluation of Investments	0	0	
	घटाएं : निवेशों के पुनर्मूल्यन / परिशोधन से हानि Less: Loss on revaluation of Investments/ Ammortisation	0		0
V.	भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	34176	31250	
	घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of land, buildings and other assets	3657	7090	
		30519		24160
VI.	विनिमय-लेन देन से लाभ Profit on exchange transactions	3810662	3388195	
	घटाएं : विनिमय-लेन देन से हानि Less: Loss on exchange transacations	23684	11133	
		3786978		3377062
VII.	भारत में तथा विदेश में अनुषंगियों/ कम्पनियों और/ अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from subsidiaries / companies and / or joint ventures in India & abroad.	263422		246374
VIII.	विविध आय Miscellaneous Income	6441595		4365857
	Total of I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII का जोड़	**36125803**		**36101275**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 15 - ख़र्च किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2010
I. जमाराशियों पर ब्याज Interest on Deposits	137953826	119656264
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के / अंत: बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India / inter-bank borrowings	2576378	541242
III. अन्य Others	11261237	9242727
Total of I, II, III का जोड़	**151791441**	**129440233**

अनुसूची 16 - परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(रुपये '000 को छोड़ दिया गया है / ₹ '000 Omitted)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2011		31.03.2010 को समाप्त वर्ष year ended 31.03.2010	
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and Provisions for employees		44611020		31211358
II. किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting		3075726		2603934
III. मुद्रण एवं लेखन - सामग्री Printing and Stationery		509608		475573
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement and Publicity		396764		401064
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास / परिशोधन Depreciation/Amortisation on Bank's property	2770781		2445822	
घटाएं : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि से समायोजित Less: Adjusted with Revaluation Reserve	212301		217550	
		2558480		2228272
VI. निदेशकों की फ़ीस, भत्ते एवं ख़र्च Directors' fees, allowances and expenses		14617		14193
VII. लेखा-परीक्षकों की फ़ीस और ख़र्च (शाखा लेखापरीक्षकों की फ़ीस और ख़र्च सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors' fees & expenses)		482644		392590
VIII. विधि प्रभार Law Charges		169234		166141
IX. डाक, तार, टेलीफ़ोन आदि Postage, Telegrams, Telephones, etc.		1032711		1010520
X. मरम्मत और रख-रखाव Repairs and Maintenance		846614		771866
XI. बीमा Insurance		2616486		2209101
XII. अन्य व्यय Other expenditure		7328338		6134557
Total of I to XII का जोड़		**63642242**		**47619169**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची-17

प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियां

1. लेखे तैयार करने का आधार

वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं ।

2. लेखांकन पद्धति

वित्तीय विवरण निरन्तर कारोबार के आधार पर तथा अन्यथा उल्लिखित को छोड़कर लेखांकन नीतियों तथा निरन्तर अपनाई जा रही प्रथाओं के अनुसार तैयार किये गये हैं ।

3. अचल आस्तियां

3.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है उन्हें छोड़कर अन्य अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है । पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और उस पर मूल्यह्रास के लिए किए गए प्रावधान को उसमें से कम कर दिया जाता है ।

3.2 क) आस्तियों (जहां कीमत अलग न की जा सकती हो वहाँ भूमि सहित) पर मूल्यह्रास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

ख) ऐसी आस्तियों पर मूल्यह्रास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है:

विवरण	मूल्यह्रास की दर
बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहां पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है	शून्य
पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है	पट्टे की अवधि पर
भवन	
- फ्री होल्ड और पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%
- पट्टे वाली भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
फ़र्नीचर और फ़िक्सचर - स्टील वस्तुएं	5.00%
फ़र्नीचर और फ़िक्सचर - लकड़ी की वस्तुएं	10.00%
गद्दे	20.00%
मोबाइल फ़ोन उपकरण	33.33%
मशीनरी, बिजली और विविध वस्तुएं	15.00%
मोटर-कारें एवं साइकलें	15.00%
कम्प्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं	33.33%
कम्प्यूटर अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियां	
- रुपये 5000/- तक	राजस्व में प्रभारित
- अन्य	20.00%

SCHEDULE 17

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. BASIS OF PREPARATION:

The financial statements have been prepared on the historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India which encompasses applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

2. METHOD OF ACCOUNTING:

The Financial Statements have been prepared on the going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

3. FIXED ASSETS

3.1 Fixed assets are stated at historical cost except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted therefrom.

3.2 a) Depreciation on assets (including land where value is not separable) are provided on straight-line method based on estimated life of the asset.

b) Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

Particulars	Rate of Depreciation
Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned	Nil
Land acquired on lease where lease period is mentioned	Over lease period
Building	
- Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%
- Constructed on leased land where lease period is below 40 years	Over lease period
Furniture and fixtures- Steel articles	5.00%
Furniture and fixtures-wooden articles	10.00%
Mattresses	20.00%
Mobile Phone Instruments	33.33%
Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
Motor cars and cycles	15.00%
Computers, ATMs and related items	33.33%
Computer Application Software – Intangible Assets	
- Up to Rs. 5,000	Charged to Revenue
- Others	20.00%

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ग) पूर्ववर्ती न्यू बैंक ऑफ इंडिया तथा नेदुंगडी बैंक लि0 से अर्जित आस्तियों के मामले में अलग-अलग आस्ति के संबंध में प्रत्याशित आयु आँकने के स्थान पर मोटे तौर पर समूहों / प्रवर्गों के लिए आँकी गयी हैं ।

घ) आस्तियों में हुए परिवर्धनों के मामले में मूल्यह्रास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के मास से और वर्ष के दौरान बेची/ निपटाई गई आस्तियों के मामले में प्रावधान उस मास से पूर्व मास तक किया जाता है जिस मास में आस्ति बेची/निपटाई गई है ।

4. अग्रिम

4.1 अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है ।

4.2 अनर्जक आस्तियों के सम्बन्ध में प्रावधान के पश्चात् अग्रिमों को दर्शाया जाता है ।

4.3 भारत से बाहर कार्यालय/अपतटीय बैंकिंग इकाइयाँ :

क) अग्रिमों का वर्गीकरण उसी प्रकार किया गया है जैसा भारतीय कार्यालयों के लिए किया जाता है ।

ख) अग्रिमों के सम्बन्ध में प्रावधान स्थानीय कानूनी अपेक्षाओं के अनुसार अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के मानदंडों के अनुसार, जो भी अधिक है, किया गया है ।

4.4 बेची गई वित्तीय आस्तियों को निम्नलिखित रूप में माना गया है :

क) यदि शुद्ध बही मूल्य (एनबीवी) से कम मूल्य पर बिक्री होती है, तो उस कमी को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया है ।

ख) यदि बिक्री शुद्ध बही मूल्य से अधिक मूल्य पर होती है तो अन्य अनर्जक वित्तीय आस्तियों की बिक्री से हुई कमी/ घाटे को पूरा करने के लिए अधिक प्रावधान रखा जाता है ।

4.5 अग्रिमों का स्वरूप बदले जाने/ उनकी किस्तों की संख्या में परिवर्तन किए जाने की स्थिति में भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है ।

5 निवेश

5.1 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फॉर्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है ।

5.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को "परिपक्वता तक रखे गए", "बिक्री हेतु उपलब्ध" तथा "व्यापार हेतु रखे गए" श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है। बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को 'परिपक्वता तक रखी गई' श्रेणी में रखा गया है।

5.3 बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य / ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को "व्यापार हेतु रखे गए" निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।

5.4 जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आतीं उन्हें "बिक्री हेतु उपलब्ध" श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।

5.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों का अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत / बही मूल्य / बाज़ार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है। यदि ऐसे अंतरण पर कोई मूल्यह्रास हो तो उसके लिए पूरा प्रावधान किया गया है।

5.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत निर्धारित करने में :

क) सब्सक्रिप्शन पर प्राप्त दलाली/कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी

c) Assets taken over from erstwhile New Bank of India and Nedungadi Bank Ltd. are depreciated based on their estimated life based on broad groups / categories instead of individual assets.

d) Depreciation on additions to assets is provided from the month in which the asset is put to use and in case of assets sold/disposed of during the year, upto the month preceding the month in which it is sold/disposed of.

4. ADVANCES

4.1 Advances are classified as performing and non-performing assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

4.2 Advances are stated net of provisions in respect of non-performing assets.

4.3 Offices outside India / Offshore Banking Units:

a) Advances are classified under categories in line with those of Indian Offices.

b) Provisions in respect of advances are made as per the local law requirements or as per the norms of RBI, whichever is higher.

4.4. Financial Assets sold are recognized as under:

a) In case the sale is at a price lower than the Net Book Value (NBV) the shortfall is charged to the Profit and Loss Account.

b) In case the sale is at a price higher than the NBV, the surplus provision is retained to meet shortfall/loss on account of sale of other non-performing financial assets.

4.5 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI.

5. INVESTMENTS

5.1 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

5.2 Investments have been categorized into "Held to Maturity", "Available for Sale" and "Held for Trading" in terms of RBI guidelines. Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity is classified under "Held to Maturity".

5.3 The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantage of short-term price/ interest rate movements are classified under "Held for Trading".

5.4 The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale".

5.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

5.6 In determining acquisition cost of an investment

a) Brokerage / commission received on subscription is

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

गयी है।

ख) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन आदि राजस्व व्ययों के रूप में मानी गयी है।

ग) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण की तिथि तक उपचित ब्याज अर्थात् खंडित अवधि ब्याज को अधिग्रहण लागत से घटा दिया जाता है और उसे उपचित परन्तु न देय ब्याज खाते में रखा जाता है।

5.7 भारतीय रिज़र्व बैंक / एफआईएमएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है :

परिपक्वता तक रखे गए :

i) "परिपक्वता तक रखे गये" श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया जाता है। जहाँ कहीं अंकित मूल्य / प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि के लिए परिशोधित किया जाता है।

ii) अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों / सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रकृति के किये गये निवेश का मूल्यन रखाव लागत में से ह्रास घटाकर अर्जन लागत पर किया जाता है।

iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

iv) उद्यम पूंजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

" बिक्री हेतु उपलब्ध" और "व्यापार हेतु रखे गये" :

क)	**सरकारी प्रतिभूतियां**	
	I. केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	फिक्स्ड इन्कम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया (एफ़आईएमएमडीए) द्वारा यथा प्रकाशित बाज़ार मूल्यों/ परिपक्वता पर
	II. राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	एफ़आईएमएमडीए/ भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ख)	केंद्रीय / राज्य सरकार द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बॉण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफ़आईएमएमडीए/ भारतीय रिज़र्व बैंक मार्गनिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ग)	ट्रेज़री बिल	रखाव लागत पर
घ)	इक्विटी शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाज़ार मूल्य पर अन्यथा नवीनतम तुलन-पत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक-अप मूल्य पर अन्यथा प्रति कंपनी रु0.1/-
ड़)	अधिमान शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाज़ार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिज़र्व बैंक/ एफ़आईएम एमडीए मार्ग-निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता पर किंतु प्रतिदान मूल्य से अधिक नहीं

deducted from the cost of securities.

b) Brokerage, commission etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

c) Interest accrued up to the date of acquisition of securities i.e. broken – period interest is excluded from the acquisition cost and the same is accounted in interest accrued but not due account.

5.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

Held to Maturity

i) Investments under " Held to Maturity " category are carried at acquisition cost. Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity.

ii) Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary, in nature.

iii) Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.

iv) Investment in venture capital is valued at carrying cost.

Available for Sale and Held for Trading

a)	**Govt. Securities**	
	I. Central Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market And Derivatives Association of India (FIMMDA)
	II. State Govt. Securities	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.
b)	Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances)	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines
c)	Treasury Bills	At carrying cost
d)	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company
e)	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

च)	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	यदि कोट किया गया हो तो बाज़ार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिज़र्व बैंक /एफ़आईएमएमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार, उपयुक्त परिपक्वता प्रतिफल पर
छ)	म्यूचुअल फ़ण्डों के यूनिट	यदि कोट किया गया हो तो स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार और यदि कोट न किया गया हो तो पुनर्ख़रीद मूल्य / एनएवी पर
ज)	वाणिज्यिक पेपर	रखाव लागत पर
झ)	जमा प्रमाणपत्र	रखाव लागत पर
ञ)	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ट)	उद्यम पूँजी निधियाँ	उद्यम पूँजी निधियों द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ठ)	अन्य निवेश	रखाव लागत में से ह्रास घटाकर

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यह्रास / वृद्धि जोड़ी जाती है।यदि शुद्ध मूल्यह्रास है तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि दर्शायी नहीं जाती।

5.8 भारतीय रिज़र्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यह्रास/ प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजित (सैट ऑफ) नहीं किया गया है।

5.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु 'परिपक्वता हेतु रखे गये' श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके बराबर की राशि 'पूंजी प्रारक्षित निधि' खाते में विनियोजित की जाती है।

5.10 वापस ख़रीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनः ख़रीदी / पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर हिसाब में लिया जाता है।

5.11 व्यापार अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेन-देन किये गये हैं। व्यापारिक लेन-देन बाज़ार मूल्य पर है। भारतीय रिज़र्व बैंक के निर्देशानुसार अदलाबदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

प्रतिरक्षा अदलाबदली

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करती है, उपचय आधार पर लेखांकित की जाती है (किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदलाबदली को छोड़कर) जो वित्तीय विवरणी में बाज़ार मूल्य अथवा कम कीमत पर ली जाती है।

अदलाबदली की समाप्ति पर लाभ व हानियों की अदलाबदली को न्यूनतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति / देयता की शेष अवधि पर माना जाता है।

f)	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/ FIMMDA guidelines.
g)	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted
h)	Commercial paper	At carrying cost
i)	Certificate of Deposits	At carrying cost.
j)	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL
k)	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF
l)	Other Investments	At carrying cost less diminution in value

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading are done scrip wise and depreciation / appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification if any is provided for while net appreciation is ignored.

5.8 Investments are subject to appropriate provisioning/ de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/ provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.

5.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account".

5.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.

5.11 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different category of swaps are valued as under: -

Hedge Swaps

Interest rate swaps which hedges interest bearing asset or liability is accounted for on accrual basis except the swap designated with an asset or liability that is carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/liabilities.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

व्यापारिक अदलाबदली

व्यापारिक अदलाबदली का लेन देन वित्तीय विवरणियों में रिकॉर्ड किए गए परिवर्तनों सहित बाज़ार मूल्य की तुलना में चिह्नित किया जाता है।

5.12 विदेशी मुद्रा विकल्प

अन्य बैंक के साथ बैक टू बैक कॉन्ट्रेक्ट के रूप में बैंक द्वारा किया गया विदेशी मुद्रा विकल्प बाज़ार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाज़ार जोखिम नहीं है।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है।

6 विदेशी मुद्रा से संबंधित लेन-देन और शेषों का परिवर्तन

क) पूर्ववर्ती लंदन शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया जाता है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशन के अनुसार वर्ष की समाप्ति पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाता है ।

ख) अचल आस्तियों से इतर ग़ैर मौद्रिक मदों का परिवर्तन लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर किया जाता है।

ग) वायदा विनिमय संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ द्वारा वर्ष के अन्त में अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/ हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है।

घ) आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख़ को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

ङ) विदेश स्थित शाखाएं / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां:

(i) विदेश स्थित शाखाओं और अपतटीय बैंकिंग यूनिटों के परिचालनों को "गैर समाकलित विदेशी परिचालनों" में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को " समाकलित विदेशी परिचालनों " के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

(ii) समाकलित विदेश परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेन-देनों को और ग़ैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक - 11 में दिए गए निर्धारण के अनुसार हिसाब में लिया जाता है।

(iii) ग़ैर समाकलित परिचालनों पर विनिमय घट-बढ़ के लाभ / हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा / घटा किया जाता है।

7. आय पर कर

वर्ष के लिए कर योग्य आय के संबंध में संदेय कर की राशि पर चालू कर का निर्धारण होता है तथा तदनुसार कर के लिए प्रावधान किया जाता है।

आस्थगित कर-प्रभार अथवा क्रेडिट की पहचान उन कर-दरों का इस्तेमाल करते हुए की जाती है जो तुलनपत्र तिथि द्वारा अधिनियमित किए गए अथवा वस्तुतः अधिनियमित किए गए। आईसीएआई द्वारा जारी लेखांकन मानक-22 की शर्ताधीन आस्थगित कर देयता के लिए प्रावधान प्रत्येक तुलनपत्र तिथि पर समीक्षा के आधार पर किया जाता है और आस्थगित कर आस्तियाँ केवल तभी मान्य होती हैं जब आस्तियों की भविष्य में वसूली होना वास्तव में सुनिश्चित् होता है। आस्थगित कर आस्तियाँ/देयताओं की

Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

5.12 Foreign currency options

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank is not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

6. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

a) Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing at the end of the year as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

b) Non-monetary items other than fixed assets are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

c) Forward exchange contracts are translated at the year end rates notified by FEDAI and the resultant Gain/loss on evaluation is taken to profit & Loss Account.

d) Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

e) Offices outside India / Offshore Banking Units:

(i) Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations".

(ii) Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.

(iii) Exchange Fluctuation on Profit / loss of non-integral operations are credited /debited to exchange fluctuation reserve.

7. TAXES ON INCOME

Current tax is determined on the amount of tax payable in respect of taxable income for the year and accordingly provision for tax is made.

The deferred tax charge or credit is recognized using the tax rates that have been enacted or substantially enacted by the Balance Sheet date. In terms of Accounting Standard 22 issued by ICAI, provision for deferred tax liability is made on the basis of review at each Balance Sheet date and deferred tax assets are recognized only if there is virtual certainty of realization of such assets in future. Deferred tax

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान हुई प्रगति के आधार पर प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को की जाती है।

8. कर्मचारी लाभ

- **भविष्य निधि**

 भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है क्योंकि बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित् अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित् अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान लाभ व हानि खाते में प्रभारित किए जाते हैं।

- **उपदान**

 उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

- **पेंशन**

 पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दी जाती है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त-पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

- **क्षतिपूरक अनुपस्थितियां**

 उपचित क्षतिपूरक अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (व ली गयी आकस्मिक छुट्टियों सहित) बीमांकिक मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

- **अन्य कर्मचारी लाभ**

 अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, सिल्वर जुबली अवार्ड, मेडिकल लाभ इत्यादि बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दिए जाते हैं।

जहां तक विदेश स्थित शाखाओं और कार्यालयों का संबंध है प्रतिनियुक्ति पर गए कर्मचारियों को दिए गए लाभों के अलावा अन्य सभी लाभ उन देशों में लागू कानूनों के अनुसार हैं।

9. आस्तियों की अपसामान्यता

यदि कोई अपसामान्य हानियाँ हैं तो उनकी पहचान आईसीएआई द्वारा इस सम्बन्ध में जारी लेखांकन मानक के अनुसार की जाती है और किन्हीं पुनर्मूल्यांकित आस्तियों पर अपसामान्य हानियाँ हुई हों तो उन्हें पुनर्मूल्यांकन गिरावट के रूप में माना जाता है।

10. राजस्व मान्यता

10.1 आय/ व्यय (पैरा 10.4 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।

10.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार अनर्जक आस्तियों से सम्बन्धित आय को उनकी वसूली होने पर मान्यता दी जाती है।

10.3 अनर्जक अग्रिमों में वसूल की गई राशि को पहले रिकॉर्ड किए गए ब्याज में तथा तत्पश्चात् (i) मियादी ऋणों की बकाया किस्तों और (ii) अन्य खातों की प्रमुख अनियमितता में विनियोजित किया जाता है। बहरहाल, दावा दायर खातों की वसूली (इनमें वे खाते भी शामिल होंगे जिनमें सरफ़ेसी अधिनियम के अन्तर्गत वसूली है), डिक्री प्राप्त खातों तथा समझौते के मामले में वसूली

assets/ liabilities are reviewed at each Balance Sheet date based on developments during the year.

8. EMPLOYMENT BENEFITS

- **PROVIDENT FUND:**

 Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contributions are charged to Profit & Loss A/c.

- **GRATUITY:**

 Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

- **PENSION:**

 Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

- **COMPENSATED ABSENCES:**

 Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including un-availed casual leave) is provided for based on actuarial valuation.

- **OTHER EMPLOYEE BENEFITS:**

 Other Employee benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver jubilee award, Medical Benefits etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

9. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment loss, if any, is recognised in accordance with the accounting standard issued in this regard by ICAI and impairment loss on any revalued asset is treated as a revaluation decrease.

10. REVENUE RECOGNITION

10.1 Income / expenditure (other than items referred to in paragraph 10.4) is generally accounted for on accrual basis.

10.2 Income on non-performing assets is recognized on realisation as per RBI guidelines.

10.3 Recovery in non-performing advances is appropriated first towards recorded interest and thereafter towards (i) arrears of instalments in term loans and (ii) principal irregularity in other accounts. However, recovery in suit filed (including accounts where recovery is under SARFEASI Act), decreed accounts and compromise

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

को पहले मूलधन में अथवा डिक्री/समझौते की शर्तों के अनुसार विनियोजित किया जाता है।

10.4 कमीशन, (सरकारी कारोबार पर कमीशन को छोड़कर) अतिदेय बिलों पर ब्याज ,विनिमय, लॉकर किराए, मर्चेंट बैंकिंग लेनदेनों से प्राप्त आय और म्यूचुअल निधियों पर लाभांश आय और बीमा दावों को वसूली/निपटान होने पर लेखांकित किया जाता है।

10.5 आयकर के रिफ़ंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को सम्बन्धित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है।

11 अन्य

परिपक्व हो चुकी मियादी जमा राशियों का भुगतान न हुआ हो तथा उनका दावा न किया गया हो तो उन पर बचत खाते की दर से ब्याज लगाया जाता है। परिपक्व हो चुकी मियादी जमा राशियों पर अतिदेय अवधि के लिए ब्याज के अंतर की गणना बैंक नियमानुसार उस समय की जाती है जब कभी उनका नवीकरण करवाया जाता है।

cases is first appropriated towards principal or as per terms of decree/settlement.

10.4 Commission (excluding on Government Business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions, dividend income and insurance claims are accounted for on realization/settlement.

10.5 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

11. OTHERS

Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits are accounted for at savings bank rate. Interest differential on matured term deposit for overdue period is accounted for as and when such deposits are renewed as per bank's rule.

Report Junction.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची - 18
खातों से संबंधित टिप्पणियां

1. पूँजी (रु. करोड़ में)

	मद	31.03.2011	31.03.2010
i)	सीआरएआर (%) (बेसल-I)	11.76	12.97
ii)	सीआरएआर - टीयर-I पूँजी (%) (बेसल-I)	7.99	8.38
iii)	सीआरएआर - टीयर-II पूँजी (%) (बेसल-I)	3.77	4.59
iv)	सीआरएआर (%) (बेसल-II)	12.42	14.16
v)	सीआरएआर - टीयर-I पूँजी (%) (बेसल-II)	8.44	9.11
vi)	सीआरएआर - टीयर-II पूँजी (%) (बेसल-II)	3.98	5.05
vii)	बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता का %	58%	57.80%
viii)	लोअर टीयर-II पूँजी के रूप में जुटाए गए गौण ऋण की राशि	शून्य	शून्य
ix)	अपर टीयर-II पूँजी के रूप में जुटाए गए गौण ऋण की राशि	500.00	2000.00
x)	टीयर-I पूँजी के रूप में जुटाए गए बेमियादी बॉण्डों की राशि	शून्य	700.00

2. निवेश (रु. करोड़ में)

	मद	31.03.2011	31.03.2010
(1)	निवेशों का मूल्य		
(i)	निवेशों का सकल मूल्य	95513.05	78057.70
	क भारत में	94558.48	77344.74
	ख भारत से बाहर	954.57	712.96
(ii)	मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	350.71	333.23
	क भारत में	350.71	333.23
	ख भारत से बाहर	0.00	0.00
(iii)	निवेशों का निवल मूल्य	95162.34	77724.47
	क भारत में	94207.77	77011.52
	ख भारत से बाहर	954.57	712.95
(2)	निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए धारित प्रावधानों में घट-बढ़		
(i)	(01.04.2010/01.04.2009 को) अथशेष	333.23	375.48
(ii)	जोड़ें : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	114.88	208.31
(iii)	घटाएं : वर्ष के दौरान किए गए अधिक प्रावधान के लिए बट्टे खाते डाली गयी /प्रतिलिखित राशि	97.40	250.56
(iv)	31.03.2011/31.03.2010 को इतिशेष	350.71	333.23

SCHEDULE 18
NOTES ON ACCOUNTS

1. Capital (Rs. in crores)

	Items	31.03.2011	31.03.2010
i)	CRAR (%) (Basel-I)	11.76	12.97
ii)	CRAR – Tier-I capital (%) (Basel-I)	7.99	8.38
iii)	CRAR- Tier II capital (%) (Basel-I)	3.77	4.59
iv)	CRAR (%) (Basel-II)	12.42	14.16
v)	CRAR – Tier-I capital (%) (Basel-II)	8.44	9.11
vi)	CRAR- Tier-II capital (%) (Basel-II)	3.98	5.05
vii)	Percentage of the shareholding of the Government of India in the bank	58%	57.80%
viii)	Amount of subordinated debt raised as Lower Tier-II Capital during the year	NIL	NIL
ix)	Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II Capital during the year	500.00	2000.00
x)	Amount of perpetual bonds raised as Tier-I Capital during the year	NIL	700.00

2. Investments (Rs in crores)

	Items	31.03.2011	31.03.2010
(1)	Value of Investments		
(i)	Gross value of Investments	95513.05	78057.70
	a In India	94558.48	77344.74
	b Outside India	954.57	712.96
(ii)	Provisions for Depreciation	350.71	333.23
	a In India	350.71	333.23
	b Outside India	0.00	0.00
(iii)	Net value of Investments	95162.34	77724.47
	a In India	94207.77	77011.52
	b Outside India	954.57	712.95
(2)	Movement of provisions held towards depreciation on investments.		
(i)	Opening balance as on 01.04.2010/01.04.2009	333.23	375.48
(ii)	Add: Provisions made during the year	114.88	208.31
(iii)	Less: Write-off/ write-back of excess provisions during the year.	97.40	250.56
(iv)	Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	350.71	333.23

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बैंक की हाँगकाँग शाखा ने क्रेडिट संबद्ध नोटों, फ्लोटिंग दर नोटों और सावधि ब्याज बॉण्डों आदि में निवेश किया है । इन्हें विदेशी कार्यालयों ने निवेश पोर्टफोलियों के अन्तर्गत प्राप्त किया है जो पीएनबी हाँगकाँग के लिए ट्रेडिंग बुक नीति के अन्तर्गत शासित हैं । बैंक ऐसी लिखतों को परिपक्वता तक अपने पास रखना चाहता है । ऐसे पोर्टफोलियो का तुलन पत्र की तारीख को कुल मूल्य 257.57 करोड़ रुपये है (पिछले वर्ष 235.86 करोड़ रुपये) ।

Hong Kong branch of the bank has taken exposure on Credit Linked Notes, Floating Rate Notes and Fixed Interest bonds etc. These are acquired under Investment portfolio at foreign offices, which are governed under Trading Book Policy for PNB Hong Kong. The bank intends to hold such instruments till its maturity. The aggregate value of such portfolio as on the date of balance sheet is Rs 257.57 crores (previous year Rs.235.86).

3. रेपो लेन-देन

(रु. करोड़ में)

	31.03.2011 को समाप्त अवधि के दौरान न्यूनतम बकाया	31.03.2011 को समाप्त अवधि के दौरान अधिकतम बकाया	31.03.2011 को समाप्त अवधि के दौरान दैनिक औसत बकाया	31.03.2011 की स्थिति के अनुसार
रेपो के अन्तर्गत बेची गई प्रतिभूतियां				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	150.00	8800.00	1635.75	8000.00
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	5.03	2026.40	115.81	शून्य
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियां				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	400.00	3100.00	52.87	शून्य
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	24.29	24.29	0.07	शून्य

3. Repo Transactions

(Rs. in crores)

	Minimum outstanding during the period ended 31.03.2011	Maximum outstanding during the period ended 31.03.2011	Daily Average outstanding during the period ended 31.03.2011	As on 31.03.2011
Securities sold under repos				
(i) Government Securities	150.00	8800.00	1635.75	8000.00
(ii) Corporate Debt Securities	5.03	2026.40	115.81	NIL
Securities purchased under reverse repos				
(i) Government Securities	400.00	3100.00	52.87	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	24.29	24.29	0.07	NIL

4. एस एल आर से इतर निवेश संविभाग
4क. एस एल आर से इतर निवेशों का निर्गमकर्ता संघटक

(रु. करोड़ में)

क्र सं	निर्गमकर्ता	राशि	निजी क्षेत्र में निवेश की गयी राशि की सीमा	"निवेश श्रेणी से नीचे" की प्रतिभूतियों की राशि	"बिना रेटिंग की" प्रतिभूतियों की राशि	"ग़ैर सूचीबद्ध" प्रतिभूतियों की राशि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	सरकारी क्षेत्र के उपक्रम	2823.02 (1430.35)	419.63 (545.22)	0.00 (0.00)	0.71 (0.00)	11.77 (51.53)
(ii)	वित्तीय संस्थाएं	1717.72 (1257.16)	210.98 (711.67)	0.00 (50.68)	0.00 (50.68)	96.54 (76.00)
(iii)	बैंक	7475.17 (5894.39)	331.52 (603.53)	0.00 (0.00)	257.57 (265.86)	2.00 (67.00)
(iv)	निजी कॉर्पोरेट	1983.54 (1605.55)	313.49 (207.90)	0.00 (0.00)	38.98 (19.39)	360.58 (315.52)
(v)	अनुषंगियाँ/संयुक्त उद्यम	1206.50 (954.90)	0.00 (142.88)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	240.38 (162.88)
(vi)	अन्य*	613.42 (489.51)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(vii)	मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	-257.67 (-204.32)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
	जोड़	15561.70 (11427.54)	1275.62 (2211.20)	0.00 (50.68)	297.26 (335.93)	711.27 (672.93)

(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं।)

* अन्य में अनुसूची - 8 के अन्तर्गत सरकारी प्रतिभूतियों में उल्लिखित विशेष सरकारी प्रतिभूतियों की मूल्यह्रास के बाद की रुपये 274.95 करोड़ की विशेष सरकारी प्रतिभूतियाँ शामिल हैं ।

4. Non-SLR Investment Portfolio
4a. Issuer composition of Non SLR investments

(Rs. in crores)

S. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of 'Unlisted' Securities
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	PSUs	2823.02 (1430.35)	419.63 (545.22)	0.00 (0.00)	0.71 (0.00)	11.77 (51.53)
(ii)	FIs	1717.72 (1257.16)	210.98 (711.67)	0.00 (50.68)	0.00 (50.68)	96.54 (76.00)
(iii)	Banks	7475.17 (5894.39)	331.52 (603.53)	0.00 (0.00)	257.57 (265.86)	2.00 (67.00)
(iv)	Private Corporate	1983.54 (1605.55)	313.49 (207.90)	0.00 (0.00)	38.98 (19.39)	360.58 (315.52)
(v)	Subsidiaries / Joint Ventures	1206.50 (954.90)	0.00 (142.88)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	240.38 (162.88)
(vi)	Others*	613.42 (489.51)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(vii)	Provisions held towards depreciation	-257.67 (-204.32)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
	Total	15561.70 (11427.54)	1275.62 (2211.20)	0.00 (50.68)	297.26 (335.93)	711.27 (672.93)

(Figures in brackets relate to previous year)

*Others include Special Govt. Securities of Rs. 274.95 crore (net of depreciation) shown under Govt. Securities in Schedule 8.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4ख. अनर्जक एस एल आर से इतर निवेश

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
प्रारम्भिक शेष (01.04.2010/01.04.2009 को)	57.28	67.45
वर्ष के दौरान वृद्धि	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कमी	30.34	10.17
31.03.11/31.03.10 को इतिशेष	26.94	57.28
कुल धारित प्रावधान	26.94	57.28

4b. Non-performing Non-SLR investments

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Opening balance as on (01.04.2010/01.04.09)	57.28	67.45
Additions during the period	0.00	0.00
Reductions during the period	30.34	10.17
Closing balance as on 3.103.2011/31.03.2010	26.94	57.28
Total provisions held	26.94	57.28

5. डेरिवेटिव्ज़

5क. वायदा दर करार / ब्याज दर अदला-बदली (स्वैप)

(रु. करोड़ में)

		2010-11		2009-10	
	मद	प्रतिरक्षा अदलाबदली	ट्रेडिंग अदलाबदली	प्रतिरक्षा अदलाबदली	ट्रेडिंग अदलाबदली
i.	अदलाबदली करारों का आनुमानिक मूलधन	1678.24	750.00	3674.86	125.00
ii.	यदि दूसरा पक्ष करार के अंतर्गत अपने दायित्वों को पूरा नहीं करता तो संभावित हानि	62.42	0.08	171.32	0.48
iii.	अदला-बदली में शामिल होने पर बैंकों द्वारा अपेक्षित संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
iv.	अदला-बदली के कारण ऋण जोखिम	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
v.	अदला-बदली बही का उचित मूल्य	2.87	(-)19.42	5.05	0.24

अदला बदली की प्रकृति और शर्तें जिनमें ऋण तथा बाज़ार जोखिम पर सूचना सम्मिलित है :
प्रतिरक्षा अदलाबदली : ब्याज दर अदलाबदली टीयर-II बॉण्ड, जमा राशियों, फ्लोटिंग दर ऋणों और बैंक टू बैंक अदलाबदली की प्रतिरक्षा के लिए है
ट्रेडिंग अदलाबदली : ब्याज दर लेन-देन बाज़ार जोखिम : - शून्य

5a. Forward Rate Agreement/ Interest Rate Swap

(Rs. in crores)

		2010-11		2009-10	
	Items	Hedge Swaps	Trading Swaps	Hedge Swaps	Trading Swaps
i.	The notional principal of swap agreements	1678.24	750.00	3674.86	125.00
ii	Losses which would be incurred if counter parties failed to fulfill their obligations under the agreements	62.42	0.08	171.32	0.48
iii	Collateral required by the bank upon entering into swaps	NIL	NIL	NIL	NIL
iv	Concentration of credit risk arising from the Swaps	NIL	NIL	NIL	NIL
v	The fair value of the swap book	2.87	(-)19.42	5.05	0.24

Nature & Terms of the swaps including information on credit and market risk:
Hedge Swaps: Interest rate swaps for hedging Tier-II Bonds, Deposits, Floating rate loans & back-to-back swaps.
Trading Swaps: Interest rate swaps market risk: Nil

5ख. एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज़

(रु. करोड़ में)

क्र सं	विवरण	राशि
(i)	वर्ष अप्रैल 2010 - मार्च 2011 के दौरान एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज़ की आनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार) क) ब्याज-दर वायदा	3.00
(ii)	31 मार्च, 2011 की स्थिति के अनुसार बकाया एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज़ की आनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार)	शून्य
(iii)	एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज़ की आनुमानिक मूलधन राशि जो "अत्यधिक प्रभावी" नहीं है (लिखतवार)	शून्य
(iv)	एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्ज़ की आनुमानिक मूलधन राशि का बकाया बाज़ार मूल्य (मार्क्ड-टू-मार्केट) तथा जो "अत्यधिक प्रभावी" नहीं है (लिखतवार)	शून्य

5b. Exchange Traded Interest Rate Derivatives

(Rs. in crores)

S. No.	Particulars	Amount
(i)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the year April 2010 to March, 2011 (instrument-wise) a) Interest Rate Futures	3.00
(ii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March, 2011 (instrument-wise)	NIL
(iii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL
(iv)	Mark-to-Market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL

5ग. डेरिवेटिव्ज़ में जोखिम निवेश सम्बन्धी प्रकटीकरण

I गुणात्मक प्रकटीकरण

1. बैंक अपने तुलनपत्र की प्रतिरक्षा हेतु और ट्रेडिंग प्रयोजनों से डेरिवेटिव उत्पादों का उपयोग करता है । डेरिवेटिव परिचालन के जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख एक वरिष्ठ कार्यपालक है जो अपने सामान्य कार्यों के साथ साथ स्वतंत्र रूप से कार्य करते हुए शीर्ष प्रबन्धन को इस संबंध में सूचना देता है । ट्रेडिंग की स्थिति दैनिक आधार पर बाज़ार मूल्य के अनुरूप सूचित की जाती हैं।

5c. Disclosure on risk exposure in derivatives

I Qualitative Disclosure

1. The bank uses derivatives products for hedging its own balance sheet items as well as trading purposes. The risk-management of derivative operation is headed by a senior executive, who reports to the top management, independent of the line functions. Trading positions are marked to market on daily basis.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2. डेरिवेटिव नीति जोखिम-प्रबन्धन प्रभाग द्वारा तैयार की जाती है जिसमें क्रेडिट जोखिम और बाज़ार जोखिम के उपाय सम्मिलित हैं ।

3. तुलन पत्र के लिए प्रतिरक्षा उपाय किए जाते हैं । रिपोर्टिंग और जोखिम की निगरानी के लिए उपयुक्त सिस्टम मौजूद है ।

4. प्रतिरक्षा हेतु नीति और उसकी निगरानी के लिए प्रक्रियाएं विद्यमान हैं ।

5. प्रतिरक्षा और गैर प्रतिरक्षा ट्रेडिंग को रिकॉर्ड करने के लिए लेखांकन नीति विद्यमान है जिसमें आय पहचान, प्रीमियम और डिस्काउंट सम्मिलित हैं । बकाया अनुबन्धों का मूल्यांकन, प्रावधान, संपार्श्विक और ऋण जोखिम कम किए जाते हैं ।

2. The derivative policy is framed by the Risk Management Division, which includes measurement of credit risk and market risk.

3. The hedge transactions are undertaken for balance sheet management. Proper system for reporting and monitoring of risks is in place.

4. Policy for hedging and processes for monitoring the same is in place.

5. Accounting policy for recording hedge and non-hedge transactions are in place, which includes recognition of income, premiums and discounts. Valuation of outstanding contracts, provisioning, collateral and credit risk mitigation are being done.

II मात्रात्मक प्रकटीकरण

(रु. करोड़ में)

क्र सं	विवरण	मुद्रा डेरिवेटिव्ज़ 31.03.2011	ब्याज-दर डेरिवेटिव्ज़ 31.03.2011	मुद्रा डेरिवेटिव्ज़ 31.03.2010	ब्याज-दर डेरिवेटिव्ज़ 31.03.2010
1	डेरिवेटिव्ज़ (तार्किक मूलधन राशि)				
	(क) प्रतिरक्षा के लिए (प्रतिरक्षा और बैक टू बैक)	1111.88	1678.24	2071.24	3674.86
	(ख) ट्रेडिंग के लिए		750.00	-	125.00
2	मार्क्ड टू मार्केट पोज़िशन (1)			-	-
	प्रतिरक्षा			-	-
	क) आस्ति (+)		(+) 4.88	-	(+) 17.36
	ख) देयता (-)			-	
	ट्रेडिंग			-	-
	क) आस्ति (+)		(-)19.42	-	(+) 0.24
	ख) देयता (-)			-	
3	दिया गया ऋण (2)	116.03	93.49	229.87	256.30
4	ब्याज-दर में 1% परिवर्तन का सम्भाव्य प्रभाव (100* पीवी 01)				
	क) प्रतिरक्षा डेरिवेटिव पर		-0.95	-	0.00
	ख) ट्रेडिंग डेरिवेटिव पर		-27.96	-	-1.00
5	वर्ष के दौरान देखे गए 100* पीवी 01 का अधिकतम तथा न्यूनतम			-	-
	क) प्रतिरक्षा पर अधिकतम		(-)0.95	-	0.00
	न्यूनतम		(-)0.02	-	0.00
	ख) ट्रेडिंग पर अधिकतम		(-)27.96	-	-0.01
	न्यूनतम		(-)6.00	-	-1.00

(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

II Quantitative Disclosure

(Rs. in crores)

S. No.	Particulars	Currency Derivatives 31.03.2011	Interest Rate Derivatives 31.03.2011	Currency Derivatives 31.03.2010	Interest Rate Derivatives 31.03.2010
1	Derivatives (Notional Principal Amount)				
	(a) For Hedging (Hedge and back to back)	1111.88	1678.24	2071.24	3674.86
	(b) For trading		750.00	-	125.00
2	Marked to Market Position (1)			-	-
	Hedging			-	-
	a) Asset (+)		(+)2.74	-	(+) 4.88
	b) Liability (-)			-	
	Trading			-	-
	a) Asset (+)		(-)19.42	-	(+) 0.24
	b) Liability (-)			-	
3	Credit Exposure (2)	116.03	93.49	229.87	256.30
4	Likely impact of one percentage change interest rate (100*PV01)				
	(a) On hedging derivatives		-0.95	-	0.00
	(b) On trading derivatives		-27.96	-	-1.00
5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year			-	-
	(a) On hedging Maximum		(-)0.95	-	0.00
	Minimum		(-)0.02	--	0.00
	(b) On trading Maximum		(-)27.96	-	-0.01
	Minimum		(-)6.00	-	-1.00

(Figures in brackets relate to previous year)

6. आस्ति गुणवत्ता

6क. अनर्जक आस्तियां

(रु. करोड़ में)

	मद	31.03.2011	31.03.2010
i)	निवल अग्रिमों की तुलना में निवल अनर्जक आस्तियां (%)	0.85%	0.53%
ii)	अनर्जक आस्तियों (सकल) में घट-बढ़		
	प्रारम्भिक शेष (01.04.2010/2009 को)	2506.90	3021.46
	वर्ष के दौरान वृद्धि	4336.70	2838.14
	वर्ष के दौरान कमी	3171.72	2130.63
	इतिशेष 31.03.2011/31.03.2010 को	4379.39	3214.41
iii)	निवल अनर्जक आस्तियों की घट-बढ़		
	प्रारम्भिक शेष (01.04.2010/2009 को)	981.69	263.86
	वर्ष के दौरान वृद्धि	2721.53	2203.21

6. Asset Quality

6a. Non-Performing Asset

(Rs. in crores)

	Items	31.03.2011	31.03.2010
i)	Net NPAs to Net Advances (%)	0.85%	0.53%
ii)	Movement of NPAs (Gross)		
	Opening balance as on (01.04.2010/2009)	3214.41	2506.90
	Additions during the year	4336.70	2838.14
	Reductions during the year	3171.72	2130.63
	Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	4379.39	3214.41
iii)	Movement of Net NPAs		
	Opening balance (as on 01.04.2010/2009)	981.69	263.86
	Additions during the year	2721.53	2203.21

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

	वर्ष के दौरान कमी	1664.59	1485.38
	इतिशेष 31.03.2011/31.03.2010 को	2038.63	981.69
iv)	अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधानों की घट-बढ़ (मानक आस्तियों से सम्बन्धित प्रावधानों को छोड़कर)		
	प्रारम्भिक शेष (01.04.2010/2009 को)	2180.05	2215.41
	वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान (सकल)	904.11	722.06
	अतिरिक्त प्रावधानों को बट्टे खाते डालना/पुनरांकन	787.41	757.42
	इतिशेष 31.03.2011/31.03.2010 को	2296.75	2180.05
v)	प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात	73.21%	81.17%

6ख. पुन: संरचित खातों के विवरण

(रु. करोड़ में)

		सीडीआर पद्धति*	एसएमई ऋण पुन: संरचना*	अन्य* (सी डी आर से भिन्न)
पुनः संरचित मानक अग्रिम	ऋणियों की संख्या	6	220	562
	बकाया राशि	389.91	452.11	2347.69
	माफ़ की गयी राशि (उचित मूल्य में कमी)	49.94	2.39	64.48
पुनः संरचित अमानक अग्रिम	ऋणियों की संख्या	0	4	15
	बकाया राशि	0.00	7.02	1.12
	माफ़ की गयी राशि (उचित मूल्य में कमी)	0.00	0.06	0.06
पुनः संरचित संदिग्ध अग्रिम	ऋणियों की संख्या	2	0	0
	बकाया राशि	20.23	0.00	0.00
	माफ़ की गयी राशि (उचित मूल्य में कमी)	1.12	0.00	0.00
जोड़	ऋणियों की संख्या	8	224	577
	बकाया राशि	410.14	459.13	2348.81
	माफ़ की गयी राशि (उचित मूल्य में कमी)*	51.06	2.45	64.54

* डीआरएम (एस एम ई) तथा अन्य (सीडीआर से भिन्न) पर प्रावधान की गणना पुनः संरचित रुपये 1 करोड़ तक के लिए 5% की दर से तथा रुपये 1 करोड़ से अधिक के लिए वास्तविक आधार पर की गयी है । सीडीआर खातों के संबंध में प्रावधान की गणना वास्तविक आधार पर की गयी है ।

6ग. आस्तियों की पुन: संरचना हेतु प्रतिभूतिकरण / पुन: संरचना कम्पनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

(रु. करोड़ में)

	मद	31.03.2011	31.03.2010
i.	खातों की संख्या	3	3
ii.	एससी / आरसी को बेचे गए खातों का कुल मूल्य (प्रावधानों को छोडकर)	1.05	5.01
iii.	कुल प्रतिफल राशि	3.95	5.74
iv.	पिछले वर्षों में अंतरित किए गए खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल राशि	6.52	6.30
v.	निवल बही मूल्य की तुलना में कुल लाभ / हानि	2.90	0.73

6घ. ख़रीदी गयी /बेची गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

अ. ख़रीदी गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.2011	31.03.2010
1.	(क) वर्ष के दौरान खरीदे गए ख़ातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(ख) कुल बकाया	शून्य	शून्य
2.	(क) इनमें से वर्ष के दौरान पुनःसंरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(ख) कुल बकाया	शून्य	शून्य

	Reductions during the year	1664.59	1485.38
	Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	2038.63	981.69
iv)	Movement of provision for NPAs (excluding provisions on Standard assets)		
	Opening balance (as on 01.04.2010/2009)	2180.05	2215.41
	Provisions made during the year (gross)	904.11	722.06
	Write-off/write back of excess provision	787.41	757.42
	Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	2296.75	2180.05
v)	Provisioning Coverage Ratio	73.21%	81.17%

6b. Particulars of Accounts Restructured:

(Rs. in crores)

		CDR Mech-anism*	SME Debt Restru-cturing*	Others* (non-CDR)
Standard advances restructured	No. of Borrowers	6	220	562
	Amount outstanding	389.91	452.11	2347.69
	Sacrifice (diminution in the fair value)	49.94	2.39	64.48
Sub standard advances restructured	No. of Borrowers	0	4	15
	Amount outstanding	0.00	7.02	1.12
	Sacrifice (diminution in the fair value)	0.00	0.06	0.06
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	2	0	0
	Amount outstanding	20.23	0.00	0.00
	Sacrifice (diminution in the fair value)	1.12	0.00	0.00
TOTAL	No. of Borrowers	8	224	577
	Amount outstanding	410.14	459.13	2348.81
	Sacrifice (diminution in the fair value)*	51.06	2.45	64.54

*Provision calculation on DRM (SME) and others (non-CDR) @5% on amount restructured upto Rs. 1 crore and actual basis on amount above Rs. 1 crore. In case of CDR accounts provision calculation has been made on actual basis.

6c. Details of financial assets sold to Securitisation/ Reconstruction Company (SC/RC) for Asset Reconstruction

(Rs. in crores)

	Items	31.03.2011	31.03.2010
i.	No. of Accounts	3	3
ii.	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	1.05	5.01
iii.	Aggregate consideration	3.95	5.74
iv.	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	6.52	6.30
v.	Aggregate gain/loss over net book value	2.90	0.73

6d. Details of non-performing financial assets purchased/sold

A. Details of non-performing financial assets purchased:

(Rs. in crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
1	(a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL
2	(a) Of these, number of accounts restructured during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आ. बैंकों/ वित्तीय संस्थाओं/ ग़ैर बैंकिंग वित्तीय कम्पनियों को बेची गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.2011	31.03.2010
1.	वर्ष के दौरान बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2.	कुल बकाया	शून्य	शून्य
3.	कुल प्राप्त प्रतिफल	शून्य	शून्य

6ङ. मानक आस्तियों सम्बन्धी प्रावधान

(रु. करोड़ में)

मद	31.03.2011	31.03.2010
वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	259.20	59.28
संचयी शेष (तुलनपत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं और प्रावधान" के अन्तर्गत सम्मिलित)	957.64	698.44

7. कारोबारी अनुपात

	मद	31.03.2011	31.03.2010
i.	कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	8.11%	7.87%
ii.	कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ग़ैर ब्याज आय	1.09%	1.33%
iii.	कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ	2.72%	2.69%
iv.	आस्तियों से प्रतिफल	1.34%	1.44%
v.	प्रति कर्मचारी कारोबार (जमा तथा अग्रिम) (लाख रुपयों में)	1017.80	807.95
vi.	प्रति कर्मचारी लाभ (लाख रुपयों में)	8.35	7.31

8. आस्ति - देयता प्रबन्धन*

आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता स्वरूप

(रु. करोड़ में)

परिपक्वता स्वरूप	जमा राशियां	अग्रिम	निवेश (सकल)	उधार	विदेशी मुद्रा आस्तियां	विदेशी मुद्रा देयताए
आगामी दिन	4466.63	9918.47	0.00	0.00	357.75	1152.23
	(3505.81)	(3773.76)	(00.00)	(295.69)	(341.61)	(216.50)
2 से 7 दिन	11426.13	4940.21	99.89	8013.95	322.61	1075.30
	(6439.82)	(3767.69)	(469.63)	(3231.42)	(144.76)	(520.97)
8 से 14 दिन	4585.12	4864.84	262.34	0.00	478.74	275.27
	(5222.54)	(2983.13)	(242.01)	(132.39)	(293.86)	(867.07)
15 से 28 दिन	8583.24	6726.54	668.97	0.00	1471.68	1194.05
	(5815.93)	(4205.28)	(1354.63)	(382.75)	(328.39)	(635.17)
29 दिन से 3 महीने	36519.00	11127.40	7617.13	2604.25	4026.77	5182.24
	(21104.07)	(7609.84)	(1920.97)	(1973.75)	(3765.37)	(3941.94)
3 महीने से अधिक	10665.43	13277.89	1541.26	3854.03	6456.26	3971.17
तथा 6 महीने तक	(23723.88)	(10877.95)	(3517.11)	(1024.68)	(5076.07)	(1909.43)
6 महीने से अधिक	38411.28	31700.45	2518.16	1405.27	4467.88	2877.55
तथा 1 वर्ष तक	(25391.17)	(24836.45)	(2496.84)	(483.97)	(2661.82)	(1860.66)
1 वर्ष से अधिक	124030.55	109496.67	10302.92	4576.18	2465.73	2340.36
तथा 3 वर्ष तक	(103225.83)	(84440.35)	(9148.75)	(1204.54)	(1189.68)	(1087.79)
3 वर्ष से अधिक	2768.74	23555.58	14558.75	957.87	541.08	513.15
तथा 5 वर्ष तक	(1893.93)	(22238.30)	(10708.30)	(843.05)	(462.33)	(493.43)
5 वर्ष से अधिक	71442.61	26498.62	57943.63	10178.14	747.56	442.93
	(53006.82)	(21868.46)	(48199.46)	(9690.13)	(841.15)	(300.30)
जोड़	312898.73	242106.67	95513.05	31589.69	21336.06	19024.25
	(249329.80)	(186601.21)	(78057.70)	(19262.37)	(15105.04)	(11833.26)

* प्रबन्धन द्वारा तैयार किया गया।

(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

B. Details of non-performing financial assets sold to Banks/Fis/ NBFCs:

(Rs. in crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
1	No. of accounts sold during the year	NIL	NIL
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL

6e. Provisions on Standard Assets

(Rs. in crores)

Items	31.03.2011	31.03.2010
Provided during the year	259.20	59.28
Cumulative Balance (included under "Other Liabilities & Provisions" in Schedule 5 to the balance sheet)	957.64	698.44

7. Business Ratios

	Items	31.03.2011	31.03.2010
i.	Interest Income as a percentage to Working Funds	8.11%	7.87%
ii.	Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	1.09%	1.33%
iii.	Operating profit as a percentage to Working Funds	2.72%	2.69%
iv.	Return on Assets	1.34%	1.44%
v.	Business (Deposits plus advances) per employee (Rs. in lacs)	1017.80	807.95
vi.	Profit per employee (Rs. in lacs)	8.35	7.31

8. Asset Liability Management*

Maturity Pattern of certain item of assets and Liabilities

(Rs. in crores)

Maturity Pattern	Deposits	Advances	Investments (gross)	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
Next day	4466.63	9918.47	0.00	0.00	357.75	1152.23
	(3505.81)	(3773.76)	(00.00)	(295.69)	(341.61)	(216.50)
2 days-7days	11426.13	4940.21	99.89	8013.95	322.61	1075.30
	(6439.82)	(3767.69)	(469.63)	(3231.42)	(144.76)	(520.97)
8-14 days	4585.12	4864.84	262.34	0.00	478.74	275.27
	(5222.54)	(2983.13)	(242.01)	(132.39)	(293.86)	(867.07)
15-28 days	8583.24	6726.54	668.97	0.00	1471.68	1194.05
	(5815.93)	(4205.28)	(1354.63)	(382.75)	(328.39)	(635.17)
29 days	36519.00	11127.40	7617.13	2604.25	4026.77	5182.24
to 3 months	(21104.07)	(7609.84)	(1920.97)	(1973.75)	(3765.37)	(3941.94)
Over 3 Months to	10665.43	13277.89	1541.26	3854.03	6456.26	3971.17
6 months	(23723.88)	(10877.95)	(3517.11)	(1024.68)	(5076.07)	(1909.43)
Over 6 Months	38411.28	31700.45	2518.16	1405.27	4467.88	2877.55
to 1 year	(25391.17)	(24836.45)	(2496.84)	(483.97)	(2661.82)	(1860.66)
Over 1Year	124030.55	109496.67	10302.92	4576.18	2465.73	2340.36
to 3 Years	(103225.83)	(84440.35)	(9148.75)	(1204.54)	(1189.68)	(1087.79)
Over 3 Years	2768.74	23555.58	14558.75	957.87	541.08	513.15
to 5 Years	(1893.93)	(22238.30)	(10708.30)	(843.05)	(462.33)	(493.43)
Over 5 Years	71442.61	26498.62	57943.63	10178.14	747.56	442.93
	(53006.82)	(21868.46)	(48199.46)	(9690.13)	(841.15)	(300.30)
Total	312898.73	242106.67	95513.05	31589.69	21336.06	19024.25
	(249329.80)	(186601.21)	(78057.70)	(19262.37)	(15105.04)	(11833.26)

*As compiled by the management.

(Figures in brackets relate to previous year)

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

9. ऋण

9क. स्थावर संपदा क्षेत्र में ऋण

(रु. करोड़ में)

	श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
(अ)	प्रत्यक्ष ऋण		
	i. आवासीय सम्पत्ति बंधक :आवासीय सम्पत्ति, जो ऋण द्वारा अधिकार में ली गई है या ली जायेगी या भाड़े पर दी गई है, बन्धक द्वारा पूर्णतः प्रतिभूत उधार (31.03.2011 को 20 लाख रुपये तक के रुपये 11324.16 करोड़ के तथा 31.03.2010 को रुपये 20 लाख तक के रुपये 9263.42 करोड़ के वैयक्तिक आवासीय ऋण शामिल हैं)	21972.26	12665.74
	ii. वाणिज्यिक स्थावर संपदा - ग़ैर निधि आधारित सीमाओं सहित ये ऋण वाणिज्यिक स्थावर संपदा पर बंधक के सृजन द्वारा सुरक्षित किए जायेंगे (इनमें कार्यालय का भवन, खुदरा कारोबार का स्थान, बहु-उद्देशीय वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम का स्थान, होटल, भूमि, उस पर किया गया विकास और निर्माण आदि शामिल होंगे)। इन ऋणों में ग़ैर निधि आधारित सीमाएं भी शामिल होंगी।	16243.11	15257.55
	iii. बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एम बी एस) में निवेश और अन्य प्रतिभूत ऋण		
	(क) आवासीय	2.71	37.68
	(ख) वाणिज्यिक स्थावर संपदा	0.00	0.00
(आ)	अप्रत्यक्ष ऋण राष्ट्रीय आवास बैंक (एन एच बी) और आवास वित्त कम्पनियों (एच एफ सी) के सम्बन्ध में निधि आधारित तथा ग़ैर निधि आधारित उधार इसमें 31.03.2011 को रुपये 372.12 करोड़ के निवेश तथा 31.03.2010 को रुपये 264.39 करोड़ के निवेश सम्मिलित हैं।	4469.69	2756.39
	स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल ऋण	42687.77	30717.36

9ख. पूंजी बाजार को ऋण

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.2011	31.03.2010
1.	इक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय डिबेंचरों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फ़ंडों के यूनिटों में प्रत्यक्ष निवेश जिनमें से कॉर्पोरेट ऋण में पूर्णतया निवेश नहीं है	1862.86	1544.27
2.	शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सम्मिलित हैं) परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय डिबेंचरों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों में निवेश के लिए व्यष्टियों को शेयरों/ बंध-पत्रों/ डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों पर या अप्रतिभूत अग्रिम	6.13	9.01
3.	किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बंध-पत्रों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में रखा गया हो।	69.92	119.80
4.	किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बॉण्ड, परिवर्तनीय डिबेंचर और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फ़ंडों के यूनिटों की सम्पार्श्विक प्रतिभूति तक प्रतिभूति दी गई हो अर्थात् जहाँ परिवर्तनीय बॉण्ड / परिवर्तनीय		

9. Exposures:

9a. Exposure to Real Estate Sector

(Rs. in crores)

	Category	31.03.2011	31.03.2010
(A)	Direct Exposure		
	i. Residential Mortgages – Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented includes (individual housing loans Rs 11324.16 crore as on 31.03.2011 upto Rs.20 lakh and Rs. 9263.42 crore as on 31.03.2010 upto Rs20 lakh)	21972.26	12665.74
	ii. Commercial Real Estate – including NFB limits Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits.	16243.11	15257.55
	iii. Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitised exposures -		
	(a) Residential	2.71	37.68
	(b) Commercial Real Estate	0.00	0.00
(B)	Indirect Exposure Fund based and non fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs) Including investments of Rs 372.12 crores as on 31.03.2011 and Rs.264.39 crores as on 31.03.2010	4469.69	2756.39
	Total Exposure to Real Estate Sector	42687.77	30717.36

9b. Exposure to Capital Market

(Rs. in crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
1.	Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt;	1862.86	1544.27
2.	Advances against shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares (including IPOs/ESOPs) convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds;	6.13	9.01
3.	Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security;	69.92	119.80
4.	Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/		

जारी/Contd...

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

	डिबेंचर / इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फ़ंडों के यूनिटों से भिन्न प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूरी तरह कवर नहीं करती है।	862.80	912.60
5.	स्टॉक ब्रोकरों को प्रतिभूत तथा अप्रतिभूत अग्रिम और स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से दी गई गारंटियाँ	392.47	310.54
6.	संसाधनों के बढ़ने की संभावना में नयी कम्पनियों की इक्विटी के प्रति प्रोमोटरों के अंश को पूरा करने के लिए शेयरों/बॉण्डों/डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या बिना प्रतिभूति के कॉर्पोरेटों को स्वीकृत किया गया ऋण	शून्य	शून्य
7.	संभावित इक्विटी प्रभावों/इश्युओं के प्रति कम्पनियों को पूरक ऋण	शून्य	शून्य
8.	शेयरों या परिवर्तनीय बंध-पत्रों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फ़ंडों के यूनिटों के प्राइमरी इश्यू के सम्बन्ध में बैंकों द्वारा हामीदारी वायदा	शून्य	40.00
9.	मार्जिन ट्रेडिंग के लिए स्टॉक ब्रोकरों को वित्त	शून्य	शून्य
10.	उद्यम पूँजी निधियों (पंजीकृत और गैर पंजीकृत दोनों) को समस्त ऋण	610.68	642.89
	पूंजी बाजार को कुल ऋण	3804.86	3579.11

	convertible bonds/convertible debentures/ units of equity oriented mutual funds does not fully cover the advances	862.80	912.60
5.	Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on behalf of stock brokers and market makers	392.47	310.54
6.	Loans sanctioned to corporate against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources;	Nil	Nil
7.	Bridge loans to companies against expected equity flows/issues;	Nil	Nil
8.	Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds;	NIL	40.00
9.	Financing to stock brokers for margin trading	Nil	Nil
10.	All exposures to Venture Capital funds (both registered and unregistered)	610.68	642.89
	Total Exposure to Capital Market	3804.86	3579.11

9ग. जोखिम श्रेणीवार देश सम्बन्धी एक्सपोज़र

प्रत्येक देश के लिए बैंक की शुद्ध निधियों का जोखिम श्रेणीवार देशीय एक्सपोजर बैंक की 31.03.2011 की आस्तियों के 1% से कम है, अतः भारतीय रिज़र्व बैंक के मास्टर परिपत्र संख्या डीबीओडी : संख्या बीपी : बीसी. 21/ 21.04.048/ 2010-11 दिनांक 01.07.2010 के अनुसार कोई प्रावधान अपेक्षित नहीं है।

9c. Risk Category wise Country Exposure

Bank's net funded exposure for risk category-wise country exposures for each country is less than 1% of bank's assets as on 31.03.2011 and as such no provision is required in terms of RBI Master Cir. No. DBOD NO. BP.BC.21/21.04.048/2010-11-10 dated July 1, 2010.

9घ. बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा और समूह उधारकर्ता सीमा के उल्लंघन के ब्यौरे

बैंक ने 01.04.2010 से 31.03.2011 के दौरान किसी समूह खाते के सम्बन्ध में विवेकपूर्ण सीमाओं का उल्लंघन नहीं किया है ।

9d. Details of Single Borrower Limit and Group Borrower Limit exceeded by the bank.

"The Bank has not exceeded prudential exposure ceilings in respect of any Group Accounts and individual borrowers during period 01.04.2010 to 31.03.2011".

9ङ. अप्रतिभूत अग्रिम

(रु. करोड़ में)

	विवरण	31.03.2011	31.03.2010
1.	अग्रिमों की वह कुल राशि जिसके लिए अमूर्त आस्तियों जैसे अधिकारों, अनुज्ञप्तियों, प्राधिकारों आदि पर ऋण भार को "अप्रतिभूत अग्रिम" के अन्तर्गत अनुसूची 9 में शामिल किया गया है।	2033.32	3260.61
2.	अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूतियों का अनुमानित मूल्य	1778.53	3942.92

9e. Unsecured Advances:

(Rs. in crores)

	Particulars	31.03.2011	31.03.2010
1.	Total amount of advances for which intangible securities such as charge over the rights, licenses, authority etc. has been included in Sch.9 under 'Unsecured Advances'	2033.32	3260.61
2.	Estimated value of intangible collaterals	1778.53	3942.92

10. वर्ष के दौरान आयकर हेतु किये गये प्रावधान की राशि

(रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
वर्तमान आयकर	2145.50	2003.33
पूर्ववर्ती वर्षों के लिए प्रावधान	-44.69	105.85
आस्थगित कर	24.14	(-) 112.61
अनुषंगी लाभ कर	0.00	0.68

10. Amount of provision made for income tax during the year

(Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Current income tax	2145.50	2003.33
Provision for earlier years	-44.69	105.85
Deferred tax	24.14	(-) 112.61
Fringe benefits tax	0.00	0.68

11. रिज़र्व बैंक द्वारा लगायी गयी शास्तियों का प्रकटीकरण :

भारतीय रिज़र्व बैंक ने वर्ष के दौरान कोई शास्ति नहीं लगाई है।

11. Disclosure of penalties imposed by the RBI:

During the year no penalty has been imposed by RBI on the bank.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित अन्य प्रकटीकरण

12. लेखा मानक-5 पूर्व अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

लेखा मानक-5 के अधीन पूर्व अवधि के आय / व्यय के कोई महत्वपूर्ण प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं हैं।

13. लेखा मानक-6 : मूल्यह्रास लेखा विधि

वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यह्रास का ब्यौरा

(रु. करोड़ में)

आस्ति श्रेणी	31.03.2011	31.03.2010
परिसर	8.08	7.66
अन्य अचल आस्तियां	227.58	195.88
पट्टे वाली आस्तियां	0.06	0.20
कम्प्यूटर सॉफ़्टवेयर	20.13	19.09
जोड़	255.85	222.83

14. लेखा मानक 9: राजस्व निर्धारण

आय की कुछ मदों की मान्यता लेखा नीति संख्या 10 (4) के अनुसार वसूली आधार पर की जाती है । बहरहाल, उक्त आय नगण्य है ।

15. लेखा मानक 11 : विदेशी मुद्रा विनिमय दरों में परिवर्तन

विदेशी मुद्रा परिवर्तन प्रारक्षित का घट-बढ़

(रु. करोड़ में)

विवरण	राशि
1 अप्रैल 2010 को शेष	0.57
01.04.10 से 31.03.11 की अवधि के दौरान जमा	0.30
अवधि में निकासी	3.53
31.03.2011 को शेष	(-)2.66

*"अन्य आस्तियॉं"- अनुसूची-11 में शामिल तथा प्रावधान किया गया है ।

16. लेखा मानक 15 - कर्मचारी लाभ :

लेखा मानक 15 (संशोधित) का अंगीकरण :

बैंक ने 01.04.2007 से भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक - 15 (संशोधित) - कर्मचारी लाभ को अंगीकार किया है ।

बैंक ने लेखा-बहियों में तुलन-पत्र तिथि को योजना आस्तियों के उचित मूल्य को घटाकर देयता के वर्तमान मूल्य की राशि के रूप में कर्मचारी लाभों से आयी देयता को स्वीकार किया है ।

सक्रमणशील देयता

अन्य दीर्घकालिक कर्मचारी लाभों जैसे छुट्टी किराया रियायत, उपचित क्षतिपूरक बीमारी की छुट्टी, रजत जयन्ती अवार्ड इत्यादि के कारण 01.04.2010 को न प्रभारित की गयी संक्रमणकालीन देयता रुपये 87.40 करोड़ की है । संक्रमणकालीन देयता के 1/5 अर्थात् रूपये 43.80 करोड़ की राशि को 31.03.2011 को समाप्त चालू वित्तीय वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया गया है । रुपये 43.60 करोड़ की शेष गैर मान्य देयता को आगे ले जाया गया है और आगामी वर्ष में उसे चार्ज ऑफ किया जाएगा ।

कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोलना तथा
उपदान की सीमाओं में वृद्धि

वर्ष के दौरान बैंक ने अपने उन कर्मचारियों के लिए पेंशन का विकल्प पुनः खोल दिया जिन्होंने पहले पेंशन का विकल्प नहीं दिया था । परिणामस्वरूप 33982 कर्मचारियों द्वारा ऐसे विकल्प का प्रयोग किया गया और बैंक को रुपये

Other Disclosures required by Accounting Standards

12. AS -5 Prior Period and Change in Accounting Policy

There were no material prior period income/expenditure items requiring disclosure under AS–5.

13. AS- 6 Depreciation accounting

Break up of total depreciation for the year for each class of assets

(Rs. in crores)

Class of assets	31.03.2011	31.03.2010
Premises	8.08	7.66
Other fixed assets	227.58	195.88
Leased assets	0.06	0.20
Computer software	20.13	19.09
Total	255.85	222.83

14. AS- 9 Revenue Recognition:

Certain items of income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 10(4). However, the said income is not considered to be material.

15. AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of foreign currency translation reserve

(Rs. in crores)

Particulars	Amount
Balance as at 1st April 2010	0.57
Credited during the period 1.4.10 to 31.03.2011	0.30
Withdrawn during the period	3.53
Balance as at 31.03.2011	(-)2.66

*included under "Other Assets"-Schedule 11 and provided for.

16. AS 15 – Employees Benefits:

ADOPTION OF AS – 15(R):

The Bank has adopted Accounting Standard 15(R) - Employee Benefits, issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), with effect from 1st April 2007.

The Bank recognizes in its books of accounts the liability arising out of Employee Benefits as the sum of the present value of obligation as reduced by fair value of plan assets on the Balance Sheet date.

TRANSITIONAL LIABILITY

The transitional liability as on 01.04.10 on account of other long-term employee benefits such as Leave fare concession, Accumulating compensating sick leave, Silver jubilee award etc. to the extent not charged was amounting to Rs. 87.40 crores. A sum of Rs. 43.80 crores representing one fifth of transitional liability has been charged to Profit & Loss A/c of the current financial year ended 31st March 2011. The balance-unrecognized liabilities of Rs 43.60 crores have been carried forward and the same will be charged off in the next year.

OPENING OF PENSION OPTION TO EMPLOYEES AND ENHANCEMENT IN GRATUITY LIMITS:

During the year, the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier. As a result of exercise of which by 33982

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2757.65 करोड़ की देयता का बोझ उठाना पड़ा । इसी प्रकार उपदान भुगतान अधिनियम 1972 में संशोधन के फलस्वरूप बैंक के कर्मचारियों के लिए उपदान भुगतान की सीमा भी बढ़ाई गई जिसके फलस्वरूप उपदान संबंधी बैंक की देयता में 566.00 करोड़ की वृद्धि हुई । इन देयताओं की गणना बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की गयी है ।

लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ की अपेक्षाओं के अनुसार रुपये 3323.65 करोड़ (रुपये 2757.65 करोड.+ रुपये 566.00 करोड़ को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाना अपेक्षित है । बहरहाल, भारतीय रिज़र्व बैंक ने "सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलना तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार " विषय पर 9 फरवरी, 2011 का परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी.80/21.04. 018/2010-11 जारी किया है । उक्त परिपत्र के प्रावधानों के अनुसार बैंक ने वर्ष के लाभ हानि खाते में रुपये 664.73 करोड़ की राशि चार्ज ऑफ की है जो रुपये 3323.65 करोड़ की राशि का पाँचवां हिस्सा बनती है । भारतीय रिज़र्व बैंक के उक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार आगे ले जायी गयी शेष राशि अर्थात् रुपये 2658.92 करोड़ (रुपये 3323.65 करोड़ - रुपये 664.73 करोड़) में अलग हुए/ सेवानिवृत्त कर्मचारियों से सम्बद्ध कोई देयता शामिल नहीं है । आगे ले जायी गयी शेष राशि को अनुसूची 5 के शीर्ष "अन्य" के अन्तर्गत रखा गया है और तदनुरूप अनुसूची 11 के शीर्ष "अन्य" के अन्तर्गत रखा जायेगा एवं परवर्ती वर्षों में चार्ज ऑफ किया जायेगा ।

यदि भारतीय रिज़र्व बैंक ने ऐसा परिपत्र जारी न किया होता तो लेखा मानक 15 की अपेक्षाओं को लागू किये जाने के फलस्वरूप बैंक का लाभ रुपये 2658.92 करोड़ कम होता ।

लेखा मानक - 15 (संशोधित) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखा नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक - 15 (संशोधित) के अनुसार रोज़गार उपरान्त मिलने वाले फ़ायदे की संक्षिप्त स्थिति को लाभ व हानि खाते और तुलन-पत्र में निम्नवत् माना गया है :

I. तुलनपत्र की तारीख़ को प्रधान बीमांकिक मान्यता (धारित अनुपातों के रूप में व्यक्त)

(%में)

विवरण	पेंशन (निधिक)		उपदान (निधिक)		छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)	
	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011
डिस्काउँट दर	7.87%	8.45%	7.87%	8.17%	7.87%	8.17%
योजना आस्तियों पर प्रतिफल की संभावित दर	8.56%	8.56%	8.59%	8.59%	0.00%	0.00%
वेतन में वृद्धि की दर	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%
कमी की दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
प्रयुक्त विधि						

employees, the bank has incurred a liability of Rs.2757.65 crores. Further during the year, the limit of gratuity payable to the employees of the banks was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result the gratuity liability of the Bank has increased by Rs.566.00 crores. These Liabilities are calculated on the basis of actuarial valuation.

In terms of the requirements of the Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, the entire of Rs3323.65 crores. (Rs.2757.65 cr. + Rs.566.00 cr.) is required to be charged to the Profit and Loss Account. However, the RBI has issued a circular no. DBOD.BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, on "Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment". In accordance with the provisions of the said Circular, the Bank has charged off Rs.664.73 crores. representing one-fifth of Rs. 3323.65 crores to Profit & Loss Account for the year. In terms of the requirements of the aforesaid RBI circular, the balance amount carried forward, i.e. Rs 2658.92 crores.(Rs3323.65 cr- Rs. 664.73 cr.) does not include any liability relating to separated/retired employees. Such balance amount carried forward has been grouped in Schedule 5 under head "Others" and correspondingly in Schedule 11 under 'Others' and will be charged off in subsequent years

Had such a circular not been issued by the RBI the profit of the bank would have been lower by Rs 2658.92 crores pursuant to application of the requirements of AS 15.

DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS – 15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard - 15(R), the summarized position of post employment benefits are recognized in the Profit & Loss A/c and Balance Sheet as under:

I. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted averages)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011
Discount rate	7.87%	8.45%	7.87%	8.17%	7.87%	8.17%
Expected rate of return on plan assets	8.56%	8.56%	8.59%	8.59%	0.00%	0.00%
Rate of escalation in salary	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%
Attrition rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Method used						

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन, प्रारम्भिक तथा अंतिम शेषों का समाधान

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
अवधि के प्रारम्भ में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4715.00	1515.00	915.00
ब्याज लागत	356.59	112.26	68.62
चालू सेवा लागत	601.96	90.02	38.32
गत सेवा लागत - आगे ले जायी गयी	2206.12	452.80	0
गत सेवा लागत - मान्य	551.53	113.20	0
गत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
गत सेवा लागत - अपरिशोध्य	2811.35	--	
संदत्त लाभ	(368.07)	(177.13)	(86.06)
दायित्वों पर बीमांकिक हानि/ (लाभ)	(283.76)	292.59	96.12
31.03.2011 के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	10590.72	2398.74	1032.00

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - प्रारम्भिक तथा इति-शेषों का समाधान

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
अवधि के प्रारम्भ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	4755.00	1682.00	0
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	544.31	149.33	0
बैंक, कर्मचारियों द्वारा अंशदान तथा भविष्य निधि से अंतरित	3575.48	290.00	86.06
संदत्त लाभ	(368.07)	(177.13)	(86.06)
योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ/(हानि)	(57.12)	1.74	0
31 मार्च, 2011 को योजना आस्तियों का उचित मूल्य	8449.60	1945.94	0

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
योजना आस्तियों पर अनुमानित प्रतिफल	544.31	149.33	0
योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ (हानि)	(57.12)	1.74	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	487.19	151.07	0

V. मान्य बीमांकिक लाभ/हानि

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्वों पर बीमांकिक लाभ / (हानि)	283.76	(292.59)	(96.12)
अवधि के लिए योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ/ (हानि)	(57.12)	1.74	0
अवधि के लिए कुल (लाभ) /हानि	(226.64)	290.85	96.12
अवधि के लिए मान्य बीमांकिक (लाभ) /हानि	(226.64)	290.85	96.12
वर्ष के अंत में अमान्य बीमांकिक (लाभ)/हानि	0	0	0

II. Changes in the present value of the obligations (PVO) Reconciliation of Opening and closing balances

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
PVO as at the beginning of the period	4715.00	1515.00	915.00
Interest Cost	356.59	112.26	68.62
Current service cost	601.96	90.02	38.32
Past service cost – carried forward	2206.12	452.80	0
Past service cost – Recognised	551.53	113.20	0
Past service cost - non-vested benefits	0	0	0
Past service cost-Not amortizable	2811.35	--	
Benefits paid	(368.07)	(177.13)	(86.06)
Actuarial loss/ (gain) on obligations	(283.76)	292.59	96.12
PVO as at the end of 31.03.2011	10590.72	2398.74	1032.00

III. Changes in the Fair value of Plan Assets – Reconciliation of opening and closing balances:

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Fair Value of Plan Assets as at the beginning of the period	4755.00	1682.00	0
Expected return of Plan Assets	544.31	149.33	0
Contribution by bank, employees and transfer from Provident Fund	3575.48	290.00	86.06
Benefits paid	(368.07)	(177.13)	(86.06)
Actuarial gain/(loss) on plan assets	(57.12)	1.74	0
Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2011	8449.60	1945.94	0

IV. Actual Return on plan assets

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Expected return on plan assets	544.31	149.33	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(57.12)	1.74	0
Actual return on plan assets	487.19	151.07	0

V. Actuarial Gain/ loss Recognized

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Actuarial gain/(loss) on obligation	283.76	(292.59)	(96.12)
Actuarial gain/(loss) for the period on Plan Assets	(57.12)	1.74	0
Total (gain)/loss for the period	(226.64)	290.85	96.12
Actuarial (gain)/loss recognized in the period	(226.64)	290.85	96.12
Unrecognized actuarial (gain)loss at the end of the year	0	0	0

जारी...../Contd.....

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

VI. तुलन-पत्र में मान्य राशि तथा संबद्ध विश्लेषण :

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	10590.72	2398.74	1032.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	8449.60	1945.94	0
अन्तर	2141.12	452.80	1032.00
गत सेवा लागत - निहित लाभ आगे ले जाया गया	(2206.12)	(452.80)	0
अमान्य संक्रमणशील देयता	0	0	0
अमान्य गत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
लेखा मानक संख्या 15 संशोधित के पैरा 55 के अन्तर्गत निर्धारित राशि	0	0	0
तुलनपत्र में मान्य देयता	(65.00)	0	1032.00
लेखा मानक संख्या 15 (संशोधित) के पैरा 59 (ख)के अन्तर्गत अंशदान में भावी कटौती का वर्तमान मूल्य ।			
लेखा मानक 15 (संशोधित) पैरा 59 के अन्तर्गत मान्य शुद्ध आस्ति			

VI. Amount recognized in Balance Sheet and related analysis

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of the obligation	10590.72	2398.74	1032.00
Fair value of Plan Assets	8449.60	1945.94	0
Difference	2141.12	452.80	1032.00
Past service cost- vested benefits Carried forward	(2206.12)	(452.80)	0
Unrecognized transitional liability	0	0	0
Unrecognized past service cost-non-vested benefits	0	0	0
Amount determined under para 55 of AS15R	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	(65.00)	0	1032.00
Present value of the future reduction in contribution under para 59(b) if AS15R			
Net Asset Recognized under para 59 of AS15R			

VII. लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
वर्तमान सेवा लागत	601.96	90.02	38.32
ब्याज लागत	356.59	112.26	68.62
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(544.31)	(149.33)	0
गत सेवा लागत - अपरिशोध्य	2811.35	0	0
गत सेवा लागत - मान्य	551.53	0	0
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	0	0	0
वर्ष के दौरान शुद्ध बीमांकिक (लाभ)/ हानि	(226.64)	290.85	96.12
गत सेवा लागत - गैर निहित लाभ		0	0
गत सेवा लागत - निहित लाभ		0	0
गत सेवा लागत निहित लाभ - अमान्य		0	0
गत सेवा लागत निहित लाभ - मान्य		113.20	0
कर्मचारियों द्वारा अंशदान एवं भविष्य निधि से अंतरित	(2231.97)	0	0
लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय	1318.51	457.00	203.06

VII. Expenses recognized in the Profit & Loss A/c

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Current service cost	601.96	90.02	38.32
Interest cost	356.59	112.26	68.62
Expected return on plan assets	(544.31)	(149.33)	0
Past service cost - not amortizable	2811.35	0	0
Past service cost - recognised	551.53	0	0
Transitional liability recognized during the year	0	0	0
Net Actuarial (gain) /loss recognized in the year	(226.64)	290.85	96.12
Past service cost-non vested benefits		0	0
Past service cost-vested benefits		0	0
Past service cost vested benefits-not recognized		0	0
Past service cost vested benefits- recognized		113.20	0
Contribution by employees and transfer from Provident Fund	(2231.97)	0	0
Expenses recognized in the Profit and Loss a/c	1318.51	457.00	203.06

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

VIII. तुलन-पत्र में मान्य देयता में घट-बढ़

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
प्रारम्भिक शुद्ध देयता	(40.00)	(167.00)	915.00
व्यय - कर्मचारियों से वसूली तथा भविष्य निधि से अंतरित	3550.48	457.00	203.06
संदत्त अंशदान	(3575.48)	(290.00)	(86.06)
अंतिम शुद्ध देयता	(65.00)	(0.00)	1032.00

VIII. Movements in the liability recognized in the Balance Sheet

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Opening net liability	(40.00)	(167.00)	915.00
Expense -Employee recovery and transfer from Provident Fund	3550.48	457.00	203.06
Contribution paid	(3575.48)	(290.00)	(86.06)
Closing net liability	(65.00)	(0.00)	1032.00

IX. वर्तमान अवधि के लिए राशि

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	10590.72	2398.74	1032.00
योजना आस्तियाँ	8449.60	1945.94	0
अधिशेष (घाटा)	(2141.12)	(452.80)	(1032.00)
योजना देयताओं में अनुमानित समायोजन -(हानि)/लाभ	(240.52)	(406.85)	(168.36)
योजना आस्तियों में अनुमानित समायोजन-(हानि)/लाभ	(57.12)	1.74	0

IX. Amount for the current period

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of obligation	10590.72	2398.74	1032.00
Plan Assets	8449.60	1945.94	0
Surplus (Deficit)	(2141.12)	(452.80)	(1032.00)
Expected adjustments on plan liabilities-(loss)/gain	(240.52)	(406.85)	(168.36)
Expected adjustments on plan assets-(loss)/gain	(57.12)	1.74	0

X. योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों का प्रतिशत)

(%में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियाँ	24.16%	23.15%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	18.08%	24.72%
उच्च गुणवत्ता वाले कॉर्पोरेट बॉण्ड	39.95%	44.95%
सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर	0.12%	0.01%
संपत्ति	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजनाएं	6.76%	0.00%
बीमाकर्त्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ	2.91%	7.13%
अन्य निवेश	8.02%	0.04%
जोड़	**100.00%**	**100.00%**

X. Major categories of plan assets (as percentage of total plan assets)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Central Government securities	24.16%	23.15%
State Government securities	18.08%	24.72%
High quality corporate bonds	39.95%	44.95%
Equity shares of listed companies	0.12%	0.01%
Property	0.00%	0.00%
Special Deposits Scheme	6.76%	0.00%
Funds managed by Insurer	2.91%	7.13%
Other investments	8.02%	0.04%
Total	**100.00%**	**100.00%**

XI. आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

(रु. करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
आगामी वर्ष के दौरान बैंक का श्रेष्ठतम अंशदान का अनुमान	1000.00	200.00

XI. Best estimate of contribution during the next year

(Rs. in crores)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Bank's best estimate of contribution during next year	1000.00	200.00

XII. अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (ग़ैर निधिक)

(रु. करोड़ में)

विवरण	एलएफ़सी (गैर निधिक)	सिल्वर जुबली बोनस (ग़ैर निधिक)	आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी (ग़ैर निधिक)
दायित्व का वर्तमान मूल्य	105.00	12.00	182.00
संक्रमणशील देयता	36.00	3.60	48.00
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	18.00	1.80	24.00
अमान्य संक्रमणशील देयता	18.00	1.80	24.00
तुलनपत्र में मान्य देयता	87.00	10.20	158.00

XII. Other Long term employee benefits (Unfunded)

(Rs. in crores)

Particulars	LFC (unfunded)	Silver Jubilee Bonus (unfunded)	Sick Leave including casual Leave (SL) (unfunded)
Present Value of Obligation	105.00	12.00	182.00
Transitional Liability	36.00	3.60	48.00
Transitional Liability recognized in the year	18.00	1.80	24.00
Unrecognized transitional liability	18.00	1.80	24.00
Liability recognized in the Balance Sheet	87.00	10.20	158.00

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

XIII. विचारित बीमांकिक धारणाओं का आधार

विवरण	धारणा का आधार
डिस्काउँट दर	संशोधित लेखा मानक 15 के पैरा 78 के अनुसार दायित्वों की अनुमानित शर्तों के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन-पत्र की तिथि को बाज़ार प्राप्तियों के संदर्भ द्वारा निश्चित् डिस्काउँट दर
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्नों के लिए अवधि के आरम्भ में बाज़ार संभावनाओं पर आधारित है।
वेतन-वृद्धि दर	संशोधित लेखा मानक 15 के पैरा 83-91 और 120 (I) के अनुसार भावी वेतन-वृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाज़ार में आपूर्ति एवं माँग जैसे संबद्ध घटकों, महँगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति आदि पर बीमांकिक मूल्यांकन पर विचार किया गया है।
निकासी दर	निकासी दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों के संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं।

XIII. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R.
Expected rate of return on plan assets	The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.
Rate of escalation in salary	The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in paras 83-91 and 120(I) of AS15R.
Attrition rate	Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.

17. 31 मार्च, 2011 को समाप्त तिमाही/ वर्ष हेतु खंडवार सूचना

भाग क :कारोबार खण्ड

(राशि लाख रुपयों में)

क्रम सं.	विवरण	समाप्त वर्ष 31.03.11 (लेखा -परीक्षित)	समाप्त वर्ष 31.03.10 (लेखा -परीक्षित)
i.	**खंडवार राजस्व**		
	क) ट्रेज़री	638209	587825
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	1395672	1012234
	ग) रिटेल बैंकिंग	951006	818443
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	75019	84720
	जोड़	3059906	2503222
ii.	**खंडवार परिणाम**		
	क) ट्रेज़री	68096	77520
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	529590	386974
	ग) रिटेल बैंकिंग	360861	312888
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	28466	32400
	जोड़	987013	809782
iii.	**ग़ैर आबंटित व्यय**	81444	77154
iv.	परिचालन लाभ	905569	732628
v.	कर हेतु प्रावधान	213023	199943
vi.	असाधारण मदें	-	-
vii.	शुद्ध लाभ	443350	390536
	अन्य सूचना:		
viii.	**खंडवार आस्तियां**		
	क) ट्रेज़री	9707049	7945439
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	18593732	13864693
	ग) रिटेल बैंकिंग	8607689	6611931
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	592560	889648
	उप जोड़	**37501030**	**29311711**
	ङ) ग़ैर आबंटित आस्तियाँ	331494	351567
	कुल आस्तियाँ	**37832524**	**29663278**
ix.	**खंडवार देयताएं**		
	क) ट्रेज़री	9214872	7548285
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	17650973	13171664
	ग) रिटेल बैंकिंग	8171253	6281432
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	562516	845179
	उप जोड़	**35599614**	**27846560**
	ङ) ग़ैर आबंटित देयताएं	82054	44426
	कुल देयताएं	**35681668**	**27890986**

17. SEGMENT REPORTING FOR THE QUARTER YEAR ENDED 31ST MARCH 2011

PART A: BUSINESS SEGMENTS

(Rs. in lacs)

S. No.	Particulars	Year Ended 31.03.11 (Audited)	Year Ended 31.03.10 (Audited)
i.	**Segment Revenue**		
	a) Treasury	638209	587825
	b) Corporate/Wholesale Banking	1395672	1012234
	c) Retail Banking	951006	818443
	d) Other Banking Operations	75019	84720
	Total	3059906	2503222
ii.	**Segment Results**		
	a) Treasury	68096	77520
	b) Corporate/Wholesale Banking	529590	386974
	c) Retail Banking	360861	312888
	d) Other Banking Operations	28466	32400
	Total	987013	809782
iii.	**Unallocated Expenses**	81444	77154
iv.	Operating Profit	905569	732628
v.	Provision for Tax	213023	199943
vi.	Extraordinary Items	-	-
vii.	Net Profit	443350	390536
	Other Information:		
viii.	**Segment Assets**		
	a) Treasury	9707049	7945439
	b) Corporate/Wholesale Banking	18593732	13864693
	c) Retail Banking	8607689	6611931
	d) Other Banking Operations	592560	889648
	Sub Total	37501030	29311711
	e) Unallocated Assets	331494	351567
	Total Assets	37832524	29663278
ix.	**Segment Liabilities**		
	a) Treasury	9214872	7548285
	b) Corporate/Wholesale Banking	17650973	13171664
	c) Retail Banking	8171253	6281432
	d) Other Banking Operations	562516	845179
	Sub Total	**35599614**	**27846560**
	e) Unallocated Liabilities	82054	44426
	Total Liabilities	**35681668**	**27890986**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

नोट :

1. खंडवार देयताओं को उनकी सम्बद्ध खंडवार आस्तियों के अनुपात में आबंटित किया गया है ।
2. चूंकि भारत के बाहर का परिचालन 10% की प्रारम्भिक सीमा से कम है, अतः गौण खंडवार सूचना देना अपेक्षित नहीं है

18. भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संशोधित लेखा मानक - 18 के अनुसार प्रकटीकरण

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

मुख्य प्रबंधन कार्मिक :

1. श्री के .आर .कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
2. श्री एम वी. टांकसाले, कार्यपालक निदेशक
3. श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक (1.1.2011 से)
4. श्री नागेश पैड़ा, कार्यपालक निदेशक (31.12.2010 तक)

अनुषंगियां :

(i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
(ii) पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
(iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.
(iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड़
(v) डूक पीएनबी बैंक लिमिटेड
(vi) पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.
(vii) प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ़ इंश्योरेंस कम्पनी लि.
(viii) जेएससी दाना बैंक

सहयोगी

(i) एवरेस्ट बैंक लि.
(ii) प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
(iii) प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
(iv) असेट्स केयर एंड रिकंस्ट्रशंज़ एंटरप्राइज़ेज़ लि.
(v) इंडिया फैक्टरिंग एण्ड फाइनेंस सॉल्यूशंज़ प्रा.लि.
(vi) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
(vii) हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक
(viii) हिमाचल ग्रामीण बैंक, मण्डी
(ix) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
(x) राजस्थान ग्रामीण बैंक, अलवर
(xi) सर्व यू पी ग्रामीण बैंक, मेरठ

संबंधित पार्टियों से लेन देन *

(रु. लाख में)

मद/ संबंधित पार्टी	सहयोगी		मुख्य प्रबन्धन कार्मिक		मुख्य प्रबन्धन कार्मिकों के रिश्तेदार	
	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक	-	-	59.42	लागू नहीं		
			(46.28)	लागू नहीं		
उधार	-	-				
जमा राशि	6.11	7639.98	19.12	36.93	0.41	0.75
	(4400.31)	(9213.32)	(11.97)	(16.67)	(0.07)	(0.22)
जमा राशियों का नियोजन	0.00	2428.94				
अग्रिम	12770.62	13752.76	0.00	0.46	0.00	0.00
	(3256.71)	(3256.71)	(0.00)	(0.00)	(0.35)	(0.35)
शेयर पूँजी में निवेश	7907.00	लागू नहीं				
	(29837.52)	(लागू नहीं)				

Note:

1. Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.
2. As the operations outside India are less than the threshold limit of 10%, secondary segment information has not been required to be furnished.

18. Disclosure of Related Parties as per AS –18 issued by ICAI

Names of the related parties and their relationship with the Bank:

Key Management Personnel:

1. Shri K. R. Kamath, Chairman & Managing Director
2. Shri M. V. Tanksale, Executive Director
3. Shri Rakesh Sethi, Executive Director (w.e.f. 01.01.2011)
4. Shri Nagesh Pydah, Executive Director (Upto 31.12.2010)

Subsidiaries

i) PNB Gilts Ltd.
ii) PNB Housing Finance Ltd.
iii) Punjab National Bank (International) Ltd., UK
iv) PNB Investment Services Ltd
v) Druk PNB Bank Ltd.
vi) PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd.
vii) Principal PNB Life Insurance Company Ltd
viii) JSC Dana Bank

Associates:

i) Everest Bank Limited
ii) Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
iii) Principal Trustee Company Private Limited
iv) Assets Care & Reconstructions Enterprises Ltd.
v) India Factoring & Finance Solutions Pvt. Ltd.
vi) Madhya Bihar Gramin Bank, Patna
vii) Haryana Gramin Bank, Rohtak
viii) Himachal Gramin Bank, Mandi
ix) Punjab Gramin Bank, Kapurthala
x) Rajasthan Gramin Bank, Alwar
xi) Sarva UP Gramin Bank, Meerut

Transactions with Related parties*

(Rs. in lacs)

Items/Related Party	Associates		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel	
	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding
Remuneration	-	-	59.42	NA		
			(46.28)	NA		
Borrowings	-	-				
Deposits	6.11	7639.98	19.12	36.93	0.41	0.75
	(4400.31)	(9213.32)	(11.97)	(16.67)	(0.07)	(0.22)
Placement of Deposits	0.00	2428.94				
Advances	12770.62	13752.76	0.00	0.46	0.00	0.00
	(3256.71)	(3256.71)	(0.00)	(0.00)	(0.35)	(0.35)
Investments in share capital	7907.00	NA				
	(29837.52)	(NA)				

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ऋण पत्रों में निवेश	0.00	0.00				
	(778.80)	(778.80)				
ग़ैर निधिक प्रतिबद्धताएं	0.00	0.00				
	(0.00)	(0.00)				
संदत्त ब्याज	193.10	लागू नहीं	0.45	लागू नहीं	0.02	लागू नहीं
	(0.30)	लागू नहीं	(0.52)	(लागू नहीं)	(0.00)	(लागू नहीं)
प्राप्त ब्याज	523.02	लागू नहीं		लागू नहीं	0.00	0.00
	(100.42)	(लागू नहीं)		लागू नहीं	(0.00)	लागू नहीं
सेवाएं प्राप्त करना	-	लागू नहीं				
सेवाएं प्रदान करना	0.46	लागू नहीं				
	(0.00)	(लागू नहीं)				
प्रबन्धन संविदाएं	25.00	लागू नहीं				
	(25.00)	(लागू नहीं)				
प्राप्त लाभांश	313.20	लागू नहीं				
	(1076.74)	(लागू नहीं)				

* प्रबन्धन द्वारा तैयार तथा प्रमाणित
(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 "सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण" के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों ।

19. पट्टों के लिए लेखांकन, लेखा मानक -19
वित्तीय पट्टे:

क) वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल्य और अन्य अचल आस्तियों (फर्नीचर व फिक्सचर सहित) में सम्मिलित/वित्तीय पट्टे के अन्तर्गत वर्ष के दौरान अधिगृहीत आस्तियों का मूल्य रुपये 41.65 लाख है । उस पर किए गए मूल्यह्रास की प्रावधान की राशि 31.03.2011 तक रुपये 34.60 लाख है । 31.03.2011 को अपलिखित मूल्य 7.05 लाख रु0 है ।

ख) एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतानः

न्यूनतम पट्टा भुगतान	रूपये 7.05 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान का वर्तमान मूल्य	रूपये 5.49 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान में सम्मिलित ब्याज	रूपये 1.56 लाख

ग) एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतानः

न्यूनतम पट्टा भुगतान	-
न्यूनतम पट्टा भुगतान का वर्तमान मूल्य	-
न्यूनतम पट्टा भुगतान में सम्मिलित ब्याज	-

घ) 5 वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतानः शून्य

ङ) परिचालन पट्टे पर सूचना ज्ञात नहीं है।

20. लेखा मानक 20 : प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस)

	मद	31.03.2011	31.03.2010
क)	ईपीएस-मूल /तनुकृत*(रुपये में)	140.60	123.86
ख)	कर के पश्चात् अंश लाभ के रूप में उपयोग की गई राशि (रु0 हज़ार में)	44334953	39053575
ग)	शेयरों का अंकित मूल्य	रुपये 10/- प्रति शेयर	रुपये 10/- प्रति शेयर
घ)	दर के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	315319044	315302500

Investments in debentures	0.00	0.00				
	(778.80)	(778.80)				
Non funded Commitments	0.00	0.00				
	(0.00)	(0.00)				
Interest paid	193.10	NA	0.45	NA	0.02	NA
	(0.30)	NA	(0.52)	NA	(0.00)	(NA)
Interest received	523.02	NA		NA	0.00	0.00
(48.81)	(100.42)	(NA)		NA	(0.00)	NA
Receiving of Services	—	NA				
Rendering of services	0.46	NA				
	(0.00)	(NA)				
Management contracts	25.00	NA				
	(25.00)	(NA)				
Dividend received	313.20	NA				
	(1063.74)	(NA)				

*As compiled and certified by the management.
(Figures in brackets relate to previous year)

The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

19. Accounting for Leases – AS 19
Financial Leases:

a. Value of assets acquired on financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture). Value of assets acquired during the year under financial lease: Rs.41.65 lakhs. The amount of depreciation provided thereon: Rs 34.60 lakhs upto 31.03.2011. The written down value as on 31.03.2011: Rs 7.05 lakhs

b. Minimum Lease Payment due not later than one year:

Min. Lease Payment	Rs. 7.05 lakhs
Present value of Min. Lease Payment	Rs. 5.49 lakhs
Intt. Included in Min. Lease payment	Rs 1.56 lakhs

c. Minimum Lease Payment due later than one year but not later than five years:

Min. Lease Payment	-
Present value of Min. Lease Payment	-
Interest included in Min. Lease payment	-

d. Minimum Lease Payment due later than five years: NIL

e. Information on operating lease is not ascertained.

20. AS 20 - Earnings Per Share

	Item	31.03.2011	31.03.2010
A	EPS - Basic / Diluted (In Rs.)	140.60	123.86
B	Amount used as numerator Profit after tax (Rs. In '000)	44334953	39053575
C	Nominal value of share	Rs. 10/- each	Rs. 10/- each
D	Weighted average number of equity shares used as the denominator	315319044	315302500

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

21. लेखा मानक -22 : आय पर करों के संबंध में लेखांकन

बैंक ने लेखांकन नीति संख्या 7 के अनुसार आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं की पहचान की है जिसके प्रमुख संघटक निम्नानुसार हैं :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011 को	31.03.2010 को
आस्थगित कर आस्तियाँ		
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	400.50	323.01
पेंशन व उपदान	0.00	0.00
धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता	1.41	5.85
वेतन संशोधन के लिए प्रावधान	0.00	93.47
जोड़	401.91	422.33
आस्थगित कर देयता		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	28.88	25.16
जोड़	28.88	25.16
आस्थगित कर आस्तियां (शुद्ध)	373.03	397.17

रुपये 24.14 करोड़ की आस्थगित कर आस्तियाँ लाभ व हानि खाते में जमा की गई हैं ।

22. लेखा मानक 28 : आस्तियों की अपसामान्यता

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिन पर लेखा मानक 28 "आास्तियों की अपसामान्यता" लागू नहीं है । बैंक की राय में इसकी आस्तियों (जिन पर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिये 31 मार्च 2011 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है तथापि प्रचुर सावधानी के उपाय स्वरूप खाते में पहले से किया गया रुपये 5 करोड़ का तदर्थ प्रावधान जारी रखा गया है ।

23. लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियां:

i) देयताओं के लिए प्रावधानों में घट-बढ़*

(रु. करोड़ में)

विवरण	वेतन बकाया - वेतन समझौते की बातचीत जारी है	कानूनी मामले/ आकस्मिकताएं
1 अप्रैल, 2010 को शेष	900.00	18.88
अवधि के दौरान प्रावधान	शून्य	9.09
अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियां	779.22	शून्य
अवधि के दौरान पलटी गयी	120.00	0.14
31मार्च 2011 को शेष	0.78	27.83
बहिर्वाह / अनिश्चय का समय	वास्तविक भुगतान होने पर	समझौता / परिणति पर बहिर्वाह

* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

ii) आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची - 12 देखें :

क्रम संख्या (I),(II), (III), (IV), (V) व (VI) की ऐसी देयताएं अदालत / पंचाट /अदालती समझौतों के निष्कर्षों, अपीलों के निपटान, माँगी जा रही राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों, सम्बद्ध पार्टियों द्वारा की गयी माँगों पर क्रमशः आश्रित हैं । ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है ।

21. AS 22- Accounting for taxes on Income

The Bank has recognized deferred tax assets and liability as per accounting policy no. 7. Major components of which are set out below:

(Rs. in crores)

Particulars	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Deferred Tax Assets		
Provision for Leave encashment	400.50	323.01
Pension & Gratuity	0.00	0.00
Statutory Liability u/s 43B	1.41	5.85
Provision for wage revision	0.00	93.47
Total	401.91	422.33
Deferred Tax Liabilities		
Depreciation on fixed assets	28.88	25.16
Total	28.88	25.16
Deferred Tax Assets (Net)	373.03	397.17

The deferred tax assets Rs. 24.14 crores is credited to Profit and Loss Account.

22. AS 28 – Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31.03.2011 requiring recognition in terms of the said standard. However, as a measure of abundant caution, an ad-hoc provision of Rs 5.00 crores already made in earlier years is continued in the accounts.

23. AS-29 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

i) Movement of provisions for liabilities*

(Rs. in crores)

Particulars	Salary arrears under negotiation	Legal cases/ contin-gencies
Balance as at 1st April 2010	900.00	18.88
Provided during the period	NIL	9.09
Amounts used during the period	779.22	NIL
Reversed during the period	120.00	0.14
Balance as at 31.03.2011	0.78	27.83
Timing of outflow/uncertainties	On actual payment	Outflow on settlement / crystallization

* Excluding provisions for others

ii) Refer Schedule-12 on contingent liabilities

Such liabilities at S.No.(I), (II), (III), (IV), (V) & (VI) are dependent upon the outcome of Court / arbitration / out of court settlement, disposal of appeals, the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively. No reimbursement is expected in such cases.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

24. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दर्शाये गये "प्रावधान व आकस्मिकताएं" का विवरण निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

मद	31.03.2011	31.03.2010
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान (शुद्ध)	147.45	68.44
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान (शुद्ध)	2003.74	999.43
अनर्जक आस्तियों के लिए फ़्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रावधान संबंधी मानदण्डों के अलावा)	0.00	-5.15
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	259.20	59.28
आयकर के लिए प्रावधान (एफ़बीटी और धनकर सहित)	2130.23	1999.43
अन्य प्रावधान और आकस्मिकताएं:	81.58	299.50

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
मानक पुनःसंरचित/	70.51	230.74
अन्य/डेरिवेटिव		
एससी/आरसी को बिक्री	0.73	73.86
बट्टे खाते डाले गये और अन्य	5.52	68.03

जोड़	**4622.20**	**3420.93**

25. फ़्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
01.04.2010/01.04.2009 को प्रारम्भिक शेष	1075.36	1080.51
वर्ष के दौरान किए गए फ़्लोटिंग प्रावधानों की मात्रा	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान आहरण द्वारा की गई गिरावट (ड्रा डाउन) की राशि और उद्देश्य	शून्य	5.15
31.03.2011/31.03.2010 को इतिशेष	1075.36	1075.36

26. प्रारक्षित निधि से राशि निकालना :

(रु. लाख में)

क्रम सं	प्रारक्षित निधि	निकाली गई राशि	उद्देश्य
1.	अन्य प्रारक्षित निधियाँ	0.06	31.03.1999 तक की अवधि के लिए अंतः शाखा क्रेडिट के अवरुद्ध खाते के लिए वर्ष के दौरान किया गया भुगतान
2.	पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि	2123.01	संपत्ति के पुनर्मूल्यन वाले भाग पर मूल्यह्रास
3.	अन्य प्रारक्षित निधियाँ	0.28	नॉस्त्रो खाते में असमाशोधित क्रेडिट प्रविष्टियों के सम्बन्ध में अवरुद्ध खाते के लिए वर्ष के दौरान किया गया अंतरण

27. शिकायतों और बैंकिंग लोकपाल के अधिनिर्णयों को क्रियान्वित न करने के सम्बन्ध में प्रकटीकरण :

क. ग्राहक शिकायतें

(क) वर्ष के आरम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या	227
(ख) वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	51100
(ग) वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	50991
(घ) मार्च, 2011 के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	336

ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा दिए गए अधिनिर्णय

(क) वर्ष के आरम्भ में लागू न किए गए अधिनिर्णयों की संख्या	0
(ख) वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णयों की संख्या	13
(ग) वर्ष के दौरान लागू किए गए अधिनिर्णयों की संख्या	12
(घ) मार्च, 2011 के अंत में लागू न किए गए अधिनिर्णयों की संख्या	1

24. Break up of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows

(Rs. in crores)

Item	31.03.2011	31.03.2010
Provisions for depreciation on investment (net)	147.45	68.44
Provision towards NPAs (net)	2003.74	999.43
Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms)	0.00	-5.15
Provision towards Standard Assets	259.20	59.28
Provision made towards Income Tax (including FBT & Wealth Tax)	2130.23	1999.43
Other Provision and Contingencies:	81.58	299.50

Detail:	31.03.2011	31.03.2010
Standard Restructured/	70.51	230.74
Others/ Derivatives		
Sale to SC/RC	5.55	0.73
Written off & others	5.52	68.03

Total	**4622.20**	**3420.93**

25. Break-up of Floating Provisions is as follows

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Opening balance as on 01.04.2010/01.04.2009	1075.36	1080.51
Quantum of floating provisions made during the year	NIL	NIL
Purpose and amount of draw down made during the year	NIL	5.15
Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	1075.36	1075.36

26. Draw Down from Reserves:

(Rs. in lacs)

Sr. No.	Reserves	Amount drawn	Purpose
1.	Other reserves	0.06	Payment made during the year for Blocked Account of Inter Branch Credit entries pertaining to the period up to 31.03.1999.
2.	Revaluation reserves	2123.01	Depreciation on revalued portion of property.
3.	Other reserves	0.28	Transfer made during the year for Blocked Account in respect of un-reconciled credit entries in Nostro Account.

27. Disclosure of complaints and unimplemented awards of banking Ombudsman

a. Customer Complaints

(a) No. of complaints pending at the beginning of the year	227
(b) No. of complaints received during the year	51100
(c) No. of complaints redressed during the year	50991
(d) No. of complaints pending at the end of March 2011	336

b. Awards passed by the Banking Ombudsman

(a) No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	0
(b) No. of Awards passed by the banking Ombudsman during the year	13
(c) No. of Awards implemented during the year	12
(d) No. of unimplemented Awards at the end of March 2010	1

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

28. बैंक ने यूनाइटेड किंगडम में नियंत्रक फाइनेंशियल सर्विसिज अथॉरिटी (एफएसए) को यू.के. स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नैशनल बैंक (इन्टरनैशनल) लिमिटेड के सम्बन्ध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया है कि यदि पंजाब नैशनल बैंक (इन्टरनैशनल) लिमिटेड, यू. के . अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाया तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा । बहरहाल, 31 मार्च, 2011 की स्थिति के अनुसार ऐसी किसी वित्तीय प्रतिबद्धता की स्थिति नहीं उभरी है ।

29. बैंक द्वारा प्रारम्भ किए गए बैंक एश्योरेंस कारोबार के सम्बन्ध में प्रकटीकरण:

(रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
31.03.2011/31.03.2010 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक एश्योरेंस कारोबार के सम्बन्ध में शुल्क/ पारिश्रमिक के रूप प्राप्त राशि का विवरण		
(i) जीवन बीमा कारोबार	6.77	2.20
(ii) गैर जीवन बीमा कारोबार	6.43	2.87
जोड़	**13.20**	**5.07**

30. जमा राशियों, अग्रिमों, ऋण जोखिमों और अनर्जक आस्तियों की सघनता:

(क) जमा राशियों का केंद्रीकरण (रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
20 सबसे बड़े जमाकर्त्ताओं की कुल जमा राशि	15423.76	21571.00
बैंक की कुल जमा राशि की तुलना में 20 सबसे बड़े जमाकर्त्ताओं की जमा राशि का %	4.93%	8.65%

(ख) अग्रिमों का केन्द्रीकरण (रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
20 सबसे बड़े ऋणियों के कुल अग्रिम	44887.26	38145.62
बैंक के कुल अग्रिमों की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों के अग्रिमों का %	18.45%	20.32%

(ग) ऋणों का केन्द्रीकरण (रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को दिया गया कुल ऋण	45826.84	38324.44
बैंक के कुल ऋण की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को प्रदत्त ऋण का %	17.65%	19.18%

घ) अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण (रु. करोड़ में)

	31.03.2011	31.03.2010
4 सर्वोच्च अनर्जक आस्ति खातों में कुल ऋण	751.87	351.88

II. क्षेत्रवार अनर्जक आस्तियां

क्र सं	क्षेत्र	उस क्षेत्र में कुल अग्रिमों की तुलना में अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत	
		31.03.2011	31.03.2010
1.	कृषि एवं सहायक गतिविधियां	3.62%	3.65%
2.	उद्योग (व्यष्टि एवं लघु, मध्यम और बड़े)	1.70%	0.92%
3.	सेवाएं	1.44%	1.93%
4.	व्यक्तिगत ऋण	1.90%	2.18%

28. The Bank has issued a Letter of Comfort in respect of its subsidiary Punjab National Bank (International) Ltd. in UK, to Financial Services Authority (FSA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments if they fall due. However, no financial obligation has arisen as on 31st March 2011.

29. Disclosure in respect of Bancassurance Business undertaken by the bank:

(Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Details of fees/remuneration received in respect of Bancassurance Business undertaken by the bank during the year ended 31.03.2011/31.03.2010		
(i) Life Insurance Business:	6.77	2.20
(ii) Non-life Insurance Business:	6.43	2.87
TOTAL	**13.20**	**5.07**

30. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs:

(a) Concentration of Deposits: (Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Total Deposits of twenty largest depositors	15423.76	21571.00
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	4.93%	8.65%

(b) Concentration of Advances: (Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Total Advances of twenty largest borrowers	44887.26	38145.62
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	18.45%	20.32%

(c) Concentration of Exposures:: (Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	45826.84	38324.44
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank on borrowers/customers	17.65%	19.18%

(d) Concentration of NPAs: (Rs. in crores)

	31.03.2011	31.03.2010
Total Exposure to top four NPA accounts	751.87	351.88

II. Sector-wise NPAs:

S. No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector	
		31.03.2011	31.03.2010
1.	Agriculture & allied activities	3.62%	3.65%
2.	Industry (Micro & small, Medium and Large)	1.70%	0.92%
3.	Services	1.44%	1.93%
4.	Personal Loans	1.90%	2.18%

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

III. अनर्जक आस्तियों में घट-बढ़

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
01.04.2010/ 01.04.2009 को सकल अनर्जक आस्तियाँ (प्रारम्भिक शेष)	3214.41	2506.90
वर्ष के दौरान वृद्धि (नयी अनर्जक आस्तियाँ)	4336.70	2838.14
उप जोड़ (अ)	7551.11	5345.04
घटाएं :		
(i) दर्जा बढ़ा	409.96	327.67
(ii) वसूली (जिन खातों का दर्जा बढ़ा उनमें हुई वसूली को छोडकर)	1170.01	950.38
(iii) बट्टे खाते डाले गए	1591.75	852.58
उप जोड़ (आ)	3171.72	2130.63
31.03.2011/ 31.03.2010 को सकल अनर्जक आस्तियाँ(अन्तिम शेष) (अ-आ)	4379.39	3214.41

IV. विदेश स्थित आस्तियां, अनर्जक आस्तियां और राजस्व

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
कुल आस्तियां	16673.62	10160.90
कुल अनर्जक आस्तियां	8.15	8.20
कुल राजस्व	965.72	515.72

V. तुलन-पत्र के अलावा प्रायोजित विशेष प्रयोजन माध्यम (जिनका लेखांकन मानदण्डों के अनुसार समेकन अपेक्षित है)

प्रायोजित विशेष प्रयोजन माध्यम का नाम	
देश में	विदेश स्थित
शून्य	शून्य

31. क्रेडिट कार्ड धारकों को पुरस्कार अंक

जब कभी पीएनबी ग्लोबल क्रेडिट-कार्ड-धारक अपने क्रेडिट कार्ड का प्रयोग करके खरीददारी करते हैं तो उन्हें पुरस्कार के अंक प्रदान किए जाते हैं । ये अंक उन्हें तब मिलते हैं जब वे किसी व्यापारिक संस्थान पर क्रेडिट-कार्ड का प्रयोग करते हैं । कार्ड-धारक इन अंकों को एकत्र कर सकता है । पुरस्कार अंकों के कारण देय राशि को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाता है और दैनिक आधार पर विविध प्रावधान खाते में क्रेडिट किया जाता है क्योंकि यह राशि परिमाण-योग्य होती है ।

बकाया पुरस्कार अंकों तथा उनके संबंध में किए गए प्रावधान की 31.03.2011 की स्थिति निम्नलिखित है:

31.03.2011 को बकाया शेष पुरस्कार अंक	इन अंकों के लिए 31.03.2011 को किया गया प्रावधान (रु. लाख में)
28707118	143.54

32. भारतीय रिज़र्व बैंक के 14 जुलाई, 2010 के परिपत्र संख्या आईडीएमडी.डीबीओडी.15/11.01.01.(बी)/ 2010-11 के अनुसार एसजीएल फार्मों के नकारे जाने सम्बन्धी प्रकटीकरण :

विवरण	राशि
शून्य	शून्य

III. Movement of NPAs:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Gross NPAs as on01.04.2010/ 01.04.2009 (opening balance)	3214.41	2506.90
Additions (Fresh NPAs) during the year	4336.70	2838.14
Sub-total (A)	7551.11	5345.04
Less:		
(i) Upgradations	409.96	327.67
(ii) Recoveries (excluding recoveries made f rom upgraded accounts)	1170.01	950.38
(iii) Write-offs	1591.75	852.58
Sub-total (B)	3171.72	2130.63
Gross NPAs as on31.03.2011/ 31.03.2010 (closing balance) (A-B)	4379.39	3214.41

IV. Overseas Assets, NPAs and Revenue:

(Rs. in crores)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Total Assets	16673.62	10160.90
Total NPAs	8.15	8.20
Total Revenue	965.72	515.72

V. Off-balance sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

Name of the SPV sponsored	
Domestic	Overseas
NIL	NIL

31. Reward Points of Credit Card:

PNB Global Credit Cardholders are rewarded as and when they make purchase through usage of Credit Card. Reward Points are generated at the time of usage of Credit Card by Cardholder at Merchant Establishment. Card holder can redeem the accumulated reward points. The amount payable on account of reward points is charged to Profit and Loss account and credited to Sundry Provision Account on daily basis because such amount is quantifiable.

Position of outstanding reward points and provision thereon as on 31.03.2011 is as under:

Balance Reward Points outstanding as on 31.03.2011	Provision held for these points as on 31.03.2011 (Amounts in Rs. lac)
28707118	143.54

32. Disclosure on bouncing of SGL forms in terms of RBI circular NO. IDMD.DBOD.15/11.01.01(B)/2010-11 dated 14th July 2010:

Particulars	Amount
NIL	NIL

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

33. अन्य टिप्पणियां

क) भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार बैंक ने 31.03.2005 तक की 5 वर्ष से अधिक की बकाया अंत:शाखा क्रेडिट प्रविष्टियों की राशि को अवरुद्ध खाते में अंतरित करने के लिए कार्य किया है । तदनुसार रु0 70.95 करोड़ की राशि (किए गए समायोजन के बाद की शुद्ध राशि) को अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं - अन्य" शीर्ष के अन्तर्गत अलग से दर्शाया गया है ।

चालू वर्ष के दौरान अंत:शाखा अवरुद्ध जमा प्रविष्टियों तथा सामान्य प्रारक्षित निधियों को अंतरित रुपये 0.078 लाख के सम्बन्ध में प्राप्त हुए रुपये 0.059 लाख की राशि सामान्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित की गई तथा शेष रुपये 0.019 लाख की राशि लाभ व हानि खाते को डेबिट की गयी ।

ख) रुपये 10.98 करोड़ (मूल्यह्रास घटाकर) { पिछले वर्ष रुपये 11.35 करोड़ } (लागत 15.89 करोड़) (पिछले वर्ष 15.89 करोड़) की राशि की सम्पत्ति समेत परिसरों के लिए टाइटल डीड्स का पंजीकरण किए जाने की प्रतीक्षा है । परिसरों में रुपये 86.09 करोड़ (पिछले वर्ष रुपये 95.85 करोड़) का पूँजीगत प्रगति कार्य सम्मिलित है ।

ग) रुपये 881.43 करोड़ (पिछले वर्ष 1480.80 करोड़ रुपये) की विवादित आयकर माँग तथा अनुषंगी लाभ कर माँगों हेतु कोई प्रावधान करना आवश्यक नहीं समझा गया क्योंकि बैंक की राय में तथा इसपर विशेषज्ञों की राय एवं बैंक की अपीलों पर हुए निर्णयों का भी अनुसमर्थन है । इन विवादित मांगों के संदर्भ में रुपये 881.43 करोड़ (पिछले वर्ष रुपये 1388.24 करोड़) का भुगतान किया गया ।

घ) वर्ष के दौरान बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा किये गये निर्णय के अनुसार समय समय पर संशोधित सेबी विनियम 2009 के अध्याय VII के परिप्रेक्ष्य में 15,09,657 इक्विटी शेयर जिनका प्रत्येक का मूल्य रुपये 10/- है रुपये 1208.82 के प्रीमियम पर भारत सरकार को अधिमान्य आधार पर आबंटित किये हैं। ऐसा किये जाने के फलस्वरूप बैंक को प्राप्त कुल राशि रुपये 184.00 करोड़ है जिसके परिणामस्वरूप सरकार की शेयरधारिता 57.80 प्रतिशत से बढ़कर 58.00 प्रतिशत हो गयी है ।

ङ) निदेशक मण्डल ने रुपये 10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर रुपये 22/- का लाभांश घोषित किया है बशर्ते कि सदस्यों द्वारा उसका अनुमोदन कर दिया जाये (बैंक की चुकता पूँजी का 220 प्रतिशत) ।

32. जहां कहीं आवश्यक समझा गया है गत वर्ष के आँकड़ों का पुन:समूहन / पुनर्व्यवस्था / पुनर्वर्गीकरण कर लिया गया है ।

33. Other Notes

a) As per RBI guidelines, the Bank has worked out the amount of inter Branch Credit entries outstanding for more than 5 years, pertaining to the period up to 31.03.2005, to be transferred to a Blocked Account. Accordingly, a sum of Rs.70.95 crores (net of adjustments since carried out) has been included under "Other Liabilities-others" in schedule-5.

Claims of Rs. 0.078 lac has been received during the year against Inter Branch Credit entries Blocked and transferred to General Reserve, has been met by transfer from General Reserve Rs.0.059 lac and to debit of Profit and Loss Account Rs. 0.019 lac.

b) Premises include properties amounting to Rs. 10.98 crores (Net of Depreciation) (previous year Rs. 11.35 crores) {cost Rs. 15.89 crores} (previous year Rs. 15.89 crores) awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of Rs. 86.09 crores (previous year Rs.95.85 crores).

c) No provision is considered necessary in respect of disputed Income Tax and Fringe Benefit Tax demands of Rs.881.43 crores (previous year Rs. 1480.80 crore) as in the bank's view, duly supported by expert opinion and/ or decision in bank's own appeals on same issues, additions / disallowances made are not sustainable. Against these disputed demands, Rs. 881.43 crores (previous year Rs.1388.24 crores) has been paid.

d) During the year bank has allotted 15,09,657 equity shares of Rs.10/- each at a premium of Rs. 1208.82 per share to Govt. of India as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI Regulations, 2009, as amended from time to time (the "SEBI ICDR Regulations") on preferential basis. The total amount of capital received by the bank on this account is Rs.184.00 crores and consequently the Government holding has increased from 57.80% to 58.00%.

e) The Board of Directors has recommended dividend of Rs. 22/- per equity share of Rs. 10 each (220% of the paid up capital of the bank), subject to approval by members.

32. Figures of the previous year have been regrouped / rearranged / reclassified wherever necessary.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के तुलन-पत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
Cash Flow Statement Annexed to the Balance Sheet for the year ended 31st March 2011

		(रुपये Rs. '000) 2010-11	(रुपये Rs. '000) 2009-10
1 अप्रैल 2010 से 31 मार्च 2011 तक की अवधि के लिए			
For the period from 1st April 2010 to 31st March 2011			
क . परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह			
A. Cash Flow from Operating Activities			
(i) कर के पश्चात् शुद्ध लाभ			
Net Profit after Tax		44,334,953	39,053,575
जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर को छोड़कर)			
Add: Provision for Tax (net of deferred tax)		21,302,252	19,994,262
करों से पूर्व लाभ			
Profit before taxes	**(i)**	**65,637,205**	**59,047,837**
(ii) निम्नलिखित के लिए समायोजन :			
Adjustment for :			
मूल्यह्रास प्रभार (सकल)			
Depreciation Charges (Gross)		2,770,781	2,445,822
घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि			
Less : Amount drawn from Revaluation Reserve		-212,301	-217,550
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान, अनर्जक आस्तियों तथा बट्टे खाते डाले गए अशोध्य ऋणों के लिए फ़्लोटिंग प्रावधान			
Provision for NPAs, Floating Provision towards NPAs & Bad Debts Write Off		20,037,527	9,942,779
मानक आस्तियों व पुन:संरचित आस्तियों के लिए प्रावधान			
Provision on Standard Assets & Standard Restructured Accounts		3,297,050	2,900,203
अन्य प्रावधान (शुद्ध)			
Other Provisions (net)		-140,226	645,391
निवेशों (शुद्ध) पर मूल्यह्रास/ (निर्मोचन), बट्टे खाते डालना, प्रावधान			
Depreciation/ (Release), Write off, Provision on Investments (net)		1,719,652	684,401
अनुषंगी / अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप)			
Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)		-263,422	-246,374
बॉण्डों से ब्याज (वित्तीय कार्यकलाप)			
Interest on Bonds (Financing Activity)		9,871,564	8,644,986
अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/ हानि (शुद्ध)			
Profit / Loss on sale of Fixed Assets (net)		-30,519	-24,160
	(ii)	**37,050,106**	**24,775,498**
परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ			
Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities	**(i+ii)**	**102,687,311**	**83,823,335**
(iii) परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन			
Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities			
निवेशों में कमी /(वृद्धि)			
Decrease / (Increase) in Investments		-172,115,117	-142,215,229
अग्रिमों में कमी /(वृद्धि)			
Decrease / (Increase) in Advances		-575,092,108	-328,976,452
अन्य आस्तियों में कमी /(वृद्धि)			
Decrease / (Increase) in Other Assets		-26,357,406	-8,880,047
जमाराशियों में वृद्धि / (कमी)			
Increase / (Decrease) in Deposits		635,689,236	395,693,063
उधारों में वृद्धि / (कमी)			
Increase / (Decrease) in Borrowings		118,273,245	41,977,027
अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि /(कमी)			
Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions		12,016,657	1,731,438
	(iii)	**-7,585,493**	**-40,670,200**

जारी...../Contd.....

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

	परिचालनों से उत्पन्न नकदी				
	Cash generated from Operations	**(i+ii+iii)**	95,101,818		43,153,135
	प्रदत्त कर (वापसी को छोड़कर)				
	Tax Paid (net of refund)		-14,645,153		-24,793,232
	परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी				
	Net Cash from Operating Activities	**(अ A)**	**80,456,665**		**18,359,903**
ख.	**निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह**				
B.	**Cash Flow from Investing Activities**				
	अचल आस्तियों की ख़रीद (बिक्री के बाद)				
	Purchase of Fixed Assets (net of Sales)		-8,661,533		-3,585,279
	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे .ग्रा .बैंकों से प्राप्त लाभांश				
	Dividend received from Subsidiaries / JV / RRBs		263,422		246,374
	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा .बैंकों में निवेश				
	Investment in Subsidaries / JV / RRBs		-2,438,475		-755,168
	निवेश कार्यकलापों में उपयोग की गई शुद्ध नकदी				
	Net Cash used in investing Activities	**(आ B)**	**-10,836,586**		**-4,094,073**
ग.	**वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह**				
C.	**Cash Flow from Financing Activities**				
	शेयर प्रीमियम सहित पूँजी				
	Share Capital (incl. Premium)		1,840,001		-
	जारी / पुनर्ख़रीद बॉण्ड (टीयर-I व टीयर-II)				
	Bonds (Tier I & Tier II) Issued/Redemption		5,000,000		26,050,000
	बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज				
	Interest paid on Bonds		-9,871,564		-8,644,986
	लाभांशों का भुगतान / लाभांशों पर निगमित कर				
	Payments of Dividends / Corporate tax on Dividend		-4,412,043		-11,066,645
	वित्तीयन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी				
	Net Cash from Financing Activities	**(इ C)**	**(7,443,606)**		**6,338,369**
घ.	**नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन**				
D	**Net Change in Cash and Cash Equivalents**	**(अ+आ+इ A+B+C)**	**62,176,473**		**20,604,199**
	वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य				
	Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year				
	नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष				
	Cash and Balances with Reserve Bank of India	183,275,755		170,582,536	
	बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन				
	Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	51,459,888	**234,735,643**	43,548,908	**214,131,444**
	वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य				
	Cash and Cash Equivalents at the end of the year				
	नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष				
	Cash and Balances with Reserve Bank of India	237,768,960		183,275,755	
	बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन				
	Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	59,143,156	**296,912,116**	51,459,888	**234,735,643**
			62,176,473		**20,604,199**

टिप्पणी/Notes :-

1. प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी को छोड़कर) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश और वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।
 Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
2. घटा (-) में दिए गए सभी आंकड़े "नकदी बाह्य" दर्शाते हैं।
 All figures in minus represents "Cash Out Flow"

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आरती मट्टू
सहायक महाप्रबंधक
ARTI MATTOO
ASSTT. GEN. MANAGER

आर आर वूरे
उप महाप्रबंधक
R R VOORE
DY. GENERAL MANAGER

कृष्णन रामैय्या
महाप्रबंधक
KRISHNAN RAMIAH
GENERAL MANAGER

राकेश सेठी
कार्यपालक निदेशक
RAKESH SETHI
EXECUTIVE DIRECTOR

एम वी टाँकसाले
कार्यपालक निदेशक
M V TANKSALE
EXECUTIVE DIRECTOR

के.आर. कामत
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
K R KAMATH
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR KALANI & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(विकास गुप्ता)
साझेदार
सदस्य संख्या - 077076 एफआरएन 000722सी
(VIKAS GUPTA)
Partner
M No. 077076, FRN 000722C

कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR ANJANEYULU & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(वी एस वेंकटेस्वरुलु)
साझेदार
सदस्य संख्या - 025805, एफआरएन 000180S
(V.S. VENKATESWARLU)
Partner
M No.025805, FRN 000180S

कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR V K VERMA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(प्रदीप वर्मा)
साझेदार
सदस्य संख्या - 088393, एफआरएन 000386एन
(PRADEEP VERMA)
Partner
M No. 088393, FRN 000386N

कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक
सनदी लेखाकार
FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK
CHARTERED ACCOUNTANTS

(ए. चैटर्जी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 061551, एफआरएन 301138ई
(A CHATTERJEE)
Partner
M No. 061551,FRN 301138E

कृते अमित रे एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR AMIT RAY & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS

(सी वी एस के राव)
साझेदार
सदस्य संख्या - 70009, एफआरएन 000483सी
(C.V.S.K. RAO)
Partner
M No. 070009, FRN 000483C

कृते सारदा एंड पारीक
सनदी लेखाकार
FOR SARDA & PAREEK
CHARTERED ACCOUNTANTS

(निरंजन जोशी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 102789, एफआरएन 109262डब्ल्यू
(NIRANJAN JOSHI)
Partner
M No.102789,FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011
स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

सेवा में
भारत के राष्ट्रपति

1. हमने पंजाब नैशनल बैंक के 31 मार्च, 2011 के संलग्न तुलनपत्र और उक्त तिथि को समाप्त वर्ष के लाभ-हानि खाते तथा उसके साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण पत्र की लेखा परीक्षा की है जिसमें (i) हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं और नियंत्रक कार्यालयों (ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 4296 शाखाओं (4 विदेशी शाखाओं और 1 ऑफशोर बैंकिंग यूनिट सहित) तथा 112 अन्य कार्यालयों और (iii) 850 गैर लेखा परीक्षित शाखाओं की विवरणियाँ शामिल हैं । इन गैर लेखा परीक्षित शाखाओं का अग्रिमों में 0.65 %, जमा राशियों में 3.95 %, ब्याज आय में 0.43 %, तथा ब्याज व्यय में 3.38 %, अंश है । बैंक ने लेखा परीक्षा के लिए शाखाओं का चयन भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार किया है ।

2. इन वित्तीय विवरण पत्रों की जिम्मेदारी बैंक प्रबन्धन की है । हमारी जिम्मेदारी इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है ।

3. हमने भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन मानकों के अनुसार लेखापरीक्षा की है । ये मानक यह अपेक्षा करते हैं कि हम लेखा परीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरण-पत्रों के सम्बन्ध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई त्रुटि नहीं है । लेखापरीक्षा में ऐसे साक्ष्यों की परीक्षण के तौर पर जाँच की जाती है जो वित्तीय विवरण-पत्रों में उल्लिखित राशियों तथा प्रकटीकरण के समर्थन में दिए जाते हैं । लेखा परीक्षा में प्रबंधन द्वारा उपयोग में लाए गए लेखांकन सिद्धांत तथा उसके द्वारा लगाए गए सार्थक अनुमानों का निर्धारण तथा समस्त वित्तीय विवरण पत्र की प्रस्तुति का मूल्यांकन करना भी शामिल है । हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा ने हमारे अभिमत को समुचित आधार प्रदान किया है।

4. तुलन पत्र व लाभ तथा हानि खाता बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की तृतीय अनुसूची के क्रमशः फॉर्म "ए" और "बी" में तैयार किए गए हैं ।

5. महत्वपूर्ण मामला : अपने मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना हम वित्तीय विवरण की अनुसूची संख्या 18 की टिप्पणी संख्या 16 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जिसमें यह कहा गया है कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलने तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार के सम्बन्ध में उसके परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी. बीसी/ 80/ 21. 04. 018/ 2010-11 के अनुसार लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर लागू किए जाने से छूट के फलस्वरूप बैंक की पेंशन तथा उपदान देयता के आस्थगन का उल्लेख है ।

6. उपर्युक्त पैरा 1 में उल्लिखित लेखा परीक्षा की सीमाओं के तथा बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन तथा अंतरण) अधिनियम, 1970 द्वारा यथापेक्षित तथा उसमें अपेक्षित प्रकटीकरण सीमाओं के अध्यधीन, हम प्रतिवेदित करते हैं :

AUDITORS' REPORT

To,
The President of India

1. We have audited the attached Balance Sheet of Punjab National Bank as at 31st March, 2011, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement annexed thereto for the year ended on that date, in which are incorporated the returns of (i) 20 branches and controlling offices audited by us (ii) 4296 branches (including 4 foreign branches and 1 Offshore Banking Unit) and 112 other offices audited by other auditors and (iii) 850 branches not subjected to audit. These unaudited branches account for 0.65% of advances, 3.95% of deposits, 0.43% of interest income and 3.38 % of interest expenses. The branches selected by the Bank for audit are in accordance with the guidelines issued by the Reserve Bank of India.

2. These financial statements are the responsibility of the Bank's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

3. We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatements. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

4. The Balance Sheet and Profit and Loss Account have been drawn up in Forms A and B respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

5. Emphasis of Matter:
Without qualifying our opinion, we draw attention to Note No.16 in Schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of Rs.2658.92 crores pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD. BP.BC/80/21.04.018/2010-11 on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits - Prudential Regulatory Treatment.

6. Subject to the limitations of the audit as indicated in paragraph 1 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and also subject to the limitations of disclosure required therein, we report that:

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

क) हमारी सम्मति व सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार व बैंक की लेखा बहियों में यथाप्रदर्शित तथा भारत में सामान्यतया स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप :

I. खातों से सम्बन्धित टिप्पणियों और प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियों के साथ पठित तुलन पत्र एक पूर्ण तथा उचित तुलनपत्र है जिसमें सभी आवश्यक विवरण दिए गए हैं और यह इस तरह से तैयार किया गया है कि इसमें बैंक कार्यों की 31 मार्च, 2011 की सही और उचित स्थिति प्रदर्शित होती है ।

II. खातों से सम्बन्धित टिप्पणियों और प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियों के साथ पठित लाभ तथा हानि खाते के अन्तर्गत वर्ष के लाभ का सही शेष दर्शाता है ; और

III. नकदी प्रवाह विवरण पत्र उसके अन्तर्गत आने वाली अवधि हेतु सही और उचित नकद प्रवाह दर्शाता है ।

ख) हमारे मत में तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखाकरण मानकों के अनुसार हैं ।

ग) हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार लेखा परीक्षा के लिए जो भी सूचना व स्पष्टीकरण आवश्यक थे, वे हमें प्राप्त हो गए हैं और हमने उन्हें संतोषजनक पाया है ।

घ) बैंक के जो लेनदेन हमारी जानकारी में आए हैं , वे बैंक की शक्तियों के अन्तर्गत हैं ।

ङ) बैंक के कार्यालयों व शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजनार्थ पर्याप्त पाई गई हैं।

a) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and as shown by the books of the Bank and in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

i. The Balance Sheet read with significant accounting policies and notes thereon, is a full and fair Balance Sheet containing the necessary particulars, and is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the state of affairs of the Bank as at 31st March 2011;
ii. The Profit and Loss Account read with the significant accounting policies and notes thereon shows a true balance of the profit for the year covered by the account; and
iii. The Cash Flow Statement gives a true and fair view of cash flows for the year covered by the statement.

b) In our opinion the Balance Sheet, Profit & Loss Account & Cash Flow Statement comply with the applicable Accounting Standards.

c) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit and have found them to be satisfactory.

d) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within its powers.

e) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purpose of our audit.

कृते कालानी एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 00722सी

(विकास गुप्ता)
साझेदार
सदस्य संख्या - 077076

कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000386एन

(प्रदीप कुमार वर्मा)
साझेदार
सदस्य संख्या - 088393

कृते अमित रे एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000483सी

(सी वी एस के राव - साझेदार)
साझेदार
सदस्य संख्या - 070009

कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000180एस

(वी एस वेंकटेस्वरुलु)
साझेदार
सदस्य संख्या - 026805

कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 301138ई

(ए. चैटर्जी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 061551

कृते सारदा एंड पारीक
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 109262डब्ल्यू

(निरंजन जोशी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 102789

दिनांक : 04.05.2011
स्थान : नई दिल्ली

For Kalani & Co.
Chartered Accountants
FRN :000722C

(Vikas Gupta)
Partner
M.No. 077076

For V K Verma & Co
Chartered Accountants
FRN: 000386N

(Pradeep Verma)
Partner
M.No. 088393

For Amit Ray & Co.
Chartered Accountants
FRN : 000483C

(CVSK Rao)
Partner
M.No. 070009

For Anjaneyulu & Co.
Chartered Accountants
FRN : 000180S

(V. S. Venkateswarulu)
Partner
M. No. 025805

For Mookherjee Biswas & Pathak
Chartered Accountants
FRN : 301138E

(A Chatterjee)
Partner
M. No. 061551

For Sarda & Pareek
Chartered Accountants
FRN : 109262W

(Niranjan Joshi)
Partner
M. No. 102789

Date: May 04, 2011
Place: New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

समेकित वित्तीय विवरण

Consolidated Financial Statements

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च, 2011 की स्थिति के अनुसार पंजाब नैशनल बैंक का समेकित तुलन-पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET OF PUNJAB NATIONAL BANK AS ON 31ST MARCH, 2011

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	अनुसूची Schedule	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.20010 को As on 31.03.2010
पूँजी और देयताएं			
CAPITAL & LIABILITIES			
पूँजी			
CAPITAL	1	316.81	315.30
प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष			
Reserves & Surplus	2	22297.85	18387.44
अल्पांश हित			
Minority Interest	2क/2A	301.29	227.06
जमाराशियां			
Deposits	3	316231.93	251457.66
उधार			
Borrowings	4	34638.50	22762.94
अन्य देयताएं और प्रावधान			
Other Liabilities and Provisions	5	12497.43	10419.02
जोड़ TOTAL		**386283.81**	**303569.42**
आस्तियां			
ASSETS			
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	23791.19	18334.78
बैंकों के पास जमा शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन			
Balances with Banks & Money at call & short notice	7	6300.11	5915.91
निवेश			
Investments	8	96911.28	79253.88
ऋण और अग्रिम			
Loans & Advances	9	247746.58	191110.85
अचल आस्तियां			
Fixed Assets	10	3150.48	2531.41
अन्य आस्तियां			
Other Assets	11	8384.17	6422.59
समेकन पर साख (शुद्ध)			
Goodwill on Consolidation (Net)		-	-
जोड़ TOTAL		**386283.81**	**303569.42**
आकस्मिक देयताएं			
Contingent Liabilities	12	127611.28	92789.21
उगाही बिल			
Bills for Collection		11981.54	9529.79

Report Junction.com

आरती मट्टू सहायक महाप्रबंधक ARTI MATTOO ASSTT. GEN. MANAGER	आर आर वूरे उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	कृष्णन रामैय्या महाप्रबंधक KRISHNAN RAMIAH GEN. MANAGER	राकेश सेठी कार्यपालक निदेशक RAKESH SETHI EXECUTIVE DIRECTOR	एम वी टाँकसाले कार्यपालक निदेशक M V TANKSALE EXECUTIVE DIRECTOR	के.आर. कामत अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक K R KAMATH CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

प्रदीप कुमार निदेशक PRADEEP KUMAR DIRECTOR	एम पी सिंह निदेशक M P SINGH DIRECTOR	डी. के. सिंगला निदेशक D. K. SINGLA DIRECTOR	जी. आर. सुन्दरवडीवेल निदेशक G. R. SUNDARAVADIVEL DIRECTOR	टी. एन. चतुर्वेदी निदेशक T. N. CHATURVEDI DIRECTOR	वी. के. मिश्रा निदेशक V. K. MISHRA DIRECTOR	जसबीर सिंह निदेशक JASBIR SINGH DIRECTOR	सुश्री रवनीत कौर निदेशक Ms RAVNEET KAUR DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR KALANI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते अंजनेयुलू एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR ANJANEYULU & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR V K VERMA & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक सनदी लेखाकार FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते अमित रे एंड कम्पनी सनदी लेखाकार FOR AMIT RAY & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS	कृते सारदा एंड पारीक सनदी लेखाकार FOR SARDA & PAREEK CHARTERED ACCOUNTANTS
(के. एल. झाँवर) साझेदार एफआरएन 000722सी (K L JHANWAR) Partner FRN 000722C	(वी. एस. वेंकटेस्वरुलु) साझेदार एफआरएन 000180एस (V S VENKATESWARLU) Partner FRN 000180S	(प्रदीप वर्मा) साझेदार एफआरएन 000386एन (PRADEEP VERMA) Partner FRN 000386N	(ए. चैटर्जी) साझेदार एफआरएन 301138ई (A CHATTERJEE) Partner FRN 301138E	(सी. वी. एस. के. राव) साझेदार एफआरएन 000483सी (C V S K RAO) Partner FRN 000483C	(निरंजन जोशी) साझेदार एफआरएन 109262डब्ल्यू (NIRANJAN JOSHI) Partner FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011

स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष का समेकित लाभ व हानि खाता
CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	अनुसूची Schedule	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
I. आय			
INCOME			
अर्जित ब्याज			
Interest earned	13	27551.24	21937.57
अन्य आय			
Other Income	14	3655.36	3498.17
जोड़ / TOTAL		**31206.60**	**25435.74**
II. व्यय			
EXPENDITURE			
ख़र्च किया गया ब्याज			
Interest expended	15	15506.68	13230.01
परिचालन ख़र्च			
Operating expenses	16	6449.67	4823.91
प्रावधान और आकस्मिकताएँ			
Provisions and Contingencies		4734.66	3491.43
जोड़ TOTAL		**26691.01**	**21545.35**
अल्पांश हित से पूर्व मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries before Minority Interest		4515.59	3890.39
घटाएं : अल्पांश हित			
Less : Minority Interest		21.91	15.91
अल्पांश हित के पश्चात् मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries after Minority Interest		4493.68	3874.48
सहायक संस्थाओं में अर्जन का अंश (शुद्ध)			
Share of earnings in Associates (net)	17	81.05	98.09
वर्ष के लिए समूह का समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year attributable to the group		4574.73	3972.57
जोड़ें : समूह का आगे लाया गया समेकित लाभ			
Add : Brought forward consolidated profit attributable to the group		359.49	385.33
विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ			
Profit available for Appropriation		**4934.22**	**4357.90**
विनियोजन			
APPROPRIATIONS			
प्रारक्षितियों में अंतरण (शुद्ध):			
Transfer to Reserves (Net) :			
सांविधिक प्रारक्षित निधि			
Statutory Reserve		1114.49	983.69
पूँजी प्रारक्षित निधि - अन्य			
Capital Reserve - Others		12.02	424.12
निवेश घट बढ़ प्रारक्षित निधि			
Investment Fluctuation Reserve		0.00	0.00
अन्य प्रारक्षित निधि			
Other Reserve		2415.20	1615.75
विशेष प्रारक्षित निधि			
Special Reserve		152.42	145.36
लाभांश कर सहित लाभांश			
Dividend Including Dividend Tax			
2010-11 के लिए प्रस्तावित लाभांश			
Proposed Dividend for 2010-11		814.15	442.27
अंतरिम लाभांश			
Interim Dividend		0.00	371.43
समेकित तुलन-पत्र में ले जाया गया जमा शेष			
Balance carried over to consolidated Balance Sheet		425.94	375.28
जोड़ TOTAL		**4934.22**	**4357.90**
प्रति शेयर अर्जन (रुपयों में) गैर वार्षिकीकृत			
Earnings per Share (In Rs.) Non-Annualised		**145.08**	**125.99**
लेखा नीतियां तथा लेखा टिप्पणियां			
Accounting Policy & Notes on Accounts	18		

आरती मट्टू	आर आर वूरे	कृष्णन रामैय्या	राकेश सेठी	एम वी टाँकसाले	के.आर. कामत
सहायक महाप्रबंधक	उप महाप्रबंधक	महाप्रबंधक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
ARTI MATTOO	R R VOORE	KRISHNAN RAMIAH	RAKESH SETHI	M V TANKSALE	K R KAMATH
ASSTT. GEN. MANAGER	DY. GENERAL MANAGER	GEN. MANAGER	EXECUTIVE DIRECTOR	EXECUTIVE DIRECTOR	CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

प्रदीप कुमार	एम पी सिंह	डी. के. सिंगला	जी. आर. सुन्दरवडीवेल	टी. एन. चतुर्वेदी	वी. के. मिश्रा	जसबीर सिंह	सुश्री रवनीत कौर
निदेशक	निदेशक	निदेशक	निदेशक	निदेशक	निदेशक	निदेशक	निदेशक
PRADEEP KUMAR	M P SINGH	D. K. SINGLA	G. R. SUNDARAVADIVEL	T. N. CHATURVEDI	V. K. MISHRA	JASBIR SINGH	Ms RAVNEET KAUR
DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR	DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी	कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी	कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी	कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक	कृते अमित रे एंड कम्पनी	कृते सारदा एंड पारीक
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
FOR KALANI & CO.	FOR ANJANEYULU & CO.	FOR V K VERMA & CO.	FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK	FOR AMIT RAY & CO.	FOR SARDA & PAREEK
CHARTERED ACCOUNTANTS	CHARTERED ACCOUNTANTS	CHARTERED ACCOUNTANTS	CHARTERED ACCOUNTANTS	CHARTERED ACCOUNTANTS	CHARTERED ACCOUNTANTS
(के. एल. झाँवर)	(वी. एस. वेंकटेस्वरुलु)	(प्रदीप वर्मा)	(ए. चैटर्जी)	(सी. वी. एस. के. राव)	(निरंजन जोशी)
साझेदार	साझेदार	साझेदार	साझेदार	साझेदार	साझेदार
एफआरएन 000722सी	एफआरएन 0001805एस	एफआरएन 000386एन	एफआरएन 301138ई	एफआरएन 000483सी	एफआरएन 109262डब्ल्यू
(K L JHANWAR)	(V S VENKATESWARLU)	(PRADEEP VERMA)	(A CHATTERJEE)	(C V S K RAO)	(NIRANJAN JOSHI)
Partner	Partner	Partner	Partner	Partner	Partner
FRN 000722C	FRN 000180S	FRN 000386N	FRN 301138E	FRN 000483C	FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011
स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 1 - पूंजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
प्राधिकृत पूँजी :		
3,00,00,00,000 इक्विटी शेयर, प्रत्येक रु. 10 का		
Authorised Capital		
3,00,00,00,000 Equity shares of Rs.10 each	3000.00	3000.00
जारी तथा अभिदत्त		
31,68,12,157 इक्विटी शेयर, प्रत्येक रु. 10 का		
Issued & Subscribed		
31,68,12,157 Equity shares of Rs. 10 each	316.81	315.30
प्रदत्त		
31,68,12,157 इक्विटी शेयर, प्रत्येक रु. 10 का		
{ केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 18,37,50,957 इक्विटी शेयर, प्रत्येक रु. 10 का शामिल हैं }		
Paid up		
31,68,12,157 Equity shares of Rs. 10 each	316.81	315.30
(includes 18,37,50,957 Equity Shares of Rs.10/- each held by Central Government)		
जोड़ TOTAL	**316.81**	**315.30**

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष
SCHEDULE 2 – RESERVES & SURPLUS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. सांविधिक प्रारक्षित निधि				
Statutory Reserves				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	4690.22		3706.53	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	1114.49		983.69	
		5804.71		**4690.22**
II. पूँजीगत प्रारक्षित निधि				
Capital Reserves				
क) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि				
a) Revaluation Reserve				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	1491.99		1513.75	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	5.16		0.00	
वर्ष के दौरान कटौतियां				
(संपत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यह्रास के कारण)				
Deduction during the year	21.23		21.77	
(being depreciation on revalued portion of property)				
		1475.92		**1491.98**
ख) अन्य				
b) Others				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	1089.57		665.44	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	12.02		424.12	
		1101.59		**1089.56**
II अ. समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि (शुद्ध)				
A. Capital Reserve on consolidation (Net)		**54.96**		**55.18**
III. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधि				
Revenue and Other Reserve				
क. निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि				
a. Investment Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष				
Opening Balance	170.11		170.11	
वर्ष के दौरान वृद्धि				
Addition during the year	0.00		0.00	
घटाएं : लाभ हानि खाते को अंतरित				
Less: Trf. to P & L Account	0.00		0.00	
		170.11		**170.11**

जारी/Contd...

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष
SCHEDULE 2 – RESERVES & SURPLUS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
ख. अन्य प्रारक्षित निधि b. Other Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	8116.75		6669.89	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	2423.18		1615.75	
विशेष प्रारक्षित निधि को अंतरित Transferred to Special Reserve	0.00		168.88	
घटाएं : पिछले वर्षों से सम्बद्ध समायोजन Less: Adjustment related to Prior years	0.00		0.00	
घटाएं : संक्रमणशील देयता (लेखा मानक - 15) Less: Transitory Liability (AS-15)	0.00		0.00	
घटाएं : अंतः अवरुद्ध खातों के लिए भुगतान Less: Payment for Interblocked accounts	0.00		0.01	
		10539.93		**8116.75**
ग. विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि c. Exchange Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	1.49		4.78	
जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि (शुद्ध) Add: Addition during the year (Net)	0.00		0.00	
घटाएं : वर्ष के दौरान आहरण (शुद्ध) Less: Withdrawn during the year (Net)	1.49		3.29	
		0.00		**1.49**
IV. शेयर प्रीमियम Share Premium				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	2011.43		2011.43	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	182.49		-	
		2193.92		**2011.43**
V. विशेष प्रारक्षित निधि Special Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	392.16		77.92	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	152.42		145.36	
अन्य प्रारक्षित निधि से अंतरित Transferred from other reserve	0.00		168.88	
		544.58		**392.16**
VI. विदेशी मुद्रा अंतरण प्रारक्षित निधि Foreign Currency Translation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	-6.72		39.74	
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	0.00		0.00	
वर्ष के दौरान कटौती Deduction during the year	7.09		46.46	
		-13.81		**-6.72**
VII. लाभ-हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account		**425.94**		**375.28**
Total of I, II, III, IV, V, VI, VII का जोड़		**22297.85**		**18387.44**

अनुसूची 2 अ - अल्पांश हित
Schedule 2A - Minority Interest

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
उस तारीख को अल्पांश हित जब मूल तथा सहायक संस्था का संबंध अस्तित्व में आया Minority Interest at the date on which the parent-subsidiary relationship came into existence	149.25	149.25
परवर्ती वृद्धि Subsequent increase	152.04	77.81
तुलन-पत्र की तारीख़ को अल्पांश हित **Minority Interest at the date of balance sheet**	**301.29**	**227.06**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 3 - जमाराशियां
SCHEDULE 3 – DEPOSITS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
अ. I माँग जमा राशियां				
A. I DEMAND DEPOSITS				
(i) बैंकों से				
From Banks	2326.12		1763.33	
(ii) अन्य से				
From Others	24806.45		22113.17	
		27132.57		**23876.50**
II. बचत-बैंक जमा राशियां				
SAVINGS BANK DEPOSITS		93663.71		78209.06
III. मीयादी जमा राशियां				
TERM DEPOSITS				
(i) बैंकों से				
From Banks	12078.57		2583.94	
(ii) अन्य से				
From Others	183357.08		146788.16	
		195435.65		**149372.10**
TOTAL of I, II, III का जोड़		**316231.93**		**251457.66**
आ. (i) भारत में शाखाओं की जमा राशियां				
B. Deposits of branches In India		307245.55		245209.27
(ii) भारत से बाहर शाखाओं की जमा राशियां				
Deposits of branches outside India		8986.38		6248.39
TOTAL of i, ii का जोड़		**316231.93**		**251457.66**

Report Junction.com

अनुसूची 4 - उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. भारत में उधार		
Borrowings in India		
(i) भारतीय रिज़र्व बैंक से		
Reserve Bank of India	9510.00	2948.63
(ii) अन्य बैंकों से		
Other Banks	849.14	631.28
(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से		
Other Institutions and Agencies	3953.82	2220.45
(iv) बॉण्ड (टीयर-I, टीयर-II, गौण ऋण सहित)		
Bonds (including Tier-I, Tier-II, Subordinated Debts)	11427.62	10790.19
II. भारत से बाहर उधार		
Borrowings Outside India	8897.92	6172.39
TOTAL of I, II का जोड़	**34638.50**	**22762.94**
उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार		
Secured Borrowings included in I & II above	10676.24	5978.89

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. देय बिल Bills payable	2098.65	2308.22
II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध) Inter-office adjustments (net)	31.60	225.49
III. उपचित ब्याज Interest accrued	530.68	389.26
IV. अन्य (प्रावधानों सहित) Others (including Provisions)	9836.50	7496.05
TOTAL of I, II, III, IV का जोड़	**12497.43**	**10419.02**

अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमाशेष
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010
I.	हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) Cash in hand (including Foreign Currency Notes)		1737.85	1337.58
II.	भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमाशेष Balance with Reserve Bank of India	22053.34		16997.20
	(क) चालू खाते में / (i) In Current account			
	(ख) अन्य खातों में / (ii) In Other Accounts	0.00		0.00
			22053.34	16997.20
	TOTAL of I, II का जोड़		**23791.19**	**18334.78**

अनुसूची 7 - बैंकों के पास जमा शेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010
I.	**भारत में** **In India**			
	(i) बैंकों के पास जमा शेष Balance with Banks:			
	(क) चालू खातों में			
	(a) In Current accounts	481.50		620.88
	(ख) अन्य जमा खातों में			
	(b) In Other Deposit accounts	1626.59		2020.71
			2108.09	2641.59
	(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call and Short Notice:			
	(क) बैंकों के पास			
	(a) with Banks	719.60		760.28
	(ख) अन्य संस्थाओं के पास			
	(b) with Other Institutions	0.00		0.00
			719.60	760.28
	Total of i,ii का जोड़		**2827.69**	**3401.87**
II	**भारत से बाहर** **Outside India**			
	(i) चालू खातों में In Current accounts	1810.01		161.18
	(ii) अन्य जमा खातों में In Other Deposit accounts	1032.60		1636.56
	(iii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call & Short Notice	629.81		716.30
	जोड़ TOTAL		3472.42	2514.04
	GRAND TOTAL कुल जोड़ (I व & II)		**6300.11**	**5915.91**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 8 - निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. भारत में निम्नलिखित में निवेश		
Investments in India in		
(i) सरकारी प्रतिभूतियां		
Government Securities	80676.99	67012.42
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		
Other approved securities	373.86	492.18
(iii) शेयर		
Shares	2564.32	2073.74
(iv) ऋण पत्र और बॉण्ड		
Debentures and Bonds	5493.29	3488.22
(v) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर)		
Investment in Associates (on equity method)	529.98	439.00
(vi) अन्य		
Others	6760.84	5427.60
(यूटीआई और उसके यूनिट-64 में प्रारम्भिक पूँजी विभिन्न म्यूचुअल फ़ंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में)		
(Initial Capital in UTI and its units- 64 Various Mutual Funds & Commercial Paper etc.)		
TOTAL of I का जोड़	**96399.28**	**78933.16**
II. भारत से बाहर निवेश		
Investments outside India		
(i) सरकारी प्रतिभूतियां		
Government Securities	32.02	0.00
(ii) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर)		
Investment in Associates (on equity method)	40.68	35.35
(iii) अन्य निवेश		
Other investments	439.30	285.37
TOTAL of II का जोड़	**512.00**	**320.72**
III. भारत में निवेश		
Investments in India		
(i) निवेशों का सकल मूल्य		
Gross value of Investments	96767.91	79283.70
(ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़		
Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	368.63	350.54
(iii) शुद्ध निवेश		
Net Investment	96399.28	78933.16
IV. भारत से बाहर निवेश		
Investments outside India		
(i) निवेशों का सकल मूल्य		
Gross value of Investments	512.00	320.72
(ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़		
Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	0.00	0.00
(iii) शुद्ध निवेश		
Net Investments	512.00	320.72
GRAND TOTAL of (I), (II) का कुल जोड़	**96911.28**	**79253.88**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 9 - अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
अ.	(i) ख़रीदे और भुनाये गये बिल		
A.	Bills Purchased and discounted	7019.95	4466.85
	(ii) नकद उधार, ओवरड्राफ़्ट और माँग पर देय ऋण		
	Cash Credits, overdrafts and loans repayable on demand	114888.48	82450.17
	(iii) मीयादी ऋण		
	Term Loans	125838.15	104193.83
	जोड़ Total	**247746.58**	**191110.85**
आ.	(i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं)		
B.	Secured by Tangible Assets (including advances against book debts)	206057.66	169425.28
	(ii) बैंक / सरकार की गारंटी द्वारा प्रतिभूत		
	Covered by Bank/Govt.Guarantees	11671.93	2426.89
	(iii) अप्रतिभूत		
	Unsecured	30016.99	19258.68
	जोड़ Total	**247746.58**	**191110.85**
इ.	I. भारत में अग्रिम		
C.	I. Advances in India		
	(i) प्राथमिकता क्षेत्र		
	Priority Sector	80702.15	68026.61
	(ii) सार्वजनिक क्षेत्र		
	Public Sector	17902.43	11629.29
	(iii) बैंक		
	Banks	13822.05	1089.00
	(iv) अन्य		
	Others	120597.59	100808.18
	जोड़ Total	**233024.22**	**181553.08**
इ.	II. भारत से बाहर अग्रिम		
C.	II. Advances outside India		
	(i) बैंकों से प्राप्य		
	Due from banks	11092.74	51.98
	(ii) अन्य से प्राप्य		
	Due from others		
	(क) खरीदे और भुनाये गये बिल		
	(a) Bills purchased & discounted	466.14	278.77
	(ख) मीयादी ऋण		
	(b) Term Loans	2584.33	3023.27
	(ग) अन्य		
	(c) Others	579.15	6203.75
	जोड़ Total	**14722.36**	**9557.77**
	इ (I) व इ (II) का कुल जोड़/GRAND TOTAL of C (I) & C (II)	**247746.58**	**191110.85**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 10 - अचल आस्तियां
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को As on 31.03.2011		31.03.2010 को As on 31.03.2010	
I.	**परिसर** (भूमि सहित)				
	Premises (including Land)				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर				
	-At cost as on 1st April of the year	2101.59		2068.99	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि				
	-Additions during the year	517.78		32.59	
	घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियां				
	Less :Deductions during the year	0.03		0.00	
	-पुनर्मूल्यन				
	-Revaluation	5.16		0.00	
	घटाएं : अब तक मूल्यह्रास				
	Less :Depreciation to date	281.80		247.87	
			2342.70		**1853.71**
II.	**अन्य अचल आस्तियां** (फ़र्नीचर और फ़िक्सचर सहित)				
	Other Fixed Assets (including furniture & fixtures)				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर				
	-At cost as on 1st April of the year	2067.39		1815.82	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि				
	-Additions during the year	375.99		312.21	
	घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियां				
	Less: Deductions during the year	90.07		60.62	
	घटाएं : अब तक मूल्यह्रास				
	Less:Depreciation to date	1594.87		1444.94	
			758.44		**622.47**
III.	**कम्प्यूटर सॉफ़्टवेयर**				
	Computer Software				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर				
	-At cost as on 1st April of the year	180.65		154.48	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि				
	- Additions during the year	22.53		26.66	
	-वर्ष के दौरान कटौतियां				
	Deductions during the year	5.51		0.49	
	घटाएं : अब तक परिशोधित				
	Less: Amortised to date	148.49		125.63	
			49.18		**55.02**
IV.	**पट्टेवाली आस्तियां**				
	Leased Assets				
	-वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर				
	-At cost as on 1st April of the year	25.24		25.23	
	-वर्ष के दौरान वृद्धि				
	-Additions during the year	0.00		0.00	
	वर्ष के दौरान कटौतियां				
	Deductions during the year	0.00		0.00	
	घटाएं : अब तक मूल्यह्रास				
	Less:Depreciation to date	25.08		25.02	
			0.16		**0.21**
	TOTAL OF I, II, III, IV का जोड़		**3150.48**		**2531.41**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 11 - अन्य आस्तियां
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. उपचित ब्याज		
Interest accrued	2175.14	1726.82
II. अग्रिम प्रदत्त कर / स्रोत पर काटा गया कर (प्रावधानों के उपरान्त)		
Tax paid in advance/tax deducted at source (net of provisions)	876.84	1517.60
III. लेखन -सामग्री और स्टाम्प		
Stationery and Stamps	7.35	8.57
IV. दावों के निपटान में प्राप्य ग़ैर-बैंकिंग आस्तियाँ		
Non Banking assets acquired in satisfaction of claims	41.96	35.38
V. आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)		
Deferred Tax asset (net)	386.15	407.55
VI. अन्य		
Others	4896.73	2726.67
TOTAL of I, II, III, IV, V, VI का जोड़	**8384.17**	**6422.59**

अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को As on 31.03.2011	31.03.2010 को As on 31.03.2010
I. (i) बैंक(समूह) के खिलाफ़ ऐसे दावे जिन्हें ऋण नहीं माना गया है		
Claims against the Bank (Group) not acknowledged as debts	255.02	245.36
(ii) अपीलों, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय कर व ब्याज कर माँगें		
Disputed income tax and interest tax demands under appeals, references, etc.	883.14	1483.38
II. आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं		
Liability for partly paid investments	0.01	0.02
III. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयताएं		
Liability on account of outstanding forward exchange contracts	67148.33	43068.48
IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियां		
Guarantees given on behalf of constituents		
(क) भारत में		
(a) In India	20663.05	16514.19
(ख) भारत से बाहर		
(b) Outside India	12390.61	7564.04
V. स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व		
Acceptance, Endorsements and Other obligations	25908.42	23695.16
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक (समूह) आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है		
Other items for which the Bank (Group) is contingently liable	362.70	218.58
TOTAL of I, II, III, IV, V, VI का जोड़	**127611.28**	**92789.21**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज और लाभांश
SCHEDULE 13 - INTEREST AND DIVIDEND EARNED

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
I. अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा		
Interest/discount on Advances/Bills	21565.35	17021.49
II. निवेशों से आय		
Income on Investments	5727.36	4691.18
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष और अन्य अंतः बैंक निधियों पर ब्याज		
Intt. on balances with Reserve Bank of India & other inter-bank funds	84.38	166.58
IV. अन्य		
Others	174.15	58.32
TOTAL of I, II, III, IV का जोड़	**27551.24**	**21937.57**

अनुसूची 14 - अन्य आय
SCHEDULE 14 – OTHER INCOME

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011		31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
I. कमीशन, विनिमय और दलाली				
Commission, Exchange & Brokerage		2067.51		1704.71
II. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ				
Profit on sale of land, buildings and other assets	3.44		3.13	
घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि				
Less:Loss on sale of land, buildings and other assets	0.48		0.75	
		2.96		2.38
III. म्यूचुअल फ़ंड/ ग़ैर अनुमोदित शेयरों से लाभांश आय				
Dividend Income from Mutual Fund/Unapproved Shares		224.96		323.27
IV. विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से लाभ				
Profit on Exchange Transaction	386.00		341.68	
घटाएं : विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से हानि				
Less:Loss on Exchange Transaction	2.37		1.11	
		383.63		340.57
V. निवेशों की बिक्री से लाभ				
Profit on sale of Investments	332.32		746.64	
घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि				
Less:Loss on sale of investments	41.15		80.21	
		291.17		666.43
VI. विविध आय				
Miscellaneous Income		685.13		460.81
TOTAL of I, II, III, IV, V, VI का जोड़		**3655.36**		**3498.17**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची 15 - ख़र्च किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
I. जमाराशियों पर ब्याज Interest on Deposits	13894.72	12051.75
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंत:-बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	305.06	76.50
III. अन्य Others	1306.90	1101.76
TOTAL of I, II, III का जोड़	**15506.68**	**13230.01**

अनुसूची 16 - परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

		31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011		31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payment to and provisions for employees				3141.29
II. किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting				264.85
III. मुद्रण और लेखन - सामग्री Printing & Stationery				48.61
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement & Publicity				42.97
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	285.82		248.94	
घटाएं : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि के साथ समायोजित Less: Adjusted with Revaluation Reserve	21.23		21.77	
		264.59		227.17
VI. निदेशकों की फ़ीस, भत्ते और ख़र्च Directors' Fees, allowances and expenses		1.61		1.50
VII. लेखा-परीक्षकों की फ़ीस और ख़र्च (अनुषंगियों के सांविधिक लेखापरीक्षकों तथा शाखा - लेखापरीक्षकों की फ़ीस और ख़र्च सहित) Auditors' fees and expenses (including statutory auditors of subsidiaries, branch auditors' fees & expenses)		49.82		39.47
VIII. विधि प्रभार Law charges		19.75		18.36
IX. डाक, तार, टेलीफ़ोन आदि Postage,Telegrams,Telephones, etc.		105.80		103.22
X. मरम्मत और रख-रखाव Repairs & Maintenance		85.97		78.60
XI. बीमा Insurance		262.17		221.18
XII. अन्य व्यय Other expenditure		752.93		636.69
TOTAL of I to XII का जोड़		**6449.67**		**4823.91**

अनुसूची 17 - सहायक संस्थाओं में अर्जन / हानि का अंश
SCHEDULE 17 - SHARE OF EARNINGS/LOSS IN ASSOCIATES

(रुपये करोड़ में / ₹ in Crores)

	31.03.2011 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2011	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010
(क) भारत में सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा (a) Share of Earnings in Associates in India	72.35	89.23
(ख) भारत से बाहर सहायक संस्थाओं में अर्जनों का अंश (b) Share of Earnings in Associates outside India	8.70	8.86
(क एवं ख)का जोड़ TOTAL (a&b)	**81.05**	**98.09**

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

अनुसूची - 18

प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां और लेखों पर टिप्पणियाँ

1. लेखे तैयार करने का आधार

वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं । विदेशी कार्यालयों के सम्बन्ध में उन-उन देशों में लागू सांविधिक प्रावधानों और प्रथाओं का पालन किया गया है ।

2. समेकन पद्धति

2.1 समूह (8 अनुषंगियां और 12 सहयोगी संस्थाएं सम्मिलित हैं) के समेकित वित्तीय विवरण-पत्र निम्नलिखित के आधार पर तैयार किए गए हैं:

(क) पंजाब नैशनल बैंक (मूल/बैंक) के लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण-पत्र,

(ख) मूल बैंक की सम्बन्धित मदों के साथ सहयोगियों की मदों को अर्थात् आस्तियों, देयताओं, आय तथा व्ययों को परस्पर पंक्ति दर पंक्ति एकत्रित करते हुए तथा अंतर समूह लेन-देनों, उनके सम्बन्धित लेखा-परीक्षकों द्वारा विधिवत् लेखा-परीक्षित प्राप्त आँकड़ों के आधार पर वसूल न हुए लाभ / हानि को हटाने के पश्चात् तथा जहाँ कहीं जरूरी था वहां समान लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यक समायोजन करने के पश्चात् तैयार किए गए हैं । अनुषंगी कम्पनियों के वित्तीय विवरण-पत्र मूल बैंक की रिपोर्टिंग तिथि अर्थात् 31 मार्च, 2011 को ही तैयार किए गए ।

(ग) विदेशी अनुषंगी के विदेशी मुद्रा अंतरण निम्नवत् किए गए हैं :

(i) आय व व्यय - वर्ष के दौरान उपलब्ध भारित औसत दरों पर

(ii) आस्तियां व देयताएं - वर्ष के अंत की दरों पर।

विदेशी मुद्रा अंतरण के परिणामस्वरूप आय अंतर को चाहे वह डेबिट / क्रेडिट हो प्रारक्षितियों और अधिशेष के अधीन सम्मिलित किया गया है।

(घ) जहां वोटिंग पावर में समूह का 20 % और इससे अधिक अंश है, वहां सहायक संस्थाओं में निवेशों का लेखांकन लेखा-मानक 23 की शर्तानुसार इक्विटी पद्धति द्वारा किया गया है । मूल बैंक और सहायक संस्थाओं द्वारा अपनायी गई लेखांकन नीति की भिन्नताओं के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी की अनुपस्थिति में जहां कहीं आवश्यक था, कोई समाधान नहीं किया गया है । इसी प्रकार मूल बैंक / उसकी समेकित अनुषंगियों और उसकी सहायक संस्थाओं के बीच हुए लेनदेनों के परिणामस्वरूप वसूल न हुए लाभ / हानि तथा सहायक संस्थाओं में बैंक के हित की सीमा तक नहीं हटाए गए हैं । इन सहायक संस्थाओं से प्राप्त वित्तीय विवरण पत्र इन समेकित विवरण पत्रों में उनके सम्मिलित होने के लिए एकमात्र आधार बनते हैं।

SCHEDULE 18

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES ON ACCOUNTS

1. BASIS OF PREPARATION:

The financial statements have been prepared on the historical cost basis and conform, in all material aspects to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India which encompasses applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), Accounting Standards and pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India. In respect of Foreign offices, statutory provisions and practices prevailing in respective countries are complied with.

2. CONSOLIDATION PROCEDURES:

2.1 Consolidated financial statements of the Group **(comprising of 8 Subsidiaries and 12 Associates)** have been prepared on the basis of:

a) Audited financial statements of Punjab National Bank (Parent/the Bank),

b) Line by line aggregation of like items of assets, liabilities, income and expenses of subsidiaries with the respective item of the Parent and after eliminating material intra-group balances/transactions, unrealized profit/losses and making necessary adjustments wherever required to conform to uniform accounting policies, based on data received from these subsidiaries duly audited by their respective auditors. The financial statements of the subsidiaries have been drawn up to the same reporting date as that of parent i.e. 31st March 2011.

c) Foreign currency translation of overseas subsidiary has been done as under:

(i) Income and Expenditure – at weighted average rates prevailing during the year

(ii) Assets and Liabilities - at the year end rates

The resultant foreign currency translation difference, whether debit/credit, has been included under Reserves and Surplus - Foreign currency translation reserve.

d) Investments in associates, where the group holds 20% or more of the voting power have been accounted for using the equity method in terms of Accounting Standard - 23. In the absence of full information regarding impact of differences in accounting policies followed by the parent and associates, no adjustments wherever required have been carried out. In like manner, unrealized profits and losses resulting from transactions between the parent and the associates to the extent of the parent's interest in the associates have not been eliminated. Financial statements received from these associates form the sole basis for their incorporation in these consolidated financial statements.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

2.2 अनुषंगी कम्पनियों में इसके निवेश के समूह की लागत तथा अनुषंगियों में इक्विटी के समूह के भाग के बीच के अंतर को वित्तीय विवरण-पत्र में ख्याति / पूँजी प्रारक्षित निधि माना गया है।

2.3 समेकित अनुषंगियों की शुद्ध आस्तियों में अल्पांश हित में निम्नलिखित शामिल हैं:

क) अनुषंगी में जिस तिथि को निवेश किया गया है उस तिथि को अल्पांश हित को देय इक्विटी की राशि, तथा

ख) मूल बैंक तथा अनुषंगी के मध्य संबंध बनने की तारीख़ से इक्विटी शेयर के संचलानों में अल्पांश का हिस्सा।

(अ) मूल बैंक द्वारा अपनाई गई प्रमुख लेखांकन नीतियां

3. लेखाकंन पद्धति

लेखे उपचित धारणा के साथ निरन्तर कारोबार के आधार पर तथा अन्यथा उल्लिखित को छोड़कर लेखांकन नीतियों तथा सुसंगत अनुपालित प्रथाओं के अनुसार तैयार किए गए हैं।

4. अचल आस्तियां

4.1 जिन परिसरों का पुर्नमूल्यन हो चुका है, उन्हे छोड़कर अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है । पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और पुनर्मूल्यन राशि में आरोप्य बढ़ता हुआ मूल्यह्रास उसमें से कम कर दिया जाता है ।

4.2 आस्तियों पर मूल्यह्रास :

(क) आस्तियों (जहां कीमत अलग न की जा सकती हो वहां भूमि सहित) पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

(ख) ऐसी आस्तियों पर मूल्यह्रास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है:

(% में)

	आस्ति का प्रकार	मूल्यह्रास दर
*	बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है।	शून्य
*	पट्टे के आधार पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है।	पट्टे की अवधि पर
*	भवन	
	• फ्रीहोल्ड और पट्टे की भूमि पर निर्मित जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%
	• पट्टे की भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
*	फ़र्नीचर और फ़िक्सचर्स - स्टील वस्तुएं	5.00%
*	फ़र्नीचर और फ़िक्सचर्स - लकड़ी की वस्तुएं	10.00%
*	गद्दे	20.00%
*	मोबाइल फ़ोन उपकरण	33.33%
*	मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं	15.00%
*	मोटर कारें एवं साइकलें	15.00%
*	कम्प्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं	33.33%
*	कम्प्यूटर अनुप्रयोग सॉफ़्टवेयर-अमूर्त आस्तियां	
	• रुपये 5000/- तक	राजस्व में प्रभारित
	• अन्य	20.00%

2.2 The difference between cost to the Group of its investment in the subsidiaries and the group's portion of the equity of the subsidiaries is recognized as Goodwill/Capital reserve.

2.3 Minority interest in the net assets of consolidated subsidiaries consist of:

a) The amount of equity attributable to the minority at the date on which investments in a subsidiary is made, and

b) The minority share of movements in equity since date of parent-subsidiary relationship came into existence.

A. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FOLLOWED BY THE PARENT

3. METHOD OF ACCOUNTING:

The Financial Statements have been prepared on the going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

4. FIXED ASSETS:

4.1 Fixed assets are stated at historical cost except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted there-from.

4.2 Depreciation on Assets:

a) Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset.

b) Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:

(In %)

	Type of Asset	Rate of Depreciation
•	Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned	Nil
•	Land acquired on lease where lease period is mentioned	Over lease period
•	Buildings	
	• Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%
	• Constructed on leased land where lease period is below 40 years	Over lease period
•	Furniture and fixtures - Steel articles	5.00%
•	Furniture and fixtures - wooden articles	10.00%
•	Mattresses	20.00%
•	Mobile Phone Instruments	33.33%
•	Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
•	Motor cars and cycles	15.00%
•	Computers, ATMs and related items	33.33%
•	Computer Application Software – Intangible Assets	
	• Up to Rs. 5,000	Charged to Revenue
	• Others	20.00%

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

(ग) पूर्ववर्ती न्यू बैंक ऑफ इंडिया तथा नेदुंगड़ी बैंक लि0 से अर्जित आस्तियों के मामले में प्रत्याशित आयु अलग-अलग आस्ति के संबंध में आँकने के स्थान पर मोटे तौर पर समूहों / प्रवर्गों के लिए आँकी गयी है ।

(घ) आस्तियों में हुए परिवर्धनों के मामले में मूल्यह्रास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के मास से और वर्ष के दौरान बेची / निपटा दी गई आस्तियों के मामले में प्रावधान जिस मास में आस्ति बेची/निपटाई गई है, उसके पूर्व मास तक किया गया है ।

5. अग्रिम

5.1 अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में अग्रिमों का वर्गीकरण और उनके लिए प्रावधान भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकी मानदंडों के अनुसार किया जाता है ।

5.2 अग्रिमों की उस राशि को दर्शाया जाता है जो अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान तथा उनके संबंध में ब्याज को अमान्य करने/निलम्बित ब्याज घटाने के पश्चात् शेष बचती हैं ।

5.3 भारत से बाहर कार्यालय / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :

क) अग्रिमों का वर्गीकरण उन संवर्गों में किया गया है जैसा भारतीय कार्यालयों के लिए है ।

ख) अग्रिमों के सम्बन्ध में प्रावधान स्थानीय कानूनी अपेक्षाओं के अनुसार अथवा भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुसार, जो भी अधिक है, किए गए हैं ।

5.4 बेची गयी वित्तीय आस्तियों के मामले में निम्नवत् पहचान होगी :

क. यदि शुद्ध बही-मूल्य से कम मूल्य पर बिक्री होती है तो उस अन्तर को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाता है ।

ख. यदि बिक्री शुद्ध बही-मूल्य से अधिक मूल्य पर होती है तो अधिशेष प्रावधान को बचा कर रखा जाता है ताकि अन्य अनर्जक वित्तीय आस्तियों की बिक्री के कारण जो कमी / हानि हो उसे पूरा किया जा सके ।

5.5 अग्रिमों के पुनर्गठन /किस्तें पुनः तय करने के मामले में भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्ग-निर्देशों के अनुसार प्रावधान किए जाते हैं ।

6. निवेश

6.1 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फ़ॉर्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।

6.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को "परिपक्वता तक रखे गए", "बिक्री हेतु उपलब्ध" तथा "व्यापार हेतु रखे गए" श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है। बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" श्रेणी में रखा गया है।

6.3 बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य / ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को "व्यापार हेतु रखे गए" निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।

6.4 जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आती उन्हें "बिक्री हेतु उपलब्ध" श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है

6.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों के अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत / बहीमूल्य / बाजार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है । यदि कोई मूल्यह्रास हो तो ऐसे अंतरण पर उसके लिए पूर्ण प्रावधान किया जाता है ।

6.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत को निर्धारित करने में

क. (अभिदान) पर प्राप्त दलाली / कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी गयी है।

c) Assets taken over from erstwhile New Bank of India and Nedungadi Bank Ltd are depreciated based on their estimated life based on broad groups / categories instead of individual assets.

d) Depreciation on additions to assets is provided from the month in which the asset is put to use and in case of assets sold/disposed of during the year, up to the month preceding the month in which it is sold/disposed of.

5. ADVANCES:

5.1 Advances are classified as performing and non-performing assets and provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

5.2. Advances are stated net of provisions in respect of non-performing assets.

5.3. Offices outside India / Offshore Banking Units:

a) Advances are classified under categories in line with those of Indian Offices.

b) Provisions in respect of advances are made as per the local law requirements or as per the norms of RBI, whichever is higher.

5.4 Financial Assets sold are recognized as under:

a) In case the sale is at a price lower than the Net Book Value (NBV) the shortfall is charged to the Profit and Loss Account.

b) In case the sale is at a price higher than the NBV, the surplus provision is retained to meet shortfall/loss on account of sale of other non-performing financial assets.

5.5 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI.

6. INVESTMENTS

6.1 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

6.2 Investments have been categorized into "Held to Maturity", "Available for Sale" and "Held for Trading" in terms of RBI guidelines. Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity is classified under "Held to Maturity".

6.3 The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantage of short-term price/ interest rate movements are classified under "Held for Trading".

6.4 The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale".

6.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/book value/market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

6.6 In determining acquisition cost of an investment

a. Brokerage / commission received on subscription is deducted from the cost of securities.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

ख. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध मे संदत्त दलाली, कमीशन आदि राजस्व व्ययों के रूप में समझी जाती है।

ग. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण की तिथियों तक उपचित ब्याज अर्थात् खंडित अवधि ब्याज अधिग्रहण लागत से अलग कर दिया गया है और उसे ब्याज व्यय के रूप में माना गया है । प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त खंडित अवधि ब्याज को ब्याज आय माना गया है ।

6.7 भा.रि. बैंक / एफआईएमएमडीए के दिशानिर्देशानुसार निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है :

i. परिपक्वता तक रखे गए :

- "परिपक्वता तक रखे गए" वर्ग में मूल्यन अर्जन लागत पर किया जाता है। जहाँ बही मूल्य अंकित/परिपक्वता मूल्य से अधिक है, वहाँ प्रीमियम परिपक्वता की शेष अवधि में परिशोधित किया जाता है।
- अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों / सहायक संस्थाओं में किए गए निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत में से मूल्यह्रास (अस्थायी के अतिरिक्त) घटाकर किया जाता है ।
- प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में किए गए निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।
- उद्यम पूँजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है ।

ii. बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए :

	निवेश का प्रकार	मूल्यांकन का आधार
*	सरकारी प्रतिभूतियाँ	
	• केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	फिक्स्ड इन्कम मनी मार्किट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा प्रकाशित बाज़ार मूल्य/ परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
	• राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	एफआईएमएमडीए/भा.रि.बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
*	केंद्रीय / राज्य सरकार द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बॉण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफआईएमएमडीए/ भा.रि.बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
*	ट्रेज़री बिल	रखाव लागत पर
*	इक्विटी शेयर	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अन्यथा नवीनतम तुलनपत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु. 1 /-
*	अधिमान शेयर	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा एफआईएम एमडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर किंतु शोधन मूल्य से अनधिक
*	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा एफआईएमएमडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
*	म्यूचुअल फ़ण्डों के यूनिट	स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार यदि उद्धृत हो / यदि उद्धृत न हों तो पुनर्खरीद मूल्य पर / एनएवी पर
*	वाणिज्यिक पत्र	रखाव लागत पर
*	जमा प्रमाण पत्र	रखाव लागत पर
*	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर

b. Brokerage, commission etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

c. Interest accrued up to the date of acquisition of securities i.e. broken – period interest is excluded from the acquisition cost and the same is accounted in interest accrued but not due account.

6.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

i. Held to Maturity

- Investments under " Held to Maturity " category are carried at acquisition cost. Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity.
- Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary, in nature.
- investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.
- Investment in venture capital is valued at carrying cost.

ii. Available for Sale and Held for Trading

	Type of investment	Basis of valuation
*	Govt. Securities	
	• Central Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market And Derivatives Association of India (FIMMDA)
	• State Govt. Securities	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.
*	Securities guaranteed by Central/ State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances)	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines
*	Treasury Bills	At carrying cost
*	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company
*	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.
*	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines.
*	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted
*	Commercial paper	At carrying cost
*	Certificate of Deposits	At carrying cost.
*	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

*	उद्यम पूँजी निधि	उद्यम पूँजी निधि द्वारा की गई घोषणा के अनुसार शुद्ध आस्ति मूल्य पर (एनएवी)
*	अन्य निवेश	रखाव लागत में से ह्रास घटाकर

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन स्क्रिप वार किया जाता है तथा प्रत्येक श्रेणी में मूल्यह्रास / वृद्धि वर्गवार की जाती है। यद्यपि शुद्ध मूल्यह्रास व्यवस्थित किया जाता है तथापि शुद्ध वृद्धि दर्शायी नहीं जाती ।

6.8 भा.रि बैंक के एन.पी.आई. वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं । अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबद्ध में मूल्यह्रास / प्रावधान का अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन नहीं किया गया है।

6.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु परिपक्वता हेतु रखे गये श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में समतुल्य राशि पूँजी प्रारक्षित निधि खाते में विनियोजित की जाती है।

6.10 वापस ख़रीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनर्खरीदी गयी / पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर लिया जाता है ।

6.11 लेन-देन अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्ज़) लेन-देन किए गए हैं। व्यापारिक लेन-देन बाज़ार मूल्य पर हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा-निर्देशानुसार अदला-बदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

6.11.1 **प्रतिरक्षा अदला-बदली**

ब्याज-दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करती है, उपचय आधार पर लेखांकित की जाती है, किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदला-बदली को छोड़कर, जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत अथवा बाजार मूल्य पर ली जाती है ।

अदला-बदली की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को अदला-बदली के न्यूनतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति / देयता की शेष अवधि पर मान्यता दी जाती है ।

6.11.2 **व्यापारिक अदला-बदली**

व्यापारिक अदला-बदली लेन देन रिकॉर्ड किए गए परिवर्तनों सहित वित्तीय विवरणियों में बाज़ार मूल्य की तुलना में चिह्नित की जाती है ।

6.12 विदेशी मुद्रा विकल्प

किसी अन्य बैंक के साथ बैंक टू बैंक कंट्रेक्ट के साथ बैंक द्वारा लिखित विदेशी मुद्रा विकल्प बाज़ार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है ।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता / निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है ।

7. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेन-देनों का परिवर्तन और शेष

7.1 पूर्ववर्ती लंदन स्थित शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया गया है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशों के अनुसार वर्ष की समाप्ति पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों में तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया गया है ।

*	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF
*	Other Investments	At carrying cost less diminution in value.(if any)

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading are done scrip wise and depreciation/ appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification if any is provided for while net appreciation is ignored.

6.8 Investments are subject to appropriate provisioning/de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/ provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.

6.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account".

6.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.

6.11 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different category of swaps are valued as under:

6.11.1 **Hedge Swaps**

Interest rate swaps which hedges interest bearing asset or liability is accounted for on accrual basis except the swap designated with an asset or liability that is carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/liabilities.

6.11.2 **Trading Swaps**

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

6.12. **Foreign currency options:**

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank is not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

7. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

7.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing at the end of the year as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

7.2 अचल आस्तियों से इतर गैर-मौद्रिक मदों का परिवर्तन लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर किया जाता है

7.3 वायदा विनिमय संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारिक संघ द्वारा वर्ष के अंत में अधिसूचित विनिमय दर पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है ।

7.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं ।

7.5 विदेशी शाखाएं / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां:

7.5.1 विदेशी शाखा और अपतटीय बैंकिंग यूनिट के परिचालनों को "गैर समाकलित विदेशी परिचालनों" में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को "समाकलित विदेशी परिचालनों" के रूप में वर्गीकृत किया गया है ।

7.5.2 समाकलित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेन देनों और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक 11 द्वारा किये गये निर्धारण के अनुसार किया गया है ।

7.5.3 गैर समाकलित परिचालनों के लाभ हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा/नामे किया गया है ।

8. आय पर कर

वर्ष के लिए कर योग्य आय के सम्बन्ध में संदेय कर की राशि पर चालू कर का निर्धारण होता है तथा तदनुसार कर के लिए प्रावधान किया जाता है ।

आस्थगित कर प्रभार अथवा क्रेडिट की पहचान उन कर दरों का इस्तेमाल करते हुए की जाती है जो तुलन पत्र तिथि द्वारा अधिनियमित किए गए अथवा वस्तुतः अधिनियमित किए गए । आईसीए आई द्वारा जारी लेखा मानक 22 की शर्तांधीन आस्थगित कर देयता के लिए प्रावधान प्रत्येक तुलन पत्र तिथि पर समीक्षा के आधार पर किया जाता है और आस्थगित कर आस्तियां केवल तभी मान्य होती हैं जब ऐसी आस्तियों की भविष्य में वसूली होना वास्तव में सुनिश्चित होता है । आस्थगित कर आस्तियों / देयताओं की पुनरीक्षा वर्ष के दौरान हुई प्रगति के आधार पर प्रत्येक तुलन पत्र तिथि को की जाती है ।

9. कर्मचारी लाभ :

9.1 भविष्य निधि

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है और बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित् अंशदान का भुगतान करता है । बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित् अंशदान तक सीमित है । ये अंशदान वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किए जाते हैं ।

9.2 उपदान

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है । यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है ।

9.3 पेंशन

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्याँकन के आधार पर दिया जाता है । यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है ।

9.4 क्षतिपूरक अनुपस्थितियां

उपचित क्षतिपूरक अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियाँ) बीमांकिक मूल्याँकन आधार पर दी जाती हैं ।

7.2 Non-monetary items other than fixed assets are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

7.3. Forward exchange contracts are translated at the year end rates notified by FEDAI and the resultant Gain/loss on evaluation is taken to profit & Loss Account.

7.4. Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

7.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

7.5.1 Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations".

7.5.2. Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.

7.5.3. Exchange Fluctuation on Profit/Loss of non-integral operations are credited/debited to exchange fluctuation reserve.

8. TAXES ON INCOME:

Current tax is determined on the amount of tax payable in respect of taxable income for the year and accordingly provision for tax is made.

The deferred tax charge or credit is recognized using the tax rates that have been enacted or substantially enacted by the Balance Sheet date. In terms of Accounting Standard 22 issued by ICAI, provision for deferred tax liability is made on the basis of review at each Balance Sheet date and deferred tax assets are recognized only if there is virtual certainty of realization of such assets in future. Deferred tax assets/ liabilities are reviewed at each Balance Sheet date based on developments during the year.

9. EMPLOYEE BENEFITS:

9.1 Provident Fund:

Provident ffund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contributions are charged to Profit & Loss A/c.

9.2. **GRATUITY:**

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

9.3. **PENSION:**

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

9.4. **COMPENSATED ABSENCES:**

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including un-availed casual leave) is provided for based on actuarial valuation.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

9.5 अन्य कर्मचारी लाभ

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, सिल्वर जुबली अवार्ड, चिकित्सा लाभ इत्यादि बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर किए जाते हैं ।

9.6 विदेशी शाखाओं और कार्यालयों के सम्बन्ध में प्रतिनियुक्ति पर गये कर्मचारियों को छोड़कर अन्य कर्मचारियों के सम्बन्ध में लाभों को सम्बन्धित देशों में प्रचलित कानूनों के अनुसार हिसाब में लिया जाता है ।

10. आस्तियों की अपसामान्यता

अपसामान्य हानियों, यदि हैं, की आईसीएआई द्वारा इस संबंध में जारी लेखाँकन मानक के अनुसार पहचान की गयी है और पुनर्मूल्यांकित आस्तियों पर अनर्जक हानियों को पुनर्मूल्यन गिरावट के रूप में माना गया है ।

11. राजस्व मान्यता

11.1 आय/व्यय (पैरा 11. 4 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है ।

11.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार अनर्जक आस्तियों संबंधी आय को उनकी वसूली होने पर मान्यता दी जाती है ।

11.3 अनर्जक अग्रिमों में वसूल की गयी राशि को पहले ब्याज , जिसमें अमान्य किया गया ब्याज / लम्बित ब्याज तथा दर्ज ब्याज शामिल है, के संबंध में तथा तत्पश्चात् (i) मीयादी ऋणों की बकाया किस्तों तथा (ii) अन्य खातों में मूलधन की अनियमितता में विनियोजित किया जाता है । बहरहाल, दायर किये गये दावों (उन खातों सहित जिनमें सर्फेसी अधिनियम के अन्तर्गत वसूली हुई हो), डिक्री प्राप्त खातों तथा समझौतों के मामलों में वसूली को पहले मूलधन में अथवा डिक्री समझौते की शर्तों के अनुसार विनियोजित किया जाता है ।

11.4 कमीशन (सरकारी कारोबार पर छोड़कर), अतिदेय बिलों पर ब्याज , विनिमय, लॉकर किराये, मर्चेंट बैंकिंग लेन-देनों से प्राप्त आय, म्यूचुअल फंडों पर लाभांश आय और बीमा दावों को वसूली / निपटान पर लेखांकित किया जाता है ।

11.5 आयकर के रिफंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है ।

12. अन्य

परिपक्व मियादी जमा राशियों पर अदत्त ब्याज तथा बिना दावे की राशियों का लेखांकन बचत बैंक दरों पर किया जाता है । अतिदेय अवधि के लिए परिपक्व मियादी राशियों के ब्याज के अन्तर की राशि का लेखाकरण तब किया जाता है जब कभी बैंक के नियमों के अनुसार ऐसी जमा राशियों का नवीकरण होता है।

लेखों पर टिप्पणियां

1. समेकित वित्तीय विवरण-पत्रों में जिन अनुषंगियों को शामिल किया गया है वे निम्नानुसार हैं :

(% में)

	अनुषंगी का नाम	कहां गठित हुई	निम्नलिखित तिथियों को धारित मताधिकार प्रतिशत	
			31 मार्च, 2011	31 मार्च, 2010
1.	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड*	भारत	74.07	74.07
2.	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड*	भारत	74.00	74.00
3.	पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड	यू.के.	100.00	100.00
4.	पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	भारत	100.00	100.00

9.5 Other Employee Benefits

Other Employee benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver jubilee award, Medical Benefits etc. are provided for based on actuarial valuation.

9.6 In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

10. Impairment of Assets

Impairment loss, if any, is recognized in accordance with the accounting standard issued in this regard by ICAI and impairment loss on any re-valued asset is treated as a revaluation decrease.

11. REVENUE RECOGNITION

11.1 Income / expenditure (other than items referred to in paragraph 11.4) is generally accounted for on accrual basis.

11.2 Income on non-performing assets is recognized on realisation as per RBI guidelines.

11.3 Recovery in non-performing advances is appropriated first towards recorded interest and thereafter towards (i) arrears of instalments in term loans and (ii) principal irregularity in other accounts. However, recovery in suit filed (including accounts where recovery is under SARFEASI Act), decreed accounts and compromise cases is first appropriated towards principal or as per terms of decree/settlement.

11.4 Commission (excluding on Government Business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions, dividend income and insurance claims are accounted for on realization/settlement.

11.5 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority

12. OTHERS:

Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits are accounted for at savings bank rate. Interest differential on matured term deposit for overdue period is accounted for as and when such deposits are renewed as per bank's rule.

NOTES ON ACCOUNTS

1. The subsidiaries considered in the preparation of the consolidated financial statements are:

(In %)

	Name of the Subsidiary Company	Country of incorporation	% Voting power held as at	
			31st March, 2011	31st March, 2010
1.	PNB Gilts Limited*	India	74.07	74.07
2.	PNB Housing Finance Limited*	India	74.00	74.00
3.	Punjab National Bank (International) Ltd.	United Kingdom	100.00	100.00
4.	PNB Investment Services Ltd.	India	100.00	100.00

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

5.	ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड	भूटान	51.00	72.86
6.	पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस क.लि.	भारत	88.00	-
7.	पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.	भारत	81.00	-
8.	जेएससी दाना बैंक लि.	कज़ाखिस्तान	63.64	-

* इन कार्यालयों के वित्तीय विवरण पत्र कम्पनी अधिनियम, 1956 की धारा 619 (3) के अन्तर्गत भारत के नियन्त्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा अनुपूरक लेखा-परीक्षा पूरी होने पर रिपोर्ट की प्राप्ति के अध्यधीन हैं ।

2. समेकित वित्तीय विवरण पत्रों के लिए निम्नलिखित सहयोगी संस्थाओं पर विचार किया गया है :

(% में)

	सहयोगी कम्पनी का नाम	किस देश में गठित हुई	निम्नलिखित तिथियों को स्वामित्व प्रतिशत	
			31 मार्च, 2011	31 मार्च, 2010
1.	मध्य बिहार ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
2.	हरियाणा ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
3.	हिमाचल ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
4.	पंजाब ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
5.	राजस्थान ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
6.	सर्व यूपी ग्रामीण बैंक	भारत	35	35
7.	असेट्स केयर एन्टरप्राइज़ेज़ लि0	भारत	30	30
8.	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड	नेपाल	20	20
9.	प्रिंसीपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कं0 प्रा0 लि0	भारत	30	30
10.	प्रिंसिपल ट्रस्टी कं0 प्र0 लि0	भारत	30	30
11.	इंडिया फैक्टरिंग एंड फाइनेंस सोल्यूशंज़ प्रा.लि.	भारत	30	30
12.	पीएनबी प्रिंसिपल फाइनेंशियल प्लैनर्ज़ प्रा.लि.	भारत	30*	30

*** 12.01.2011 तक**

पाद टिप्पणी

2.1 एवरेस्ट बैंक लिमिटेड का लेखांकन वर्ष हमारे बैंक से भिन्न है।

2.2 वर्ष 2009-10 में प्रिंसिपल पीएनबी असेट्स मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि., प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि., पीएनबी प्रिंसिपल फाइनेंशियल प्लानर्स प्रा0.लि., पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि., असेट केयर एंटरप्राइजिज लिमिटेड और प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड में गैर लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरण पत्रों के आधार पर बैंक के शेयर को हिसाब में लिया गया था। अब उपर्युक्त संस्थाओं के बैंक को उक्त वर्ष के लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरण पत्र प्राप्त हो गए हैं और रुपये 0.24 करोड़ के अन्तर की राशि को अनुसूची- 17 में "सहयोगी संस्थाओं में अर्जन / हानि का हिस्सा" में शामिल किया गया है ।

2.3 वर्ष 2010-11 के लिए निम्नलिखित सहयोगी कम्पनियों से प्राप्त गैर लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरण पत्रों के आधार पर लेखों में बैंक के शेयर के विषय में विचार किया गया है ।

क. प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
ख. प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
ग. असेट्स केयर एंटरप्राइज़िज़ लि.
घ. एवरेस्ट बैंक लि., नेपाल

2.4 31.03.2011 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने जे एस सी दाना बैंक में 63.64% राशि दाँव पर लगाई है । इसके अतिरिक्त वर्तमान वित्तीय वर्ष में बैंक ने पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि. में अपना हिस्सा 30% से बढ़ाकर 81% एवं प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लि. में 30% से

5.	Druk PNB Bank Ltd.	Bhutan	51.00	72.86
6.	PNB Principal Insurance Co. Ltd.	India	88.00	-
7.	PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd.	India	81.00	-
8.	JSC Dana Bank Ltd	Kazakhastan	63.64	

* The financial statements of these companies are subject to receipt of report on completion of Supplementary Audit by the Comptroller & Auditor General of India, under section 619(3) of the Companies Act, 1956.

2. Associates considered in consolidated financial statements are as under:

(In %)

	Name of the Associate Company	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage as at	
			31st March, 2011	31st March, 2010
1.	Madhya Bihar Gramin Bank	India	35	35
2.	Haryana Gramin Bank	India	35	35
3.	Himachal Gramin Bank	India	35	35
4.	Punjab Gramin Bank	India	35	35
5.	Rajasthan Gramin Bank	India	35	35
6.	Sarva UP Gramin Bank	India	35	35
7.	Assets Care Enterprises Ltd.	India	30	30
8.	Everest Bank Ltd.	Nepal	20	20
9.	Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.	India	30	30
10.	Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.	India	30	30
11.	India Factoring & Finance Solutions Pvt Ltd.	India	30	30
12.	PNB Principal Financial Planners Pvt Ltd.	India	30*	30

*** upto 12.01.2011**

Footnote:

2.1 Everest Bank Ltd. follows accounting year different from that of the Parent.

2.2 In the year 2009-10 the bank's share in Principal PNB Assets Management Company Pvt Ltd., Principal Trustee Company Pvt Ltd, PNB Principal Financial Planners Pvt Ltd., PNB Principal Insurance Broking Pvt Ltd., Asset Care Enterprises Ltd., & Principal PNB Life Insurance Co. Ltd. had been accounted on the basis of un-audited financial statements received then. Now, the audited financial statements of above entities have been received and the difference of bank's share of Rs.0.24 crores have been included in the 'Share of Earnings/ Loss in Associates' in Schedule-17.

2.3 The bank's share in the following Associates have been considered in the accounts on the basis of un-audited financial statements received for the year 2010-11.

a) Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.
b) Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.
c) Assets Care Enterprises Ltd.
d) Everest Bank Ltd. Nepal

2.4 During the year ended 31.03.2011, the bank has taken the stake of 63.64% in JSC Dana Bank. Further, the Bank has increased its stake in PNB Principal Insurance Broking Pvt Ltd. from 30% to 81% and in Principal PNB Life Insurance

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

बढ़ाकर 88% कर दिया है । साथ ही 31.03.2011 को समाप्त वर्ष में बैंक ने पीएनबी प्रिंसिपल फाइनेंशियल प्लानर्स प्रा.लि. में अपना हिस्सा बेच दिया है।

2.5 पूँजी प्रारक्षित निधि/साख का विवरण निम्नलिखित है :

(रु. में करोड़)

विवरण	31.03.2011 की स्थिति	31.03.2010 की स्थिति
साख	0.23	0.00
पूँजी प्रारक्षित निधि	55.19	55.18
साख (शुद्ध)	0.00	0.00
समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि	54.96	55.18

2.6 वर्ष के दौरान बैंक ने बेमियादी बंधपत्रों/गौण उधारों के रूप में क्रमश: टीयर-I और टीयर-II पूँजी निम्नवत् जुटाई है :

(रु. में करोड़)

विवरण	31.03.2011 की स्थिति	31.03.2010 की स्थिति
वर्ष के दौरान लोअर टीयर-।। पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान अपर टीयर-।। पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	500.00	2000.00
वर्ष के दौरान टीयर-। पूँजी के रूप में जुटाई गई बेमियादी बंधपत्रों की राशि	शून्य	700.00

3. बैंक-समूह का पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल-I और बेसल-II) निम्नलिखित है:

	बेसल-I		बेसल-II	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
सीआरएआर %	12.29%	13.70%	13.01%	14.82%
सीआरएआर - टीयर-I पूंजी(%)	8.33%	8.98%	8.82%	9.68%
सीआरएआर - टीयर-II पूंजी(%)	3.96%	4.72%	4.19%	5.14%

4. लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित प्रकटीकरण

4.1 लेखा मानक-5 पूर्व अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

लेखा मानक-5 के अधीन कोई महत्वपूर्ण पूर्व-अवधि आय/व्यय का प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं हैं।

4.2 लेखा मानक 6 : मूल्यह्रास लेखा विधि

वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग हेतु किए गए मूल्यह्रास का ब्यौरा

(रु. में करोड़)

विवरण (आस्ति श्रेणी)	31.03.2011 को समाप्त वर्ष	31.03.2010 को समाप्त वर्ष
परिसर	8.26	7.88
अन्य अचल आस्तियां	235.98	196.60
पट्टे वाली आस्तियां	0.06	0.20
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	20.29	22.49
जोड़	**264.59**	**227.17**

4.3 लेखा मानक 9 : राजस्व पहचान

जिस आय को वसूली के आधार पर लेखांकित किया गया है उसे महत्वपूर्ण नहीं माना गया है ।

Company Ltd. from 30% to 88% in the current financial year. Further, the bank has sold its stake in PNB Principal Financial Planners Pvt Ltd. in the year ended 31.03.2011.

2.5 The break-up of Capital Reserve/Goodwill is as follows: -

(Rs. in Crores)

Particulars	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Goodwill	0.23	0.00
Capital Reserves	55.19	55.18
Goodwill (Net)	0.00	0.00
Capital Reserve on Consolidation	54.96	55.18

2.6 Bank during the year raised as Perpetual bonds/subordinated debt as Tier I and Tier II Capital respectively as under:

(Rs. in Crores)

Particulars	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Amount of subordinated debt raised as Lower Tier-II Capital during the year	NIL	NIL
Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II Capital during the year	500.00	2000.00
Amount of perpetual bonds raised as Tier-I Capital during the year	NIL	700.00

3. The capital adequacy ratio (Basel I and Basel II) of the bank group is:

	Basel I		Basel II	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
CRAR%	12.29%	13.70%	13.01%	14.82%
CRAR – Tier I capital (%)	8.33%	8.98%	8.82%	9.68%
CRAR – Tier II capital (%)	3.96%	4.72%	4.19%	5.14%

4. Disclosures required by Accounting Standards

4.1 AS 5 - Prior Period and Change in Accounting Policy

There were no material prior period income/expenditure items requiring disclosure under AS-5.

4.2 AS 6 - Depreciation accounting

Break up of total depreciation for the year for each class of assets

(Rs. in Crores)

Particulars (Class of Assets)	Year ended 31.03.2011	Year ended 31.03.2010
Premises	8.26	7.88
Other fixed assets	235.98	196.60
Leased assets	0.06	0.20
Computer software	20.29	22.49
Total	**264.59**	**227.17**

4.3 AS 9 - Revenue Recognition

The income which has been accounted on realization basis are not considered to be material.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.4 लेखा मानक 11 विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन :

विदेशी विनिमय उतार-चढ़ाव निधि की घट-बढ़ :

(रु. में करोड़)

विवरण	राशि
01 अप्रैल 2010 को शेष	1.49
01.04.2010 से 31.03.2011 की अवधि में किया गया क्रेडिट	0.00
अवधि के दौरान आहरित	1.49
31.03.2011 को शेष	0.00

4.5 लेखा मानक 15 कर्मचारी लाभ:
लेखा मानक 15 (संशोधित) का अंगीकरण:

बैंक ने 01.04.2007 से भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक - 15 (संशोधित) - कर्मचारी लाभ को अंगीकार किया है ।

बैंक ने लेखा-बहियों में तुलन-पत्र तिथि को योजना आस्तियों के उचित मूल्य को घटाकर देयता के वर्तमान मूल्य की राशि के रूप में कर्मचारी लाभों से आयी देयता को मान्य किया है ।

संक्रमणशील देयता

अन्य दीर्घकालिक कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, उपचित क्षतिपूरक बीमारी की छुट्टी, रजत जयन्ती अवार्ड इत्यादि के कारण संक्रमणशील देयता 01.04.2010 की स्थिति के अनुसार रुपये 87.40 करोड़ थी जिसे प्रभारित नहीं किया गया है । संक्रमणशील देयता का पांचवाँ हिस्सा अर्थात् रूपये 43.80 करोड़ की राशि को 31.03.2011 को समाप्त चालू वित्तीय वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया गया है । रुपये 43.60 करोड़ की शेष गैर मान्य देयता को आगे ले जाया गया है और आगामी वर्ष में उसे चार्ज ऑफ किया जाएगा ।

कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोलना तथा उपदान सीमा में वृद्धि

वर्ष के दौरान मूल बैंक ने अपने उन कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोल दिया जिन्होंने पहले पेंशन-योजना के अन्तर्गत विकल्प नहीं दिया था । इस विकल्प का प्रयोग किये जाने के फलस्वरूप 33982 कर्मचारियों के कारण बैंक की देयता रुपये 2757.65 करोड़ हुई है । इसके अलावा वर्ष के दौरान उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 में संशोधन के फलस्वरूप कर्मचारियों को देय उपदान की मूल बैंक की सीमा भी बढ़ गयी थी । इसके फलस्वरूप बैंक की उपदान देयता में 566.00 करोड़ की वृद्धि हुई । इन देयताओं की गणना बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है ।

लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ की अपेक्षाओं के अनुसार रुपये 3323.65 करोड़ की समग्र राशि (रुपये 2757.65 करोड़ + रुपये 566.00 करोड़) का लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाना अपेक्षित है । बहरहाल, भारतीय रिज़र्व बैंक ने ''सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलना तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक संव्यवहारं'' विषय पर दिनांक 9 फरवरी 2011 का परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी.80/21.04.018/2010-11 जारी किया है । उक्त परिपत्र के प्रावधानों के अनुसार बैंक ने रुपये 3323.65 करोड़ के पाँचवें हिस्से के बराबर की राशि रुपये 664.73 करोड़ को वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया है । भारतीय रिज़र्व बैंक के उपर्युक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार आगे ले जायी गयी शेष राशि अर्थात् रुपये 2658.92 करोड़ की राशि में अलग हुए / सेवा निवृत्त कर्मचारियों से सम्बद्ध कोई देयता शामिल नहीं है । आगे ले जायी गयी ऐसी

4.4 AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of Exchange Fluctuation Reserve

(Rs. In Crore)

Particulars	Amount
Balance as at 1st April 2010	1.49
Credited during the period 1.4.10 to 31.03.2011	0.00
Withdrawn during the period	1.49
Balance as at 31.03.2011	0.00

4.5 AS 15 – Employees Benefits:
ADOPTION OF AS – 15(R):

The Bank has adopted Accounting Standard 15(R) - Employee Benefits, issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), with effect from 1st April 2007.

The Bank recognizes in its books of accounts the liability arising out of Employee Benefits as the sum of the present value of obligation as reduced by fair value of plan assets on the Balance Sheet date.

TRANSITIONAL LIABILITY

The transitional liability as on 01.04.10 on account of other long-term employee benefits such as Leave fare concession, Accumulating compensating sick leave, Silver jubilee award etc. to the extent not charged was amounting to Rs.87.40 crores. A sum of Rs.43.80 crores representing one fifth of transitional liability has been charged to Profit & Loss A/c of the current financial year ended 31st March 2011. The balance-unrecognized liabilities of Rs. 43.60 crores have been carried forward and the same will be charged off in the next year.

OPENING OF PENSION OPTION TO EMPLOYEES AND ENHANCEMENT IN GRATUITY LIMITS:

During the year, the Parent bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier. As a result of exercise of which by 33982 employees, the bank has incurred a liability of Rs. 2757.65 crores. Further, during the year, the limit of gratuity payable to the employees of the parent bank was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result the gratuity liability of the Bank has increased by Rs. 566.00 crores. These liabilities are calculated on the basis of actuarial valuation.

In terms of the requirements of the Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, the entire amount of Rs 3323.65 crores (Rs. 2757.65 Cr. + Rs. 566.00 Cr.) is required to be charged to the Profit and Loss Account. However, the RBI has issued a circular no. DBOD.BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, on "Re-opening of Pension Option to Employees of Public sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment". In accordance with the provisions of the said Circular, the Bank has charged off Rs 664.73 crores, representing one-fifth of Rs 3323.65 crores to Profit & Loss Account for the year. In terms of the requirements of the aforesaid RBI circular, the balance amount

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

शेष राशि को अनुसूची-5 के "अन्य" शीर्ष तथा अनुसूची 11 के अन्य शीर्ष के अन्तर्गत समूह में रखा जायेगा और परवर्ती वर्षों में उसे प्रभारित किया जायेगा ।

यदि भारतीय रिज़र्व बैंक ऐसा परिपत्र जारी न करता तो लेखा मानक 15 की अपेक्षाओं के लागू किये जाने के फलस्वरूप बैंक का लाभ रुपये 2658.92 करोड़ कम होता ।

लेखा मानक - 15 (संशोधित) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखांकन नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक 15 (संशोधित) के अनुसार कर्मचारी लाभ के बाद की सारभूत स्थिति के अनुसार लाभों को लाभ व हानि खाते व तुलन-पत्र में निम्नलिखित रूप से माना जाता है :

पेंशन फंड केवल मूल कम्पनी अर्थात् पंजाब नैशनल बैंक से सम्बद्ध है । उपदान निधि एवं छुट्टी नकदीकरण समूह के लिए है।

carried forward, i.e. Rs. 2658.92 crores. (Rs. 3323.65 crores - Rs 664.73 crores) does not include any liability relating to separated/retired employees. Such balance amount carried forward has been grouped under Schedule 5 under head "Others" and correspondingly in schedule 11 under 'Others' and will be charged off in Subsequent years.

Had such a circular not been issued by the RBI the profit of the bank would have been lower by Rs 2658.92 crores pursuant to application of the requirements of AS 15.

DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS – 15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of post employment benefits are recognized in the Profit & Loss A/c and Balance Sheet as under:

Pension Fund pertains to only of the parent co. i.e. Punjab National Bank. Gratuity fund and Leave Encashment is for the Group.

I. तुलनपत्र तिथि को मूल बैंक की प्रिंसिपल बीमांकिक धारणाएं (धारित औसत के रूप में व्यक्त)

(%में)

विवरण	पेंशन (निधिक)		उपदान (निधिक)		छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
डिस्काउंट दर	8.45%	7.87%	8.17%	7.87%	8.17%	7.87%
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	8.56%	8.56%	8.59%	8.59%	0.00%	0.00%
वेतनवृद्धि दर	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%
निकासी (Attrition) दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
प्रयुक्त पद्धति						

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन - अर्थ तथा इति शेषों का समाधान

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
अवधि के प्रारम्भ में दायित्व का वर्तमान मूल्य	4715.00	1515.70	915.94
ब्याज लागत	356.59	112.31	68.69
चालू सेवा लागत	601.96	90.09	38.74
विगत सेवा लागत - आगे ले जायी गयी	2206.12	452.80	0
विगत सेवा लागत - मान्य	551.53	113.20	0
विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - अपरिशोध्य	2811.35	0	0
संदत्त लाभ	(368.07)	177.18	(86.18)
दायित्वों पर बीमांकिक हानि/ (लाभ)	(283.76)	293.18	96.20
31.03.2011 के अंत में दायित्व का वर्तमान मूल्य	10590.72	2400.09	1033.40

I. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date of Parent Bank (expressed as weighted averages)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010	31.03.2011	31.03.2010
Discount rate	8.45%	7.87%	8.17%	7.87%	8.17%	7.87%
Expected rate of return on plan assets	8.56%	8.56%	8.59%	8.59%	0.00%	0.00%
Rate of escalation in salary	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%	5.00%	6.50%
Attrition rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Method used						

II. Changes in the present value of the obligations (PVO) Reconciliation of Opening and closing balances

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
PVO as at the beginning of the period	4715.00	1515.70	915.94
Interest Cost	356.59	112.31	68.69
Current service cost	601.96	90.09	38.74
Past service cost - carried forward	2206.12	452.80	0
Past service cost – Recognized	551.53	113.20	0
Past service cost – Non Vested Benefits	0	0	0
Past service cost-Not amortizable	2811.35	0	0
Benefits paid	(368.07)	(177.18)	(86.18)
Actuarial loss/ (gain) on obligations	(283.76)	293.18	96.20
PVO as at the end of 31.03.2011	10590.72	2400.09	1033.40

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - अथ तथा इति शेषों का समाधान

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
अवधि के प्रारंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	4755.00	1682.94	0
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	544.31	149.44	0
नियोक्ता का अंशदान	3575.48	290.66	86.18
संदत्त लाभ	(368.07)	(177.18)	(86.18)
योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ (हानि)	(5.71)	1.74	0
31.03.2011 के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	8449.60	1947.59	0

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	544.31	149.44	0
योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ (हानि)	(57.12)	1.74	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	487.19	151.18	0

V. मान्य बीमांकिक लाभ / हानि

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्व पर बीमांकिक लाभ/ (हानि)	83.76	(293.18)	(96.20)
अवधि के लिए योजना आस्तियों पर बीमांकिक लाभ / (हानि)	(57.12)	(1.74)	0
अवधि के लिए कुल (लाभ) / हानि	(226.64)	291.44	96.20
अवधि में मान्य बीमांकिक (लाभ) / हानि	(226.64)	291.44	96.20
वर्ष के अंत में अमान्य बीमांकिक (लाभ) हानि	0	0	0

VI. तुलनपत्र में मान्य राशि और संबद्ध विश्लेषण

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	10590.72	2400.09	1033.40
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	8449.60	1947.59	0
अंतर	2141.12	452.50	1033.40
अमान्य विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	(2206.12)	452.50	0
अमान्य संक्रमणशील देयता	0	0	0
अमान्य विगत सेवा लागत -गैर निहित लाभ	0	0	0
लेखा मानक 15 (संशोधित) के पैरा 55 के अंतर्गत निर्धारित राशि	0	0	0
तुलन-पत्र में मान्य देयता	(65.00)	0	1033.40
लेखामानक 15 संशोधित के पैरा 59 ख के अंतर्गत अंशदान में भावी कटौती का वर्तमान मूल्य	0	0	0
लेखा मानक 15 संशोधित के पैरा 59 ख के अन्तर्गत मान्य शुद्ध आस्तियाँ	0	0	0

III. Changes in the Fair value of Plan Assets – Reconciliation of opening and closing balances:

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Fair Value of Plan Assets as at the beginning of the period	4755.00	1682.94	0
Expected return of Plan Assets	544.31	149.44	0
Employer's Contribution	3575.48	290.66	86.18
Benefits paid	(368.07)	(177.18)	(86.18)
Actuarial gain(loss) on plan assets	(57.12)	1.74	0
Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2011	8449.60	1947.59	0

IV. Actual Return on plan assets

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Expected return on plan assets	544.31	149.44	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(57.12)	1.74	0
Actual return on plan assets	487.19	151.18	0

V. Actuarial Gain/ loss Recognized

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Actuarial gain/(loss) on obligation	283.76	(293.18)	(96.20)
Actuarial gain/(loss) for the period on Plan Assets	(57.12)	1.74	0
Total (gain)/loss for the period	(226.64)	291.44	96.20
Actuarial(gain)/loss recognized in the period	(226.64)	291.44	96.20
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

VI. Amount recognized in Balance Sheet and related analysis

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of the obligation	10590.72	2400.09	1033.40
Fair value of Plan Assets	8449.60	1947.59	0
Difference	2141.12	452.50	1033.40
Unrecognized past service cost - non vested benefits	(2206.12)	452.50	0
Unrecognized transitional liability	0	0	0
Unrecognized past service cost - non vested benefits	0	0	0
Amount determined under para 55 of AS15R	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	(65.00)	0	1033.40
Present value of the future reduction in contribution under para 59(b) of AS15R	0	0	0
Net Assets Recognized under Para 59 of AS 15R	0	0	0

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

VII. लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
चालू सेवा लागत	601.96	90.09	38.74
ब्याज लागत	356.59	112.31	68.69
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(544.31)	(149.48)	0
गत सेवा लागत - अपरिशोध्य	0	0	0
गत सेवा लागत - मान्य	551.53	0	0
वर्ष में मान्य संक्रमणशील देयता	0	0	0
वर्ष में मान्य बीमांकिक (लाभ) / हानि	(226.64)	291.44	96.20
विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ - अमान्य	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ - मान्य	0	113.20	0
कर्मचारियों द्वारा अंशदान तथा भविष्य निधि से अंतरित	(2231.97)	0	0
लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय	1318.51	457.60	203.64

VII. Expenses recognized in the Profit & Loss A/c

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Current service cost	601.96	90.09	38.74
Interest cost	356.59	112.31	68.69
Expected return on plan assets	(544.31)	(149.48)	0
Past service cost – not amortizable	2811.35	0	0
Past service cost – recognized	551.53	0	0
Transitional liability recognized during the year	0	0	0
Net Actuarial (gain) /loss recognized in the year	(226.64)	291.44	96.20
Past service cost-non vested benefits	0	0	0
Past service cost-vested benefits	0	0	0
Pat service cost vested benefits - not recognized	0	0	0
Past service cost vested benefits – recognized	0	113.20	0
Contribution by employees and transfer from Provident Fund	(2231.97)	0	0
Expenses recognized in the Profit and Loss A/C	1318.51	457.60	203.64

VIII. तुलनपत्र में मान्य देयता में घट-बढ़

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
प्रारम्भिक शुद्ध देयता	(40.00)	(166.94)	915.94
व्यय - कर्मचारियों से वसूली तथा भविष्य निधि से अंतरण	3550.48	457.60	203.64
संदत्त अंशदान	(3575.48)	(290.66)	(86.18)
अंतिम शुद्ध देयता	(65.00)	0.00	1033.40

VIII. Movements in the liability recognized in the Balance Sheet

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Opening net liability	(40.00)	(166.94)	915.94
Expense – Employee recovery and transfer from Provident Fund	3550.48	457.60	203.64
Contribution paid	(3575.48)	(290.66)	(86.18)
Closing net liability	(65.00)	0.00	1033.40

IX. वर्तमान अवधि के लिए राशि

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)	छुट्टी नकदीकरण (ग़ैर निधिक)
दायित्वों का वर्तमान मूल्य	10590.72	2400.09	1033.40
योजना आस्तियाँ	8449.60	1947.59	0
अधिशेष (घाटा)	(2141.12)	(452.50)	(1033.40)
योजना देयताओं पर संभावित समायोजन- (हानि)/लाभ	(240.52)	(406.96)	(168.36)
योजना आस्तियों पर संभावित समायोजन - (हानि)/ लाभ	(57.12)	1.74	0

IX. Amount for the current period

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of obligation	10590.72	2400.09	1033.40
Plan Assets	8449.60	1947.59	0
Surplus (Deficit)	(2141.12)	(452.50)	(1033.40)
Expected adjustments on plan liabilities - (loss)/gain	(240.52)	(406.96)	(168.36)
Expected adjustments on plan assets - (loss)/gain	(57.12)	1.74	0

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

X. योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों के % के रूप में)

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियाँ	24.16%	23.15%
राज्य सरकारों की प्रतिभूतियाँ	18.08%	24.72%
उच्च गुणवत्ता वाले कॉर्पोरेट बॉण्ड	39.95%	44.95%
सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर	0.12%	0.01%
सम्पत्ति	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजनाएं	6.76%	0.00%
बीमाकर्त्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ	2.91%	7.13%
अन्य निवेश	8.02%	0.04%
कुल	100.00%	100.00%

X. Major categories of plan assets (as percentage of total plan assets)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Central Government securities	24.16%	23.15%
State Government securities	18.08%	24.72%
High quality corporate bonds	39.95%	44.95%
Equity shares of listed companies	0.12%	0.01%
Property	0.00%	0.00%
Special Deposits Scheme	6.76%	0.00%
Funds managed by Insurer	2.91%	7.13%
Other investments	8.02%	0.04%
Total	100.00%	100.00%

XI. आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

(रु. में करोड़)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान	1000.00	200.00

XI. Best estimate of contribution during the next year

(Rs. in crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Bank's best estimate of contribution during next year	1000.00	200.00

XII. अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (ग़ैर निधिक)

(रु. में करोड़)

विवरण	एलएफसी (ग़ैर निधिक)	सिल्वर जुबली बोनस (ग़ैर निधिक)	आकस्मिक छुट्टी (एस एल) सहित बीमारी की छुट्टी (ग़ैर निधिक)
दायित्व का वर्तमान मूल्य	105.00	12.00	182.00
संक्रमणशील देयता	36.00	3.60	48.00
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	18.00	1.80	24.00
गैर मान्य संक्रमणशील देयता	18.00	1.80	24.00
तुलनपत्र में मान्य देयता	87.00	10.20	158.00

XII. Other Long term employee benefits (Unfunded)

(Rs. in crore)

Particulars	LFC (unfunded)	Silver Jubilee Bonus (unfunded)	Sick Leave including casual Leave (SL) (unfunded)
Present Value of Obligation	105.00	12.00	182.00
Transitional Liability	36.00	3.60	48.00
Transitional Liability recognized in the year	18.00	1.80	24.00
Unrecognized transitional liability	18.00	1.80	24.00
Liability recognized in the Balance Sheet	87.00	10.20	158.00

XIII. विचारित बीमांकिक धारणाओं का आधार

विवरण	धारणा का आधार
डिस्काउंट दर	संशोधित लेखा मानक 15 के अनुसार दायित्व की अनुमानित शर्त के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन-पत्र की तिथि को बाज़ार प्राप्तियों के संदर्भ द्वारा निश्चित् डिस्टाउंट दर तय की गई है ।
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्नों के लिए अवधि के आरम्भ में बाज़ार संभावनाओं पर आधारित है।
वेतन में वृद्धि की दर	भावी वेतनवृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाज़ार में आपूर्ति एवं माँग जैसे संबद्ध घटकों, महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति आदि पर बीमांकिक मूल्यांकन पर संशोधित लेखा मानक 15 के पैरा संख्या 83-91 और 120 (l) के अनुसार विचार किया गया है ।
निकासी दर	निकासी दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों के संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं ।

XIII. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R.
Expected rate of return on plan assets	The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.
Rate of escalation in salary	The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in paras 83-91 and 120(l) of AS15R.
Attrition rate	Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.6 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए खण्डवार रिपोर्टिंग

(रु. में करोड़)

(प्रबन्धन द्वारा तैयार की गयी तथा लेखा परीक्षकों द्वारा उस पर विश्वास किया गया)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2011 को समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) (समेकित)	31.03.2010 को समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) (समेकित)
i.	**खंडवार राजस्व**		
	क) ट्रेज़री	651345	590788
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	1402132	1022244
	ग) रिटेल बैंकिंग	986559	845225
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	80624	85317
	जोड़	3120660	2543574
ii.	**खंडवार परिणाम**		
	क) ट्रेज़री	74357	77563
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	535165	385751
	ग) रिटेल बैंकिंग	367130	319662
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	29819	32360
	जोड़	1006471	815336
iii.	गैर आबंटित व्यय	81445	77154
iv.	परिचालन लाभ	925026	738182
v.	कर हेतु प्रावधान	217861	205418
vi.	असाधारण मदें	-	-
vii.	सहायक संस्थाओं में अर्जनों का अंश (शुद्ध)	8105	9809
viii.	अल्पांश हित	2191	1591
ix.	शुद्ध लाभ	457473	397257
	अन्य सूचना		
x.	**खंडवार आस्तियां**		
	क) ट्रेज़री	9925690	8208534
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	18771848	14051736
	ग) रिटेल बैंकिंग	8969263	6845169
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	606953	896967
	उप जोड़	38273754	30002406
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	354627	354536
	कुल आस्तियां	38628381	30356942
xi.	**खंडवार देयताएं**		
	क) ट्रेज़री	9396516	7762269
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	17892955	13386669
	ग) रिटेल बैंकिंग	8395543	6403286
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	577553	847392
	उप जोड़	36262567	28399616
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	104348	87052
	देयताएं	36366915	28486668

गौण खण्ड

चूंकि भारत से बाहर का लेन देन 10 % की प्रारम्भिक सीमा से कम है, अतः गौण खण्डवार सूचना दिया जाना अपेक्षित नहीं है।

4.6 SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2011

(Rs. in lacs)

(As compiled by the management and relied upon by Auditors)

S. No.	Particulars	Year Ended 31.03.11 (Audited) (Consolidated)	Year Ended 31.03.10 (Audited) (Consolidated)
i.	**Segment Revenue**		
	a) Treasury	651345	590788
	b) Corporate/Wholesale Banking	1402132	1022244
	c) Retail Banking	986559	845225
	d) Other Banking Operations	80624	85317
	Total	3120660	2543574
ii.	**Segment Results**		
	a) Treasury	74357	77563
	b) Corporate/Wholesale Banking	535165	385751
	c) Retail Banking	367130	319662
	d) Other Banking Operations	29819	32360
	Total	1006471	815336
iii.	Unallocated Expenses	81445	77154
iv.	Operating Profit	925026	738182
v.	Provision for Tax	217861	205418
vi.	Extraordinary Items	------	------
vii.	Share of Earnings in Associates (Net)	8105	9809
viii.	Minority Interest	2191	1591
ix.	Net Profit	457473	397257
	Other Information:		
x.	**Segment Assets**		
	a) Treasury	9925690	8208534
	b) Corporate/Wholesale Banking	18771848	14051736
	c) Retail Banking	8969263	6845169
	d) Other Banking Operations	606953	896967
	Sub Total	38273754	30002406
	e) Unallocated Assets	354627	354536
	Total Assets	38628381	30356942
xi.	**Segment Liabilities**		
	a) Treasury	9396516	7762269
	b) Corporate/Wholesale Banking	17892955	13386669
	c) Retail Banking	8395543	6403286
	d) Other Banking Operations	577553	847392
	Sub Total	36262567	28399616
	e) Unallocated Liabilities	104348	87052
	Total Liabilities	36366915	28486668

Secondary Segment

As the operations outside India are less than the threshold limit of 10%, secondary segment information has not been required to be furnished.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.7. भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा संशोधित लेखा मानक - 18 के अनुसार प्रकटीकरण

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

मुख्य प्रबंधन कार्मिक:

क. श्री के .आर .कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
ख. श्री एम वी. टॉकसाले, कार्यपालक निदेशक
ग. श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक (01.01.2011 से)
घ. श्री नागेश पैड़ा, कार्यपालक निदेशक (31.12.2010 तक)

अनुषंगियाँ

(i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
(ii) पीएनबी हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड
iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.
iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज़ लिमिटेड
v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड
vi) प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ़ इंश्योरेंस कम्पनी लि.
vii) पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा. लि.
viii) जेएससी दाना बैंक लि.

सहयोगी संस्थाएँ

(i) एवरेस्ट बैंक लिमिटेड
(ii) प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
iii) प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
iv) पीएनबी प्रिंसिपल फाइनेंशियल प्लैनर्ज प्रा.लि. (12.01.2011 तक)
v) असेट्स केयर एंटरप्राइज़ेज़ लि.
vi) इंडिया फैक्टरिंग एण्ड फाइनेंस सॉल्यूशंज़ प्रा.लि.
vii) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
viii) हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक
ix) हिमाचल ग्रामीण बैंक, मण्डी
x) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
xi) राजस्थान ग्रामीण बैंक, अलवर
xii) सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

संबंधित पार्टियों से लेन देन *

(रु. में करोड़)

मद / संबंधित पार्टी	सहयोगी		मुख्य प्रबन्धन कार्मिक		मुख्य प्रबन्धन कार्मिकों के रिश्तेदार	
	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक			59.42	लागू नहीं		
			(46.28)	लागू नहीं		
उधार						
जमाराशियाँ	6.11	7639.98	19.12	36.93	0.41	0.75
	(4400.31)	(9213.32)	(11.97)	(16.67)	(0.07)	(0.22)
जमाराशियों का नियोजन	0.00	2428.94				
अग्रिम	12770.62	13752.76	0.00	0.46	0.00	0.00
	(3256.71)	(3256.71)			(0.35)	(0.35)
शेयर पूँजी में निवेश	7907.00	लागू नहीं				
	(29837.52)	लागू नहीं				
ऋण पत्रों में निवेश	0.00	0.00				
	(778.80)	(778.80)				

4.7 Disclosure of Related Parties as per AS –18 issued by ICAI

Names of the related parties and their relationship with the Bank

Key Management Personnel:

a. Shri K. R. Kamath, Chairman & Managing Director
b. Shri M.V. Tanksale, Executive Director
c. Shri Rakesh Sethi, Executive Director (w.e.f. 01.01.2011)
d. Shri Nagesh Pydah, Executive Director (upto 31.12.2010)

Subsidiaries

i) PNB Gilts Ltd.
ii) PNB Housing Finance Ltd.
iii) Punjab National Bank (International) Ltd., UK
iv) PNB Investment Services Ltd
v) Druk PNB Bank Ltd.
vi) Principal PNB Life Insurance Co. Ltd.
vii) PNB Principal Insurance Broking Pvt Ltd
viii) JSC Dana Bank Ltd.

Associates:

i) Everest Bank Limited
ii) Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
iii) Principal Trustee Company Private Limited
iv) PNB Principal Financial Planners Private Limited (upto 12.01.2011)
v) Assets Care Enterprises Ltd.
vi) India Factoring & Finance Solutions Pvt. Ltd.
vii) Madhya Bihar Gramin Bank, Patna
viii) Haryana Gramin Bank, Rohtak
ix) Himachal Gramin Bank, Mandi
x) Punjab Gramin Bank, Kapurthala
xi) Rajasthan Gramin Bank, Alwar
xii) Sarva UP Gramin Bank, Meerut

Transactions with Related parties*

(Rs. in lacs)

Items/Related Party	Associates		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel	
	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding
Remuneration			59.42	NA		
			(46.28)	NA		
Borrowings						
Deposits	6.11	7639.98	19.12	36.93	0.41	0.75
	(4400.31)	(9213.32)	(11.97)	(16.67)	(0.07)	(0.22)
Placement of Deposits	0.00	2428.94				
Advances	12770.62	13752.76	0.00	0.46	0.00	0.00
	(3256.71)	(3256.71)			(0.35)	(0.35)
Investments in share capital	7907.00	NA				
	(29837.52)	(NA)				
Investments in debentures	0.00	0.00				
	(778.80)	(778.80)				

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

संबंधित पार्टियों से लेन देन * (जारी)

(रु. में करोड़)

मद संबंधित पार्टी	सहयोगी		मुख्य प्रबन्धन कार्मिक		मुख्य प्रबन्धन कार्मिक के रिश्तेदार	
	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि	2010-11	अधिकतम बकाया राशि
ग़ैर निधिक प्रतिबद्धताएं	0.00	0.00				
	(0.00)	(0.00)				
संदत्त ब्याज	193.10	लागू नहीं	0.45	लागू नहीं	0.02	लागू नहीं
	(0.30)	लागू नहीं	(0.52)	लागू नहीं	(0.00)	लागू नहीं
प्राप्त ब्याज	523.02	लागू नहीं		लागू नहीं	0.00	0.00
	(100.42)	लागू नहीं		लागू नहीं	(0.00)	लागू नहीं
सेवाएं प्राप्त करना	-	लागू नहीं				
सेवाएं प्रदान करना	0.46	लागू नहीं				
	(0.00)	लागू नहीं				
प्रबन्धन संविदाएं	25.00	लागू नहीं				
	(25.00)	लागू नहीं				

* प्रबन्धन द्वारा तैयार तथा प्रमाणित
(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

Transactions with Related parties* (Contd.)

(Rs. in lacs)

Items/Related Party	Associates		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel	
	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding	2010-11	Maximum amount outstanding
Non funded Commitments	0.00	0.00				
	(0.00)	(0.00)				
Interest paid	193.10	NA	0.45	NA	0.02	NA
	(0.30)	(NA)	(0.52)	(NA)	(0.00)	(NA)
Interest received	523.02	NA		NA	0.00	0.00
	(100.42)	(NA)		(NA)	(0.00)	(NA)
Receiving of Services	—	NA				
Rendering of services	0.46	NA				
	(0.00)	(NA)				
Management contracts	25.00	NA				
	(25.00)	(NA)				

*As compiled and certified by the management.
(Figures in brackets relate to previous year)

अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेन-देन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 "सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण" के पैरा 9 के मद्दे-नजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेन-देन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों।

The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

4.8 पट्टों के लिए लेखांकन – लेखा मानक 19 - वित्तीय पट्टे:

(क) वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल्य और अन्य अचल आस्तियों (फ़र्नीचर व फिक्सचर सहित) में सम्मिलित/वित्तीय पट्टे के अन्तर्गत वर्ष के दौरान अधिगृहीत आस्तियों का मूल्य रुपये 41.65 लाख है । उस पर किए गए मूल्यह्रास की प्रावधान की राशि 31.03.2011 तक रुपये 34.60 लाख है । 31.03.2011 को अपलिखित मूल्य 7.05 लाख रु0 है ।

(ख) एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतान:

न्यूनतम पट्टा भुगतान	रुपये 7.05 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान का वर्तमान मूल्य	रुपये 5.49 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान में सम्मिलित ब्याज	रुपये 1.56 लाख

(ग) एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान

न्यूनतम पट्टा भुगतान	रुपये 0.00 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान का वर्तमान मूल्य	रुपये 0.00 लाख
न्यूनतम पट्टा भुगतान में सम्मिलित ब्याज	रुपये 0.00 लाख

(घ) पाँच वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान : शून्य

(ङ) परिचालन पट्टे पर सूचना का निर्धारण नहीं हुआ है।

4.8. Accounting for Leases – AS 19

Financial Leases:

a. Value of assets acquired on financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture). Value of assets acquired during the year under financial lease: Rs.41.65 lakhs. The amount of depreciation provided thereon: Rs 34.60 lakhs upto 31.03.2011. The written down value as on 31.03.2011: Rs. 7.05 lakhs

b. Minimum Lease Payment due not later than one year:

Min. Lease Payment	Rs. 7.05 lakhs
Present value of Min. Lease Payment	Rs. 5.49 lakhs
Intt. Included in Min. Lease payment	Rs 1.56 lakhs

c. Minimum Lease Payment due later than one year but not later than five years:

Min. Lease Payment	Rs. 0.00 lakhs
Present value of Min. Lease Payment	Rs. 0.00 lakhs
Interest included in Min. Lease payment	Rs. 0.00 lakhs

d. Minimum Lease Payment due later than five years: NIL

e. Information on operating lease is not ascertained.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.9 लेखा मानक 20 : प्रति शेयर अर्जन

(रुपये)

विवरण	31.03.2011 को	31.03.2010 को
ईपीएस प्रति शेयर मूल तनुकृत*	 145.08 145.08	 125.99 125.99
कर के पश्चात् गणक के रूप में उपयोग की गई राशि (रु0 करोड़ में)	4574.73	3972.57
शेयरों का अंकित मूल्य	10/- प्रति शेयर	10/- प्रति शेयर
मूल्यवर्ग के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	31,53,02,500	31,53,02,500

*कोई तनुकृत सम्भाव्य शेयर नहीं है ।

4.10 लेखा मानक-22 : आय पर करों के संबंध में लेखांकन

आस्थगित कर आस्तियों और देयताओं के प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं:

(रु. में करोड़)

विवरण	31.03.2011 को	31.03.2010 को
आस्थगित कर आस्तियाँ		
अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	9.39	6.86
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	400.91	323.32
पैंशन व उपदान के लिए प्रावधान	0.00	10.00
धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयताएं	1.41	5.85
अन्य	3.27	96.82
जोड़	414.98	432.85
आस्थगित कर देयताएं		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	28.83	25.30
धारा 43 बी के अंतर्गत सांविधिक देयताएं	0.00	0.00
अन्य	0.00	0.00
जोड़	28.83	25.30
आस्थगित कर आस्तियां / (देयता) - शुद्ध	386.15	407.55

पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के सम्बन्ध में भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान की विशेषज्ञ सलाहकार समिति के मत में यह अपेक्षित है कि कम्पनी आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अन्तर्गत सृजित की गयी विशेष प्रारक्षित निधि पर आस्थगित कर देयता के लिए प्रावधान का सृजन करे। चूंकि यह मत बाध्यकारी नहीं है तथा हाउसिंग वित्तीय कम्पनियों के बीच में चल रही वर्तमान प्रथा के अनुसार कम्पनी ने ऐसा प्रावधान नहीं किया है ।

4.11 लेखा मानक 28 : आस्तियों की अपसामान्यता

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा 'वित्तीय आस्तियों' का है जिनपर लेखा मानक 28 "आस्तियों की अपसामान्यता" लागू नहीं है । बैंक की राय में इसकी आस्तियों (जिनपर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिये 31 मार्च 2011 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है तथापि प्रचुर सावधानी के उपाय स्वरूप खाते में पहले से किया गया रुपये 5 करोड़ का तदर्थ प्रावधान जारी रखा गया है ।

4.9 AS 20 - Earnings Per Share

(Rs.)

Particulars	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Earning per Share Basic Diluted*	 145.08 145.08	 125.99 125.99
Amount used as numerator Profit after tax (Rs. In Crores)	4574.73	3972.57
Nominal value of shares	10/- per share	10/- per share
Weighted average number of equity shares used as the denominator	31,53,19,044	31,53,02,500

*There are no diluted potential shares.

4.10 AS 22 - Accounting for Taxes on Income

Major components of deferred tax assets and liability are set out below:

(Rs. in crore)

Particulars	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Deferred Tax Assets		
Provision for bad & doubtful debts	9.39	6.86
Provision for leave encashment	400.91	323.32
Provision for Pension & Gratuity	0.00	0.00
Statutory Liabilities u/s 43B	1.41	5.85
Others	3.27	96.82
Total	414.98	432.85
Deferred Tax Liabilities		
Depreciation on fixed assets	28.83	25.30
Statutory Liabilities u/s 43B	0.00	0.00
Others	0.00	0.00
Total	28.83	25.30
Deferred Tax Assets/ (Liability) – Net	386.15	407.55

In respect of PNB Housing Finance Ltd., as per the opinion of the expert advisory committee of the ICAI, the company is required to create provision of the deferred tax liability on special reserve created and maintained under section-36(1) (viii) of the Income Tax Act 1961. Since the opinion is not binding and also as per prevalent practice amongst Housing Finance Companies, the company has not made such provision.

4.11 AS 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31st March 2011 requiring recognition in terms of the said standard. However, as a measure of abundant caution, an ad-hoc provision of Rs.5 Crores already made in earlier years is continued in the accounts.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

4.12 लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियां

i) देयताओं के लिए प्रावधानों में घटबढ़*

(रु. में करोड़)

विवरण	वेतन समझौते की बातचीत के अन्तर्गत वेतन बकाया	विधि मामले/ आकस्मिकताएं
1 अप्रैल, 2010 को शेष	900.00	18.88
वर्ष के दौरान प्रावधान	शून्य	9.09
वर्ष के दौरान प्रयुक्त राशियां	779.22	शून्य
वर्ष के दौरान पलटी गयी राशि	120.00	0.14
31मार्च 2011 को शेष	0.78	27.83
बहिर्वाह /अनिश्चय का समय	वास्तविक भुगतान होने पर	समझौते अथवा परिणति पर बहिर्वाह

* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

ii) लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दर्शाये गये " प्रावधान व आकस्मिकताएं " का विवरण निम्नलिखित है:

(रु. में करोड़)

विवरण	31.03.2011 को समाप्त वर्ष	31.03.2010 को समाप्त वर्ष
निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान	162.72	68.44
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान	2049.23	1007.57
अनर्जक आस्तियों के लिए फ़्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रावधानीकरण मानदण्डों से अधिक)	0.00	-5.15
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	262.52	70.43
आयकर के लिए किया गया प्रावधान (एफ़बीटी और धनकर सहित)	2178.61	2054.18
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएं :	81.58	295.96
जोड़	**4734.66**	**3491.4**

4.13 फ़्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(रु. में करोड़)

विवरण	31.03.2011	31.03.2010
01.04.2010/01.04.2009 को प्रारम्भिक शेष	1075.36	1080.51
वर्ष के दौरान किए गए फ़्लोटिंग प्रावधान की मात्रा	शून्य	00.00
वर्ष के दौरान आहरित राशि का उद्देश्य	शून्य	-5.15
31.03.2011/31.03.2010 को अंतिम शेष	1075.36	1075.36

4.14 आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची - 12 देखें :

ऐसी देयतायें न्यायालय / पंचाट / न्यायालय से बाहर समझौतों, अपीलों के निपटान तथा माँगी गयी राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों संबद्ध पार्टियों द्वारा की गयी तथा उठायी गयी माँगों पर क्रमशः आधारित हैं । ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है।

4.15 बैंक ने अपनी अनुषंगी पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लि. यू.के. के सम्बन्ध में यू.के. स्थित नियंत्रक फाइनेंशियल सर्विस अथॉरिटी (एफ.एस.ए.) को चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है कि बैंक पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लि. यू.के. को वित्तीय सहायता प्रदान करेगा ताकि यदि उसकी कोई वित्तीय देनदारी हो तो वह उसे पूरा कर सके । बहरहाल, 31 मार्च, 2011 तक ऐसी कोई वित्तीय देनदारी नहीं हुई है ।

4.12 AS 29 - Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

i. Movement of provisions for liabilities*

(Rs. in Crores)

Particulars	Salary arrears under negotiation	Legal cases/ contingencies
Balance as at 1st April 2010	900.00	18.88
Provided during the year	NIL	9.09
Amounts used during the year	779.22	NIL
Reversed during the year	120.00	0.14
Balance as at 31st March 2011	0.78	27.83
Timing of outflow/uncertainties	On actual payment	Outflow on settlement or crystallization.

* Excluding provisions for others

ii Break up of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(Rs. in Crores)

Particulars	Year ended 31.03.2011	Year ended 31.03.2010
Provisions for depreciation on investment	162.72	68.44
Provision towards NPAs	2049.23	1007.57
Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms)	0.00	-5.15
Provision towards Standard Assets	262.52	70.43
Provision made towards Income Tax (including FBT & Wealth Tax)	2178.61	2054.18
Others Provision & Contingencies	81.58	295.96
Total	**4734.66**	**3491.43**

4.13 Break-up of Floating Provisions is as follows:

(Rs. in crore)

Particulars	31.03.2011	31.03.2010
Opening balance as on 01.04.2010/01.04.2009	1075.36	1080.51
Quantum of floating provisions made during the year	NIL	00.00
Purpose and amount of draw down made during the year	NIL	-5.15
Closing balance as on 31.03.2011/31.03.2010	1075.36	1075.36

4.14 Refer Schedule-12 on Contingent Liabilities

Such liabilities are dependent upon, the outcome of Court/ arbitration/out of court settlement, disposal of appeals, and the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively. No reimbursement is expected in such cases.

4.15 The Bank has issued a Letter of Comfort in respect of its subsidiary Punjab National Bank (International) Ltd. in UK, to Financial Services Authority (FSA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments if they fall due. However, no financial obligation has arisen as on 31st March 2011.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

5. अन्य टिप्पणियां

क परिसरों में रुपये 10.98 करोड़ (मूल्यह्रास घटाकर) (पिछले वर्ष रुपये 11.35 करोड़) {लागत रुपये 15.89 करोड़} (पिछले वर्ष रुपये 15.89 करोड़) के परिसर हैं जिनके स्वामित्व विलेखों का पंजीकरण किया जाना है । परिसरों में रुपये 86.09 करोड़ का पूँजीगत प्रगति कार्य सम्मिलित है (पिछले वर्ष रुपये 95.85 करोड़) ।

ख. वर्ष के दौरान मूल बैंक ने समय समय पर संशोधित सेबी विनियम 2009 के अध्याय VII (सेबी आई सी डी आर विनियम) के अनुसार निदेशक मंडल द्वारा किये गये निर्णयों के अनुरूप भारत सरकार को अधिमान्य आधार पर रुपये 10/- का प्रत्येक इक्विटी शेयर रुपये 1208.82 प्रत्येक शेयर के प्रीमियम पर आबंटित किया जिनकी कुल संख्या 15,09,657 थी । ऐसा किये जाने से बैंक को प्राप्त कुल पूँजी राशि रुपये 184.00 करोड़ हुई जिसके परिणामस्वरूप सरकार की शेयर धारिता 57.80% से बढ़कर 58.00% हो गयी ।

ग. निदेशक मंडल ने रुपये 10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर रुपये 22/- का लाभांश (बैंक की चुकता पूँजी का 220%) संस्तुत किया है बशर्ते कि सदस्यों द्वारा उसका अनुमोदन कर दिया जाये ।

6. जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया है गत वर्ष के तदनुरूपी आँकड़ों का पुनः समूहन/ पुनः व्यवस्था/ पुनर्वर्गीकरण कर लिया गया है ।

5. Other Notes

a. Premises include properties amounting to Rs. 10.98 crores (Net of Depreciation) (previous year Rs.11.35 crores) {Cost Rs. 15.89 crores} (previous year Rs. 15.89 crores) awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of Rs. 86.09 crores (previous year Rs. 95.85 crores).

b. During the year parent bank has allotted 15,09,657 equity shares of Rs. 10/- each at a premium of Rs 1208.82 per share to govt. of India as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI Regulations, 2009, as amended from time to time (the "SEBI ICDR Regulations") on preferential basis. The total amount of capital received by the bank on this account is Rs. 184.00 crores and consequently the Government holding has increased from 57.80% to 58.00%.

c. The Board of Directors has recommended a dividend of Rs. 22 per equity share of Rs. 10 each (220% of the paid up capital of the bank), subject to approval by members.

6. Figures of the previous year have been regrouped/ rearranged/ reclassified wherever considered necessary.

Report Junction.com

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के तुलन-पत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
Consolidated Cash Flow Statement Annexed to the Balance Sheet for the year ended 31st March 2011

			(रु. में करोड़) 2010-11	(Rs. in crore) 2009-10
1 अप्रैल 2010 से 31 मार्च 2011 तक की अवधि के लिए				
For the period from 1st April 2010 to 31st March 2011				
अ . परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह				
A.	**Cash Flow from Operating Activities**			
(i)	**कर के पश्चात् शुद्ध लाभ**			
	Net Profit after Tax		**4,515.59**	**3,890.39**
	जोड़िए : सहयोगी कंपनियों में अर्जन का अंश			
	Add: Share of earning in Associates		81.05	98.09
	अल्पांश हित से पूर्व शुद्ध लाभ			
	Net Profit before Minority Interest		4,596.64	3,988.48
	जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर को छोड़कर)			
	Add: Provision for Tax (net of deferred tax)		2,178.61	2,054.18
	करों से पूर्व लाभ			
	Profit before taxes	**(i)**	**6,775.25**	**6,042.66**
(ii)	निम्नलिखित के लिए समायोजन :			
	Adjustment for :			
	मूल्यह्रास प्रभार (सकल)			
	Depreciation Charges (Gross)		285.82	248.94
	घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि			
	Less : Amount drawn from Revaluation Reserve		-21.23	-21.77
	अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान, अनर्जक आस्तियों के लिए फ़्लोटिंग प्रावधान और अशोध्य ऋणों को बट्टे खाते डालना			
	Provision for NPAs, Floating Provision towards NPAs & Bad Debts Write Off		2,041.81	1,002.42
	मानक आस्तियों तथा मानक पुनः संरचित खातों के लिए प्रावधान			
	Provision on Standard Assets & Standard Restructured Accounts		329.71	70.43
	अन्य प्रावधान (शुद्ध)			
	Other Provisions (net)		-10.46	295.96
	मूल्यह्रास/ (निर्मोचन), बट्टे खाते डालना, निवेशों के लिए प्रावधान (शुद्ध)			
	Depreciation/ (Release), Write off, Provision on Investments (net)		187.23	68.44
	अनुषंगी / अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप)			
	Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)		0.00	0.00
	बंधपत्रों पर ब्याज (वित्तीयन कार्यकलाप)			
	Interest on Bonds (Financing Activity)		987.16	864.50
	अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/ हानि (शुद्ध)			
	Profit / Loss on sale of Fixed Assets (net)		-2.96	-2.38
		(ii)	**3,797.08**	**2,526.54**
	परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ			
	Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities	**(i+ii)**	**10,572.23**	**8,569.20**
(iii)	**परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन**			
	Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities			
	निवेशों में कमी /(वृद्धि)			
	Decrease / (Increase) in Investments		-17,829.37	-14,122.08
	अग्रिमों में कमी /(वृद्धि)			
	Decrease / (Increase) in Advances		-58,677.55	-33,664.99
	अन्य आस्तियों में कमी /(वृद्धि)			
	Decrease / (Increase) in Other Assets		-2,615.24	-887.91
	जमाराशियों में वृद्धि / (कमी)			
	Increase / (Decrease) in Deposits		64,774.27	40,798.49
	उधारों में वृद्धि / (कमी)			
	Increase / (Decrease) in Borrowings		11,238.133	3,021.80
	अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि /(कमी)			
	Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions		1,414.54	580.65
		(iii)	**-1,695.22**	**-4,274.04**

जारी...../Contd.....

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पूर्व पृष्ठ से/From pre page

परिचालनों से उत्पन्न नकदी					
Cash generated from Operations	**(i+ii+iii)**	8,877.11		4,295.16	
प्रदत्त कर (वापसी को घटाकर)					
Tax Paid (net of refund)		-1,516.45		-2,520.91	
परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी					
Net Cash from Operating Activities	**(अ) (A)**	**7,360.66**		**1,774.25**	
आ. निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह					
B. Cash Flow from Investing Activities					
अचल आस्तियों की ख़रीद (बिक्री को छोड़कर)					
Purchase of Fixed Assets (net of Sales)		-896.79		-365.78	
अनुषंगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे .ग्रा .बैंकों से प्राप्त लाभांश					
Dividend received from Subsidiaries / JV / RRBs		0.00		0.00	
अनुषंगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा .बैंकों में निवेश					
Investment/Disinvestment in Subsidaries / JV / RRBs		-15.26		191.44	
अन्य निवेश					
Other Investments		0.00		0.00	
निवेश कार्यकलापों में लगाई गई शुद्ध नकदी					
Net Cash used in investing Activities	**(आ) (B)**	**-912.05**		**-174.34**	
इ. वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह					
C. Cash Flow from Financing Activities					
शेयर प्रीमियम सहित पूँजी					
Capital Incl Share Premium		184.00		0.00	
जारी/मोचन (टीयर-।/टीयर-।।) बॉण्ड					
Bonds (Tier I & Tier II) Issued/Redemption		637.43		2,605.00	
बॉण्डों पर संदत्त ब्याज					
Interest paid on Bonds		-987.16		-864.50	
लाभांशों का भुगतान / लाभांशों पर कॉर्पोरेट कर					
Payments of Dividends / Corporate tax on Dividend		-442.27		-1,114.87	
अन्य ऋण					
Other Loans		0.00		0.00	
वित्तीयन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी					
Net Cash from Financing Activities	**(इ) (C)**	**-608.00**		**625.63**	
ई नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन					
D Net Change in Cash and Cash Equivalents	**(अ+आ+इ) (A+B+C)**	**5,840.61**		**2,225.54**	
वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य					
Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year					
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष					
Cash and Balances with Reserve Bank of India	18,334.78		17,059.55		
बैंकों के पास शेष तथा माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन					
Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	5,915.91	**24,250.69**	4,965.60	**22,025.15**	
वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य					
Cash and Cash Equivalents at the end of the year					
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष					
Cash and Balances with Reserve Bank of India	23,791.19		18,334.78		
बैंकों के पास शेष तथा माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन					
Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	6,300.11	**30,091.30**	5,915.91	**24,250.69**	
		5,840.61		**2,225.54**	

टिप्पणी/Notes :-

1. प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी को छोड़कर) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।
 Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
2. जिन आँकड़ों के सामने (-) का चिन्ह है वे "नकदी बाह्य प्रवाह" हैं।
 All figures in minus represent "Cash Out Flow"

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

आरती मट्टू
सहायक महाप्रबंधक
ARTI MATTOO
ASSTT. GEN. MANAGER

आर आर वूरे
उप महाप्रबंधक
R R VOORE
DY. GENERAL MANAGER

कृष्णन रामैय्या
महाप्रबंधक
KRISHNAN RAMIAH
GENERAL MANAGER

राकेश सेठी
कार्यपालक निदेशक
RAKESH SETHI
EXECUTIVE DIRECTOR

एम वी टाँकसाले
कार्यपालक निदेशक
M V TANKSALE
EXECUTIVE DIRECTOR

के.आर. कामत
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
K R KAMATH
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार / **As per our Report of even date**

कृते कालानी एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR KALANI & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(के एल झाँवर)
साझेदार
सदस्य संख्या - 14080 एफआरएन 000722सी
(K L JHANWAR)
Partner
M No. 14080, FRN 000722C

कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR ANJANEYULU & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(वी एस वेंकटेस्वरुलु)
साझेदार
सदस्य संख्या - 025805, एफआरएन 0001805एस
(V.S. VENKATESWARLU)
Partner
M No.025805, FRN 000180S

कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR V K VERMA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

(प्रदीप वर्मा)
साझेदार
सदस्य संख्या - 088393, एफआरएन 000386एन
(PRADEEP VERMA)
Partner
M No. 088393, FRN 000386N

कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक
सनदी लेखाकार
FOR MOOKHERJEE BISWAS & PATHAK
CHARTERED ACCOUNTANTS

(ए. चैटर्जी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 061551, एफआरएन 301138ई
(A CHATTERJEE)
Partner
M No. 061551,FRN 301138E

कृते अमित रे एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
FOR AMIT RAY & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS

(सी वी एस के राव)
साझेदार
सदस्य संख्या - 070009, एफआरएन 000483सी
(C.V.S.K. RAO)
Partner
M No. 070009, FRN 000483C

कृते सारदा एंड पारीक
सनदी लेखाकार
FOR SARDA & PAREEK
CHARTERED ACCOUNTANTS

(निरंजन जोशी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 102789, एफआरएन 109262डब्ल्यू
(NIRANJAN JOSHI)
Partner
M No.102789,FRN 109262W

दिनांक /Date : 04.05.2011
स्थान /Place: नई दिल्ली/New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

समेकित वित्तीय विवरण- पत्रों पर लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

सेवा में,
निदेशक मंडल, पंजाब नैशनल बैंक,

1. हमने पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी समूह) के 31 मार्च, 2011 के संलग्न तुलनपत्र और उक्त तिथि को समाप्त वर्ष के समेकित लाभ-हानि खाते तथा नकदी प्रवाह की लेखापरीक्षा की है। इन वित्तीय विवरण पत्रों की जिम्मेदारी पंजाब नैशनल बैंक समूह प्रबन्धन की है तथा ये विवरण अपने घटकों के सम्बन्ध में उनके द्वारा अलग वित्तीय विवरणों और अन्य वित्तीय सूचना के आधार पर तैयार किये गये हैं । हमारी ज़िम्मेदारी इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है ।

2. हमने भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन मानकों के अनुसार लेखा-परीक्षा की है । ये मानक यह अपेक्षा करते हैं कि हम लेखापरीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरण-पत्रों के सम्बन्ध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई बड़ी गलत सूचना नहीं दी गयी है । लेखा परीक्षा में ऐसे साक्ष्यों की परीक्षण के तौर पर जाँच की जाती है जो वित्तीय विवरण-पत्रों में उल्लिखित राशियों तथा प्रकटीकरण के समर्थन में दिए जाते हैं । लेखा-परीक्षा में प्रबंधन द्वारा उपयोग में लाए गए लेखांकन सिद्धांत तथा उसके द्वारा लगाए गए सार्थक अनुमानों का निर्धारण तथा समस्त वित्तीय विवरणपत्र की प्रस्तुति का मूल्यांकन करना भी शामिल है । हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा की गई लेखा-परीक्षा ने हमारे अभिमत को समुचित आधार प्रदान किया है ।

3. हमने इन अनुषंगियों नामतः i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड ii)पीएनबी हाउसिंग फ़ाइनेंस लि.iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज़ लि. , v)ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, vi) पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि., vii) प्रिंसिपल पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लि. तथा viii) जेएससी दाना बैंक लि. के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा नहीं की जिनके वित्तीय विवरणों में 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिए रुपये 9784.32 करोड़ की कुल आस्तियाँ तथा रुपये 677.06 करोड़ का कुल राजस्व दर्शाया गया है । इन वित्तीय विवरणों तथा अन्य सूचनाओं की उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षा की गयी और तत्संबंधी रिपोर्टों में प्रस्तुत की गयीं और हमारा मत उन लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर ही आधारित है ।

4. महत्वपूर्ण मामला :

 अपने मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना हम वित्तीय विवरण की अनुसूची संख्या 18 की टिप्पणी संख्या 4.5 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जिसमें यह कहा गया है कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलने तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार के सम्बन्ध में उसके परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी. बीसी/ 80/ 21. 04. 018/ 2010-11 के अनुसार लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर लागू किए जाने से छूट के फलस्वरूप बैंक की पेंशन तथा उपदान देयता के बाद रुपये 2658.92 करोड़ तक के आस्थगन का उल्लेख है ।

5. क हमने 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिए क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों तथा बैंक की अन्य सहयोगी संस्थाओं के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा नहीं की है जिनमें बैंक के लाभ का हिस्सा (शुद्ध) रुपये 81.05 करोड़ है ।

 ख. हमारा मत अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों तथा कुछ गैर लेखा परीक्षित अनुमानों तथा अनुसूची 18 में लेखों पर टिप्पणियों पर टिप्पणी संख्या 2 की पाद टिप्पणी (2.3) में उल्लिखित अन्य सहयोगी संस्थाओं के गैर लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों पर आधारित है ।

 ग. प्रमुख बैंक और सहयोगी संस्थाओं (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियों में भिन्नता के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी के अभाव में जहां अपेक्षित है कोई समाधान नहीं किया गया है । क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (सहयोगी संस्थाओं) ने कुछ कर्मचारी लाभों के लिए लेखामानक - 15 (संशोधित) नहीं अपनाया है, किंतु उन्हें तदर्थ/ पे-ऑन-यू-गो आधार पर हिसाब में लिया है । इसी प्रकार मूल बैंक तथा उसकी समेकित अनुषंगियों और सहयोगियों के बीच न वसूल हुए लाभ और हानियों के परिणामस्वरूप यदि मूल बैंक को कोई प्रभाव पड़ता हो तो उसे समाप्त नहीं किया गया है । इसका लाभ तथा राजस्व पर प्रभाव ज्ञात नहीं हो पाया है ।

AUDITORS' REPORT ON CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

To,
The Board of Directors of Punjab National Bank,

1. We have audited the attached Consolidated Balance Sheet of Punjab National Bank (PNB Group) as at 31st March, 2011, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow for the year ended on that date annexed thereto. These financial statements are the responsibility of the management of the PNB Group and have been prepared by them on the basis of separate financial statements and other financial information regarding components. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatements. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

3. We did not audit the financial statements of the subsidiaries viz. (i) PNB Gilts Limited (ii) PNB Housing Finance Limited (iii) Punjab National Bank (International) Limited (iv) PNB Investment Services Limited (v) Druk PNB Bank Ltd. (vi) PNB Principal Insurance Broking Pvt. Ltd. (vii) Principal PNB Life Insurance Company Ltd. (viii) JSC Dana Bank. whose financial statements reflect total assets of Rs. 9784.32 crores as at 31st March 2011 and total revenues of Rs.677.06 crores for the year then ended. These financial statements and other financial information have been audited by their respective auditors whose reports have been furnished to us and our opinion is based solely on the reports of the said auditors.

4. Emphasis of Matter:

 Without qualifying our opinion, we draw attention to Note No. 4.5 in Schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of Rs.2658.92 crores pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from of application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD. BP.BC/80/21.04.018/2010-11 on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits - Prudential Regulatory Treatment.

5. a) We did not audit the financial statements of the regional rural banks, and other associates of the Bank, where the bank's share of profits (net) are Rs. 81.05 crores for the year ended 31st March 2011.

 b) Our opinion is based on the audited financial statements of all regional rural banks audited by respective auditors as well as certain un-audited estimated financial data and the un-audited financial statements of other associates stated in footnote (2.3) to note No. 2 to Notes on Accounts in Schedule 18.

 c) In the absence of full information regarding impact of differences in accounting policies followed by the parent and associates (including RRBs), no adjustments, wherever required have been carried out. Regional Rural Banks (associates) have not followed Accounting Standard 15 (Revised) for certain employees' benefits but have accounted for the same on adhoc/pay on you go basis. In like manner, unrealized profits and losses resulting from transactions between the parent/its consolidated subsidiaries and the associates, if any, to the extent of the parent's interest in the associates have not been eliminated. Thereby effect on profit for the year and other consequential effects could not be ascertained.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

घ. पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के सम्बन्ध में रुपये 101.81 करोड़ की विशेष प्रारक्षित निधियों पर आस्थगित कर देयता के लिए आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अधीन कोई प्रावधान सृजित नहीं किया गया / रखा गया जोकि लेखा मानक-22 के अनुसार अपेक्षित था जिसके फलस्वरूप रुपये 33.04 करोड़ की आस्थगित कर देयता हेतु रुपये 4.98 करोड़ का लाभ के पश्चात् प्रावधान कम बताया गया है । (जिसमें से समूह का हिस्सा रुपये 3.09 करोड़ है)

6. उपर्युक्त पैरा 5 में दिए गए हमारे मत के अधीन हम सूचित करते हैं कि पीएनबी समूह प्रबन्धन द्वारा समेकित वित्तीय विवरण पत्र भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी "समेकित विवरण पत्रों सम्बन्धीं" लेखांकन मानक -21 में अपेक्षाओं के अनुरुप तथा समेकित वित्तीय विवरण पत्रों लेखा मानक- 23 "समेकित विववरण पत्रों में सहयोगी कम्पनियों में निवेश" के लेखांकन के अनुसार तैयार किए गए हैं ।

7. समेकित तुलनपत्र व लाभ तथा हानि खाता भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा बैंकों के लिए निर्धारित फार्मों में तैयार किए गए हैं ।

8. उपर्युक्त पैरा 5 में दिए गए हमारे मत के अधीन तथा बैंक की हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर और अलग वित्तीय विवरण पत्रों पर सम्बद्ध लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर विचार करने पर तथा 8 अनुषंगियों और 6 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों और 1 सहयोगी के वित्तीय विवरण पत्रों पर और 4 सहयोगियों के गैर लेखा परीक्षित विवरण पत्रों और अन्य वित्तीय सूचना पर विचार करने के बाद हमारी सर्वोतम सूचना व हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के आधार पर हमारी राय है कि संलग्न समेकित वित्तीय विवरण-पत्र भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप सही और स्पष्ट स्थिति दर्शाते हैं :

क. समेकित तुलन पत्र के मामले में 31 मार्च, 2011 की स्थिति दर्शाते हुए पीएनबी समूह की स्थिति

ख. समेकित लाभ व हानि लेखे के मामले में उक्त तिथि को पीएनबी समूह के लाभ को दर्शाता है

ग. समेकित नकदी प्रवाह विवरण पत्र के मामले में उक्त तिथि को पीएनबी समूह का नकदी प्रवाह

d) In respect of PNB Housing Finance Limited, no provision has been made for deferred tax liability on special reserve of Rs. 101.81 crores, created and maintained u/s 36(1) (viii) of the Income Tax Act, 1961 as required by Accounting Standard-22, which has resulted in understatement of Provision for Deferred Tax Liability by Rs.33.04 crores and overstatement of profits after tax in the Subsidiary books by Rs. 4.18 crores (out of which Group's share is Rs.3.09 crores).

6. Subject to our observations in paragraph 5 above, we report that the Consolidated Financial Statements have been prepared by the management of PNB Group in accordance with the requirements of Accounting Standard - 21, 'Consolidated Financial Statements' and Accounting Standard – 23, 'Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements' issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

7. The Consolidated Balance Sheet and Profit and Loss Account have been drawn up as per the forms prescribed by Reserve Bank of India for banks.

8. Subject to our observations in paragraph 5 above and based on our audit of the bank, consideration of reports of the respective auditors on separate financial statements of 8 subsidiaries. 6 regional rural banks and 1 associates and consideration of un-audited financial statements of 4 associates and of other financial information of subsidiaries and certain associates and to the best of our information and according to the explanations given to us, we are of the opinion that the attached consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

a. In the case of the consolidated balance sheet, of the state of affairs of the PNB Group as at 31st March, 2011,

b. In the case of the consolidated profit and loss account, of the profit of the PNB Group for the year ended on that date, and

c. In the case of the consolidated cash flow statement, of the cash flows of the PNB Group for the year ended on that date.

कृते कालानी एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफआरएन 000722सी

(के एल झाँवर)
साझेदार
सदस्य संख्या - 014080

कृते वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000386एन

(प्रदीप वर्मा)
साझेदार
सदस्य संख्या - 088393

कृते अमित रे एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000483सी

(सी वी एस के राव)
साझेदार
सदस्य संख्या - 70009

कृते आंजनेयुलू एंड कम्पनी
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 000180एस

(वी एस वेंकटेस्वरुलु)
सनदी लेखाकार
सदस्य संख्या - 025805

कृते मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 301138ई

(ए. चैटर्जी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 061551

कृते सारदा एंड पारीक
सनदी लेखाकार
एफ़आरएन 109262डब्ल्यू

(निरंजन जोशी)
साझेदार
सदस्य संख्या - 102789

दिनांक : मई, 04, 2011
स्थान : नई दिल्ली

For Kalani & Co.
Chartered Accountants
FRN :000722C

(K L Jhanwar)
Partner
M.No. 014080

For V K Verma & Co
Chartered Accountants
FRN: 000386N

(Pradeep Verma)
Partner
M.No. 088393

For Amit Ray & Co.
Chartered Accountants
FRN : 000483C

(CVSK Rao)
Partner
M.No. 70009

For Anjaneyulu & Co.
Chartered Accountants
FRN : 000180S

(V. S. Venkateswarlu)
Partner
M.No. 025805

For Mookherjee Biswas & Pathak
Chartered Accountants
FRN : 301138E

(A Chatterjee)
Partner
M. No. 061551

For Sarda & Pareek
Chartered Accountants
FRN : 109262W

(Niranjan Joshi)
Partner
M. No. 102789

Date: May 04, 2011
Place: New Delhi

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

सेवा में,
कम्पनी सचिव
पंजाब नैशनल बैंक, प्रधान कार्यालय
शेयर विभाग,
5, संसद मार्ग
नई दिल्ली - 110001

डी पी आई डी सं. _____
ग्राहक आई डी सं _____
(अमूर्त शेयरो के लिये)
रजि. फोलियो नं. _____
(मूर्त शेयरो के लिये)

फार्म- "बी"

प्रॉक्सी फार्म

(एकल/प्रथम शेयरधारक द्वारा भरा और हस्ताक्षर किया जाए)

मैं/हम _____ राज्य _____ के जिला _____ का/की/के निवासी _____ पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारक होने के नाते एतद्द्वारा _____ राज्य के _____ जिला _____ के निवासी श्री/सुश्री _____ को अथवा उनके उपस्थित न हो सकने पर _____ राज्य के ज़िला _____ के निवासी श्री/सुश्री _____ को सोमवार, दिनांक 27 जून, 2011 को पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारकों की **दसवीं वार्षिक आम बैठक** में जो पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कालेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054 में आयोजित होगी तथा उसके अधिस्थगित होने पर मेरी/हमारी ओर से मेरे/हमारे लिए मत देने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करता/करती हूँ/करते हैं ।

कृपया रसीदी टिकट चिपकाएं

वर्ष 2011के _____ मास की _____ तारीख को हस्ताक्षरित

_____ _____

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

प्रथम धारक / एकल शेयर धारक के हस्ताक्षर

प्रॉक्सी फार्म पर हस्ताक्षर करने एवं प्रस्तुत करने हेतु अनुदेश

1. प्रॉक्सी दस्तावेज़ के वैध होने के लिए
 क. व्यक्तिगत शेयरधारक के मामले में उसके द्वारा हस्ताक्षर किए जाएंगे या विधिवत् लिखित रुप में अधिकृत अॅटार्नी हस्ताक्षर करेगा ।
 ख. संयुक्त धारकों के मामले में सदस्यों के रजिस्टर में प्रथम नाम के शेयरधारक द्वारा या उसके द्वारा लिखित रुप से अधिकृत अटॉर्नी द्वारा हस्ताक्षर किये जाएंगे ।
 ग. निगमित निकाय के मामले में उसके अधिकारी द्वारा सामान्य मोहर, यदि हो, तो लगाकर इन्हें हस्ताक्षरित एवं निष्पादित किया जाएगा या अन्यथा लिखित रुप से विधिवत् अधिकृत अॅटार्नी द्वारा हस्ताक्षर किये जायेंगे ।
2. प्रॉक्सी दस्तावेज़ जिस पर शेयरधारक द्वारा अंगूठे का निशान लगाया गया है, तभी वैध माना जाएगा जब उसे किसी जज, मजिस्ट्रेट, रजिस्ट्रार या उप रजिस्ट्रार एश्योरेंस द्वारा या किसी अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी द्वारा या पंजाब नैशनल बैंक के किसी अधिकारी द्वारा अभिप्रमाणित किया गया हो ।
3. प्रॉक्सी जिसके साथ में
 क. मुख्तारनामा या प्राधिकार पत्र (यदि हो तो) जिसके अन्तर्गत इस पर हस्ताक्षर किए गए हैं या
 ख. उक्त मुख्तारनामे या प्राधिकार पत्र की प्रति जिसे नोटरी या मजिस्ट्रेट द्वारा अभिप्रमाणित किया गया हो, पंजाब नैशनल बैंक, शेयर विभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001 के पास **अधिकतम मंगलवार 21 जून, 2011 (सायं 5.00 बजे तक)** जमा करवा दिया जाए ।
4. विधिवत टिकट लगी प्रॉक्सी ही वैध मानी जायेगी ।
5. बैंक के पास जमा प्रॉक्सी दस्तावेज अंतिम व अपरिवर्तनीय होगा ।
6. यदि प्रॉक्सी दस्तावेज विकल्प के तौर पर दो व्यक्तियों को दिए गये हों तो केवल एक फ़ार्म का निष्पादन किया जायेगा।
7. जिस शेयरधारक ने प्रॉक्सी का दस्तावेज़ निष्पादित किया हो वह बैठक में उस दस्तावेज़ से सम्बद्ध वोट देने का पात्र नहीं होगा ।
8. पंजाब नैशनल बैंक के किसी भी अधिकारी या कर्मचारी को वैधानिक रूप से प्राधिकृत या प्रॉक्सीधारक नियुक्त नहीं किया जा सकता ।
9. इस प्रकार नियुक्त प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का अधिकार नहीं होगा । ऐसे में प्रॉक्सी प्रदाता की ओर से उपस्थित हो सकेगा और वोट दे सकेगा।

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

To,
The Company Secretary,
Punjab National Bank Head Office
Share Department
5, Sansad Marg
New Delhi - 110001

DPID No. _____
Client ID No. _____
(For Dematerialised shares)
Regd. Folio No. _____
(For Physical shares)

FORM "B"

PROXY FORM

(To be filled in and signed by the Sole / First Shareholder)

I/We _____ resident/s of _____ in the District of _____ in the State of _____ being a shareholder/s of Punjab National Bank, hereby appoint Mr./Ms. _____ resident of _____ or failing him/her, Mr./Ms. _____ resident of _____ in the district of _____ in the State of _____ as my/our proxy to vote for me/us on my/our behalf at the **TENTH ANNUAL GENERAL MEETING** of the Shareholders of the Punjab National Bank to be held on 27th June 2011 (Monday) at 10.00 a.m. at Punjab National Auditorium, Central Staff College, 8 Underhill Road, Civil Lines, Delhi-110054 and at any adjournment thereof.

Please affix Revenue Stamp

Signed this _____ day of _____ 2011

_____ Signature of the Proxy

_____ Signature of Sole/First Shareholder

INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM

1. The instrument of proxy to be valid,
 a. in the case of an individual shareholder, shall be signed by him/her or by his/her attorney duly authorized in writing.
 b. in the case of joint holders, shall be signed by the shareholder first named in the Register of Shareholders or by his/her attorney duly authorized in writing.
 c. in the case of a body corporate, shall be signed by its authorized officer and executed under its Common Seal, if any, or otherwise signed by its attorney duly authorized in writing.
2. An instrument of proxy, in which the thumb impression of the shareholder is affixed, will be valid provided it is attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurances or any other Government Gazetted Officer or an officer of Punjab National Bank.
3. The proxy together with
 a. The Power of Attorney or other authority (if any) under which it is signed or
 b. A copy of that power of attorney or authority, certified by a Notary Public or a Magistrate, should be deposited at the Share Department, Punjab National Bank, Head Office, 5, Sansad Marg, New Delhi-110001, not later than Tuesday, the 21st June, 2011.(5.00 p.m.)
4. No proxy shall be valid unless proper revenue stamp is affixed on it.
5. An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
6. In the case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
7. The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.
8. No person shall be appointed as duly authorized representative or a proxy who is an officer or an employee of PUNJAB NATIONAL BANK.
9. The proxy so appointed shall not have any right to speak at the meeting but such proxy can attend & vote on behalf of the grantor.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

मूर्त रूप में धारित शेयरों के शेयरधारकों के लिए

प्रधान कार्यालय, शेयर विभाग,
5-संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
(ई मेल : hosd@pnb.co.in), टेली.नं0 011-23323657 फैक्स - 011-23766079

इक्विटी शेयरों पर लाभांश के भुगतान के लिए नैशनल इलैक्ट्रॉनिक क्लीयरिंग सर्विस (एनईसीएस) आदिके माध्यम से ई-क्रेडिट अधिदेश/बैंक खाते के ब्यौरे का फार्म

प्रिय शेयरधारक,

शेयरधारकों को प्रदान की जाने वाली सेवा में निरंतर सुधार के लिए, हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप **हमारे शेयर अंतरण एजेंट - एमसीएस लि0, (यूनिट पीएनबी) एफ-65, ओखला औद्योगिक क्षेत्र, फेज़ I, नई दिल्ली - 110 020** को अपने बैंक खाते का अद्यतन ब्यौरा निम्न फार्मेट में दें ताकि आपके खाते में ई-क्रेडिट द्वारा लाभांश जमा किया जा सके ।

सधन्यवाद,

भवदीय,

कम्पनी सचिव

1. फोलियो नम्बर	
2. शेयरधारक का नाम	
3. शेयरधारक का पता	
टेलीफोन/मोबाइल नम्बर	
ई-मेल	
4. बैंक खाते का ब्यौरा	
क. बैंक का नाम तथा शाखा का पता एवं दूरभाष नम्बर	
ख. खाता सं.(चैक बुक में दर्शाये अनुसार)	
ग. बैंक एवं शाखा का 9 अंकों का कोड न. (जैसा कि बैंक द्वारा जारी माईकर चैक पर लिखा है)	
घ. आईएफएससी कोड	

महत्वपूर्ण : कृपया अपने बैंक द्वारा जारी रद्द किया गया खाली चैक या चैक की फोटोकापी उपयुक्त ब्यौरे की जांच हेतु संलग्न करें ।

मैं एतद्द्वारा घोषणा करता/करती हूँ कि उपरोक्त दिया गया ब्यौरा पूर्ण एवं सही है । यदि ट्रांजैक्शन में अपूर्ण या गलत सूचना के कारण विलम्ब होता है या ट्रांजैक्शन ही नहीं होती तो मैं पंजाब नैशनल बैंक को इसके लिए उत्तरदायी नहीं ठहराऊंगा/ठहराऊंगी।

दिनांक :
स्थान :

एकल/प्रथम धारक के हस्ताक्षर

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

FOR SHAREHOLDERS HOLDING SHARES IN PHYSICAL FORM

HEAD OFFICE, SHARE DEPARTMENT
5 SANSAD MARG NEW DELHI-110001
(e-mail: hosd@pnb.co.in), Tel.No. 011-23323657 Fax No. 011-23766079

E-CREDIT MANDATE THROUGH NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (NECS) ETC./ BANK A/C DETAILS FORM FOR PAYMENT OF DIVIDEND ON THE EQUITY SHARES

Dear Shareholder,

In our continuous endeavor to improve service to Shareholders, we request you to provide updated Bank A/c particulars **to our Share Transfer Agent - MCS Ltd.(Unit:PNB), F-65, Okhla Industrial Area, Phase I, New Delhi-110020,** in the following format, to avail E-credit for credit of dividend directly in your Bank A/c.

Thanking you,

Yours faithfully

Company Secretary

1.	Folio No.	
2.	Name of Shareholder	
3.	A. Address of Shareholder	
	B. Telephone/Mobile No.	
	C. E-mail ID	
4.	Details of Bank Account	
	A. Name of the Bank & Address of the Branch with Telephone No.	
	B. Account No.(as appearing on the cheque book)	
	C. 9 Digit Code number of the Bank & Branch as appearing on the MICR cheque issued by the Bank	
	D. IFSC Code	

IMP : Please attach a blank cancelled cheque or photocopy of a cheque issued by your Bank for verification of the above particulars.

I hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected for reasons beyond control, I shall not hold Punjab National Bank responsible.

Date :
Place :

Signature of the Sole / First holder

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

प्रधान कार्यालय, शेयर विभाग,
5-संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
(ई मेल : hosd@pnb.co.in), टेली.नं0 011-23323657 फैक्स - 011-23766079

डी-मैट रूप में धारित शेयरों के शेयरधारकों के लिए

इक्विटी शेयरों पर लाभांश के भुगतान के लिए नैशनल इलैक्ट्रॉनिक क्लीयरिंग सर्विस (एनईसीएस) आदि के माध्यम से ई-क्रेडिट अधिदेश /बैंक खाते के ब्यौरे का फार्म

प्रिय शेयरधारक,

शेयरधारकों को प्रदान की जाने वाली सेवा में निरंतर सुधार के लिए, हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप अपने **डिपॉजीटरी सहभागी को सीधे तथा साथ ही हमारे शेयर अंतरण एजेंट - एमसीएस लि0,(यूनिट पीएनबी) एफ-65, ओखला औद्योगिक क्षेत्र, फेज़ I, नई दिल्ली - 110 020** को अपने बैंक खाते का अद्यतन ब्यौरा निम्न फॉर्मेट में दें ताकि आपके खाते में ई-क्रेडिट द्वारा लाभांश जमा किया जा सके ।

सधन्यवाद,

भवदीय,

कम्पनी सचिव

1.	डिपॉज़िटरी का नाम	
2.	डीपी आईडी/ग्रहक आईडी	
3.	लाभार्थी (यों) का/के नाम	
4.	क. लाभार्थी (यों) का पता	
	ख. टेलीफोन/मोबाइल नम्बर	
	ग. ई-मेल	
5.	बैंक खाते का ब्यौरा	
	क. बैंक का नाम तथा शाखा का पता एवं दूरभाष नम्बर	
	ख. खाता सं0 (चैक बुक में दर्शाये अनुसार)	
	ग. बैंक एवं शाखा का 9 अंकों का कोड नं0 (जैसा कि बैंक द्वारा जारी माईकर चैक पर लिखा है)	
	घ. आईएफएससी कोड	

महत्वपूर्ण :कृपया अपने बैंक द्वारा जारी रद्द किया गया खाली चैक या चैक की फ़ोटोकापी उक्त ब्यौरे की जांच हेतु संलग्न करें ।

मैं एतद्द्वारा घोषणा करता/करती हूँ कि उपरोक्त दिया गया ब्यौरा पूर्ण एवं सही है । यदि ट्रांजैक्शन में अपूर्ण या गलत सूचना के कारण विलम्ब होता है या ट्रांजैक्शन ही नहीं होती तो मैं पंजाब नैशनल बैंक को इसके लिए उत्तरदायी नहीं ठहराऊंगा/ठहराऊंगी।

दिनांक :
स्थान :

लाभार्थी (लाभार्थियों) के हस्ताक्षर

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

HEAD OFFICE, SHARE DEPARTMENT
5 SANSAD MARG NEW DELHI-110001
(e-mail: hosd@pnb.co.in), Tel.No. 011-23323657 Fax No. 011-23766079

FOR SHAREHOLDERS HOLDING SHARES IN DEMAT FORM

E-CREDIT MANDATE THROUGH NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (NECS) ETC./ BANK A/C DETAILS FORM FOR PAYMENT OF DIVIDEND ON THE EQUITY SHARES

Dear Shareholder,

It is our continuous endeavor to improve service to Shareholders. We request you to provide updated Bank A/c particulars **to your Depository Participant directly and also to our Share Transfer Agent - MCS Ltd.(Unit:PNB), F-65, Okhla Industrial Area, Phase I, New Delhi-110020,** in the following format, to avail E-credit of dividend directly in your Bank A/c.

Thanking you,

Yours faithfully

Company Secretary

1. Name of Depositary	
2. DP ID / CL ID	
3. Beneficial Owner(s)	
4. A. Address of Beneficial Owner(s)	
B. Telephone/Mobile No.	
C. E-mail ID	
5. Details of Bank Account	
A. Name of the Bank & Address of the Branch with Telephone No.	
B. Account No.(as appearing on the cheque book)	
C. 9 Digit Code number of the Bank & Branch as appearing on the MICR cheque issued by the Bank	
D. IFSC Code	

IMP : Please attach a blank cancelled cheque or photocopy of a cheque issued by your Bank for verification of the above particulars.

I hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected for reasons beyond control, I shall not hold Punjab National Bank responsible.

Date :
Place :

Signature of Beneficial Owner(s)

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

प्रधान कार्यालय : 7, भीकाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली, 110 607

दसवीं वार्षिक आम बैठक हेतु उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश-पत्र

दिनांक 27 जून, 2011समय : प्रातः 10.00 बजे
स्थान : पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम
केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज
8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली 110054

उपस्थिति पर्ची
(प्रवेश के समय जमा करने हेतु)

नाम स्पष्ट अक्षरों में (शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं0	शेयरों की संख्या

.....
उपस्थित शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर

.....

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

प्रधान कार्यालय : 7, भीकाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली, 110 607

दसवीं वार्षिक आम बैठक

दिनांक 27 जून, 2011समय : प्रातः 10.00 बजे
स्थान : पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम,केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली 110054

प्रवेश पास

नाम स्पष्ट अक्षरों में (शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं0	शेयरों की संख्या

.....
उपस्थित शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर

बैठक हॉल में प्रवेश के लिए शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इस उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास को बैठक कक्ष में उपस्थिति के समय विधिवत् हस्ताक्षर करके प्रस्तुत करें । प्रवेश पास वाला भाग शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों को लौटा दिया जाएगा, जिसे उन्हें बैठक समाप्त होने तक अपने पास रखना चाहिए । फिर भी यदि आवश्यक समझा गया तो प्रवेश के बारे में फिर से सत्यापन/जाँच की जा सकती है ।

नोट : 1. कृपया वार्षिक रिपोर्ट की प्रति अपने साथ लाएं ।
2. बैठक के दौरान कोई उपहार/उपहार कूपन नहीं बाँटे जायेंगे ।

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

HEAD Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi 110607

ATTENDANCE SLIP CUM ENTRY PASS FOR 10TH ANNUAL GENERAL MEETING

Date: 27th June, 2011 at 10.00 a.m.
Venue: Punjab National Bank Auditorium
Central Staff College
8,Underhill Road, Civil Lines, Delhi 110054

ATTENDANCE SLIP
(To be surrendered at time of entry)

NAME IN BLOCK LETTERS (Member/Proxy/Authorised Representative)	FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	No. of Shares

Signature of Shareholder/Proxy/
Authorised Representative present

.....

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi 110607

10th ANNUAL GENERAL MEETING
Date: 27th June, 2011 at 10.00 a.m.
Venue: Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8 Underhill Road, Civil Lines, Delhi 110054

ENTRY PASS

NAME IN BLOCK LETTERS (Member/Proxy/Authorised Representative)	FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	No. of Shares

Signature of Shareholder/Proxy/
Authorised Representative present

Shareholders/Proxy holders/Authorised Representatives are requested to produce this Attendance slip cum Entry Pass duly signed for admission to the meeting hall. The Entry Pass portion will be handed back to the Shareholders/ Proxy holders/ Authorised Representatives, who should retain it till the conclusion of the meeting. The admission may, however, be subject to further verification/checks, as may be deemed necessary.

Note: 1. Please bring your copy of the Annual Report
2. No gift/gift coupons will be distributed at the meeting.

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net

Our Overseas Footprints


HONG KONG, BRANCH


DIFC, DUBAI BRANCH


KABUL, BRANCH


REPRESENTATIVE OFFICE, CHINA



REPRESENTATIVE OFFICE, ALMATY


REPRESENTATIVE OFFICE, DUBAI


REPRESENTATIVE OFFICE, NORWAY


PNB INTERNATIONAL LTD., LONDON


DRUK PNB LTD., BHUTAN



PNB, KAZAKHSTAN

www.reportjunction.com

www.reportjunction.com www.sansco.net



Report Junction.com

Designed by : Indo Aryan ■ Printed at Thomson Press

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110 607
Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi - 110 607
www.pnbindia.in

www.reportjunction.com